

2

مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية



الاعتبارات الواجب مراعاتها عند التحول للحكومة الإلكترونية

الاهتمام بالمجالات الإدارية

الاعتماد على أساليب علمية تتطلب خبرات وتخصصات رائدة

استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

تطوير أنماط التعامل والعلاقات البينية بين أجزاء المنظمة وبين المنظمات الأخرى

توفر آلية للدفع الإلكتروني

تحسين مستوى الخدمة وترشيد استخدام الموارد وضبط الأداء وفق المواصفات الفنية والقانونية

توعية العملاء بما يتعلق بطرق التعامل والحصول على الخدمات

تطوير التشريعات واللوائح المنظمة للعمل في المنظمة

وضع إستراتيجية شاملة على مستوى المنظمة لتحقيق هذه الغاية

العوامل المؤثرة في التحول للحكومة الإلكترونية

عمر المجتمع المعلوماتي: من العوامل المهمة والفاعلة في التأثير على أي منظومة تحكم التعامل بين الأفراد داخل المجتمع

المجتمع: العلاقات التي تربط ما بين حجم المجتمع وحجم الحكومة التي تخدمه هي علاقة عكسية

تكوين المجتمع: المجتمع في منظومة الحكومة الإلكترونية الفئات الاجتماعية التي يتكون منها المجتمع

مكونات الحكومة الإلكترونية

المكون الأول: الأنشطة الحياتية الرقمية في الحكومة الإلكترونية

العمل عن بعد

الخدمة عن بعد

المكون الثاني: الضوابط الحاكمة (الثوابت)

الدين

القانون

الثقافة

التقاليد

المكون الثالث: العوامل الفاعلة (المتغيرات)

كنه المجتمع

المكون الرابع: الأنظمة القاعدية (العوامل المساعدة)

النظام الاجتماعي

النظام السياسي

النظام الاقتصادي

خطوات تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية

أولاً: النشر باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوسيع قاعدة الوصول إلى معلومات الحكومة:

- البدء بإستراتيجية لوضع المعلومات على الخط
- تكليف كافة المنظمات الحكومية بنشر معلومات محددة على الخط
- البحث الدائم في النتائج ممكنة التحقيق وذلك باستخدام الموارد المتاحة
- تصميم المواقع التي تسهل عملية صياغتها وإدامتها
- التركيز على المحتوى الذي يدعم الأهداف الأخرى
- تطوير البنية الأساسية لنظم الاتصالات
- خفض أسعار الاتصالات
- دعم أسعار أجهزة الحاسوب بالتعاون مع القطاع الخاص
- زيادة المنافسة بين شركات الإنترنت
- ضمان إمكانية الدخول على شبكات الإنترنت

خطوات تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية

ثانيا: التفاعل من خلال توسيع المشاركة المدنية في الحكومة :

- تشجيع المواطنين على المشاركة التعاونية
- تجزئة المسائل المعقدة إلى مكونات سهلة الفهم على المواطنين
- استخدام وسائل الإعلام التقليدية للترويج للاستشارات على الخط
- التفاعل عبر توسيع نطاق المشاركة المدنية في الحكومة
- يجب التأكد من تلك المعلومات والنماذج المنشورة في المواقع
- هذا التفاعل المنشود يتم عبر التواصل المستمر من خلال المعلومات الراجعة
- إظهار الاهتمامات بالملاحظات التي وردت في السابق وما تم من إجراءات عملية تجاهها

خطوات تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية

ثالثا: التعامل من خلال توفير الخدمات الحكومية على الخط :

- ضرورة استهداف الجمهور الراغب والمتحمس للحصول على الخدمات الحكومية
- ضرورة الحصول على دعم من أولئك الذين يستخدمون الموقع
- ضرورة تحقيق نوع من التكامل ما بين الحكومة الإلكترونية ، وعملية الإصلاح
- ضرورة التعرف على الجدوى الاقتصادية للاستثمار في نظم التعامل من حيث الوفورات في الكلفة وزيادة الإيرادات
- ضرورة تكوين بوابة لأغراض التعامل مع الخدمات

