



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

السؤال الأول: -
ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخاطئة لكل عبارة من العبارات التالية: - (٢٠) درجة

الإشارة	العبارة	الرقم
()	كانت نظم المعلومات الإدارية أولى نظم المعلومات في التسويق الميلادي.	(١)
()	لا يوجد فرق بين مفهوم نظم معلومات المنشأة ومفهوم تخطيط موارد المنشأة.	(٢)
()	يدخل منفذ الإدارة العليا التعليمات إلى نظامه عن طريق القوانين بواسطة الفارة أو شاشة حساسة للمس.	(٣)
()	من أسباب نمو نظم برامج ERP خلال التسويق الميلادي؛ استراتيجية اتباع الرائد في المجال.	(٤)
()	يمثل الخوف من أن تفشل المنشأة في الاستجابة للتكنولوجيا الجديدة حافزاً ثانوياً لشراء نظم برامج ERP.	(٥)
()	يشار إلى نظم معلومات المنشأة بأنها نظم المكتب الخلفي لوجود تداخل كبير بصفة عامة لها مع الكائنات البيئية الواقعية خارج المنظمة.	(٦)
()	يعتقد هنري فايلر أن منفذ الإدارة العليا يركزون على أداء وظيفة الرقابة، بينما تكون الوظائف الأخرى تؤدي بصورة أكبر من قبل المستويات الأقل.	(٧)
()	وفقاً لنتائج دراسة إيسنبرغ، يفكر منفذ الإدارة العليا بنوعين من المشاكل أحدها: كيف يمكن عمل الأشياء؟	(٨)
()	يوفر نظام معلومات منفذ الإدارة العليا معلومات عن الأداء الشامل للمنشأة	(٩)
()	يسمح نظام معلومات منفذ الإدارة العليا باستخدام نظام البريد الإلكتروني للمنشأة للاتصال ببيانات ومعلومات مخزنة بقاعدة بيانات المنشأة المركزية.	(١٠)
()	توفر نظم معلومات المنشأة البيانات التي يمكن أن يتخذ المديرون القرارات بناءً عليها للرقابة على عمليات الأعمال.	(١١)
()	بعد التسعير المعتمد على الطلب سياسة تسعير أقل احتراماً.	(١٢)
()	عندما يتتوفر في المنشأة نظام معلومات محاسبية جيد يوفر معلومات دقيقة للنظام الفرعية للتسعير فإن ذلك يدعم التسعير المعتمد على الطلب.	(١٣)
()	يعتبر "المستخدمين" إحدى موارد المعلومات.	(١٤)
()	ينظر رئيس المنشأة إلى ضابط المعلومات الرئيسي كمسؤول عندما يأتي إلى تحقيق جودة المعلومات في نظام معلومات موارد المعلومات، يجمع نظام المعلومات المحاسبية بيانات داخلية تصف وحدة خدمات المعلومات وبيانات بيئية تصف العمليات الجارية للوحدة مع مورديها.	(١٥)
()	يمكن تطبيق مصطلح إدارة الجودة الشاملة على أي منتجات وخدمات بما في ذلك خدمات المعلومات في نظام تخطيط المتطلبات من الإنتاج، يتم تفجير فاتورة المواد عن طريق ضرب كميات المواد الموجودة في الفاتورة في سعر الوحدة الواحدة.	(١٦)

()	يستخدم التعريف للمستخدم أنماطاً أو أوصافاً للمستخدم بينما تستخدم الصلاحية للمستخدم ملفات مراقبة الاتصال (التحكم في الوصول) (١٩)
()	يهم تخطيط المتطلبات من المواد بتحديد احتياجات المنشأة من المواد مستقبلاً بدلاً من الانتظار حتى وقت إعادة الطلب . (٢٠)

السؤال الثاني: - ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة بما يناسب كل عبارة من العبارات التالية: - (٢٠) درجة

١)	أ) أي مما يلي ينطبق على نظم معلومات المنشأة: -
ب)	ذات تكاليف غير ملموسة.
أ)	ذات منافع غير ملموسة.
د)	ذات تكاليف لا يمكن قياسها.
ج)	ذات منافع يمكن قياسها.

٢)	عندما يقوم الباحث التسويقي بقياس قدرة العميل على تذكر الإعلان، فإن ذلك ينطبق على أسلوب:
ب)	المسح.
أ)	الملاحظة
د)	اللقاء العميق.
ج)	التجربة المراقبة

٣) هو تمكن الأفراد من عمل تداخلات وتنبيّات لفهم الظواهر ولتحديد الاجراء الذي يُتّخذ ومراقبة تنفيذه وممارسة الأحداث بالتفويض: -
ب)	النموذج العقلي.
أ)	الإدارة بالاستثناء.
د)	المكتب الخلفي.
ج)	عوامل النجاح الحرجة

٤) هو إحدى أساليب جمع البيانات الأولية في بحوث التسويق حيث يتم طرح الأسئلة على عدد كبير من الناس ويمكن طرح الأسئلة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني: -
ب)	المسح
أ)	الملاحظة.
د)	التجربة المراقبة.
ج)	اللقاء العميق

٥)	عندما تركت الشركة إلى تنفيذ نظم معلومات المنشأة يجب أن توجه انتباها خاصاً إلى عدة نقاط منها: -
ب)	دراسة احتياجات العملاء.
أ)	تدريب المستخدمين.
د)	دراسة امكانياتها
ج)	دراسة المنافسين.

