

القرار رقم ٢٠ / ١٩

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

بناءً على أحكام المرسوم التشريعي رقم ٢٥/ لعام ٢٠٠٢ وتعديلاته، المتضمن إحداث الجامعة الافتراضية السورية.
وعلى أحكام القرار رقم ٩٩/و، تاريخ ٢٦/١٠/٢٠١٧ المتضمن اللائحة الداخلية للجامعة الافتراضية السورية.
وعلى اقتراح مجلس الجامعة الافتراضية السورية.
وعلى اقتراح مجلس أمناء الجامعة الافتراضية السورية.

يقرر ما يلي:

- المادة ١- يعتمد نظام برنامج ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة في الجامعة الافتراضية السورية، المرفق.
المادة ٢- ينشر هذا القرار ويبلغ من يلزم لتنفيذه.

دمشق في

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

الدكتور بسام ابراهيم

٢٦ شباط ٢٠٢٠

صورة إلى:

رئاسة الجامعة الافتراضية السورية

م. السيد الوزير

وزارة المالية: الرجاء نشر القرار وإعلامنا

م. الشؤون القانونية

الديوان

نظام برنامج ماجستير
التأهيل والتخصص في الجودة
في
الجامعة الافتراضية السورية

نظام برنامج ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة

الفصل الأول

تعريف وأهداف الكلية والبنية العلمية

المادة ١ - تعريف: يقصد بالتعبير الآتية في معرض تطبيق أحكام هذا النظام، المعنى الوارد بجانب كل منها:

وزارة:	وزارة التعليم العالي.
الوزير:	وزير التعليم العالي.
رئيس الجامعة:	رئيس الجامعة الافتراضية السورية.
الجامعة:	الجامعة الافتراضية السورية.
مجلس الجامعة:	مجلس الجامعة الافتراضية السورية.
مجلس الشؤون العلمية:	مجلس الشؤون العلمية في الجامعة الافتراضية السورية.
النظام المالي:	النظام المالي للجامعة الافتراضية السورية.
الجامعة المعتمدة:	إحدى الجامعات المعتمدة من قبل الوزارة.
الكلية:	كلية العلوم الاقتصادية والإدارية.
البرنامج:	ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة.
محصلات التعلم:	المعارف والمهارات التي يجب أن يحصل عليها الطالب كي يستحق النجاح.
الوحدة المعتمدة:	حجم التعلم المعتمد على محصلات التعلم المستهدفة وأعباء العمل ذات الصلة، ويخصص لكل مقرر عدد معين من الوحدات المعتمدة وبعد الطالب حائزاً هذه الوحدات في حال حقق شروط النجاح الخاصة بالمقرر، وتكافئ الوحدة المعتمدة (٢٥) ساعة من وقت يقضيه الطالب في حضور الجلسات التزامنية ومتابعة الجلسات اللاتزامنية وإنجاز الوظائف والتكليفات والدراسة الفردية خلال فصل دراسي يخصص فيه /١٤/ أسبوع على الأقل للتدريس الفعلي.
المقرر:	الوحدة التعليمية التي يتم فيها امتحان الطالب.
الصف الافتراضي:	مجموعة من الطلاب المسجلين على أحد مقررات البرامج، حيث يمكنهم متابعة الجلسات التزامنية، والتواصل فيما بينهم، وما بينهم وبين المحاضر من خلال الأنظمة البرمجية المعتمدة في الجامعة.
الجلسة التزامنية:	لقاء عبر الإنترنت يجمع المحاضر مع طلاب صف افتراضي بهدف إجراء الحوارات والنقاشات التي يمكن أن تُجرى ضمن سياق تغطية مادة علمية أو تدريبية.
الجلسة اللاتزامنية:	تسجيل (صوتي مرئي) يجريه أحد المختصين ويغطي جزءاً من المادة العلمية للمقرر، ويخزن وفق أنظمة الجامعة على نحو يتيح للطلاب الرجوع إليه متى يشاء.

المادة ٢ - تمنح الجامعة درجة ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة وفقاً للأحكام المحددة في هذا النظام.

الفصل الثاني

أهداف الكلية

المادة ٣ - تهدف الكلية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- أ- تخرج كوادر على درجة عالية من التميز محلياً وعربياً ودولياً في مختلف المجالات التي تدرسها الكلية (الاقتصاد، المحاسبة، إدارة الأعمال، الإحصاء التطبيقي، المصارف والتأمين، الجودة...).
- ب- تطوير وسائل البحث وطرق التدريس وتطوير الكتب والمؤلفات الجامعية.
- ج- التشجيع على إجراء الأبحاث النظرية والتطبيقية بما يساهم في إثراء وتطوير المعرفة، وتقديم حلول مبتكرة للاقتصاد الكلي وللمشاكل الإدارية والتسويقية والمحاسبية والمالية.. الخ التي تواجه منشآت القطاع العام والخاص.
- د- الإسهام في دورات التأهيل والتخصص بما يكفل سد حاجات قطاعات العمل من المعارف والمهارات اللازمة لهم.
- هـ- توثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات والهيئات العلمية العربية والأجنبية.
- و- تحقيق أعلى مستوى من التفاعل بين الكلية والمجتمع بمؤسساته الاقتصادية والاجتماعية بما يحقق ربط الجامعة بالمجتمع.
- ز- توفير الخدمات الاستشارية في الجهات العامة أو الخاصة.
- ح- تنظيم وعقد الندوات العلمية والمؤتمرات وورش العمل التي من شأنها المساهمة في إثراء الموضوعات والمشاكل الاقتصادية والإدارية والمالية المعاصرة، وإيجاد الحلول المناسبة لها.

الفصل الثالث

البنية العلمية للكلية

المادة ٤ - تضم الكلية البرامج الآتية:

- أ. الإجازة في علوم الإدارة
- ب. ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة
- ج. ماجستير التأهيل والتخصص في إدارة التقانة
- د. ماجستير التأهيل والتخصص في إدارة الأعمال
- هـ. الدكتوراه في الإدارة.

