



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الطائف  
كلية العلوم الإدارية والمالية  
قسم إدارة الأعمال

الاختبار النهائي ( انتساب )  
للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 1437 / 1438هـ

اسم المقرر: إدارة الإنتاج والعمليات

رقم المقرر: ٣ - ٦٠١٣٣٢ جميع الشعب

تاريخ الاختبار : الأربعاء الموافق ٢٢ / ٧ / ١٤٣٨هـ

اسم الطالب : ابوبتال

: الرقم الجامعي

: رقم التسلسل

٥٣) إذا كانت قيمة المخرجات النهائية في أحد المشروعات بمدينة الطائف ٩٠٠٠٠٠٠٠ ريال في عام ١٤٣٨ هـ ، في حين كانت قيمة مستلزمات الإنتاج ٥٠٠٠٠٠٠٠ ريال خلال نفس الفترة ، فإن الإنتاجية الكلية لهذا المشروع هي :

- أ- ١٦٦,٦٧% .  
ب- ١٧٠% .  
ج- ١٨٠% .  
د- ١٧٥% .

٥٤) من أهداف التخطيط الإجمالي للإنتاج :

- أ- الاستخدام الأمثل والفعال لكل من الموارد البشرية والطاقة الآلية المتاحة .  
ب- تحديد مستوي الإنتاج الممكن والأمثل لكل فترة زمنية .  
ج- تحديد الاستراتيجية المثلى للإنتاج .  
د- كل ما سبق .

٥٥) من العوامل المؤثرة في تصميم واختيار النظم الإنتاجية :

- أ- درجة مرونة الإنتاج .  
ب- درجة التكامل الراسي .  
ج- مستوى جودة المنتج .  
د- كل ما سبق .

٥٦) تعبر عن المستوي الواقعي للطاقة، وهي عبارة عن عدد وحدات الناتج الممكن إنتاجها في وحدة زمنية معينة - كهدف تشغيلي - بعد الأخذ في الاعتبار ظروف تشغيل الإنتاج ، وتعد هذه الطاقة أساسا للموازنة التخطيطية للإنتاج :

- أ- الطاقة المثلى ( التصميمية ) .  
ب- الطاقة القصوى .  
ج- الطاقة المعيارية .  
د- لا شيء مما سبق .

٥٧) تعبر عن الطاقة التي تريد عما هو مخطط إنتاجه أو تسويقه من السلع والخدمات :

- أ- الطاقة العاطلة .  
ب- الطاقة الفائضة .  
ج- الطاقة الفعلية ( التشغيلية ) .  
د- الطاقة القصوى .

٥٨) تثار مشكلة اختيار الموقع لسبب أو آخر من الأسباب الآتية :

- أ- إقامة مشروع جديد .  
ب- إقامة فرع جديد .  
ج- اختيار موقع جديد لمشروع قائم .  
د- كل ما سبق .

٥٩) من أهم القواعد التي يسترشد بها المخطط عند إجراء عملية جدولة الإنتاج :

- أ- أن يكون ترتيب أوامر الإنتاج أو الوظيفة طبقا لتاريخ التسليم الأقرب .  
ب- التزام العاملين بالإنجاز في حدود المدة الزمنية المخططة .  
ج- الدقة في تقدير الاحتياجات من مستلزمات الإنتاج .  
د- فصل العمليات الكبيرة التي تتطلب قدرا كبيرا من العمالة عن تلك العمليات الصغيرة التي تتطلب قدرا أقل منها .  
٦٠) من أسس ومبادئ عملية جدولة الإنتاج :

- أ- التزام العاملين بالإنجاز في حدود المدة الزمنية المخططة .  
ب- تخفيض وقت الإعداد مما يؤدي إلي زيادة الطاقة الإنتاجية .  
ج- أن تتساوي فترة بقاء ودوام كل العمليات المختلفة .  
د- تهيئة اتصال وثيق بين إدارة الإنتاج والعمليات وبين إدارة التسويق .

### انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لجميع الطلاب بالنجاح والتوفيق

لجنة الممتحنين لقرار إدارة الإنتاج والعمليات

(٤٤) من سمات نظام الإنتاج المتغير :

- أ- إنتاج منتجات نمطية وغير متنوعة .
  - ب- لا تختلف المنتجات من حيث المسالك الصناعية اللازمة لإنتاجها .
  - ج- استخدام الآلات والمعدات عامة ومتعددة الأغراض .
  - د- يتم الاعتماد علي عمالة غير متخصصة وذات مهارة منخفضة .
- (٤٥) في مصانع إنتاج الأدوية ومطابع الكتب ، فإن النظام الإنتاجي الملائم هو :
- أ- نظام الإنتاج المستمر .
  - ب- نظام إنتاج الدفعات .
  - ج- نظام إنتاج الطلبيات .
  - د- لا شيء مما سبق .

