

## تعريف خط مساعدة الطفل ١١٦١١١ :

هو مركز اتصال يقوم باستقبال الاتصالات والبلاغات من الأطفال أنفسهم أو أولياء أمورهم أو من مقدمي الرعاية لهم والمعنية بالمشاكل المرتبطة بالأطفال مثل العنف ضد الأطفال أو انتهاك حقوقهم في البيت أو المدرسة ، ويقوم بالعمل مع الجهات والمؤسسات المعنية في الدولة لحل هذه المشاكل بسرية تامة.

**يقوم على المركز نخبة من الأخصائيين الاجتماعيين و النفسيين الخبراء في التعامل مع قضايا ومشاكل الأطفال.**

أنا طفل وأبي قام بكسر يد أختي الصغيرة ، ويقوم بضربي بشكل مستمر ، أخشى الاتصال خوفاً من أن تقوم الشرطة بأخذ أبي ... ماذا أفعل ؟

لا تقلق ، لن يقوم خط مساعدة الطفل ١١٦١١١ بعمل أي إجراء من شأنه أن يضرك أو يحزنك ، سنقوم معا بالتحدث عن المشكلة ونساعدك على حلها.

هل يقوم خط مساعدة الطفل ١١٦١١١ بحل هذه المشاكل ؟

سوف يبذل خط مساعدة الطفل ١١٦١١١ جهده لتوجيه المتصل لعمل ما هو صحيح وفقاً لمشكلته ويقوم بتحويل المشكلة إذا اقتضت الحاجة إلى الجهات المعنية مثل ، وزارة الشؤون الاجتماعية - وزارة التربية والتعليم - الأمن العام - هيئة حقوق الإنسان - الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان - اللجنة الوطنية للطفولة وغيرها من الجهات الأخرى.

طفلي يسبب الكثير من المشاكل ... ماذا أفعل ؟ نحن هنا لمساعدتك ، إتصل بنا وسوف نحاول مساعدتك .

هل يتم تسجيل المكالمات ؟ لا ، لا يتم تسجيل المكالمات.

هل يجب على المتصل ذكر معلوماته الشخصية ؟ المتصل غير ملزم بذكر أي معلومات شخصية تخصه، كما أن كافة المعلومات التي تذكر خلال الاتصال ستبقى سرية.

أواجه مشكلة مع طفلي هل يمكنني الاتصال ؟ نعم ، وسوف نقوم بمساعدتك.

هل يمكنني الاتصال للإبلاغ عن حالة عنف ضد الأطفال ؟ نعم ، يمكنك ذلك ، وسنتعامل مع الإتصال بجدية واهتمام.



نحن هنا لأجلك ، يمكنك الإتصال بنا وستجد من يستمع إليك .

خط مساعدة الطفل

١١٦١١١

أشعر بحرج شديد من مشكلتي ولا أريد أن يعرف أحد عنها .

نحن هنا لمساعدتك ، ليس من الضروري أن تذكر أسمك ، ولن يظهر رقم هاتفك لدينا ، فقط إتصل وسوف نساعدك .

هل الاتصال بخط مساعدة الطفل ١١٦١١١ مجاني ؟

نعم ، يمكنك الاتصال من أي هاتف ثابت أو أي هاتف محمول داخل المملكة العربية السعودية بدون أي تكاليف .

هل يعمل خط مساعدة الطفل ١١٦١١١ طول اليوم ؟

يعمل خط مساعدة الطفل ١١٦١١١ في الوقت الحالي من يوم السبت إلى الأربعاء من الساعة التاسعة صباحاً حتى الرابعة عصراً .

خط مساعدة الطفل  
١١٦١١١

للإتصال فقط اطلب الرقم ١١٦١١١ من أي هاتف ثابت أو أي هاتف محمول من داخل المملكة العربية السعودية

برنامج  
الأمان الأسري الوطني



هاتف : ٠١٢٥٢٠٠٨٨ - تحويلة : ٤٠٢٢٢

فاكس : ٠١٢٥٢٠٠٨٨ - تحويلة : ٤٠١٠٣

البريد الإلكتروني : nfsp@ngha.med.sa

www.nfsp.org.sa