

بسم الله الرحمن الرحيم ..

استنادا الى الملخص المعتمد من الدكتور (ملخص استقلال وساره) قمت بإعداد هذا الملف على شكل استئله ليسهل المراجع منه .. ملاحظه ...لا يشمل الجزء العملي ..

ماهي مكونات الانتاج؟؟ المدخلات العمليات التحويلية المخرجات

• هي عبارة عن مجموعة الموارد المستخدمه لإتمام العملية الإنتاجية أهم هذه الموارد الأفراد ، رأس المال ، المواد ، الآلات ، المعلومات ، والأسواق المتاحة ..؟

أ_ المدخلات ب_ المخرجات ج_ العمليات التحويلية

• العمليات التي يتم القيام بها لتحويل توليفة المدخلات الى مخرجات وقد يكون ذلك عن طريق القيام بعمليات إنتاجية تصنيعية أو عمليات إنتاجية خدمية .

أ_ العمليات التحويلية ب_ المخرجات ج_ المدخلات

• قد تكون على شكل مادي ملموس يطلق عليه سلعة ، أو في شكل غير ملموس يطلق عليه خدمة .

أ_ مدخلات ب_ مخرجات ج_ عمليات تحويلية

عرف ادارة الانتاج والعمليات ؟

مجموعة الأنشطة الإدارية اللازمة لتصميم وتشغيل ورقابة العملية التحويلية .

ماهي الوظائف الرئيسيه التي تتضمنها وظيفة الانتاج والعمليات للمشروع ..؟

التصميم والتشغيل والرقابة

• هي مجموعة القرارات الإستراتيجية والتكتيكية الخاصة باختيار الطريقة التي يتم بها تحويل المدخلات إلى مخرجات ..؟؟

أ_ التصميم ب_ الرقابه ج_ التشغيل

• هو عبارة عن مجموعة القرارات التي تعطي للعملية التحويلية الصيغة الحركية وتبعث فيها الحياة؟؟

أ_ التصميم ب_ الرقابه ج_ التشغيل

• وهو التأكد من أن التشغيل الفعلي يتم حسب الخطة الموضوعه واتخاذ الإجراءات التصحيحية إن لزم الأمر . بالإضافة إلى تحديث النظام بما يتماشى مع التغيرات المختلفة .؟؟

أ_ التصميم ب_ الرقابه ج_ التشغيل

ماهي الصور التي يمكن ان يأخذها النظام الانتاجي ..؟

- 1- نظم مادية ملموسة
2- نظم مكانية
3- نظم تخزينية
4- نظم تبادلية
5- نظم التحويل العضوي
6- نظم التحويل النفسي

• هي المجموعة التي يندرج تحتها كافة عمليات التصنيع مثل : غزل النسيج – الصناعات الغذائية – الصناعات الهندسية؟

ا_ نظم مادية ملموسة ب_ نظم مكانية ج_ نظم تبادلية

• هي المجموعة التي يندرج تحتها خدمات النقل المختلفة كشرركات السكك الحديدية وشركات الطيران وشركات النقل الداخلي تقدم هذه النوع من الخدمة ..؟

ا_ نظم تخزينية ب – نظم مكانية ج_ نظم مادية ملموسة

• هي المنظمات التي تقدم خدمة التخزين سواء للأفراد أو منظمات أخرى مثل المخازن الحكومية والمخازن الموجودة بالموانئ والثلاجات الضخمة ..؟؟

ا_ نظم تخزينية ب_ نظم مكانية ج_ نظم تحويل نفسي

• هي الأنشطة التي تتضمن تبادل السلعة والخدمات مثل تجارة التجزئة وتجارة الجملة ..؟

ا_ نظم مكانية ب_ نظم مادية ملموسة ج_ نظم تبادلية

هي المنظمات التي تقدم الخدمة الطبية والتعليمية وهي تتولى إحداث تغيير في نوعية الأفراد المتقدمين للحصول على الخدمة مثل : المدارس ، الجامعات ، المستشفيات ...؟

ا_ نظم التحويل العضوي ب_ نظم تحويل نفسي ج_ نظم مكانية

• هي المنظمات التي تقدم خدمات تهدف إلى إحداث تغيرات نفسية على اتجاهات الأفراد وأحاسيسهم مثل : أماكن العلاج النفسي وأماكن الترفيه ..؟

ا_ نظم مادية ملموسة ب_ نظم مكانية ج_ نظم التحويل النفسي

ماهي الفروق الأساسية بين كلا من نظم انتاج السلع ونظم تقديم الخدمات ؟

نظم انتاج	نظم الخدمات
-----------	-------------

تقدم نظم الانتاج السلع سلعاً مادية ملموسة	تقدم نظم الخدمات خدمات غير ملموسة
يمكن أن تحدد لها مواصفات قابلة للقياس بشكل دقيق	تعتمد بشكل كبير على الحكم الشخصي بالقائم بتقديمها وعلى درجة إدراك العميل لها وتقبلها وفق خصائصه وهو ما يصعب قياسه بشكل دقيق في كثير من الحالات .
تعتمد نظم انتاج السلعه بشكل رئيسي على المواد المستخدمة وتكنولوجيا الانتاج	نظم تقديم الخدمات تعتمد بشكل رئيسي على الاشخاص المقدمين لهذه الخدمة
	يصعب في كثير من نظم تقديم الخدمات تخزين الخدمة الواجب تقديمها ويرجع ذلك إلى حقيقة أساسية وهي أن عملية تقديم الخدمة تكون في نفس لحظة الاستفادة منها
	يعتمد تقديم الخدمه على الاتصال المباشر بين مقدم الخدمة ومتلقيها
	صعوبة تقديم خدمه نمطية في منظمات الخدمات .
عادة ما يطلق قرار الموقع بها على القرب من الماده الخام او على الموردين بناء على دراسة اقتصادية	تقديم الخدمات في اماكن قريبه من عملاء حيث تتسم عملية تقديم الخدمات باللا مركزيه

هل لفظ الانتاج يعكس درجة نجاح المنشأه ؟ لا

ماذا يقصد بالانتاج؟؟

إجمالي عدد الوحدات سواء (سلعة أو خدمة) التي تنتجها المنشأة خلال فتره زمنية معينة ,

ماهي الاشكال التي ياخذها قياس الانتاج ؟

قد يكون في شكل وحدات أو في شكل قيمة..