(٤٦) يتوقف تحديد المساحات المطلوبة التي سيتم التخطيط في نطاقها :

- أ- عدد الآلات اللازمة لكل عنصر أو قسم والأبعاد المختلفة لكل منها .
- ب- عدد الممرات المؤدية إلي الأقسام الإنتاجية والخدمية .
- ج- متوسط كمية المخزون من كل صنف وخصائص كل صنف من حيث الأبعاد .
- د- كل ما سبق .

(٤٧) من العوامل التي يجب أخذها في الحسبان عند إجراء التخطيط الداخلي لموقع الإنتاج :

- أ- المساحات اللازمة للآلات .
- ب- المساحات المخصصة للسلع المنتجة .
- ج- المساحات المطلوبة للخدمات .
- د- ( أ ) و ( ب ) و ( ج ) .

(٤٨) اختيار موقع جديد لمشروع قائم فعلا قد يكون بسبب :

- أ- ارتفاع تكاليف التشغيل للموقع الحالي وظهور مواقع أخرى أكثر جاذبية .
- ب- تعرض الموقع الحالي لبعض الأخطار .
- ج- تغيير التوزيع السكاني وظهور مجالات أخرى .
- د- كل ما سبق .

(٤٩) يأتي اختيار المنطقة أو المدينة المناسبة كأحد مراحل اختيار الموقع المناسب للمشروع في :

- أ- المرحلة الأخيرة .
- ب- المرحلة الثانية .
- ج- المرحلة الرابعة .
- د- لا شيء مما سبق .

(٥٠) وفقا لنظرية المثلث الموقعي التي قدمها ( weber ) فإن هناك مجموعة من العوامل التي تمثل بعض أركان

المثلث :

- أ- موقع المواد المستخدمة في الإنتاج .
- ب- مواقع مصادر الطاقة المحركة .
- ج- مواقع الأسواق البديلة .
- د- كل ما سبق .

(٥١) تمثل المرحلة الثانية من مراحل اختيار الموقع المناسب للمشروع في :

- أ- تقدير التكاليف الإنشائية في كل من المدن المقترحة .
- ب- الاختيار المبدئي للمنطقة أو المدن المقترحة .
- ج- تقدير التكاليف التشغيلية السنوية لكل من المناطق أو المدن المختلفة .
- د- اختيار المنطقة أو المدينة المناسبة .

(٥٢) يحتاج الإنتاج إلي استثمار كبير نظرا للحاجة إلي آلات متخصصة وذلك في ظل .....

- أ- التخطيط علي أساس العمليات الصناعية .
- ب- التخطيط علي أساس المركز الثابت .
- ج- التخطيط علي أساس المنتج أو خط الإنتاج .
- د- لا شيء مما سبق .

- توفرت لديك بيانات عن أحدي الشركات التي تعمل في مدينة الطائف كما هي مبينة في الجدول التالي :

عدد ساعات العمل اليومية	عدد أيام العمل بالشركة	عدد العاملين بالشركة	حجم الإنتاج لعام ١٤٣٨	المنتجات
٥ ساعات	٢٠٠	٣٠٠ عامل يوم	٦٠٠٠٠٠٠ وحدة	ص

من الجدول السابق أجب عما يلي :

٣٦ ( تكون إنتاجية العامل في السنة:

أ - ٢٠٠٠ طن

ج - ١٦٠٠ طن

٣٧) تكون إنتاجية العامل في اليوم :

أ - ١٠ طن

ج - ١٢ طن

٣٨) تكون إنتاجية العامل في الساعة :

أ - ٢ طن

ج - ٥ طن

٣٩) من النقاط التي تبرز أهمية إدارة الإنتاج والعمليات :

أ- تميز إدارة الإنتاج والعمليات بالديناميكية والتطور .

ب- مساهمة إدارة الإنتاج والعمليات في تحقيق الميزة التنافسية .

ج- استحواد إدارة الإنتاج والعمليات علي نصيب كبير من تكاليف المنظمة .

د- كل ما سبق.

٤٠) من العوامل المؤثرة في الهيكل التنظيمي لإدارة الإنتاج والعمليات :

أ - الاختلافات الجوهرية في تكنولوجيا الصناعة .

ب- طبيعة ونوعية الاستراتيجية التي تتبعها المنشأة ويتبناها جهاز الإنتاج والعمليات.

ج- طبيعة الأعمال والأنشطة المطلوب أن تقوم بها إدارة الإنتاج والعمليات .

د- كل ما سبق .

٤١) من خصائص نظام الإنتاج المتدفق ( الخطي ):

أ - إنتاج وحدات غير نمطية من السلع .

ب- الاحتفاظ بكمية كبيرة من المخزون تحت التشغيل .

ج- تعطل أي آلة علي خط الإنتاج لا يؤدي إلي تعطيل الإنتاج كله .