مراحل التحول إلى الحكومة الإلكترونية



أتمتة مؤسسات الدولة والتحول نحو الإلكترونية



تأمين البنية التحتية لربط مؤسسات الدولة بشبكة معلومات



تحديد المعاملات وتحويلها إلى الشكل الإلكتروني



تطبيق الحكومة الإلكترونية (الأداء الفعلي)



قياس الأداء وتقييمه





أتمتة مؤسسات الدولة والتحول نحو الإلكترونية

- دراسة الوضع الراهن للبنية التحتية التكنولوجية وللإجراءات الإدارية والتنظيمية المطبقة والسعي إلى مواكبتها من حيث تطوير البنية التحتية أو بناؤها في حال انعدامها
- الموازنة بين الإجراءات المعمول بها وآلية إتاحتها في شكل إلكتروني، ثم العمل بها من خلال البيئة الإلكترونية
- دعم أسعار أجهزة الحاسوب بالتعاون مع القطاع الخاص
- ضمان إمكانية الدخول على شبكات الإنترنت في الهيئات الحكومية والمكاتب العامة ، وتشجيع القطاع الخاص في هذا المجال
- توفير المعطيات والمعلومات واعتبارها ملكية عامة انطلاقا من قانون حرية المعلومات
- إدخال الإنترنت في الفصول الدراسية
- تمويل تدريب المدربين على أفضل استخدامات تكنولوجيا الإنترنت
- توفير التدريب التكنولوجي للعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات
- تطوير وتحسين نظام توصيل المعلومات وتوزيعها



تأمين البنية التحتية لربط مؤسسات الدولة بشبكة معلومات

■ تنمية البنية الأساسية لنظم الاتصالات وزيادة عدد

الهواتف الثابتة والمحمولة

■ زيادة المنافسة بين شركات الإنترنت أو خفض أسعار

الاشتراكات

■ إنشاء نظام أمني لسرية المعلومات الخاصة الشخصية

في الشبكات وبناء الثقة لدى العملاء بهذا النظام من خلال

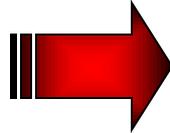
عمليات التدقيق والتشفير





تحديد المعاملات وتحويلها إلى الشكل الإلكتروني

- تسمح المواقع بالاستفسار عن المعلومات وملء الاستمارات والنماذج
- نشر المعلومات العامة على موقع إلكتروني ووضع النماذج القابلة للطباعة مع كيفية استخدامها
- المواقع الإلكترونية تسمح بتبادل أفضل للمنفعة بين الجهات الحكومية مع عملائها
- تشجيع القطاع المصرفي لتطوير منتجات مالية جديدة والتأكيد من السرية والأمن في العمليات المالية في آن واحد





تطبيق الحكومة الإلكترونية (الأداء الفعلي)

- تقرير وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
- حملت في تقريرها جهات حكومية مسؤولية البطء في تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية والسياسات العليا لتقنية المعلومات



قياس الأداء وتقييمه

- وضع معايير للحكم على التطور ومستوى الأداء وتعزيزهما بمبادئ المحاسبة والمسائلة
 - إن نجاح مشروع الحكومة الإلكترونية يقاس بتحقيقها للأهداف:
 - جودة الخدمة المقدمة
 - تيسير الحصول على المعلومات
 - زيادة فرص المواطنين في الوصول إلى المسؤولين

الخدمات الإلكترونية

استعلام المعاملات

رقم المعاملة

٥٨٨

انقر هنا إذا كان
الرقم من خارج الأمانة

المحكمة العامة بمكة

استعلم

طريقة الاستعلام

خدمات المواطنين

نتيجة الاستعلام عن المعاملة

بيانات المعاملة :

الجهة القادمة منها المعاملة :	المحكمة العامة بمكة
رقم صادر الجهة القادمة منها المعاملة :	٥٨٨
تاريخ الصادر :	١٤٢٥-٠١-٠١ هـ
رقم القيد داخل الأمانة :	٢٥١٠٠٠٠٢٠ -->> بهذا الرقم فقط يمكنك متابعة معاملتك .
الإدارة المستلمة :	مركز الاتصالات الإدارية
تاريخ القيد :	١٤٢٥-٠١-٠٢ هـ

أخر إجراء تم عنى المعاملة

المعاملة موجودة في الإدارة التالية :