٦)	توجد نسبة أقل نسبياً من مستخدمي الحاسوب على مستوى منفذ الإدارة العليا مقارنة مع المستويات الأذ وذلك بسبب: -
ب)	عدم ملائمة احتياجات منفذ الإدارة العليا لنظم المعلومات الحاسوبية
د)	تنوّع المشاكل التي يتعامل معها منفذ الإدارة العا بالتالي فاتهم فرصه التدريب على الحاسوب.

٧) يستخدم مصطلح لوصف تلك الأنشطة التي تتكون من مشروعات أبحاث خاصة داخل المنشأة والتي تحدد بدورها احتياجات المستخدمين ورضاهم: -

- | | |
|---|-----------------------------|
| ب) النظام الفرعى لأبحاث موارد المعلومات | أ) نظام موارد المعلومات |
| د) النظام الفرعى لذكاء موارد المعلومات. | ج) نظام المعلومات المحاسبية |

٨) من المعلومات التي يهتم بها النظام الفرعى لذكاء التصنيع:

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| ب) معلومات عن الانتاج | أ) معلومات عن الاسعار. |
| د) معلومات عن الادارة | ج) معلومات عن المواد |

٩) يعاب على نظم برامج الإنتاجية الشخصية سابقة الاعداد أنها:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| ب) تكلفتها مرتفعة. | أ) جودتها منخفضة نسبياً. |
| د) توفر القدرة على الثقب للأسفل. | ج) ليست صديقة للمستخدم. |

١٠) النظام المفاهيمي الذي يتسبب في حدوث تبادل البيانات إلكترونياً بين المنشآت هو:

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ب) النظام الفرعى للمنتج | أ) النظام الفرعى للمكان |
| د) النظام الفرعى للتزويد | ج) النظام الفرعى للسعر |

١١) من الأسماء التي تطلق على الوحدة المسؤولة عن معظم موارد المعلومات في المنشأة: -

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| ب) قسم خدمات الحاسوب | أ) قسم نظم المعلومات الإدارية |
| د) قسم هندسة الحاسوب | ج) قسم تقنيات الحاسوب |

١٢) هي معايير تستخدم في تقويم الدرجة التي يحققها بعد الجودة لكل جهد نظام: -

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| ب) مصفوفات الجودة. | أ) الجودة الشاملة |
| د) احتياجات جودة الخدمة. | ج) النظم الموجه للمستخدم. |

١٣) من خطوات مراقبة الاتصال (التحكم في الوصول): -

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| ب) تعريف المستخدم. | أ) تحقيق السرية |
| د) تضليل قاعدة البيانات. | ج) التنوع |

١٤) أي مما يلي من النظم الفرعية للمدخلات في نظام معلومات التصنيع: -

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ب) النظام الفرعى للهندسة الصناعية | أ) النظام الفرعى لجدولة الانتاج |
| د) النظام الفرعى لتخفيط المواد. | ج) النظام الفرعى لتخفيط المتطلبات. |

١٥) من ملفات نظام جدولة الانتاج: -

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ب) ملف أوامر الموردين | أ) ملف أوامر العملاء. |
| د) ملف المواد الأولية | ج) ملف أوامر الشراء |

١٦) النظام الذي يجمع بيانات من داخل المنشآة بدلاً من سنتها هو :

- أ) النظام الفرعي للهندسة الصناعية
ب) نظام المعلومات المحاسبية.
ج) النظام الفرعي لذكاء التصنيع.
د) النظام الفرعي للإنتاج.

١٧) من مميزات نظم برامج نظام معلومات منفذ الادارة العليا سابقة الاعداد: -

- ج) راعي ملم ومتعدد للمنفذ.

أ) يمكن المنشأة من الحصول على النظام وتشغيله بسرعة.

ب) يمكن تفصيله ليواافق احتياجات

د) يوفر نظام معلومات إدارية قرار.

١٨) يسمى تدفق المعلومات تجاه المستهلك بـ:

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ب) معلومات تغذية للخلف | أ) معلومات تغذية مترجعه |
| د) معلومات تغذية متوازية | ج) معلومات تغذية للأمام |

١٩- عندما يتحكم الحاسوب في الآلات المستخدمة في الانتاج فان ذلك بنطهه علم :-

- أ) التصميم بمساعدة الحاسوب
ب) علم الانسان الآلي
ج) نظام التحكم بالمخزون
د) التصنيع بمساعدة الحاسوب.

٢٠) من مميزات استخدام الإنسان الآلي في التصنيع:-

- ج) تؤدي وظيفة التخطيط.

د) تحقق مستويات مرتفعة من الجو

ب) تنفذ وظيفة الرقابة.

أ) تؤدي جميع الأعمال في المصنع

السؤال الثالث: - عرف المصطلحات التالية: - (١٠) درجات

١) نظام معلومات موارد المعلومات

٤) استراتيجية تقليل الحجم

٣) جدوی التشغیل فی نظم معلومات المنشأة

٤) الثقب لأسفل

٥) خطة الطوارئ

السؤال الرابع: - أجب عن الأسئلة التالية: - (١٠) درجات

- أ. اذكر أربعة من المكونات الرئيسية لنظام تخطيط المتطلبات من المواد.
- ب. اذكر الخطوات الستة الرئيسية لتحقيق إدارة الجودة في خدمات المعلومات.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالتوفيق