



# الإبلاغ عن مشكلة

دليل المستخدم

طلاب

## طريقة الإبلاغ عن مشكلة من خلال نظام دعم:

الوصف



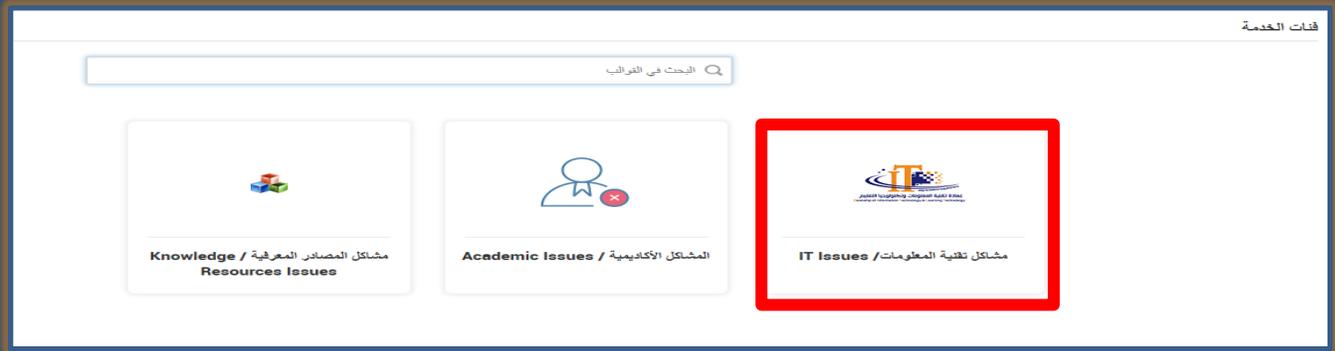
يُمكن المستخدم الإبلاغ عن مشكلة من خلال الدخول على **نظام دعم** من بوابة الجامعة << أنظمتي >> نظام دعم

