



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



٤٩	عندما تفضل الإدارة العليا في التعرف على إشارات الإنذار لازمة وشبكة يمثل ذلك ---- (أ) عدم التوفيق (ب) التوفيق (ج) الضرورة (د) إنذاراً كاذباً
٥٠	عند مرحلة --- الأضرار يتم عقد اجتماع فوري لفريق إدارة الأزمات. (أ) احتواء (ب) اكتمال (ج) احتمال (د) جميع ما سبق

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح،،

عالم
الموسم

١٤٣٨

٣٢	قدرة المنظمة على التحكم في عناصر الخطر وإيقاف تأثيرات الخطر أو تقليله تمثل ---- (أ) درجة التحكم (ب) درجة الخطورة (ج) مستوى التهديد (د) لا شيء مما سبق
٣٣	حينما تعتقد الإدارة العليا في المنظمة أن هناك أزمة وشبكة وفي الواقع لا توجد أزمة يدعى ذلك. (أ) الإنذار الكاذب (ب) درجة الخطورة (ج) مستوى التهديد (د) لا شيء مما سبق
٣٤	تكاد الأزمات أن تكون أحداث يومية لذا ---- الاستعداد لها. (أ) يجب (ب) يستحسن (ج) يفضل (د) يمكن
٣٥	تقييم ---- لمواجهة الأزمة في ضوء القيود التي تفرضها الأزمة والتكلفة المادية لكل بديل. (أ) البدائل المختلفة (ب) مستوى الخطر (ج) القرارات (د) المواقف
٣٦	فحص علاقات المنظمة بجمهورها المختلفة و الاهتمام بالأحداث المثيرة يعرف ب---- (أ) إدارة الأزمات (ب) إدارة القضايا (ج) إدارة الموارد (د) لا شيء مما سبق
٣٧	تجنب العشوائية والتخبط والارتباك هو --- من سمات إعداد خطة وقائية للأزمة. (أ) اسمه (ب) صفه (ج) مرحله (د) درجه
٣٨	عندما لا تعترف الإدارة بالخطأ وترفض الاستجابة لضغوط القوى الخارجية يسمى ذلك ---- الصمت. (أ) استراتيجية (ب) كيفية (ج) شكل (د) نوع
٣٩	عندما تحاول المنظمة --- المسؤولية عن وقوع الأزمة إلى جهات أخرى وإظهار أن المنظمة ضحية. (أ) تحويل (ب) تشكيل (ج) تدويل (د) تغيير
٤٠	من المهم إعطاء الجوانب الإنسانية ---- أثناء الأزمات. (أ) عناية خاصة (ب) القليل من الاهتمام (ج) عدم عناية (د) جميع ما سبق
٤١	يحتاج فريق إدارة الأزمة إلى معرفه عميقه --- عمل المؤسسة اعتماداً على بيانات متنوعه. (أ) بيئه (ب) بنية (ج) بشكل (د) بروتين
٤٢	الإعتراف بالمشكلة والعمل على حلها تسمى استراتيجية. (أ) الابتكار (ب) التحدي (ج) المواجهة (د) الاعمال التصحيحية
٤٣	عندما تعترف المنظمة بالخطأ وتعذر عنه باكثر الطرق ملائمة ولباقة يسمى ذلك استراتيجية. (أ) الاعتذار (ب) الهجوم (ج) الدفاع (د) لا شيء مما سبق
٤٤	بعد --- الأزمة بأحداثها الساخنة تبدأ مرحلة استعادة النشاط. (أ) انتهاء (ب) ابتداء (ج) اكتمال (د) اكفاء
٤٥	سرعه انتقال --- ووصولها إلى متخذي القرار في وقت مناسب يؤدي إلى صناعة قرارات تتسم بالرشد. (أ) المعلومات (ب) البيانات (ج) التوجيهات (د) التأكيدات
٤٦	قد تلجأ بعض المنظمات إلى الاستعانة بوكالات علاقات عامه متخصصة --- فريق إدارة الأزمة اتصالياً. (أ) لتدريب (ب) لتطوير عمل (ج) لتحسين عمل (د) جميع ما سبق
٤٧	تمنح قيادة المنظمة --- لأعضاء فريق الأزمة كل في مجال تخصصه حتى يتمكن من مباشرة صلاحيات العمل من لحظة وقوع الأزمة. (أ) تفويضاً (ب) توجيهاً (ج) تأكيداً (د) لا شيء مما سبق
٤٨	--- علاقات المنظمة بجمهورها المختلفة والاهتمام بالقضايا المثارة حول المنظمة يدخل ضمن عملية مراجعة نظم الاتصالات والمعلومات. (أ) فحص (ب) كشف (ج) تأكيد (د) جميع ما سبق