كيف يمكن الحكم على كفاءة الشركه ..؟

حتى يمكن الحكم على كفاءة الشركه يجب أيضا معرفة إجمالي الموارد التي تم استخدامها في الانتاج

ماذا يقصد بالموارد ؟

كافة عناصر الإنتاج (عمالة , مواد , رأس مال , خدمات) التي تم استخدامها في تحقيق هذا الإنتاج ويطلق على تلك الموارد المستخدمة في الإنتاج اصطلاح المدخلات . أما إجمالي الإنتاج المحقق فيطلق عليه اصطلاح المخرجات .

ماهو مقياس العلاقة بين المدخلات والمخرجات ..؟

يجب أن يكون هناك مقياس للعلاقة بين كل من المخرجات و مدخلات المنشأة خلال فتره زمنية معينة ويطلق على هذا المقياس اصطلاح الإنتاجية ..

الإنتاجية = المخرجات / المدخلات

على ماذا تدل الانتاجيه؟؟

1_ تدل على كفاءة استخدام الموارد في تحقيق الإنتاج الكلي للمنشأة

2_ الدلالة على أهمية الاعتماد على الإنتاجية بدل من الإنتاج في قياس كفاءة المنشأة

هل تكفي المؤشرات الماليه للحكم على الكفاءة وفعالية المنشأة ؟ لا

تجر الإشارة أولاً الى اهمية التكامل بين كلاً من المؤشرات الماليه والمؤشرات الانتاجية فالأولى ليست بديله لثانيه وكذلك الثانيه ليست بديله للأولى فكلاهما يكمل الآخر ويساعد على قياس جوانب لأداء المشروع

المؤشرات الماليه هي؟؟ الترجمة الماليه للأداء..

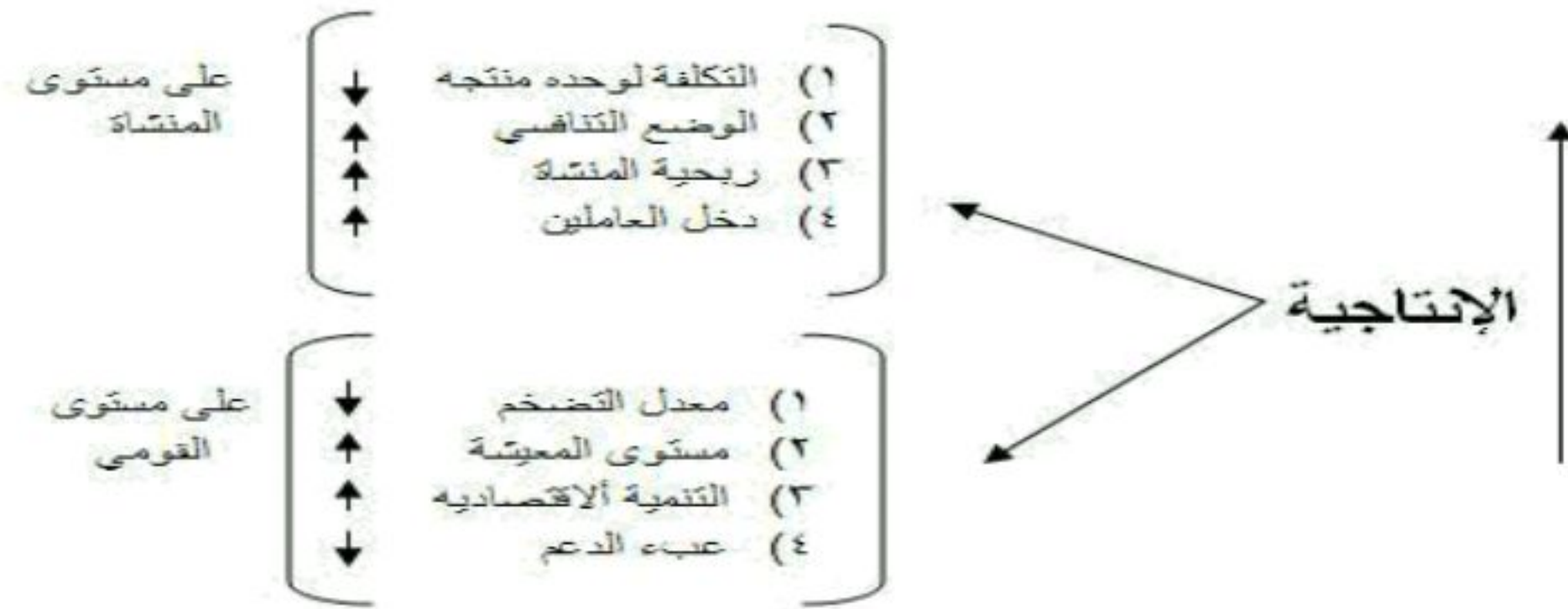
المقاييس الانتاجية تستخدم لـ؟؟ قياس للأداء ذاته..

ان المؤشرات الماليه تتأثر بمجموعه من العوامل التي قد تخرج في أحيان كثيرة عن سلطة الادارة ولا تعكس كفاءتها , فعند الاعتماد على قيمة المخرجات بأسعار البيع من المحتمل ان تكون الاسعار التي يتم على أساسها التقييم لا ترجع إلى قرار إداري بقدر ماهي ترجع إلى قرار سيادي من قبل الدولة .

ماهي العلاقة بين المؤشرات الماليه والمؤشرات الانتاجيه ؟

علاقه تكامليه ..

ماهو اثر زيادة الإنتاجية على مستوى المنشأة وعلى المستوى القومي:؟؟



دورة الإدارة الإنتاجية تمر بثلاث مراحل أساسية ماهي؟؟

1- قياس الإنتاجية 2- تحليل الإنتاجية 3- تحسين الإنتاجية

بلاحظ ان ؟

أن الأنشطة الثلاثة الرئيسية وهي القياس والتحليل والتحسين تأتي في شكل متتابع فلا يجب القيام بعملية التحسين مباشرة بعد عملية القياس دون المرور بعملية التحليل ..

إن عملية الإدارة الإنتاجية هي عملية مستمرة , فبعد القيام بعملية تحسين يجب القيام بالقياس مرة أخرى والعمل بشكل دائم على تحسين القيمة التي نتوصل لها من عملية القياس.

ماهي مبادئ قياس الانتاجيه ؟

- 1- يجب التوصل الى هذه المقاييس, عن طريق مشاركة الممارسين أنفسهم , وبالإضافة الى الإعتماد على المتخصصين وممارسات الشركات المشابهة .
- 2 - يجب الإعتماد بقدر الإمكان على الكميات بدلاً من القيم , في قياس كلاً من المدخلات والمخرجات , **لماذا؟** وذلك حتى نتجنب أي تغير في الأسعار لا يرجع إلى كفاءة الإدارة , وإذا لزم الأمر الإعتماد على القيم فيجب تثبيت الأسعار على سنة الأساس سواء كان ذلك لمكونات المخرجات أو لمكونات المدخلات .
- 3 - يجب ثبات المقياس , يعني ذلك أن تكون مكونات البسط والمقام ثابتة من فترة لأخرى بنفس النسبة وذلك حتى لا يكون التغير في المقياس راجعاً إلى التغير في المكونات .
- 4 - إن مقاييس الإنتاجية لا تكون مركزية إجمالية فقط , ولكنها عادةً تكون متغلغلة في كل الوظائف و الأنشطة ومثال ذلك وجود مقاييس إنتاجية لعملية الإنتاج والتشغيل , ومقاييس إنتاجية لعملية الصناعة والصيانة ومقاييس لعملية استخدام الطاقة ومقاييس لعملية البيع والتوزيع وهكذا .

ماهي مستويات قياس الإنتاجية؟

هناك العديد من مستويات القياس للإنتاجية ولا يعني ذلك أن تلك المستويات تُعد بدائل في عملية القياس فمن الشائع القيام بقياس الإنتاجية على عدة مستويات في المنشأة هي:

1- القياس الكلي.

2- القياس الجزئي.

سواء كان ذلك للمنشأة ككل أو لقطاع أو لنشاط رئيسي معين.

ماذا يقصد بالقياس الكلي ؟

ويقصد بذلك قياس الإنتاجية الكلية أو الإجمالية للمنشأة في شكل نسبة واحدة أو عدة نسب , أي أنه يجب الاعتماد على الإجماليات عند حساب المخرجات والمدخلات ,

الإنتاجية الكلية = إجمالي المخرجات ÷ إجمالي المدخلات

ماهي اقسام عناصر المدخلات ؟؟

نقسم عناصر المدخلات لأربعة مجموعات :

1 **مدخلات عنصر العمل** وهي المرتبطة بالموارد البشرية المستخدمة في إنتاج المخرجات خلال الفترة .

2 مدخلات عنصر رأس المال وهي المرتبطة بالأموال المستخدمة بشكل أصول ثابتة أو متداولة في تحقيق مخرجات الفترة.

3 مدخلات عنصر المواد التي تم إستخدامها خلال الفترة .

4 مدخلات عنصر الخدمات المساعدة التي ساعدت في عملية الإنتاج ويتضمن ذلك الطاقة والحفظ والتخزين والنقل بالإضافة إلى بعض التكاليف غير المباشرة .

الإنتاجية الكلية = (إجمالي المخرجات) ÷ (العمل + رأس المال + المواد + الخدمات)

الى ماذا تهدف مرحلة تحليل الانتاجيه؟؟

تهدف هذه المرحله إلى تفهم طبيعة القيم التي تم التوصل إليها للمقاييس المختلفة للإنتاجية والتعرف على دلالتها وعلاقتها ببعضها البعض.

ماهي مراحل تحليل الانتاجيه ؟ المقارنة و التشخيص .

التشخيص	مقارنة قيم الإنتاجية
وتتضمن هذه العملية محاولة ربط التغير في الإنتاجية الكلية بالتغير في المؤشرات الانتاجية الخاصة بالعناصر ويكون ذلك بهدف تحديد مجالات التحسن ومجالات التدهور في الإنتاجية وأسبابها وبالتالي يمكن علاجها	وتهدف هذه العملية إلى تحديد الوضع النسبي لإنتاجية المنشأة وإنتاجية عناصرها المختلفة بالنسبة لفترات سابقة أو منشآت أخرى

من اشكال مقارنة القيم الانتاجيه ؟

المقارنة الزمانية أو التاريخية

كيف تتم المقارنة الزمانية أو التاريخية ..؟

عن طريق مقارنة أرقام الإنتاجية لنفس المنشأة خلال عدة فترات زمنية متتالية تسمى السلسلة الزمنية ويعد هذا النوع من المقارنات هو الأكثر شيوعاً .

هل يكفي القول ان هناك تحسنا او انخفاضاً في قيمة المقياس من فتره لفتره اخرى ؟

لا يكفي بل يجب الاعتماد على المقياس الكمي للنمو ويطلق عليه معدل النمو في الإنتاجية خلال فترة معينه مقارنة بفترة سابقه عليها...

ماذا يطلق على المقياس الكمي للنمو ؟

يطلق عليه معدل النمو في الإنتاجية خلال فترة معينه مقارنة بفترة سابقه عليها

ماهي القيم التي يأخذها معدل النمو في الانتاجيه ؟ موجب او سالب او صفر

من الممكن أن يكون معدل النمو في الإنتاجية قيمة موجبة ويعني ذلك تحسناً أو قيمة سالبة ويعني ذلك تدهوراً في قيمة الإنتاجية أو صفر ويعني ذلك عدم حدوث تغير إيجابي أو سلبي.

ماهو قانون معدل نمو الانتاجيه؟؟

معدل نمو الانتاجية = { (انتاجية الفترة الأحدث - انتاجية الفترة الأقدم) × 100 }
انتاجية الفترة الأقدم

هل التغير في معدل الانتاجيه يعني ان انتاجية الشركه مرتفعه ؟

فمعدل التغير في الإنتاجية يعبر فقط عن جهد الشركة في تحسين مستوى الإنتاجية ولكنه لا يعني بأي حال من الأحوال أن إنتاجية الشركة مرتفعة ...

يجب مقارنة نمو الإنتاجية للشركات التي تكون في مستوى متقارب للإنتاجية حتى يكون لذلك دلالة عند المقارنة.

ماهي العوامل المؤثرة في اختيار موقع المشروع ؟

- المادة الخام ومستلزمات الانتاج
 - العمالة
 - مواقع الأسواق ومنافذ التوزيع
 - مصادر الطاقة والمياه
 - درجة التشجيع الحكومي وسياسة الدولة
- هناك عدة عوامل أخرى قد يكون لها تأثير كبير على اختيار موقع المنظمة ومن أمثلتها طبيعة المناخ السائد في منطقة معينة ودرجة توافر وسائل الاتصال والمواصلات ودرجة توافر المساكن للعاملين بالمنظمة ودرجة توافر المدارس والجامعات وجودة مستوى التعليم في بعض المناطق ودرجة توافر الخدمات الحكومية الأخرى كالأمن والمطافئ والمستشفيات بالإضافة إلى درجة توافر الأرض اللازمة سواء من حيث المساحة أو من حيث طبيعة التربة .

1- المادة الخام ومستلزمات الانتاج : يعود الأمر هنا إلى نسبة المنتج النهائي في المادة الخام

مثل الذهب والصناعات الغذائية.. المنتج النهائي يمثل نسبه قليله من الماده الخام فيجب اقامه المشروع بالقرب من الماده الخام ..
الأثاث .. المنتج النهائي يمثل نسبه كبيره من الماده الخام .. فيجب اقامه المشروع بالقرب من الاسواق ..

2- العمالة : ويقصد بذلك درجة توافر الأعداد اللازمة من تخصصات معينة وبمستوى مهارة معينه وأجور معينه في أحد المناطق.

3- مواقع الأسواق ومنافذ التوزيع

تحرص المنظمات الخدمية على التواجد إلى جوار العميل المرتقب وينطبق ذلك على المطاعم، البنوك، الفنادق، شركات النقل، المواصلات،

4- مصادر الطاقة والمياه : لابد من إنشاء المصانع بالقرب من مصادر قوية للطاقة نظراً للحاجة الفنية إلى ذلك في عملية التصنيع ذاتها . مثل صناعة الألمنيوم التي تحتاج إلى مصر هائل للطاقة الكهربائية وصناعة السماد التي تحتاج للغاز الطبيعي ويعد أيضاً توافر المياه أساسي جداً بالنسبة للصناعات الغذائية والكيمياوية .

5- درجة التشجيع الحكومي وسياسة الدولة : تهدف العديد من الدول إلى تشجيع المستثمرين على إنشاء مشروعات صناعية أو خدمية في مناطق محددة .

ماهي اشكال التشجيع الحكومي للمستثمرين ؟؟

- إنشاء مناطق حرة في بعض أجزاء الدولة
- الإعفاء الضريبي لعدة سنوات

- بيع الأراضي بأسعار مخفضة في بعض الأماكن
- التوسع في إنشاء البنية الأساسية في بعض الأماكن
- الإعفاء من قيود التوظيف وقوانين العمل السائدة
- عدم وضع قيود على تحويل العائد المحقق
- الإعفاء الجمركي لمستلزمات الإنتاج والآلات والعدد اللازمة .

ماهي نقطة التعادل ..؟

النقطة التي تتعادل عندها الإيرادات الكلية مع التكاليف الكلية ..

متى يحقق المشروع التعادل ..؟ عندما لا يحقق ارباح او خساره تكون نقطة التعادل صفر
متى يحقق خساره ؟ قبل الوصول لمستوى التعادل
ممتى يحقق ربحا ؟ بعد مستوى التعادل ..

كم تساوى نقطة التعادل بالوحدات ؟

$$\text{ث} \div (\text{س} - \text{م})$$

حيث : ك/ هي عدد الوحدات التي تحقق التعادل.

س/ هي سعر بيع الوحدة.

ث/ هي التكاليف الثابتة .

م / هي التكاليف المتغيرة للوحدة.

ماهي معادلة تحديد حجم الإنتاج الذي يحقق أرباحاً وليس فقط التعادل ,؟؟

$$\text{ك الربح} = (\text{ث} + \text{الربح}) \div (\text{س} - \text{م})$$

ماهي معادلة حجم الإنتاج الذي يقابل مستوى معين من الخسارة؟؟

$$\text{ك الخسارة} = (\text{ث} - \text{الخسارة}) \div (\text{س} - \text{م})$$

ماهي العوامل التي تؤثر في قرار الموقع؟؟

العوامل الموضوعية ويرمز له بالرمز OF .

العوامل الذاتية أو الشخصية ويرمز له بالرمز SF .

العوامل الحرجة ويرمز له بالرمز CF

كيف تقياس العوامل الموضوعية؟؟

وهي التي يمكن قياسها في شكل مالي ، مثل كافة أنواع التكلفة والعائد ،

كيف تقاس العوامل الذاتية او الشخصية؟؟ هل يمكن قياسها ماليا ؟

لا يمكن قياسها مالياً ، ولكن يمكن ترتيب المواقع من حيث تحقق كل عامل بها ، ومثال ذلك قوة الحركة النقايبية ، جودة التعليم ، ودرجة الاستقرار الإقتصادي ، وبالتالي فإن القيم التي تعطى لكل موقع بالنسبة للعامل تعبر عن رتبة معينة ،

ماهي العوامل الحرجة وهل يمكن قياسها ماليا ؟

وهي عبارة عن العوامل التي لا يمكن قياسها مالياً ، ولكن يعتبر توافرها أساس لقيام المشروع في منطقة

معينة ، لذلك فإن القيم الخاصة بها بالنسبة لكل موقع تكون صفر أو واحد ، ويعني الصفر أن العنصر غير متوفر ، أما القيمة واحد فتعني أن العنصر متوفر ،

وتستخدم المعاملات الثلاثة المحسوبة لكل موقع في الوصول إلى ما يسمى بالمعامل العام للموقع Genral factors ، ويرمز للمعامل العام للموقع بالرمز GF

الموقع الأفضل هو الموقع ذو أقل معامل عام بشرط ألا يكون مساوي للصفر .

كيف يحسب المعامل العام للموقع ؟

باستخدام المعادلة التالية

$$GF_i = CF_i [a (OF_i) + (1-a) (SF_i)]$$

ماهي مدخلات عملية تحديد الترتيب الداخلي ؟

- أهداف النظام الإنتاجي
- حجم الطلب المتوقع من الإنتاج
- نوع الصناعة ومتطلبات العملية الإنتاجية
- مساحة المكان المخصص للعملية الإنتاجية

ماهي أهداف النظام الإنتاجي ؟

تحقيق رضا المستهلك # بالإضافة إلى الإنتاجية المرتفعة ،

وتنبع أهداف الترتيب الداخلي من أهداف النظام الإنتاجي .

الى ماذا يشير حجم الطلب المتوقع من الإنتاج ؟

يشير إلى زيادة أو تناقص الإقبال على منتجات الشركة ،

كيف يمكن تصنيف الصناعات ؟

إلى الأنواع التالية : الصناعة التحويلية _ الصناعة التجميعية _ الصناعة التحليلية _ الصناعة الاستخراجية

- وهي الصناعة التي تعتمد على تحويل مجموعة من المواد إلى مجموعة مختلفة من المنتجات التي قد يتم استخدامها بشكل مباشر أو كوسيط مثل صناعة الغزل النسيج والصناعة الغذائية .؟؟

أ_ ماهي الصناعة التحويلية ب_ صناعة تجميعية ج_ صناعة تحليلية د_ صناعة استخراجية

- هي الصناعة التي تقوم بإنتاج منتج أو عدة منتجات عن طريق تجميع بعض المكونات خلال مراحل

إنتاجية مختلفة ، مثل : صناعة السيارات وصناعة الأجهزة الكهربائية والإلكترونية .

أ_ ماهي الصناعة التحويلية ب_صناعة تجميعيه ج_صناعة تحليليه د_صناعة استخراجيه

• هي الصناعة التي تقوم بعمل فني أو تكنولوجي على أحد المنتجات بقصد تحليله إلى عدة منتجات تختلف في مواصفاتها الفنية عن المنتج الأصلي الذي تم استخدامه مثل : صناعة تكرير البترول .

أ_ ماهي الصناعة التحويلية ب_صناعة تجميعيه ج_صناعة تحليليه د_صناعة استخراجيه

• هي التي تقوم على مجرد استخراج بعض المواد من المصادر الطبيعية بشكل يسمح باستخدامها في مراحل أخرى مثل : استخراج المعادن .

أ_ ماهي الصناعة التحويلية ب_صناعة تجميعيه ج_صناعة تحليليه د_صناعة استخراجيه

من الجدير بالذكر أن قرار الترتيب الداخلي من المفروض أن يسبق قرار الإنشاء للمباني الخاصة بالمشروع وإلا قد يكون من الصعب الوصول للترتيب المناسب .

ماهي انواع الترتيب الداخلي ؟

هناك أربع أنواع أساسية للترتيب الداخلي هي :

1_ الترتيب على أساس المنتج 2_ الترتيب على أساس العملية

3_الترتيب على أساس الموقع الثابت للمنتج 4_ توليفة الترتيب الداخلي

ماهو النوع من الترتيب الذي يتم فيه ترتيب مكونات وتسهيلات العملية الإنتاجية طبقاً لتتابع الخطوات التي يتم بها إنتاج منتج نمطي محدد،؟؟

الترتيب على أساس المنتج ويطلق عليه خط التجميع

كيف يكون تدفق المواد في الترتيب على اساس المنتج ؟

تدفق المواد يكون في شكل خط مخصص لإنتاج منتج محدد ، يبدأ بالمدخلات من المواد وينتهي عند نقطة إنتاج المنتج

هل يتم ادخال كل مستلزمات المواد في اول خط انتاجي ؟؟

لا لا ليس بالضرورة أن يتم إدخال كل مستلزمات المواد في أول الخط الإنتاجي .

التدفق المستمر لخط الإنتاج يعني أن كل وحدة يتم إنتاجها يجب أن تمر على جميع محطات التشغيل . . لماذا ؟ لأن

هذا النوع من الإنتاج يكون إنتاجاً نمطياً أو تكون المواصفات المسموح بها في حدود نمطية أيضاً . وعادة ما يطلق على هذا النوع في الترتيب خط التجميع.

ماهي شروط استخدام الترتيب الداخلي على أساس المنتج؟؟

- أن يكون هناك طلب كبير على المنتج يسمح بوجود حجم انتاج كبير حتى يمكن استغلال طاقة الخط بدرجة مناسبة
- أن يكون الإنتاج نمطي أو يسمح بالتغيير في حدود النمطية .
- أن يكون هناك طلب مستقل إلى حد ما على المنتج وإلا يتم ذلك الطلب بالموسمية الحادة .
- امكانية تغيير إجراء المنتج بسهولة .
- ضمان استمرار توافر المواد والأجزاء اللازمة للعملية الإنتاجية.

الترتيب الذي يتم فيه تجميع الآلات والتسهيلات المتشابهة التي تؤدي نفس الوظيفة في موقع واحد بغض النظر عن نوع المنتجات التي سوف تقوم تلك الوحدة بإنتاجها.. هو؟؟

الترتيب الداخلي على أساس العملية

من امثلة المنظمات التي تتبع نمط الترتيب الداخلي على اساس العمليه ..؟؟

البنوك فهناك قسم الاقتراض ، قسم صرف وإيداعات الشيكات ، قسم صرف وإيداعات النقدية ، قسم فتح الحسابات ، وقسم التحويلات الخارجية ،

ومن الأمثلة أيضا على المنظمات التي تتبع الترتيب الداخلي على أساس العملية المستشفيات ومصانع الغزل والنسيج ...

متى تتبع المنظمات الترتيب الداخلي على اساس العمليه؟

عادة ما يتبع هذا النوع من الترتيب الداخلي في حالة عدم تنميط تدفق المواد اللازمة للمنتجات المختلفة .

ماهي شروط استخدام الترتيب الداخلي على أساس العملية؟؟

عادة ما يفضل استخدام الترتيب الداخلي على أساس العملية في الحالات التالية :

- التنوع في مواصفات الأوامر و الطلبيات التي ترد للوحدة الإنتاجية واختلاف تدفقها بين العمليات المختلفة حسب مواصفاتها .
- انخفاض حجم الإنتاج في الطلبية الواحدة .
- عندما يكون هناك حاجة إلى استخدام نفس الآلة لطلبيتين أو أكثر .

متى يمكننا استخدام مفهوم زمن الدورة ؟

في تحديد معدل الإنتاج المتوقع من خط الإنتاج

ماذا يقصد بزمن دوره ؟

الوقت الذي يتم فيه إنتاج وحدة واحدة بواسطة خط الإنتاج ، وبمعنى آخر هو الوقت الفاصل بين كل وحدتين متتاليتين على خط الإنتاج ،

ماهي المعادله التي تحدد زمن دوره من خلال علاقته بمعدل الانتاج ؟؟

زمن الدورة =

معدل الإنتاج =

متى يكون يكون تصميم خط الانتاج مطلوبيا ؟

يكون مطلوب تصميم خط الإنتاج لتحقيق معدل إنتاج محدد ، ويكون المطلوب هو تحديد زمن الدورة اللازم لذلك ..

كيف يمكن حساب زمن الدورة المرغوب ؟

$$\text{زمن الدورة المرغوب} = \frac{1}{\text{معدل الإنتاج}}$$

كيف يمكن حساب كفاءة خط الانتاج ؟

بالمعادلة التالية :

$$\text{كفاءة خط الإنتاج} = \frac{\text{مجمت} \times 100}{\text{ن} \times \text{ز}}$$

ن × ز

حيث :

مجمت / مجموع وقت الانشطة اللازمة للوحدة / ن / العدد الفعلي لمحطات التشغيل / ز / زمن الدورة

كيف يمكن حساب الحد الأدنى النظري لعدد محطات التشغيل ..؟

$$\text{الحد الأدنى النظري لعدد المحطات} = \frac{\text{مجمت}}{\text{ز}}$$

اختيار وتصميم المنتج (عملية دائمة)

تجدر الإشارة الى أن قرار اختيار وتصميم المنتج يعتبر من القرارات الديناميكية التي يتم اتخاذها بشكل دائم . فالأمر لا يقتصر على اختيار منتج معين او مجموعه من المنتجات والانتهاى الى تصميم معين والاستمرار على هذا الوضع لفترات طويلة !

فهناك العديد من العوامل التي تقتضي اعاده النظر في المنتجات التي تقدمها المنشأة سواء كان ذلك في شكل اسقاط بعض المنتجات وتقديم منتجات جديدة أو إعادة تصميم وتطوير المنتجات الحالية .

ماهي العوامل التي تؤثر في اختيار تصميم المنتج ؟

1_ قوة العملاء وتغير العادات الشرائية

2_ قوة المنافسة

3_ الضوابط القانونيه والمهنية

4_ تغير هيكل التكاليف واقتصاديات التشغيل

5_ دوره حياة المنتج

ماهي مراحل اختيار وتصميم المنتج ؟ (نحفظها بالترتيب)

1_ اكتشاف الفكرة

2_ المفاضلة المبدئية

3_ التحليل الاقتصادي للفكرة

4_ التصميم المبدئي :

5_ اختبار المنتج والتصميم النهائي

6_ تقديم المنتج تجارياً للسوق :

دراسة الجدوى الاقتصادية تتكون من ثلاثة اجزاء ماهي ؟؟

- 1- الدراسة التسويقية : وهي التي تهدف الى التأكد من وجود طلب كافي على المنتج في حالة انتاجه .
- 2 - الدراسة الفنية : وهي التي تهدف الى التأكد من قدرة المنشأة على تحقيق الفكرة من الناحية التكنولوجيه .
- 3 - الدراسة المالية : وهي التي تهدف إلى التأكد من ربحية الفكرة .

ماهي طرق التنبؤ بالطلب ؟

طرق رسميه	طرق رسميه
طرق غير رسميه	طرق رسميه
تعتمد على البديهه وسرعة الفهم	طرق وصفيه
	لاتستخدم البيانات التاريخيه
	سلاسل زمنييه
	تحليل العلاقه السببيه

	تستخدم هنا اساليب احصائية	مثل / اسلوب المتوسط المتحرك البسيط اسلوب المتوسط المتحرك المرجح بالأوزان ، اسلوب التمهيد الأسّي ، وطريقة خط الاتجاه العام .	مثل اراء الخبراء ورجال الاعمال واستقصاءات المستهلكين وطريقة دلفي
	المتغير المستقل متغير اقتصادي اخر غير الزمن.	أن الزمن هو المتغير المستقل دائماً .	

بماذا يعاب على طريقتي المتوسط المتحرك البسيط والمتوسط المتحرك المرجح بالأوزان؟

الحاجة إلى الاحتفاظ ببيانات تاريخية لفترات طويلة، ويُعد ذلك عبئاً كبيراً على القائمين بعملية التنبؤ وللتغلب على هذا العيب، ظهرت طريقة التمهيد الأسّي .

وتتمثل معادلة طريقة التمهيد الأسّي في الآتي ؟:

$$m_t = m_{t-1} + \alpha (f_{t-1} - m_{t-1}) \quad \text{حيث أن :}$$

(m_t) هي : الطلب المقدر أو المتوقع للفترة t

(m_{t-1}) هي : الطلب المقدر للفترة السابقة للفترة t

(f_{t-1}) هي : الطلب الفعلي للفترة السابقة للفترة t

(α) هي : معامل التمهيد الأسّي وتتراوح قيمة α بين الصفر والواحد

ماهي الانشطة الاساسيه لادارة الانتاج ؟

تنطوي وظيفة ادارة الانتاج والعمليات على ثلاثة مجموعات لاسلية من الانشطة او الوظائف هى ..

تصميم وتشغيل ورقابة العملية التحويلية.

ماذا تتضمن عملية التشغيل ...؟

- تتضمن قرارات تخطيط العملية الانتاجية فيما يتعلق بمستويات الانتاج (المخرجات) على ضوء الطلب المتوقع فى الاجل المتوسط والطويل ،
- وكذلك القرارات قصيرة الاجل الخاصة بالجدولة وتوزيع العمل التى تتم بشكل يكاد يكون يومي.

ماهي انواع تخطيط الانتاج على اساس المده؟؟

أ- تخطيط الانتاج طويل المدى .. يعرف ب اسم تخطيط الطاقه .. يتضمن هذا النوع من التخطيط تحديد مستويات الانتاج فى فترات قادمة تزيد على العام ، ومثال ذلك اختيار حجم معين لمبنى ، اختيار حجم معين لمصنع ، او اختيار ماكينة بمستوى طاقة معين.

ب- تخطيط الانتاج قصير المدى .. تعرف باسم عملية الجدوله .. وهو يتعلق بالتخطيط التفصيلي لفترات انتاجية لشهر او اقل ، فقد يكون التخطيط لمدة شهر او اسبوع او يوم او حتى لفترة ساعات ودقائق.

ج- تخطيط الانتاج متوسط المدى .. التجديد للخطه وهو يتعلق بتخطيط الانتاج لمدة عام مع تفصيل لكل شهر.

مدخلات تخطيط الانتاج؟؟

هى مجموعة البيانات الاساسية الواجب توافرها حتى يتسنى استخدام اي من اساليب تخطيط الانتاج. ويمكن تقسيم مدخلات تخطيط الانتاج الى ثلاثة انواع ماهي ؟

- أرقام الطلب الاجمالي المتوقع

- القيم المبدئية لمستويات الانتاج والعمالة والمخزون
- تكاليف مواجهة التذبذب فى مستوى الطلب

ماهو الهدف من العمليه الانتاجيه؟؟

الهدف من العمليه الانتاجية هو مواجهة الطلب المتوقع بطريقة اقتصادية فى حدود الطاقة المتاحة ،

من البيانات التي تحكم الى حد كبير الخطة الانتاجية هي ..؟

البيانات الخاصة بالوضع الحالي لمستوى التشغيل. ويقصد بذلك مستوى الانتاج ، حجم المخزون ، وحجم العمالة فى نهاية الفترة السابقة مباشرة على فترة التخطيط.

كيف يمكن مواجهة الطلب المتذبذب ..؟؟

- عن طريق انتاج ما يعادل الطلب،

(وفى هذه الحالة سوف يتم تغيير مستوى العمالة مع تغير مستوى الانتاج،)

- او عن طريق تغيير مستوى المخزون مع ثبات رقم الانتاج ،

- او عن طريق التشغيل لوقت اضافي،

- او عن طريق الاعتماد على انتاج جهات اخرى.

ماهي انواع التكاليف اللازمة والواجب اخذها فى الحساب عند اختيار البديل الانسب؟؟

- تكاليف تغيير عدد الافراد العاملين

- تكاليف تغيير درجة تشغيل العاملين

- تكاليف تغيير مستوى المخزون

- تكاليف الاعتماد على الغير لإنتاج ما يزيد على الطاقة المتاحة

ماهي تكاليف تغيير عدد الافراد العاملين ؟

هي اما تكاليف التعيين بما تنطوي عليه من تكاليف الاختيار والمقابلة والتدريب ، او تكاليف تخفيض العدد ، وهي تكاليف الفصل بما تتضمن من تعويض مادي او مساهلة قانونية .

ماهي تكاليف تغيير درجة تشغيل العاملين؟؟

هي اما تكاليف الاجر الاضافي فى حالة تشغيل العاملين ورديات اضافية والتي غالبا ما تكون اعلى من تكاليف تشغيل الوقت الاصلي ، او تكاليف الاجر الذى يدفع للعاملين وهم يعملون اقل من وقت العمل العادي ، وهذه الاخيرة بمثابة وقت عطل تتحمله الشركة.

ماهي تكاليف تغيير مستوى المخزون؟؟

هي تتضمن تكاليف التخزين فى حالة انتاج اعلى من مستوى الطلب (تراكم المخزون) واستخدام المخزون عند الحاجة اليه ، وأيضا تكاليف عدم توافر عدد كاف من الوحدات ، وذلك فى حالة عدم وجود مخزون كاف لمواجهة الطلب.

- هو الوقوف الدائم على حالة التشغيل لتلك الاوامر ومتابعه التنفيذ حسب التحميل والتتابع الموضوع بشكل يمكن معه - إذا استلزم الأمر - تغير الجدول الموضوع وعمل إسراع للأوامر المتأخرة.
- ا_ التحميل ب_ التتابع ج_ المتابعه

قواااااين مهمه ..

وقت إنتهاء الأمر = وقت إنتاج الأمر + وقت إنتهاء الأمر السابق له .

وقت تأخير الأمر = وقت إنتهاء الأمر - تاريخ تسليم الأمر .

متوسط الوقت المنقضي في الورشة = مج وقت الإنتهاء ÷ عدد الأوامر .

متوسط وقت التأخير = مج وقت التأخير ÷ عدد الأوامر

كيف يتم الترتيب حسب الأوامر الحرجة ..؟

وفيها يتم الترتيب على أساس حساب الوقت الذي يمكن أن تأخره في بدء كل أمر مع عدم الإخلال بموعد تسليمه , ويعرف هذا الوقت بالوقت الفائض وهو = تاريخ التسليم - وقت الإنتاج
ما هو الأمر الحرج؟
الأمر الحرج هو الأمر ذو الوقت الفائض الأقل .

قواااااين مهمه

- وقت العطل = الوقت المتاح - الوقت المستخدم
- نسبة العطل = (وقت العطل ÷ الوقت المتاح) × 100
- نسبة الكفاءة = 100 % - نسبة العطل

على ماذا تتوقف جودة المنتج ؟

يتوقف معنى الجودة على طريقة النظر إليها ,

و يمكن التمييز بين ثلاثة زوايا نظر مختلفة فيما يتعلق بمعنى الجودة؟؟

1- جودة التصميم :

وهي بعض الخصائص الملموسة و غير الملموسة في تصميم المنتج , و قد تأخذ الجودة المرتفعة في التصميم شكل استخدام مادة خام أفضل ,

و مثال ذلك استخدام الجلد الطبيعي بدلا من الجلد الصناعي في إنتاج الأحذية , كذلك فإن تلك الجودة المتميزة قد تعني الاعتماد على طريقة إنتاج أفضل لتحقيق دقة اكبر و مظهر أفضل للمنتج , و غالبا ما يظهر ذلك بالنسبة للسلع في شكل مواصفات هندسية أكثر دقة .

2- جودة الأداء :

هي التي ترتبط بشكل مباشر بقدرة السلعة على القيام بالوظيفة المتوقعة منها , و هو ما اصطلح على تسميته بدرجة الاعتمادية أو الجدارة .

ج- جودة الإنتاج :

على الرغم من أن جودة التصميم و الأداء تعتبر هدفاً تسعى المنشأة إلى تحقيقه أثناء العملية الإنتاجية , إلا أنه قد يصعب من الناحية العملية تحقيق كل منهما بشكل كامل , فهناك ذلك البعد الآخر من الجودة الناتج عن ظروف الإنتاج الفعلية , و الذي يعرف بجودة الإنتاج أو جودة المطابقة للمواصفات .

ما المقصود بالرقابة على الجودة ؟

هي مجموعة من الخطوات المحددة مسبقاً التي تهدف إلى التأكد من أن الإنتاج المحقق يتطابق مع المواصفات و الخصائص الأساسية الموضوعه للمنتج ,

نقاط مهمه حول الرقابه على الجوده ..؟

- 1- يجب أن يكون هناك خطوات محده مسبقاً للرقابة على الجودة , فهي إجراءات تم تخطيطها مسبقاً , و يجب إتباعها بشكل مستمر مع الوحدات التي يتم التأكد من جودتها . فاختلاف إجراءات الفحص من وحدة إلى أخرى قد يؤدي إلى نتائج متغيرة في الحكم على جودة الإنتاج .
- 2- إن وظيفة الرقابة على الجودة هي التأكد من المطابقة للمواصفات و ليس إنتاج مستوى جودة مرتفع . فقرار اختيار مستوى الجودة الملائم هو أحد مكونات النظام الكامل لإدارة الجودة . و لكنه ليس جزءاً من عملية الرقابة على الجودة .
- 3- تستلزم وظيفة الرقابة على الجودة وجود مواصفات محددة للتعبير عن مستوى الجودة , و يعد ذلك فرضاً ضمنياً في كل نظم الرقابة على الجودة . و يقصد بالمواصفات مجموعة من الخصائص الأساسية للمنتج التي يمكن قياسها للمنتج ككل أو لبعض الأجزاء منه كل على حده .
- 4- على الرغم من وجود نظاماً للرقابة على الجودة , إلا أنه ليس هناك تأكيداً تاماً من أنه سوف لاتصل إلى يد المستهلك أية وحدة معيبة , فدائماً هناك احتمالاً للخطأ في عملية القياس أو في عملية الحكم على المنتجات بسبب الاعتماد على العينات . و يكون الهدف من نظام الرقابة على الجودة هو تخفيض هذا الخطأ إلى أقل حد ممكن .
- 5- إن الرقابة على الجودة لا تهتم فقط بالرقابة على جودة المنتج النهائي , و لكنها تشمل أيضاً الرقابة على جودة المدخلات و الرقابة على العملية الإنتاجية أثناء مراحل التشغيل المختلفة .

تم بحمد الله

اسئله على الجزء النظري استنادا الى ملخص

استقلال الصقر & سارة اليوسف

اعدادي/ الريم الحارثي