**بسم الله الرحمن الرحيم**

****

 **المملكة العربية السعودية المـادة : مبادئ الإدارة**

##### الاختبار النهائي للفصل الدراسي الثالث لعام 1445 هـ

 **وزارة التعليم الصف : الثالث ثانوي**

**اسم الطالب /** ..................................................................... **الدرجة /**  .....................................................

 **ثانوية ................................ الزمن : ساعة ونصف**

**السؤال الأول / ضع علامة( √ ) أو ( x ) فيما يلي:**

**13**

**1 ) الإدارة الكلاسيكية هي ثمرة أول الجهود لدراسة و إدارة المنظمات بشكل علمي ( ) .**

**2 ) يُقصد بالدور الإداري هو ذلك النشاط الذي يشكل حيزًا مهمًا من وظيفة المدير ( ) .**

**3 ) يُقصد بخطة العمل هي مستند مكتوب يفصّل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وكيفية تحقيقها ( ) .**

**4 ) الهيكل التنظيمي هو توضيح يفصّل بنية المنظمة وتصنيفات الوظائف وقنوات الاتصال بها ( ) .**

**5 ) يُقصد بوظيفة الرقابة هي الاطلاع على تنفيذ الأعمال وفقًا للخطط المنظمة ( ) .**

**6 ) تُعد التقنية من أهم التحديات التي تواجه المدراء ( ) .**

**7 ) المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط هم المديرون العلويون ( ) .**

**8 ) يُقصد باستراتيجية الإدارة هي الاتجاه العام الذي يتم تطويره من أجل قيادة المنظمة ( ) .**

**9 ) تعتبر الميزانية أهم أداه من أدوات التخطيط ( ) .**

**10 ) التنظيم الرأسي هو تسلسل الصلاحيات من أدنى المستويات إلى أعلاها في الهيكل التنظيمي ( ) .**

**11 ) لا يُعد التدريب واحلال روح الفريق الواحد من أهم متطلبات النشاط التوظيفي ( ) .**

**12 ) من أهم مبادئ الابتكار الإبداعية عدم الحرية في إبداء الرأي ( ) .**

**13 ) يُقصد بسلاسل الإمداد هي جميع الأنشطة بدءًا من بيع المنتج وانتهاءً بالمواد الخام ( ) .**

**ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**السؤال الثاني / أختر الإجابة الصحيحة فيما يلي :**

**13**

**1 ) من أهم أدوات التخطيط :**

**أ – السياسات ب - الاجراءات ج – المعايير د – جميع ما سبق**

**2 ) تشمل عملية التنظيم على :**

**أ – تقسيم العمل ب - الموظفين ج – المرافق وظروف العمل د – جميع ما سبق**

**3 ) من أنواع الهياكل التنظيمية :**

**أ – تنظيم المصفوفة ب - تنظيم الفريق ج – التنظيم الرأسي الاستشاري د – جميع ما سبق**

**4 ) من أهم نشاطات التوجيه :**

**أ – حل المشكلات ب - التحليل المالي ج – التوفيق بين الآراء د – جميع ما سبق**

**5 ) من أهم وظائف الإدارة :**

**أ – التخطيط ب - التنظيم ج – التوجيه د – جميع ما سبق**

**6 ) من أنواع الأزمات**

**أ – الأزمات الاقتصادية ب – الأزمات التقنية ج – الأزمات الطبية د – جميع ما سبق ( يتبع )**

**7 ) لا تُعدّ من الوظائف الخمس للإدارة :**

**أ – اعداد الميزانية ب - التنظيم ج – الرقابة د – جميع ما سبق**

**8 ) بداية الثورة الصناعية الثانية كانت :**

**أ – بداية القرن العشرين ب – نهاية القرن العشرين ج – منتصف القرن العشرين د – في القرن الواحد والعشرين**

**9 ) بينما تتغيّر القوى العاملة يتغيّر معها بالتبعية :**

**أ – العمل ب - المستوى ج – الوظيفة د – جميع ما سبق**

**10 ) من العوامل التي تحدد استراتيجية الإدارة :**

**أ – بيئة المنظمة ب - البيئة المحيطة ج – المدراء د – جميع ما سبق**

**11 ) من أهم نشاطات المدير الناجح :**

**أ – التواصل ب - الثقة الزائدة ج – التفرد في القرارات د – جميع ما سبق**

**12 ) من أهم مستويات التخطيط :**

**أ – الاستراتيجي ب - الجماعي ج – الفردي د – جميع ما سبق**

**13 ) تكمن أهمية ومزايا الابتكار في :**

**أ – تقليل الانتاج ب – حل المشكلات وزيادة الانتاج ج – زيادة التكاليف د – جميع ما سبق**

**ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**السؤال الثالث / أختر من العامود ( أ ) ما يناسبه من العامود ( ب ) فيما يلي :**