الإجابات غير متأكد من كتمتها بنانا
(ب)

استعن بالله وأجب عن الأسئلة التالية بصواب (أ) أم خطأ (ب)
وكل ذلك في النموذج المحدد للإجابة
(مجموع الأسئلة - خمسون سوألاً)

١٦	وفره المعلومات أثناء الأزمات يؤدي إلى... عملية اتخاذ القرار. (أ) سهولة (ب) تشظي (ج) صعوبة (د) تركيز
١٧	تتطلب ... الأزمات اتخاذ مجموعة من القرارات الإدارية والاتصالية في وقت قصير نسبياً في ظل مناخ عمل يسوده التوتر. (أ) مواجهة (ب) معالجة أثر (ج) متابعة (د) مرحلة ما قبل الأزمات التي تحدث بعد أن يسبقها إشارات تنذر بوقوعها تسمى الأزمات
١٨	ذات المقدمات المحسوسة (ب) المزمته (ج) المفاجئة (د) لا شيء مما سبق
١٩	الأزمات هي تلك التي تستمر لعدة شهور أو سنوات بالرغم من بذل أفضل الجهود لحلها تدعى. (أ) المزمته (ب) ذات المقدمات المحسوسة (ج) المزمته (د) المفاجئة
٢٠	تحويل الخطة الاستراتيجية للعلاقات العامة لإدارة الأزمة إلى خطة تكتيكية فنية تدرج تحت ... (أ) مرحلة التخطيط (ب) مرحلة التجريب (ج) مرحلة التدريب (د) مرحلة استعادة النشاط
٢١	يتحمل جهاز العلاقات العامة مسؤولية تجميع البيانات عن التغيرات التي تحدث في بيئة المنظمة على المستوى. (أ) الداخلي والخارجي (ب) الداخلي (ج) لا شيء مما سبق
٢٢	الثقة بالنفس أحد أسباب اهتمام الإدارات العليا في ... بالمؤشرات المنذرة بوقوع أزمته. (أ) المنظمات (ب) الشركات (ج) المؤسسات (د) جميع ما سبق
٢٣	تقع مسؤولية صناعه القرارات المتعلقة بالأزمته على ... العاملين بالمنظمات. (أ) جميع (ب) بعض (ج) معظم (د) لا شيء مما سبق
٢٤	عملية تشكيل الصورة الذهنية للمنظمات عملية معقدة بسبب .. الحدود بين الوظائف الداخلية والخارجية للمنظمات مؤخرًا. (أ) اتفاق (ب) اختلاف (ج) انهيار (د) جميع ما سبق
٢٥	دعم و تأييد القوى المفتاحية المتعاملة مع المنظمة يعتبر من .. الجوانب في العملية الاتصالية. (أ) أهم (ب) أقل (ج) أكثر (د) أفضل
٢٦	التأثيرات للازمات تعني التأثيرات المتعددة كالاقتصادية والاجتماعية وغيرها. (أ) غير الخطية (ب) الجامدة (ج) المتسارعة (د) الخطية
٢٧	تحليل و تجميع البيانات يعني قيام جهاز العلاقات العامة بدور. (أ) التجميع (ب) التحليل (ج) دليل (د) الاستشعار
٢٨	اتخاذ قرارات سريعة و سليمة في وقت زمني محدود يمثل عامل الوقت. (أ) ضغط الوقت (ب) ضغط الأزمته (ج) ضغط المسؤولين (د) ضغط البيئة المحيطة
٢٩	نظم المعلومات التي تعتمد على بيانات رسمية دقيقة يمكن المنظمة من تجنب. (أ) التخبط (ب) العشوائية (ج) الارتجال (د) جميع ما سبق
٣٠	مراجعة مدى ... أعمال المنظمة مع متطلبات السياسة العامة للدولة وأهدافها هو ما يسمى بمجال إدارة القضايا. (أ) توافق (ب) توازي (ج) تعادل (د) تباين
٣١	حجم الموارد العالية والمعنوية المعرضة للخطر تمثل ... الأزمته. (أ) مستوى التهديد (ب) درجة الخطوره (ج) المخاطر المحتمله (د) جميع ما سبق

١	أكد علماء الاتصال على أن استراتيجيات إدارة الأزمته ... باختلاف الأزمته. (أ) تختلف (ب) تتشابه (ج) تتماثل (د) جميع ما سبق
٢	تمثل مرحلة ... في إدارة الأزمته استخلاص الدروس المستفادة منها. (أ) التعلم (ب) التقييم (ج) التآزر (د) التنوع
٣	تجميع وتحليل أي ... تنذر بوجود نقاط ضعف أو مثيرات قد تحرك الأزمته هو تفعيل نظام الإنذار المبكر للازمته. (أ) إشارات (ب) مثيرات (ج) نقاط (د) لا شيء مما سبق
٤	تقديم تقرير نهائي للإدارة العليا حول أكثر المشاكل ... على المنظمة هو جزء من مسح بيئة عمل المنظمة. (أ) احتمالاً (ب) خطورة (ج) تأثيراً (د) جميع ما سبق
٥	تمثيل الأدوار يعني جلسات ... لإدارة الأزمته (أ) العصف الذهني (ب) الإدارة (ج) التفويض (د) لا شيء مما سبق
٦	تتوقف نوعية ... الاتصال المستخدمة في التواصل مع الجمهور على خصائص الجمهور المستهدف. (أ) الوسائل (ب) الرسائل (ج) السمات (د) جميع ما سبق
٧	تعتمد العلاقات العامة في اتصالات الأزمته على قاعدة ... الجمهور حيث يتطلب الموقف التواصل مع كل جمهور نوعي على حده. (أ) تجزئة (ب) تجميع (ج) تنوع (د) توزيع
٨	حجم الموارد المعنوية و المادية المعرضة للخطر تمثل ... في مصفوفات الأزمته. (أ) درجة الخطر (ب) درجة الاحتمال (ج) درجة التحكم (د) لا شيء مما سبق
٩	عند الأزمات يقدم المتحدث الرسمي للمنظمة المعلومات لمتدوبي وسائل الإعلام ويمنع أي مصدر آخر من ... المنظمة من الإدلاء بأي معلومات. (أ) داخل (ب) خارج (ج) إدارة (د) موظفي
١٠	نقل ... الأوليه المتوفرة حول الأزمته إلى الإدارة العليا أمر مهما في المراحل الأوليه للازمته. (أ) المعلومات (ب) البيانات (ج) التوجهات (د) التوجيهات
١١	استراتيجية ... تعتمد على رفع حدة الهجوم للدفاع عن المنظمة. (أ) الدفاع الهجومي (ب) الدفاع (ج) الهجوم (د) المفاوضات
١٢	استراتيجية الهجوم المضاد تعتمد على تجميع وحشد القوى .. لتحطيم المعلومات الأساسية التي قد تعتمد عليها الأطراف الخارجية في مهاجمة المنظمة. (أ) النافذة (ب) المؤيده (ج) المحايدة (د) لا شيء مما سبق
١٣	إن عمل المنظمات على النطاق ... يجعلها أقل تعرضاً للازمته الناتجة من عوامل اجتماعية وثقافية. (أ) العالمي (ب) المحلي (ج) الاقليمي (د) جميع ما سبق
١٤	الابتعاد عن ... حول اسباب الأزمته أثناء مواجهة الأزمته. (أ) الآراء الشخصية (ب) التخمينات (ج) التصريحات غير المدروسة (د) جميع ما سبق
١٥	التنازل المكثف في وسائل الإعلام للازمته أدى إلى ... العلاقات العامة في صناعة القرار الاتصالي الخاص بالأزمته. (أ) مشاركة (ب) عدم مشاركة (ج) تمثيل (د) تحجيم دور