الفصل الرابع

أحكام مشتركة لبرامج ماجستير التأهيل والتخصص

المادة ٥- يُشترط في قبول المرشح لتحضير درجة ماجستير التأهيل والتخصص ما يأتي:

- أ- أن يكون حاصلاً على درجة الإجازة الجامعية من إحدى الجامعات، أو المعاهد العليا في الجمهورية العربية السورية، أو أي درجة علمية يعدها مجلس الشؤون العلمية مُعادلة لها.
- ب- يختص مجلس الشؤون العلمية بمعادلة الدرجة العلمية والمجالات الاختصاصية غير السورية المؤهلة للقبول في البرنامج فقط، ولا يعد هذا التعادل صالحاً لبرامج أخرى داخل الجامعة أو خارجها، ولهذا المجلس أن يطلب تعديل الدرجة العلمية من الجهات المختصة في الوزارة، وعلى الطالب تقديم جميع الوثائق والمعلومات الضرورية التي يتطلبها التعادل.
- ج- أن يجتاز اختبار اللغة الإنكليزية الذي تجربته الجامعة، أو ما يعادله من درجات الاختبارات المعيارية العالمية، مثل امتحان TOEFL، أو امتحان IELTS، أو أي اختبار عالمي يقبله مجلس الشؤون العلمية، وتحدد شروطه من قبل مجلس الشؤون العلمية بشرط ألا يكون قد مضى أكثر من سنتين على تاريخ حصول الطالب على وثيقة الاختبار المعياري.
- د- أن يتقدم لاختبار القبول الخاص بالبرنامج.

المادة ٦- الانتقال إلى السنة الأعلى:

يُعد الطالب مترفعاً إلى السنة الثانية في حال نجح في مقررات فصلين دراسيين بما يتوافق مع شروط الحد الأدنى للتسجيل على الوحدات المعتمدة في البرنامج.

المادة ٧- النجاح في المقرر:

أ- تتألف العلامة النهائية للمقرر من جزأين: درجة الامتحان الكتابي لا تقل عن ٦٠٪، ودرجة الأعمال لا تزيد على ٤٠٪ من العلامة النهائية للمقرر، وتحدد هذه النسب بقرار من مجلس الشؤون العلمية، بما ينسجم مع طبيعة كل مقرر بناءً على اقتراح مدرس المقرر ومجلسي القسم والكلية في مطلع كل فصل دراسي.

ب- يُعد الطالب ناجحاً في المقرر إذا كانت علامته النهائية فيه لا تقل عن ٦٠٪، بشرط ألا تقل درجة أي من الجزأين عن ٤٠٪ (الامتحان ودرجة الأعمال) من العلامة العظمى لكل منهما.

المادة ٨- مشروع الماجستير:

- أ. يُعدّ الطالب مشروعاً في موضوع يقرّه مجلس الشؤون العلميّة، ويقدم بنتيجة عمله في هذا المشروع تقريراً تجري مناقشته أمام لجنة حكم يشكّلها مجلس الشؤون العلميّة لهذا الغرض.
- ب. يُنجز المشروع بإشراف أحد أعضاء الهيئة التعليميّة، أو من في حكمهم، أو أحد المختصين ممن يوافق عليه مجلس الشؤون العلميّة من حملة شهادة الدكتوراه.
- ج. تؤلّف لجنة حكم من المختصين في المجال لكل مشروع من ثلاثة أعضاء على الأقل أحدهم المشرف.
- د. تقوم لجنة الحكم بتقويم المشروع وفقاً للقواعد التي يحددها مجلس الشؤون العلميّة، ويعد الطالب ناجحاً في المشروع إذا حصل على درجة لا تقل عن ٦٠ من ١٠٠.
- هـ- يجوز للجنة الحكم إعطاء مهلة لا تتجاوز الشهر من تاريخ المناقشة لإجراء التعديلات (في حال الضرورة)، ولا يتم في هذه الحالة إعادة المناقشة.
- و- يعد الطالب راسباً في المشروع في حال عدم حصوله على علامة ٦٠ على الأقل أو في حال عدم موافقة اللجنة على التعديلات التي تطلب منه خلال أقل من شهر بعد المناقشة، ويعيد الطالب التسجيل على المشروع من جديد ولمرة واحدة.

الفصل الخامس

ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة

المادة ٩- أهداف البرنامج:

يهدف البرنامج إلى تأهيل الأطر في مجال الجودة، بما يخدم تحسين أداء المنظمات العامة والخاصة.

المادة ١٠- محصلات التعلم:

أ- على صعيد المعرفة والفهم Knowledge & Understanding:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

- ١- يتذكر مفاهيم أنظمة إدارة الجودة ومبادئها وعناصرها وأدواتها، وإدارة الجودة في المشاريع.
- ٢- يشرح كل من وظائف العملية الإدارية (تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة)، والوظائف الفنية للإدارة (إنتاج، تسويق، مالية، استراتيجية، سلاسل الإمداد، ...)، ووظائف إدارة الموارد البشرية.
- ٣- يوصف الأدوات والتقنيات المساعدة في حل المشكلات ونمذجة مشكلة القرار.
- ٤- يعرف أدوات وتقنيات ونهج تحسين الجودة.
- ٥- يشرح الأنواع المختلفة لتكاليف الجودة، ويُحدد التكاليف المعيارية كأساس للتقديرات المالية.
- ٦- يتذكر أساسيات إدارة الجودة الشاملة، وفوائد التطبيق، ومعوقات التطبيق.
- ٧- يشرح المصطلحات والتعاريف المتعلقة بضبط الجودة.
- ٨- يوصف عملية التدقيق الداخلي.
- ٩- يتذكر مفاهيم المترولوجيا، وطرائق القياس والمواصفات المرجعية ذات الصلة.
- ١٠- يميز ما بين إدارة جودة المنتجات المعنوية (الخدمات، المعلومات) وإدارة جودة المنتجات المادية (السلع، البضائع).

١١- يوضح أسس تصميم التجارب والمنتجات والإجراءات:

ب- على صعيد المقدرات الذهنية Intellectual Abilities:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

- ١- يحلل المشكلات ويطور الحلول ونبادر إلى صناعة القرارات.
- ٢- يمارس التفكير النقدي، ويخلق بدائل جديدة.
- ٣- يعتمد التفكير المنهجي لتصميم التجارب والإجراءات والمنتجات، وانتقاء عينات للاختبارات.
- ٤- يعتمد نهج إدارة الجودة الشاملة ليكون مرجعاً وموجهاً لكافة نشاطاته الإدارية.
- ٥- يستخدم التقنيات الإحصائية ويستخلص النتائج بشكل سليم ويقارنها وينتقدها؛

ج- على صعيد المهارات العملية Practical Skills:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

- ١- يطبق الطرائق والأدوات في مجال الجودة، ويستثمر البرمجيات المناسبة.
- ٢- يساهم في بناء وتوطين أنظمة الجودة بمرجعيات المواصفات القياسية المحلية والدولية.
- ٣- يطور الحلول لمشكلات الجودة ويطبقها.
- ٤- يقدر التكاليف ويحلل الاستثمارات وتكاليفها ويحلل القيمة.
- ٥- يضع خطط استراتيجية للجودة، ويربطها بأهداف واستراتيجية المنظمة.
- ٦- يحلل ويقيس المخاطر كمياً ونوعياً، ويصنفها، ويضع الخطط لمواجهتها.
- ٧- يصمم الإجراءات، والتجارب، ويحلل البيانات وينجز عمليات التحقق واختبارات الصلاحية.
- ٨- يطور ويطبق أنظمة/إجراءات خاصة بإدارة العلاقة مع الزبائن والموردين.
- ٩- يضع برامج التدقيق ويتابع إنجازها وتوثيقها.
- ١٠- يقيم جودة المنتجات والعمليات باستخدام أدوات الضبط الإحصائية المناسبة.

د- على صعيد المهارات العامة القابلة للانتقال General Transferable Skills:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

- ١- يقود فرق العمل ويحلّ النزاعات ويكرس العمل الجماعي والعدالة ما بين الأفراد.
- ٢- يحفز زملائه على المساهمة في نشر ثقافة الجودة في المنظمة.
- ٣- يتابع البحث عن أفضل الممارسات والتجارب في إدارة وهندسة الجودة محلياً وعالمياً.
- ٤- يعمل باستمرار لتطوير ذاته وتحسين أدائه الفردي وأداء المنظمة، والتغيير للأفضل.
- ٥- يتعامل مع أنظمة إدارة وأنظمة جودة مختلفة بين عدة منظمات محلياً أو عالمياً، مع التركيز على إدارة العلاقات من المنبع (المورد) إلى المصب (المستهلك).
- ٦- يستخدم الأدوات والتقنيات التي تمكنه من صياغة تقارير الأداء، وتلخيصها، وعرضها.
- ٧- يلتزم بمعايير وأخلاقيات المهنة.

المادة ١١- يُشترط في قبول المرشح لتحضير درجة الماجستير أن تكون الدرجة العلمية المذكورة في الفقرة (أ) من المادة ٥/ في أحد المجالات الاختصاصية الآتية: العلوم الهندسية، العلوم الطبية، علوم المعلوماتية، علوم الاتصالات، العلوم الإدارية والاقتصادية، العلوم الأساسية، أو أي من المجالات الاختصاصية التي يعدها مجلس الشؤون العلمية مُعادلة لها.

المادة ١٢- معايير المفاضلة:

يحسب معدل القبول بأخذ المتوسط الحسابي المثلث لأربعة مكونات وهي:

- معدل التخرج في الدرجة العلمية المقبول على أساسها المرشح، ويثقل بـ ٤٥٪ من معدل القبول.
 - اختبار القبول المشار إليه في الفقرة (د) من المادة ٥/، ويثقل بـ ٤٥٪ من معدل القبول.
 - مصدر الدرجة العلمية التي يقبل على أساسها المرشح، ويثقل بـ ١٠٪ من معدل القبول، حيث يعطى ١٠ علامات لخريجي الجامعات الحكومية، و ٥ علامات لخريجي الجامعات الخاصة والتعليم المفتوح والجامعات غير السورية.
- ويُفوّض مجلس الجامعة بتعديل معدلات القبول في بداية كل فصل دراسي، تبعاً لسياسة الاستيعاب المعتمدة والقدرة الاستيعابية للجامعة.

المادة ١٣- الخطة الدراسية:

أ- المقررات الإلزامية: وعددها ثمانية مقررات، وهي:

الوحدات المعتمدة	الأسبقيات	تصنيف المقرز	رمز المقرز	اسم المقرز
٧	-	إلزامي	QMH51	أساسيات الإدارة وإدارة الموارد البشرية
٧	-	إلزامي	QAS51	الإحصاء التطبيقي
٧	-	إلزامي	QDM61	حل المشكلات وصناعة القرار
٧	-	إلزامي	QMS61	أنظمة إدارة الجودة
٧	QDM61 و QAS ٥١ و QMS61	إلزامي	QIT62	تقنيات وأدوات تحسين الجودة
٧	QMS61 و QMH51	إلزامي	QFM62	الإدارة المالية وتكاليف الجودة
٧	QMS61 و QMH51	إلزامي	QTM62	إدارة الجودة الشاملة
٧	QMS61 و QMH51	إلزامي	QPM72	إدارة الجودة في المشاريع
٣٠	دراسة ١١ وحدة معتمدة على الأقل، وإنجاز ٧٧ وحدة منها على الأقل.	إلزامي	QPR73	مشروع الماجستير

ب- المقررات الاختيارية: ويدرس الطالب منها خمسة مقررات، أحدها من المقررات التي تدرس باللغة الإنكليزية.

الوحدات المعتمدة	الأسبقيات	تصنيف المقرز	رمز المقرز	اسم المقرز
٧	QMS61 و QAS51	اختياري	QSC72	الضبط الإحصائي للجودة (باللغة الإنكليزية)
٧	QMS61	اختياري	QIA72	التدقيق الداخلي للجودة
٧	QMS61 و QAS51	اختياري	QMM72	أنظمة القياس
٧	QAS51	اختياري	QDE72	تصميم وتحليل التجارب
٧	QAS51	اختياري	QPD72	تصميم المنتجات والإجراءات
٧	QMS61 و QMH51	اختياري	QSM72	إدارة جودة الخدمات
٧	QMH51	اختياري	QSP72	التخطيط والتحليل الاستراتيجي

اسم المقرر	رمز المقرر	تصنيف المقرر	الأسبقيات	الوحدات المعتمدة
إدارة سلاسل الإمداد (باللغة الإنكليزية)	QCM72	اختياري	QMH51	Y
التسويق وإدارة العلاقة مع الزبون	QMC72	اختياري	QMH51	Y

المادة ١٤- الخطة الدراسية الاسترشادية للبرنامج:

الفصل	اسم المقرر	الرمز	تصنيف المقرر	الأسبقيات
الأول	أساسيات الإدارة وإدارة الموارد البشرية	QMH51	إلزامي	-
	الإحصاء التطبيقي	QAS51	إلزامي	-
	حل المشكلات وصناعة القرار	QDM61	إلزامي	-
	أنظمة إدارة الجودة	QMS61	إلزامي	-
الثاني	تقنيات وأدوات تحسين الجودة	QIT62	إلزامي	QDM61 و QAS51 و QMS61
	الإدارة المالية وتكاليف الجودة	QFM62	إلزامي	QMH51 و QMS61
	إدارة الجودة الشاملة	QTM62	إلزامي	QMS61 و QMH51
	إدارة الجودة في المشاريع	QPM72	إلزامي	QMS61 و QMH51
الثالث	خمسة مقررات من المقررات الاختيارية المبينة في المادة /١٣/ على أن يكون أحدها من المقررات التي تُدرس باللغة الإنكليزية		اختيارية	وفقاً للأسبقيات المحددة في المادة /١٣/
الرابع	مشروع الماجستير	QPR73	إلزامي	النجاح في ٧٧ وحدة معتمدة على الأقل، ودراسة ٩١ وحدة معتمدة على الأقل.

المادة ١٥- التسجيل على الوحدات المعتمدة للبرنامج:

- أ- الحد الأدنى لعدد الوحدات التي يحق للطالب التسجيل عليها في الفصل الواحد ٢١ وحدة.
- ب- الحد الأعلى لعدد الوحدات التي يحق للطالب التسجيل عليها في الفصل الواحد ٣٨ وحدة.
- ج- عدد الوحدات الإلزامية ٥٦، وعدد الوحدات الاختيارية ٣٥ على الأقل، وعدد وحدات المشروع ٣٠.
- المادة ١٦- يُشترط لتسجيل مشروع الماجستير أن يكون الطالب قد درس سابقاً ٩١ وحدة معتمدة على الأقل، وأنجز منها ٧٧ وحدة على الأقل.

المادة ١٧- يُشترط لحصول الطالب على درجة الماجستير ما يأتي:

- أ- أن ينجح في جميع المقررات الإلزامية.
- ب- أن ينجح ٣٥ وحدة معتمدة على الأقل من المقررات الاختيارية.
- ج- أن ينجح في مقرر واحد على الأقل من المقررات التي تُدرس باللغة الإنكليزية.
- د- أن ينجح في مشروع الماجستير.
- هـ- أن يُسَدّد الرسوم والأقساط المالية المترتبة عليه وفقاً للنظام المالي

الفصل السادس

أحكام عامة

المادة ١٨- في كل ما لم يرد عليه نص في هذا النظام، تطبق أحكام المرسوم التشريعي رقم ٢٥/ لعام ٢٠٠٢ وتعديلاته المتضمن إحداه الجامعة والأنظمة النافذة في الجامعة.

توصيف مقررات برنامج ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة

المخرجات التعليمية	المقرر (بالعربية)	المقرر (بالإنكليزية)	الرمز
<p style="text-align: center;">توصيف المقرر:</p> <p>يهدف المقرر في الجزء الأول المتعلق بأساسيات الإدارة إلى تعريف الطالب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية في الإدارة من خلال إلقاء الضوء على تطور مدارس الفكر الإداري خلال القرنين الماضيين ومدى استمرارية مواءمة تطبيق هذه المبادئ في بيئات الأعمال الحالية. كذلك يقدم المقرر للطالب شرحاً للوظائف الإدارية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة) والوظائف الفنية ضمن المنظمة (إدارة الموارد البشرية، الإدارة المالية، إدارة التسويق، إدارة العمليات والإنتاج، نظم المعلومات الإدارية. كما يسعى المقرر في جزئه الثاني (إدارة الموارد البشرية) إلى توضيح مفهوم إدارة الموارد البشرية، أهميته المتزايدة في نجاح المؤسسات وكذلك الوظائف المرتبطة به (تصميم وتحليل العمل، تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية)، يرتبط استقطاب الكفاءات ووضع خطة للاحتياجات التدريبية بأنظمة تقييم الأداء والتطوير الوظيفي، أنظمة الأجور والتعويضات وأنظمة الصحة والسلامة المهنية، بعض الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية.</p> <p style="text-align: center;">المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يستنتج الطالب الأفكار والمبادئ المميزة للاتجاهات المختلفة في ممارسة الإدارة ومدارسها (الكلاسيكية، الإنسانيّة والاجتماعية، الكمية، النظم،...) ، ويقيم إمكانية تطبيق هذه المبادئ والاستفادة منها. • يميز أسس الوظائف الإدارية (تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة) في المنظمة وكيفية ترابطها وتطبيقها. • يتذكر المهام الأساسية لكل من الوظائف الفنية في المنظمة (إدارة الإنتاج والعمليات، إدارة التسويق، إدارة الموارد البشرية، الإدارة المالية، إدارة البحث والتطوير، إدارة العلاقات العامة، إدارة نظم المعلومات). • يتذكر التطور التاريخي وكيفية ظهور مفهوم إدارة الموارد البشرية. • يطبق وظائف إدارة الموارد البشرية (تصميم وتوصيف الأعمال، تخطيط وتوظيف الموارد البشرية، وضع سياسات الأجور، التدريب والتأهيل، تقييم الأداء، تطوير المسار الوظيفي، ...) • يبحث عن بعض الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، ويبين مجالات ممارستها وتطبيقها. 	<p>أساسيات الإدارة وإدارة الموارد البشرية</p>	<p>Management Fundamentals and Human Resource Management</p>	<p>QMH51</p>

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QAS51	Applied statistics	الإحصاء التطبيقي	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف هذا المقرر إلى تدريس الطلبة أساليب التحليل الإحصائي للبيانات وتطبيقاتها في مجال الجودة، ومن أهم هذه الأساليب الإحصاءات الوصفية والتوزيعات الاحتمالية والارتباط والانحدار واختبارات الفرضيات وتحليل التباين وحدود الثقة مع توضيح كيفية تطبيق هذه الأساليب في مجال الجودة باستخدام البرمجيات الجاهزة (SPSS, excel , Minitab)</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر المفاهيم الأساسية في الإحصاء التطبيقي. • يطبق الأساليب الإحصائية المناسبة في مجال الجودة. • يوظف نتائج تحليل البيانات للمساعدة في صناعة القرارات المتعلقة بحل مشاكل الجودة. • يقارن نتائج تحليل البيانات مع نتائج أبحاث/دراسات مماثلة. • يحلل البيانات باستخدام البرمجيات الجاهزة مثل SPSS, Excel, Minitab وغيرها.
QDM61	Problem Solving & Decision Making	حل المشكلات وصناعة القرارات	<p>توصيف المقرر:</p> <p>الغاية الأساسية من نظم الإدارة والجودة هو دوماً تحسين مستوى الأداء والاستخدام الأمثل للموارد، فهناك حاجة جوهرية لتمييز المشكلات الإدارية وحلها ضمن منظور منظومي Systemic متكامل بين أنظمة الجودة والمعلومات والقرارات، حيث يتوجب على أصحاب القرار/الطلبة التزود بمجموعة من أدوات النمذجة بهدف استخدامها لحل المشكلات وصناعة القرارات وتقدير المخاطر استناداً للمعلومات المتوفرة، ومن أهمها شجرات القرار ونظرية المنفعة وبعض الأدوات المساعدة في نمذجة المشكلات.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يميز مشكلة القرار و يصنفها في إحدى الإشكاليات الثلاث للقرار (اختيار، فرز، ترتيب)، ويستخدم الأدوات المساعدة (المخططات البيانية، شبكات العلاقات، أدوات التركيز، ...) في نمذجة مشكلة القرار. • يطبق و يقارن بعض النماذج التقليدية في حل مشكلات القرار (نماذج الأرجحية، تجنب الندم، الحذف والإضافة، تحليل الربح والتكلفة، ...) • يمثل مشكلة القرار باستخدام بناء شجرة القرار وحلها باستخدام نظرية بايز. • يبني ويطور توابع المنفعة الخاص به كمتخذ للقرار بالاستناد إلى نظرية المنفعة. • يحلل المخاطر كمياً ونوعياً، ويقارن بين عدة نماذج للتحليل.

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QMS61	Quality Management Systems	أنظمة إدارة الجودة.	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يعرف هذا المقرر الطالب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية للجودة والممارسات المعتمدة في تطوير أنظمة إدارة الجودة في المنظمات، كما يُمكن الطالب من رسم سياسات الجودة المتعلقة بالتخطيط والتطبيق والمراجعة والتحسين لأنظمة الجودة بمرجعية المواصفات القياسية العالمية لأنظمة إدارة الجودة ونماذج التميز بالأداء.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر مفاهيم أنظمة إدارة الجودة ومبادئها وعناصرها وأدواتها. • يحلل بيئة عمل المنظمات المختلفة وبنية أنظمة إدارة الجودة فيها. • يضع موانيق الجودة وخطتها، ويطورها وينشرها ويوثقها. • يؤسس ويطبق أنظمة إدارة الجودة وأنظمة التدقيق في المؤسسات الإنتاجية والخدمية. • يقيم فعالية أنظمة إدارة الجودة بمرجعية المواصفات القياسية العالمية.
QIT62	Techniques and tools for Quality Improvements	تقنيات وأدوات تحسين الجودة	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف اللازمة التي تمكنه من استخدام الأدوات والتقنيات الداعمة لأنظمة إدارة الجودة وتحسين الأداء في المنظمات، من خلال التمكن من المفاهيم النظرية وأدوات تحسين الجودة، وشرح طرائق ومنهجيات تحليل المشكلات وتحديد العيوب وتقييم كفاءة وفعالية العملية.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يستخدم أدوات تحسين الجودة بالاستناد إلى المنهجيات ذات الصلة. • يطبق أدوات الإبداع والاختراع. • يحدد متغيرات العملية ومقدرتها، ويستخدم الأدوات المناسبة في تقييم كفاءة العملية وفعاليتها. • يتذكر أهم أنظمة القياس ويفتقي المناسب منها. • يحلل العلاقة بين الجودة والوثوقية

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QFM62	Financial Management and Quality cost	الإدارة المالية وتكاليف الجودة	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من المفاهيم الأساسية في المحاسبة وسجلاتها، والتمكين من وضع مؤشرات معيارية لتقدير تكاليف الجودة وتطبيقها، بالإضافة إلى التعرف إلى المؤشرات الأساسية للتحليل المالي وتحليل الاستثمارات، كما يركز على تقدير وإدارة الأنواع المختلفة من تكاليف الجودة من الوقاية، والتدقيق والتفتيش، إلى تكاليف الفشل الداخلي والخارجي، وذلك ضمن استراتيجية متكاملة للمساهمة على التكاليف على مستوى المنظمة ككل.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر ويشرح المفاهيم الأساسية في المحاسبة ويمسك السجلات والسهولة. • يميز ويحدد الأنواع المختلفة لتكاليف الجودة، ويحدد التكاليف المعيارية كأساس للتقديرات المالية. • يتذكر التشريعات المالية والمحاسبية المتبعة على المستوى الوطني. • يمتلك مهارات التحليل المالي، وينجزها لأهم المؤشرات التي تعكس وضع الشركة. • يحلل القيمة ويقارن أهم الطرق المعتمدة في تحليل الاستثمارات.
QTM62	Total Quality Management	إدارة الجودة الشاملة	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بمعلومات حول ماهية إدارة الجودة الشاملة، وتوضيح المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، وتوضيح خطوات تخطيط الجودة، والتعرف على أسس تنظيم إدارة الجودة الشاملة، وتوضيح خطوات تحسين الجودة في المنظمات الإنتاجية والخدمية، وتوضيح مفهوم بيت الجودة، وتوضيح العلاقات التبادلية بين مصفوفات نشر وظيفة الجودة، والتعرف على نظم ضمان الجودة، وتوضيح النظم الداعمة لمداخل إدارة الجودة الشاملة، والتعرف على مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة، والتعرف على تجارب بعض المنظمات الرائدة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر أساسيات إدارة الجودة الشاملة، وفوائد التطبيق، ومعوقات التطبيق. • يوضح أسس بناء خطة استراتيجية لإدارة الجودة الشاملة، وكيفية تنظيم إدارة الجودة الشاملة وتقييم مراحل إدارة الجودة الشاملة. • يفهم أسس ثقافة الجودة وإدارة المعرفة وإدارة التغيير. • يحلل الاتجاهات الحديثة المتعلقة بالجودة الشاملة والتي تساعد على تحسين كفاءة وفعالية المنظمات. • يطبق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الإنتاجية والخدمية.

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QPM72	Quality Project Management	إدارة الجودة في المشاريع	<p>توصيف المقرر:</p> <p>تعتبر إدارة جودة المشروع من أهم فعاليات إدارة المشروع، ويلبغ أن تكون متكاملة مع نظام الجودة في المؤسسة. تشمل إدارة جودة المشروع العمليات والأنشطة التي تقوم بها المؤسسة المنفذة والتي تحدد سياسات الجودة وأهدافها ومسؤولياتها، وهي تدعم أنشطة تحسين العمليات المستمرة نيابة عن المؤسسة المنفذة. ويتم اللجوء إلى إدارة جودة المشروع لضمان تلبية والتحقق من متطلبات المشروع بما فيها متطلبات المنتج. تتضمن خطة إدارة المشروع خطاً أخرى متعلقة ببنية المؤسسة، والموارد، والجدول الزمني، والكلفة، والمخاطر. تساعد إدارة الجودة في المشروع على اتخاذ القرارات الصحيحة، لذلك يتعين على إدارة المشروع التعامل مع الموارد البشرية والمالية وتنفيذ الجدول الزمني وخطط المخاطر بكثير من المرونة باعتماد أساليب قيادية وإبداعية، وتساعد في هذا المجال البرمجيات المتخصصة بإدارة المشاريع بأنواعها المختلفة.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر المصطلحات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الجودة في المشاريع ويفهم المتعلقة بعمليات إدارة المشروع. • يضع خطط الجودة في المشروع وفقاً لنظام الجودة في المؤسسة، بما فيها عمليات التخطيط واختيار البنية التنظيمية المناسبة بما ينسجم مع أهداف الجودة والموارد المالية والجدول الزمني والمخاطر. • يطبق عملية تنفيذ ضمان الجودة في المشروع وفقاً لخطة الجودة، ويضع مؤشرات تقدم العمل والموازنة بين التكلفة والجودة والزمن. • يحدد الفروقات الناجمة عن العمل/الموازنة بين التكلفة والجودة والزمن وضبطها، ويتابع ويراجع ويضبط أداء المشروع، ويتحكم في تغييرات الخطط والتوصية باتخاذ إجراءات تصحيحية. • يخطط ويتابع التنفيذ والتحكم والرقابة على الموارد باستخدام برمجيات إدارة المشاريع.

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QSC72	Statistical Quality Control	الضبط الإحصائي للجودة	<p>توصيف المقرر:</p> <p>تحتاج الشركات المنتجة إلى أدوات محددة تساعد باتخاذ القرارات السليمة في الجودة. وبأني العديد من هذه الأدوات من مجال الإحصاء للمساعدة في تحديد مشاكل الجودة في عمليات الإنتاج وضبط الجودة إحصائياً. يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات اللازمة التي تمكنه من استخدام ضبط الجودة الإحصائي في مراقبة وضبط العمليات في المؤسسات والمشاريع. يهدف تحسرين جودة المنتجات وتحقيق متطلبات الزبون توضيح المفاهيم الأساسية المتعلقة بالضبط، والضبط الجودة الإحصائي الذي يتضمن ضبط العمليات والإجراءات، وعينات القبول، تعليم الطالب كيفية استخدام لوحات الضبط للمتغيرات وللخصائص وقياس مقدرة العملية ضمن إجراءات ضبط العمليات الإحصائي. وكيفية أخذ عينات القبول وتطوير منحنيات خصائص التشغيل. شرح تحليل أنماط التباين لعمليات ضبط الجودة الإحصائي وتحليل أسباب التباين وأثارها باعتماد طريقة تحليل أنماط الفشل وأثارها للعمليات Process FMEA.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يشرح المصطلحات والتعاريف المتعلقة بضبط الجودة، وضبط الجودة الإحصائية، وضبط العمليات الإحصائية، وأخذ عينات القبول. • يستخدم الأدوات الإحصائية المناسبة في قياس وضبط خصائص الجودة. • يقيم جودة المنتج والعمليات باستخدام مخططات الضبط، ويقارن بين مخططات ضبط المتغيرات ومخططات ضبط الخصائص، وقيم مقترنة العملية. • يصمم خطط أخذ العينات للخصائص الفردية والزوجية والمتعددة، لتحديد العوامل في رفض أو قبول الدفعة بناءً على حجم العينة ودرجة الثقة المرغوبة، وتطوير منحنيات خصائص التشغيل، وقيم المجازفة المتعلقة بأخذ العينات على المنتج والزبون. • يطبق طريقة تحليل أنماط الفشل وأثارها للعمليات، وقيم أنماط فشل ضبط العمليات الإحصائي ويحدد مسببات التباين، وقيم أثارها ويرتب أولوياتها في اتخاذ القرار للمتلقي بالأجراءات التصحيحية للعملية.
QIA72	Internal Quality Audit	التدقيق الداخلي للجودة	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف هذا المقرر، بشكل رئيس، إلى تزويد الطالب بالمعارف اللازمة التي تمكنه مستقبلاً من إدارة برنامج التدقيق الداخلي لأنظمة الإدارة عموماً (وبشكل خاص سموخذ نظام إدارة الجودة كمثال عن أنظمة الإدارة). وذلك في أي مؤسسة قد يعمل فيها، والمساهمة في تنفيذ أعمال التدقيق الداخلي لهذا النظام سواء كان رئيساً لفريق التدقيق، أو عضواً فيه، وذلك بما يتسجم مع الإرشادات المنصوص بها في المواصفة ISO 19011:2011 الخاصة بتدقيق أنظمة الإدارة. وسيتم ذلك من خلال: (1) شرح المفهوم العام للتدقيق، وأنواعه، ومبادئه؛ (2) توضيح كيفية إدارة برنامج التدقيق الداخلي؛ (3) شرح تفاصيل الإعداد لأعمال التدقيق الداخلي، والتحضير لتنفيذ أنشطة التدقيق، وآلية تنفيذ هذه الأنشطة، إضافة إلى إعداد تقارير التدقيق، وانعقاد أعمال التدقيق، وتنفيذ تدقيق المتابعة؛ (4) شرح كفاءة المدققين الداخليين، وتقييمهم.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يشرح عملية التدقيق الداخلي ومراحل تطورها وأهدافها. • يضع برامج التدقيق وينفذها ويشرف عليها ويتابعها. • ينفذ الأنشطة المتعلقة بأنظمة التدقيق ويوثقها، لا سيما ما يتعلق بالإعداد والتحضير والتوثيق. • يخطط وينفذ تدقيق المتابعة. • يحدد كفاءة المدققين الداخليين وكيفية تحسينها، ويقيم كفاءة المدققين الداخليين

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QMM72	Measurement systems	أنظمة القياس	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يعرف هذا المقرر الطالب بطرق وأنظمة القياس ويقوم بتزويده بالمهارات والمعارف التي تمكنه من تقييم نتائج القياس بمرجعية المعايير، والمواصفات القياسية، ومراجعة إجراءات الحصول على القياسات التي تضمن سلامة البيانات المستخدمة في تحليل نتائج القياس، والتي تشرح مضاعفات أثر أخطاء القياس على القرارات المتعلقة بالمنتجات. يتم التعرف أيضاً على كيفية بناء هرمية السلسلة إلى النظام الدولي للوحدات وكيفية اختبار واستثمار أجهزة القياس المعيارية بشكل أمثل.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر مفاهيم المترولوجيا. • يطبق طرق القياس المرجعية ويحسب خطأ القياس • يحلل أنظمة القياس لتحديد العوامل المؤثرة على القياس ويقيم أثر كل منها بما يمكنه من تقدير أرتياب القياس • يبني هرم القياس في المؤسسات الصناعية لمعايرة أجهزة القياس وسلسلتها.
QDE72	Design and Analysis of Experiments	تصميم وتحليل التجارب	<p>توصيف المقرر:</p> <p>تستخدم منهجية تصميم التجارب في تصميم وتطوير منتجات جديدة، وفي تطوير الإجراءات، وفي تحسين إجراءات الإنتاج؛ كما يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التي تمكنه من تصميم التجارب وتحليل النتائج وتفسير المعطيات، والتي تقيد في تخفيض زمن تطوير المنتجات والخدمات، وفي تحسين أداء الإجراءات، وفي تحسين جودة المنتجات، ويتم ذلك من خلال توضيح المفاهيم الأساسية الآتية: تعريف المستويات وتوابع الإجابة. معالجة الأخطاء وتصميم وترتيب التجارب، تعريف طرق القياس، شرح مصفوفات التجارب المعروفة مثل تجارب الحلول الحدية لعدة معاملات وتحليل نتائجها، وتجارب الحلول الحدية الجزئية لعدد كبير من المعاملات.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يميز بين المتحولات المستقلة والمرتبطة ويعرف المعاملات ومستوياتهم وتوابع الجواب وأخطاء القياس • يطبق القواعد الأساسية لتصميم التجارب والمتمثلة بتحديد أهداف التجربة واختيار المعاملات، وتوابع الجواب وطرق القياس واقتراح التصاميم المناسبة للتجربة. • يحلل النتائج إحصائياً ويختار المخططات البيانية لتقييم النتائج واستخلاص الحقائق بطريقة احصائية سليمة. • يمدج التجارب الحدية الكلية التي تعتمد على استخدام كافة القيم الحدية للمعاملات. • يضع خطط التجارب الجزئية بمستويين في التجارب التي تتعلق بعدد كبير من المعاملات، ويقيم النتائج باستخدام المخططات البيانية والتخطيط لتجارب التحقق من التصميم، ويقترح الحلول بمقارنة أخطاء التصاميم.

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QPD72	Product and Process Design	تصميم المنتجات والإجراءات	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يغطي المقرر مختلف العناصر التي يستخدمها مهندسو الجودة في النشاطات التمهيدية ذات الصلة بالمنتجات والإجراءات (العمليات). يشمل ذلك تصنيف خصائص الجودة (عكس عيوب المنتج)، عناصر مدخلات التصميم والمراجعة، عناصر الرسوم الهندسية التقنية والتوصيفات، التحقق من التصميم لضمان ملاءمته للاستخدام، والتأكد من وثوقية التصميم وقابليته للصيانة.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر تعريف الجودة وتصنيف خصائص الجودة بمتغيرات أو سمات، وقياس المتغيرات Variables والصفات المميزة Attributes • يشرح مدخلات عملية التصميم مثل احتياجات الزبون، المتطلبات التنظيمية، ... إلخ، ويطبق مدخلات عملية التصميم وبنائها في التصميم المفاهيمي من خلال ... DFSS، QFD إلخ، ويطبق إجراءات مراجعة التصميم • يفسر الرسوم الهندسية الميكانيكية ورموز تسامحات الشكل والوضع GD & . • يميز بين مفهوم التحقق Verification من إقرار صلاحية التصميم Validation وإقرار صلاحية (الإجرائية) العملية، ويتذكر أفضل الممارسات المرتبطة بهذا النشاط التصميمي المهم. • يطبق إقرار صلاحية العملية، ويتذكر المواصفات القياسية المختلفة التي تحكم إقرار صلاحية العملية، وأنواع إقرار الصلاحية وخطواتها، ويطبق الأساليب الإحصائية التي يمكن الاستفادة منها خلال إقرار صلاحية العملية. • يشرح الوثوقية للأنظمة القابلة للإصلاح وغير القابلة للإصلاح، ويشرح العلاقات الأساسية بين معدل التعطل وتابع الكثافة الاحتمالي للأعطال، وتابع الوثوقية. • يقيم الوثوقية للأنظمة بسيطة تسلسلية، تفرعية، ناخبة، ويتذكر تعريف قابلية الصيانة للأنظمة وسياسات الصيانة، الصيانة الوقائية والعلاجية وشروط تطبيقها. • يشرح أدوات إدارة مخاطر الجودة، يتذكر فوائد إدارة المخاطر في تصميم المنتجات والإجراءات (العمليات). • يطبق أدوات إدارة المخاطر، FTA، FMECA، FMEA يقيم نتائج تطبيق أدوات إدارة المخاطر
QSM72	Service Quality Management	إدارة جودة الخدمات	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف المقرر إلى تمكين معارف ومهارات الطالب بمفهوم جودة الخدمة وأهميتها وخصائصها، وتصنيف الخدمات ودورة حياتها والمزيج التصويقي لها، وتحديد مفهوم جودة الخدمة وأهميتها وأبعادها، وقياس جودة الخدمة وجودة الخدمة الإلكترونية، وأخيراً تقديم نماذج لجودة الخدمة في سياقات مختلفة.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يعرف الخدمة ويفهم أهميتها وأبعادها. • يحلل الخدمات ويصنفها. • يشرح تصميم الخدمة ويحلل مراحل دورة حياتها ويبين عناصر المزيج التصويقي للخدمة • يعرف جودة الخدمة ويُدرِك أهميتها وأبعادها. • يفهم أهمية قياس جودة الخدمة وصعوبات قياسها. • يحلل أبعاد مقياس SERVQUAL ويطبقها ويُفسر نتائجها. • يشرح جودة الخدمة الإلكترونية ويحلل أبعادها ويطبقها ويُفسر نتائجها

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QSP72	Planning and Strategic Analysis	التخطيط والتحليل الاستراتيجي	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يعدّ التخطيط الوظيفة الأهم لأنظمة الإدارة والجودة؛ وتشكل الإدارة الاستراتيجية المفهوم الشامل الذي يُعنى بإعداد رسالة المنظمة ورؤيتها وقيمتها؛ كما يهتم بالتحليل الداخلي والخارجي. للتعرف إلى نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تواجه المنظمة. يلي ذلك التحليل الاستراتيجي وتحديد الأهداف بعيدة المدى، وبناء المزايا التنافسية للمنظمة. بعد الانتهاء من عملية إعداد الاستراتيجية، يتم الانتقال إلى المرحلة الثانية المتعلقة بتنفيذ الاستراتيجية من خلال تحويل الأهداف العامة إلى أهداف محددة وإعادة النظر بالبنية التنظيمية لمواءمتها مع الاستراتيجية، ... بشكل عام، يتم إعداد الاستراتيجية وتنفيذها بالتوافق مع معايير خطة الجودة في المراحل المختلفة من العمل.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <p>في نهاية هذا المقرر يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر مفاهيم التخطيط وإدارة الجودة، والعلاقة التفاعلية بينها. • يشرح نماذج التخطيط الاستراتيجي، التطبيقية منها والجديدة. • يُطبق أهم أدوات الإحصائية المستخدمة في التخطيط. • يحلل الاستراتيجيات، وكيفية تخصيص الموارد، وبرامج التنفيذ. • يُقيم مدى تطبيق المناهج الاستراتيجية في إدارة الجودة الشاملة.
QCM72	Supply Chain Management	إدارة سلاسل الإمداد	<p>توصيف المقرر:</p> <p>الإدارة اللوجستية في الشركة هي المسؤولة عن تسريع عملياتها بهدف وضع منتجها في متناول الزبون بكفاءة عالية ومهلة قصيرة، ابتداءً من توفير أفضل المواد الأولية وأقلها تكلفة، مروراً بالإنتاج المرشد ووصولاً إلى توزيع فعال واقتصادي للمنتجات عبر أمثلة مسارات النقل. بينما تصبح إدارة سلسلة الإمداد الإدارة المسؤولة عنها في إطار تعدد التحالفات والشراكات التي تعقدتها الشركة لتغطية هذه الأنشطة بكفاءة. لا بد من المفاضلة العلمية بين عروض الموردين أو التشارك معهم، واستخدام الطرق الرياضية لتحديد أفضل المسارات للمرور على الموردين أو الزبائن، وأمثلة سياسات التخزين وتمركز المستودعات وتطوير شبكة التوزيع وتخفيض تكلفة نقل إنتاج المصانع إلى المستودعات، وتكليف جهات خارجية ببعض هذه المسائل، ورصد التوجهات الحديثة للوجستية.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يشرح وظائف الإدارة اللوجستية وتطورها باتجاه إدارة سلاسل الإمداد. • يتذكر إدارة المشتريات كأول حلقة في سلسلة الإمداد. • يطبق الطرائق العلمية لإدارة المشتريات للارتقاء بها نحو تحقيق الأهداف اللوجستية. • يحلل تقنيات تنظيم التدفقات المادية وإدارة التنقلات لتسريعها وزيادة فاعليتها. • يفهم قواعد إدارة المخزون وإكسابهم مهارات تطبيقية في كيفية حساب المخزون الأمثل. • يتذكر إدارة التوزيع ونماذج شبكات التوزيع ويفهم تطبيقات البحث عن الشبكة المثلى. • يفهم التعاقد الخارجي أو التوريد الثانوي وأنواعه وفوائده ومخاطره. • يحلل الإدارة اللوجستية وفق مبادئ في الوقت المناسب Just in time. • يفهم التطورات الجديدة التي تشهدها إدارة سلاسل الإمداد.

الرمز	المقرر (بالإنكليزية)	المقرر (بالعربية)	المخرجات التعليمية
QMC72	Marketing and customer relationship management	التسويق وإدارة العلاقة مع الزبون	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بأساسيات التسويق المعاصر، وكيفية تجزئة السوق وخلق ميزة تسويقية تنافسية ضمن القطاعات السوقية المستهدفة. يشرح المقرر أيضاً عناصر المزيج التسويقي والعوامل المؤثرة في سلوك المستهلك الفرد والتجاري. كما يوضح المقرر كيفية تطور إدارة العلاقة مع العملاء وأدواتها وكيفية قياس فعاليتها وأثرها في استراتيجيات التسويق والبيع.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتذكر المفاهيم الأساسية في التسويق وإدارة العلاقة مع الزبون. • يحدد المعايير المناسبة لتجزئة السوق. • يختار الاستراتيجيات والمزيج التسويقي المناسب لامتداد السوق. • يتوقع أثر إدارة العلاقة مع الزبون في استراتيجيات البيع والتسويق. • يقمّ برامج إدارة العلاقة مع الزبون.
QPR73	Master's Project	مشروع الماجستير	<p>توصيف المقرر:</p> <p>يُنحى المشروع للطالب الفرصة لتطبيق المعارف والمهارات التي حازها خلال دراسته لمقررات البرنامج لتطوير مشروع له علاقة في مجال الجودة وإنجازه في إحدى المنظمات (مؤسسات، شركات، مصانع، جمعيات أهلية، ...). بحيث يساهم في تحسين أداء المنظمة ويعمق خبراته في مجالات الجودة. ينجز الطالب المشروع ضمن الفترة الزمنية المحددة بفصل دراسي كامل، بحيث يظهر فيه قدرته على تقديم مبررات المشروع وتحليل المشكلة وإجراء دراسة مرجعية نقدية. وتوصيف الحل مع تقديم المبررات للمنهجيات والأدوات والطرائق والنماذج المتبعة، وبحلل النتائج وتقديم التوصيات، ويقدم عمله من خلال عرض شفهي وتقرير كتابي. العرض الشفهي يقدم من خلاله عمله ويدافع فيه عن النتائج والتوصيات. يُنجز المشروع بإشراف أحد أو أكثر من أعضاء الهيئة التعليمية في الجامعات، أو من في حكمهم، أو أحد المختصين ممن يوافق عليهم مجلس الشؤون العلمية، وينجز المشروع من قبل طالب واحد وتجرى المتابعة والإشراف عبر اجتماعات توجيهية مباشرة أو جلسات تزامنية. كما يجري تقييم المشروع من لجنة حكم مشكلة من قبل مجلس الشؤون العلمية وفقاً للقواعد المعتمدة في اللائحة الداخلية للبرنامج.</p> <p>المحصلات التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يُعرف مشكلة قابلة للمعالجة والتطبيق الفعلي، ويؤطرها بشكل منهجي. • يتعمق في مجال معرفي معين ويطبق معارفه الجديدة في مجال اختصاصه. • يحلل ويشارن دراسات سابقة مشابهة لموضوع البحث، ويظهر نقاط التشابه والاختلاف. • يستخدم المعارف والأدوات المناسبة التي تعلمها سابقاً، ويبحث عن أخرى عند الحاجة. • يستخلص نتائج وفقاً لمنهجية واضحة وصارمة. • يناقش بشكل نقدي ويقارن النتائج فيما بينها، ومع نتائج دراسات أخرى. • يقترح توصيات مع آليات التطبيق المناسبة. • يستخدم مهارات التواصل الكتابية والشفهية لتوثيق المشروع بمراحله المختلفة وتقديم نتائج أعماله شفهاً. • ينجز التكاليفات والمهام ضمن الوقت المحدد. • يطبق المعارف والمهارات المكتسبة لإدارة الموارد المادية والبشرية المتاحة لتحقيق أهداف المشروع.