**14**

|  |  |
| --- | --- |
| **( أ )** | **( ب )** |
| **1- الإدارة هي .**  | **( ) تحقيق أهداف المنظمة من خلال الموارد البشرية والمالية .**  |
| **2- من نظريات الإدارة .**  | **( ) الإدارة التنظيمية والإدارة السلوكية .**  |
| **3- المنافسة التجارية هي .**  | **( ) تسابق المنظمات لكسب العملاء .**  |
| **4- خصائص العاملين وخبراتهم تندرج تحت مسمى .**  | **( ) العمل .**  |
| **5- بناء العلاقات .**  | **( ) من أهم خصائص المدراء المتميزين .**  |
| **6- التخطيط التشغيلي .**  | **( ) هو كيفية القيام بالعمل والجهة المسئولة عنه .**  |
| **7- أداه من أدوات التخطيط .**  | **( ) الجدولة الزمنية .**  |
| **8- من خصائص التنظيم الجيد .**  | **( ) وحدة القيادة .**  |
| **9- تلجأ المنظمات غالبًا لتحسين عملياتها التنظيمية إلى .**  | **( ) التنظيمات اللامركزية .**  |
| **10- من أهم نظريات التحفيز .**  | **( ) هرم ماسلو للاحتياجات .**  |
| **11- من أهم معايير الرقابة .**  | **( ) التكلفة والجودة والوقت .**  |
| **12- من أنواع الابتكار الأربعة الرئيسية .**  | **( ) الموضع والنموذج الفكري .**  |
| **13- الزلازل والبراكين مثال على الأزمات .**  | **( ) البيئية الطبيعية .**  |
| **14- من مراحل الابتكار .**  | **( ) تحديد المشكلة .**  |

 **انتهت الأسئلة**

**السؤال الأول:**

1. **اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :**
 | 1. **أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :**
 |
| **أ** | تحديد تقسيم العمل  | **أ** | يعمل المديرون بصلة وثيقة مع الموظفين |
| **ب** | تحديد المرافق وظروف العمل  | **ب** | يبقي المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات |
| **ج** | إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب  | **ج** | يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة |
| **د** | يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة | **د** | جميع الخيارات السابقة صحيحة  |
| 1. **تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:**
 | 1. **أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:**
 |
| **أ** | التحليل المالي | **أ** | العاملون  |
| **ب** | إدارة العمليات  | **ب** | العمل |
| **ج** | المحاسبة | **ج** | المنافسة التجارية  |
| **د** | تحفيز الموظفين  | **د** | التقنية |
| 1. **ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:**
 | 1. **تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:**
 |
| **أ** | وضع المعايير وتوزيع المهام | **أ** | يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى  |
| **ب** | وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء | **ب** | يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق |
| **ج** | وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات  | **ج** | يجب ان يكون الهدف واضحا  |
| **د** | وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات | **د** | يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة  |
| 1. **تشمل نظرية ماكليلاند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء:**
 | 1. **اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح :**
 |
| **أ** | الإنجاز  | **أ** | حل مشكلات المنظمة |
| **ب** | الانتماء | **ب** | زيادة الإنتاجية  |
| **ج** | السلطة | **ج** | خلق ميزة تنافسية |
| **د** | الأمان  | **د** | تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات  |
| 1. **أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :**
 | **١٠- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :**  |
| **أ** | ابتكار المنتجات  | **أ** | قبل حدث الأزمة  |
| **ب** | ابتكار الإنتاج  | **ب** | أثناء حدث الأزمة |
| **ج** | الابتكار الموضعي  | **ج** | بعد حدث الأزمة |
| **د** | ابتكار النموذج الفكري | **د** | في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة |

 **السؤال الثاني:**

1. **اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب)**

**ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **( أ )** |  | الرقم | **( ب )** |
| **1** | معيار التكلفة |  |  | هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات  |
| **2** | خطة العمل  |  |  | يحدد ...........مقدار العمل المتوقع إنجازه |
| **3** | معيار الكمية  |  |  | يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة |
| **4** | الابتكار التنظيمي |  |  | يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف |
|  |  | مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه |

يتبع

1. **ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اللوجستيات** | **إدارة العمليات**  | **التخطيط التشغيلي**  | **التوجيه** | **استراتيجية الإدارة** | **التوظيف** | **مبادئ الإدارة** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .** |
|  | **تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .** |
|  | **اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.** |
|  | **التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .**  |
|  | **توجيه نشاطات المنظمة توجيها فعالا يتضمن تحقيق أهدافها .** |
|  | **إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة .** |
|  |

**السؤال الثالث:**

1. **صنفي الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :**

**(فقدان البيانات – الزلازل – تضخم اقتصادي – حالات تفشي محلية**

**جائحة – ركود اقتصادي – العواصف الرملية – فشل الأنظمة )**

|  |  |
| --- | --- |
| **الأزمات المالية/الاقتصادية**  | **الأزمات الطبيعية أو البيئية**  |
|  |  |
|  |  |
| **الأزمات** التقنية | **الأزمات** الطبية أو الصحية |
|  |  |
|  |  |

1. **عددي أنواع معايير الرقابة؟**

١-........................................

٢-........................................

٣-........................................

٤-........................................

يتبع

**السؤال الرابع:**

* **ضعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطا) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه**
 |  |
| 1. **تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما**
 |  |
| 1. **المديرون الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات**
 |  |
| 1. **الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها**
 |  |
| 1. **وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت**
 |  |
| 1. **يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة**
 |  |
| 1. **قسمت نظرية ماكيلاند الاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتزايد أهميتها تدريجيا**
 |  |
| 1. **تتألف بيئات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع**
 |  |
| 1. **تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأمثل لجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد**
 |  |
| 1. **تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمة وخلالها وبعد انقضائها لتقليل اثرها**
 |  |

**انتهت الاسئلة**

طالبتي الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنه بحلوها ومرها مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم سعي إلا بفضلة ..

[ اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم ]

أ. 🏵