د- لا شيء مما سبق .

٤٢) من مقومات نظام الإنتاج المتدفق ( الخطي ) :

أ - كبر حجم الطلب واستقراره وانتظامه

ب - وجود نظام فعال للصيانة المستمرة للألات والمعدات الإنتاجية

ج- تساوي عبء العمل ووقته بين المراحل الإنتاجية بقدر الإمكان

د- كل ما سبق

٤٣) في مجال تقديم الخدمات مثل ( محطات الغسيل الآلي للسيارات ، والمطاعم التي تقدم الوجبات السريعة ، وإصدار

رخص القيادة أو جوازات السفر ) يتم تطبيق :

أ- نظام الإنتاج المستمر .

ب- نظام إنتاج الطلبيات .

د- لا شيء مما سبق .

ج- نظام إنتاج الدفعات .

- (٢١) من مزايا التخطيط الداخلي لمواقع الإنتاج علي أساس المركز الثابت زيادة نقل المواد والأجزاء تحت التشغيل .  
( )
- (٢٢) تشير الإنتاجية الجزئية إلي العلاقة بين قيمة الناتج النهائي وأكثر من عنصر من عناصر العملية الإنتاجية .  
( )
- (٢٣) يضم نظام الإنتاج الخطي ( المتدفق ) نوعين من نظم الإنتاج هما : نظام الإنتاج الكبير ونظام الإنتاج المستمر  
( )
- (٢٤) يتضمن نظام الإنتاج المتغير نوعين من نظم الإنتاج هما : نظام إنتاج الطلبيات ونظام إنتاج الدفعات .  
( )
- (٢٥) تشير الطاقة الفائضة إلي الطاقة التي تقل عما هو مخطط إنتاجه أو تسويقه من السلع والخدمات .  
( )
- (٢٦) يعتبر استخدام القيمة المضافة كمدخل لإنتاجية العامل احد طرق قياس الإنتاجية .  
( )
- (٢٧) لا علاقة لإدارة الإنتاج والعمليات بتحقيق الأرباح ، إذ أن الأرباح تتحقق عن طريق المبيعات .  
( )
- (٢٨) تقتصر ممارسة نشاط الفحص والرقابة علي الجودة علي المنشآت الصناعية فقط .  
( )
- (٢٩) يعتبر زيادة حجم العمل تحت أو قيد التشغيل من الأهداف الرئيسة لعملية جدولة الإنتاج .  
( )
- (٣٠) من عيوب التخطيط الداخلي لمواقع الإنتاج علي أساس خط الإنتاج قلة المرونة عند الحاجة لإجراء أي تعديل .  
( )

### السؤال الثاني :

المطلوب اختيار إجابة واحدة فقط من بين الإجابات البديلة لكل عبارة من العبارات التالية : (٦٠ دقيقة)

(٣١) يتعرض مدير العمليات في المنظمات الخدمية لعدد من المعوقات منها :

- أ- صعوبة تحديد مواصفات الخدمة .  
ب- اختلاف الوقت المطلوب لإنجاز الخدمة .  
ج- ( أ ) و ( ب ) .  
د- لا شيء مما سبق .

(٣٢) تتضمن وظيفة التخطيط كأحد الوظائف الإدارية التي تقوم بها إدارة الإنتاج والعمليات :

- أ- التصميم الداخلي للمصنع وترتيب الآلات .  
ب- تخطيط عمليات المناولة الداخلية .  
ج- جدولة وتحميل الإنتاج .  
د- كل ما سبق .

(٣٣) من العوامل المؤثرة علي مستوي الإنتاجية :

- أ- نوع الآلات المستخدمة في الإنتاج .  
ب- الكفاية الإدارية ( تصرفات وأسلوب الإدارة ) .  
ج- التصميمات والمواصفات الموضوعية للسلعة .  
د- كل ما سبق .

(٣٤) من المقاييس التي يمكن استخدامها للتعرف علي مستوي الإنتاجية :

- أ- كمية إنتاج العامل في وحدة الزمن .  
ب- قيمة إنتاج العامل في وحدة الزمن .  
ج- القيمة المضافة .

د- ( أ ) و ( ب ) و ( ج ) .

(٣٥) تواجه عملية قياس إنتاجية العنصر البشري مجموعة من المعوقات منها :

- أ- التركيز علي العنصر الكمي وإهمال الجانب الكيفي .  
ب- تجانس وحدات قياس الإنتاجية .  
ج- عمليات التشغيل وتعدد مراحلها .  
د- ( أ ) و ( ج ) .