<https://sd.seu.edu.sa/>

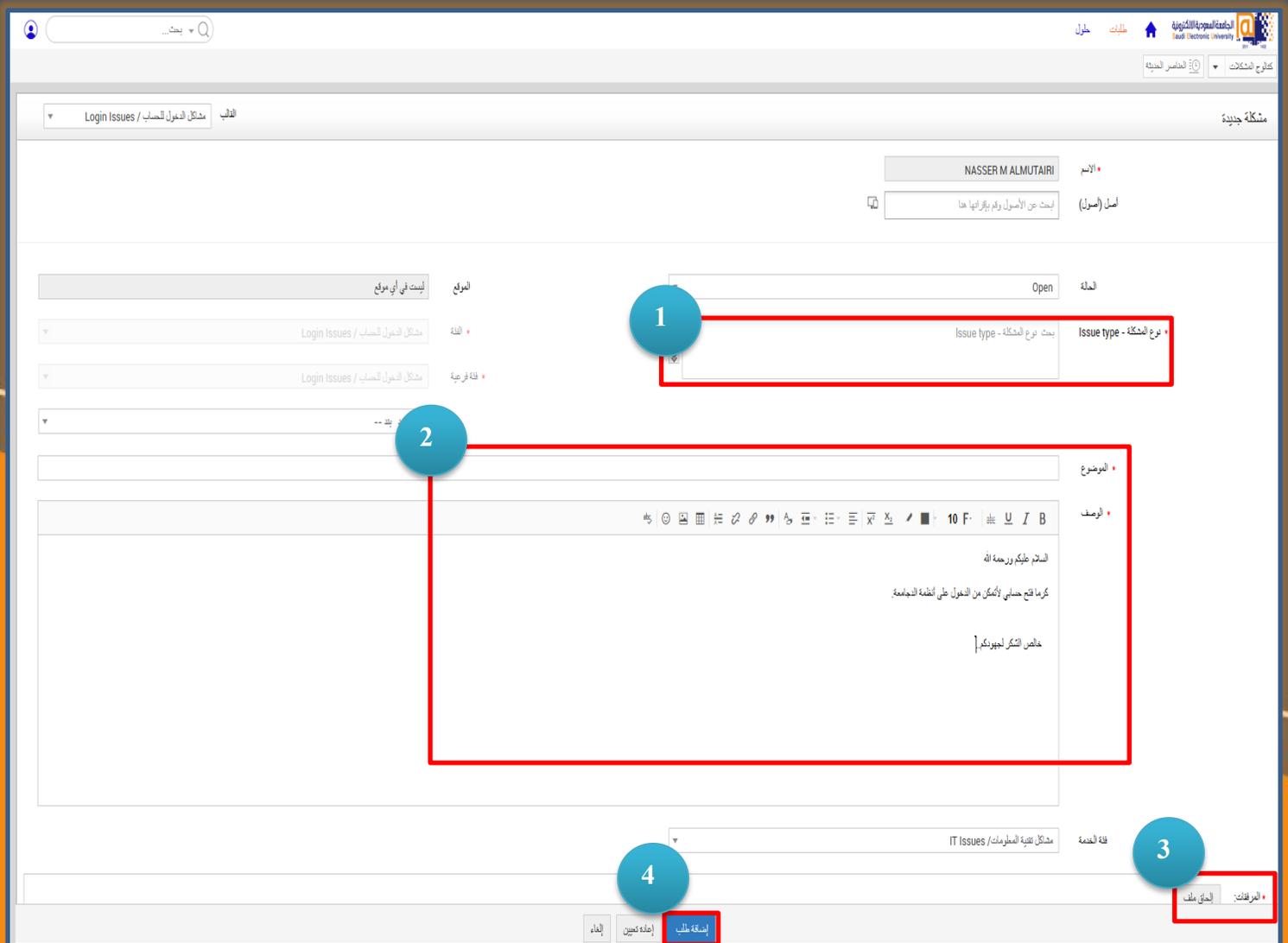
## الخطوات

1- بعد تسجيل الدخول، بإمكانك الإبلاغ عن مشكلة من خلال النقر على "إنشاء مشكلة".

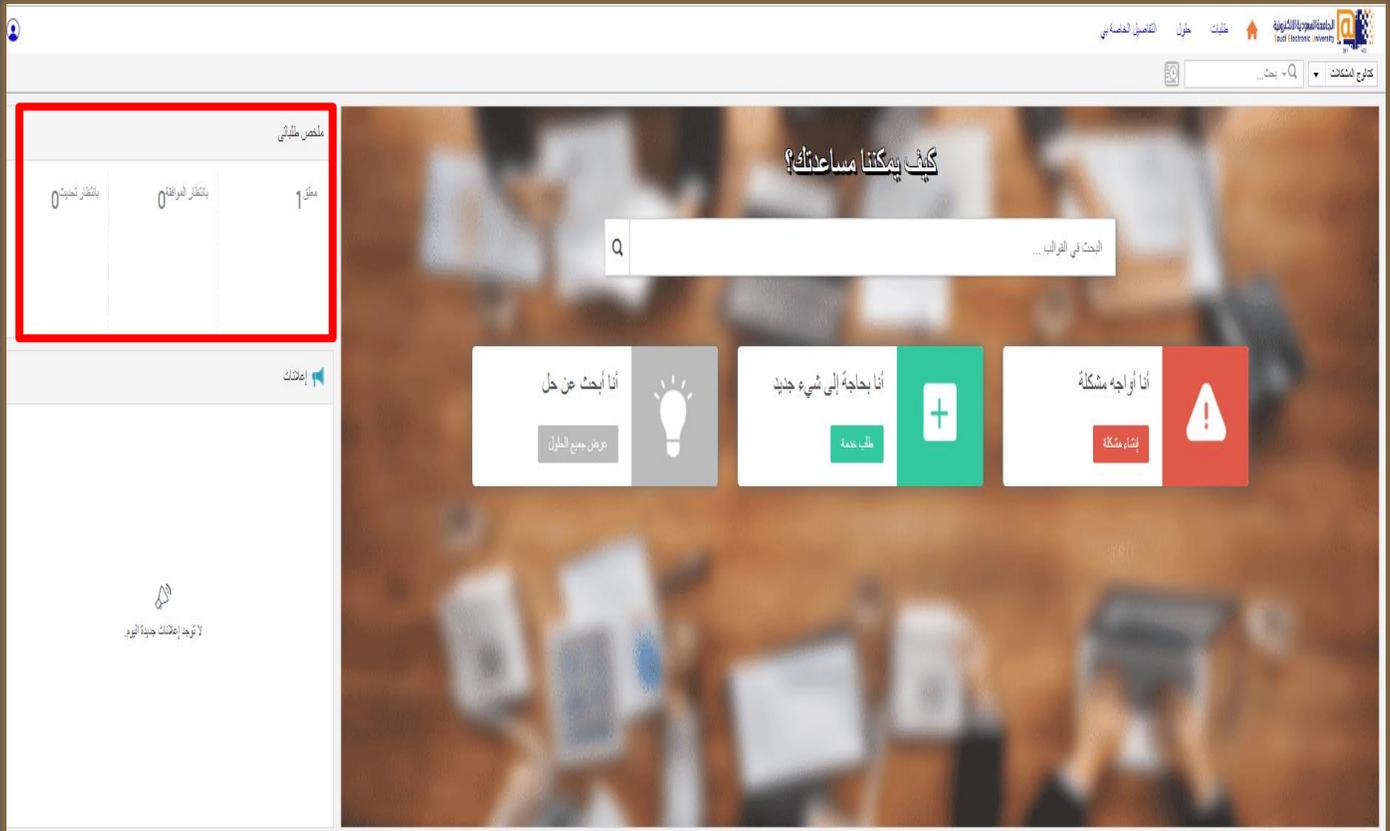
2- اختر نوع المشكلة التي تواجهك.



3- حدد نوع المشكلة بدقة وقم بتعبئة الحقول المطلوبة ورافق صورة من المشكلة ثم انقر على "إضافة طلب".



4- يمكنك متابعة طلبك من خلال العودة إلى الشاشة الرئيسية من "ملخص طلبتي".



5- يمكنك الاطلاع على الحلول المقدمة من قبل الفني من خلال النقر على طلبات << الطلبات المكتملة الخاصة بي