اسم الإدارة :	الإدارة العامة للأراضي والممتلكات
تاريخ الاستلام :	١٤٢٥-٠١-٢٢ هـ

ملاحظة : لقد تم إخفاء موضوع المعاملة عمداً للحفاظ على خصوصية المراجعين

أغلق هذه النافذة



المتطلبات الجوهرية لتطبيق الحكومة الإلكترونية



المتطلبات الفنية والتكنولوجية لتطبيق الحكومة الالكترونية



المتطلبات القانونية
والسياسية

المتطلبات الفنية
والتكنولوجية

متطلبات تطبيق
الحكومة الإلكترونية

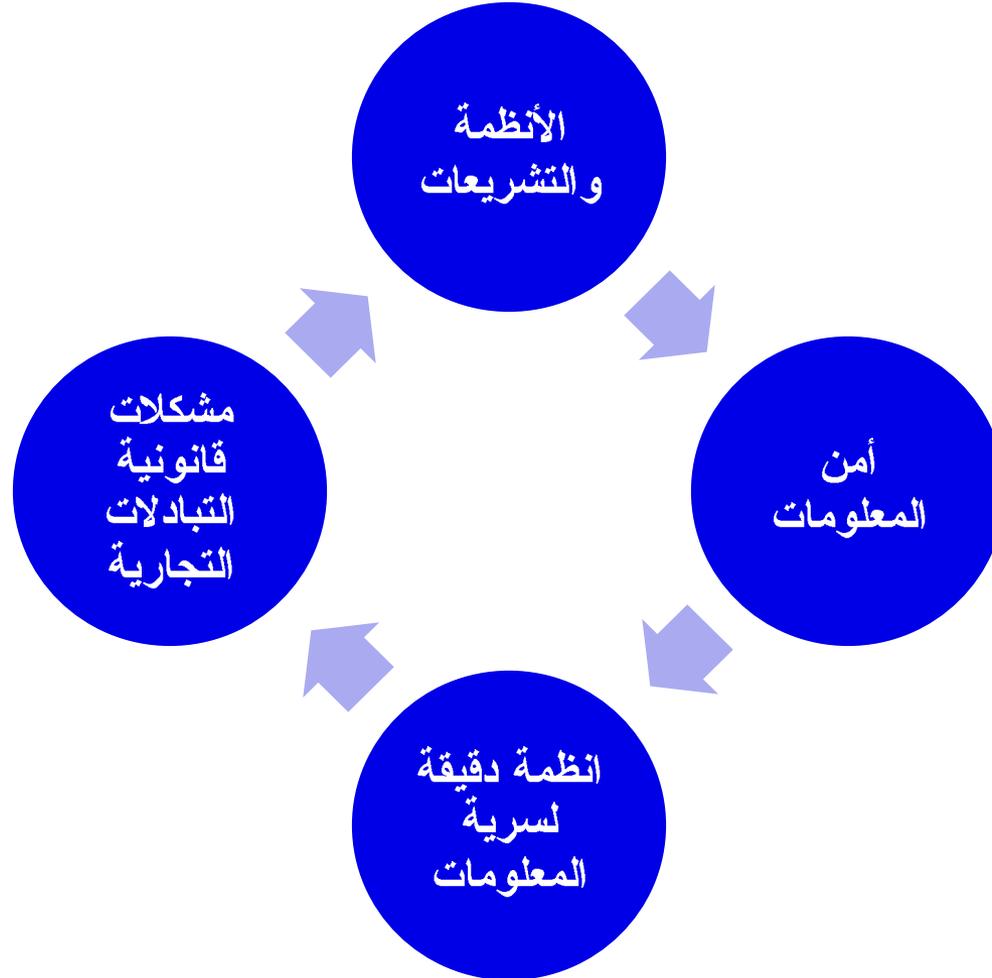
المتطلبات التشغيلية
والترويجية

المتطلبات الاقتصادية
والمالية

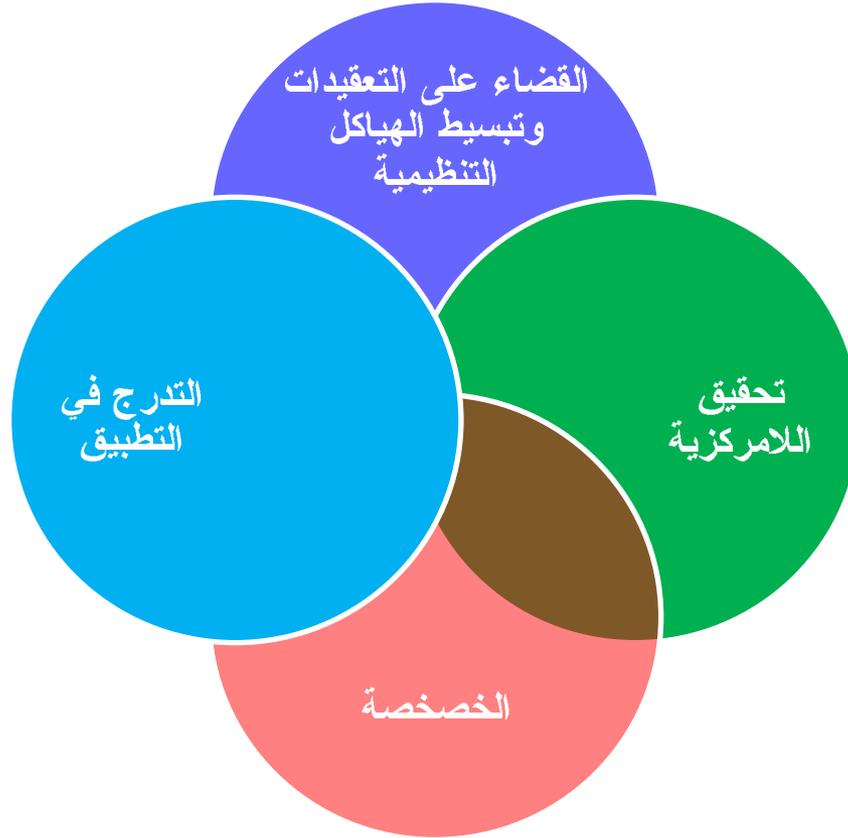
المتطلبات البشرية
والتدريبية

المتطلبات
التنظيمية

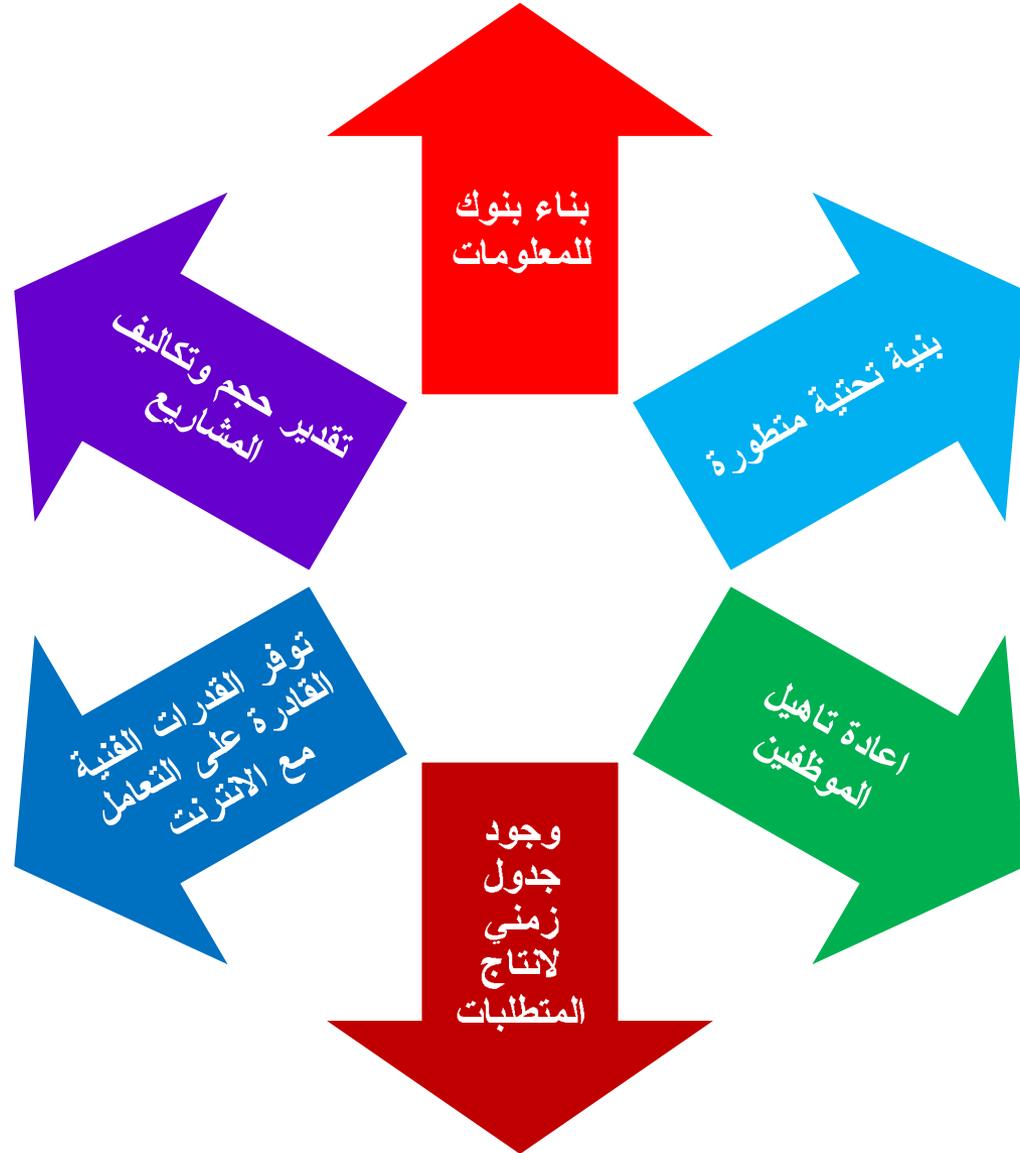
المتطلبات القانونية والسياسية



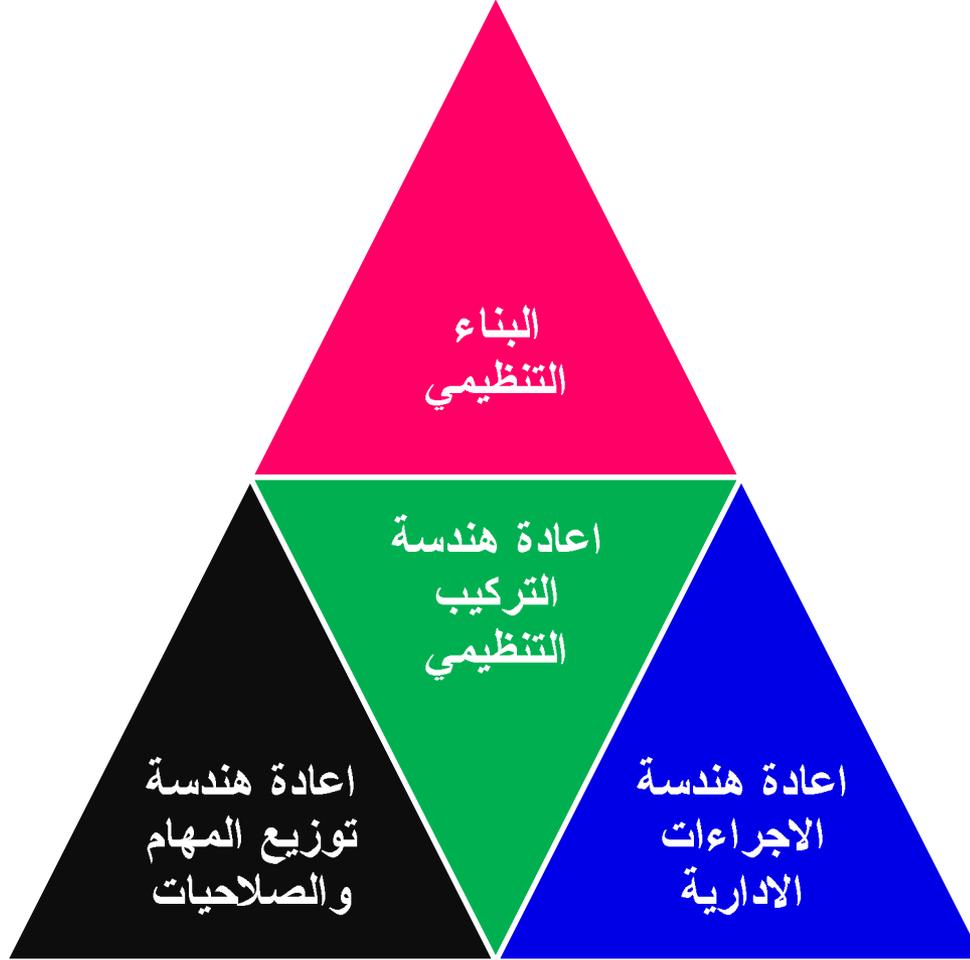
المتطلبات البشرية والنفسية



المتطلبات الاقتصادية والمالية



المتطلبات التنظيمية



المتطلبات التسويقية والترويجية



بعض معوقات تنمية الموارد البشرية

غياب المستندات
الورقية

التدريب غير
التقليدي بمعنى
التعلم الالكتروني

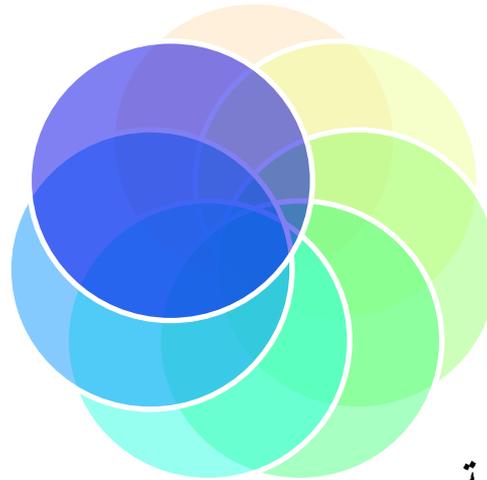
ضعف البنية
الاساسية في
مجال الاتصالات

عدم العناية
الكاملة بتخطيط
عملية تنمية
الموارد البشرية

ارتفاع معدلات
التغيير في
التكنولوجيا

روتين قياس
وكفاءة الاداء

لا تلقى عملية
ال جذب والاعلان
العناية الكافية





إعادة توزيع تبعية بعض القطاعات في الجامعة



وكالة الجامعة للتطوير

عمادة تقنية المعلومات
عمادة التعليم عن بعد
عمادة شؤون المكتبات
مركز تطوير التعليم الجامعي
وحدة التقويم والاعتماد الأكاديمي
أداة التخطيط الاستراتيجي
إدارة العلاقات الثقافية
برنامج الجودة الشاملة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

عمادة الدراسات العليا
عمادة البحث العلمي
مراكز التميز البحثي
مراكز البحوث
مركز الانتاج الاعلامي
الوقف العلمي لدعم أبحاث الجامعة
أمانة المجلس العلمي
الدبلوم التربوي

وكالة الجامعة

الإدارة الإلكترونية
الشؤون الإدارية
الشؤون المالية
الإدارة القانونية
الإدارة العامة للتمويل الذاتي
إدارة التطوير الإداري
إدارة مراقبة المخزون
الإدارة الطبية
مركز الوثائق والمحفوظات

وكالة الجامعة للأعمال والإبداع المعرفي

عمادة معهد البحوث والاستشارات
منظومة الأعمال والمعرفة
إدارة الاستثمار
إدارة التسويق وموقع الجامعة
مركز رعاية العباقرة والمبدعين
مركز تطوير الأعمال
الموقع الإلكتروني

وكالة الجامعة للمشاريع

إدارة المشاريع والإدارات المرتبطة بها
إدارة التشغيل والصيانة
إدارة تطوير وتخطيط المدينة الجامعية
إدارة الأمن والسلامة
إدارة الأراضي والممتلكات

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

عمادة القبول والتسجيل
عمادة شؤون الطلاب
عمادة مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر
عمادة شطر الطالبات
عمادات فرع كليات البنات
الإدارة العامة للخدمات التعليمية
إدارة المتاحف
أمانة مجلس الجامعة
الخدمات التعليمية الإلكترونية
وحدة المناهج
شؤون أعضاء هيئة التدريس والفنيين