أجب عن الأسئلة الآتية :

السؤال الأول :

ضع علامة (  $\sqrt$  ) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة (  $\times$  ) أمام العبارة غير الصحيحة : ( ٥ ؛ دقيقة )

- (١) تختلف إدارة الإنتاج والعمليات في جوانبها عن عملية الإنتاج ، فإدارة الإنتاج والعمليات تمثل منظورا أكثر اتساعا وتحتاج إلي متطلبات تختلف عن الجانب الفني لعملية الإنتاج . ( )
- (٢) يعتبر إقامة مشروع جديد لأول مرة هو السبب الوحيد لإثارة المشكلة الخاصة باختيار موقع المشروع . ( )
- (٣) يمثل تخفيض تكاليف الإنتاج وذلك من خلال زيادة كفاءة استخدام عناصر الإنتاج الهدف الوحيد لإدارة الإنتاج والعمليات . ( )
- (٤) تؤثر طبيعة الصناعة التي يعمل فيها المشروع علي التنظيم الداخلي له ، فالتنظيم الداخلي للصناعات التجميعية يختلف عن الصناعات التحليلية عن الصناعات التحويلية . ( )
- (٥) تتمثل الأركان الثلاثة للمثلث الموقعي في : موقع المواد المستخدمة في الإنتاج ، موقع مصادر الطاقة المتحركة ، موقع الأسواق الرئيسية . ( )
- (٦) يتطلب التخطيط الداخلي لمواقع الإنتاج تحديد محطات العمل وترتيبها وتتابعها بما يضمن سهولة تدفق وانسياب العمل . ( )
- (٧) عند تقدير المساحة المطلوبة التي سيتم في نطاقها التخطيط الداخلي لموقع الإنتاج فان الأمر يتطلب الأخذ في الاعتبار عدد الممرات أو الطرق الداخلية المؤدية إلي الأقسام الإنتاجية والخدمية وبين هذه الأقسام وبعضها . ( )
- (٨) تتميز الآلات المستخدمة في نظام الإنتاج المتدفق أو الخطي بأنها عامة ومتعددة الأغراض لكي يمكن استخدامها والاستفادة منها في إنتاج منتجات متنوعة . ( )
- (٩) يستخدم التخطيط علي أساس المنتج أو خط الإنتاج عادة مع نظام الإنتاج المتغير أو المتقطع حيث تتغير مواصفات الإنتاج من وقت لآخر لتلبية احتياجات ورغبات المستهلكين المتباينة والمتغيرة . ( )
- (١٠) يتم إنتاج كمية محدودة نسبيا من المنتجات في كل طليبه ، وبالكمية التي يحددها ويطلبها العميل ، وبالخصائص المحددة وذلك في نظام الطليبات . ( )
- (١١) تتمثل عمليات التحويل الخاصة بنظام الإنتاج والعمليات في شكلين فقط هما عمليات التحويل المادية كما يحدث في العمليات الصناعية وعمليات التحويل . ( )
- (١٢) تشير الإنتاجية الكلية إلي مدي العلاقة بين المخرجات الإنتاجية النهائية وكافة مدخلات العملية الإنتاجية خلال فترة زمنية معينة . ( )
- (١٣) من عيوب التخطيط علي أساس العمليات الصناعية أن يؤدي تعطل أي آلة إلي تعطيل خط الإنتاج كله . ( )
- (١٤) تتميز الآلات المستخدمة في نظام الإنتاج المتغير بالتخصص والأوتوماتيكية . ( )
- (١٥) يتعدر نقل المنتج من مرحلة إنتاجية لأخري ، لذا تظل وحدة المنتج ثابتة في موقعها وتجري عليها العمليات الإنتاجية بواسطة الآلات والمعدات والعمال في موقعها ، وذلك في ظل التخطيط الداخلي لمواقع الإنتاج علي أساس المركز الثابت . ( )
- (١٦) يؤدي تعطل أي اله علي خط الإنتاج في نظام الإنتاج المتغير إلي تعطل الإنتاج كله . ( )
- (١٧) تعبر الطاقة المثلي أو الطاقة التصميمية عن عدد وحدات الناتج الممكن إنتاجها في وحدة زمنية معينة - كهدف تشغيلي - بعد الأخذ في الاعتبار ظروف تشغيل نظام الإنتاج . ( )
- (١٨) يقوم المفهوم الاقتصادي للطاقة علي الاستغلال الأمثل للطاقة الإنتاجية المتاحة ، في حين يعبر المفهوم الإداري للطاقة عن الاستخدام الكامل لعوامل الإنتاج . ( )
- (١٩) يتم حساب معامل ثابت بين مساحة القسم الإنتاجي والمساحة التي تشغلها الآلات الموجودة بالقسم عند تحديد المساحة التي يشغلها القسم الإنتاجي وذلك طبقا لطريقة معامل المساحة . ( )
- (٢٠) قد تفوق الطاقة القصوى المعيارية إذا أمكن زيادة الناتج من خلال زيادة عدد العمالة أو تشغيل العمالة الحالية لساعات عمل إضافية . ( )