



KFU

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن... نماء... واستدامة..

نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي

استرجاع/إعادة تعيين كلمة المرور، تحديث رقم الجوال

تعد الوسائل المذكورة أدناه هي القنوات الرقمية الرسمية لتحديث بيانات الحساب الجامعي (كلمة المرور ورقم الجوال) وذلك في حال الاحتفاظ بكلمة المرور القديمة.
أما في حال فقدان كلمة المرور القديمة فينبغي التواصل مع وحدة علاقات المستخدمين بعمادة تقنية المعلومات لتحديث البيانات.

عزيزي المستخدم
من الخدمات
الرقمية بجامعة
الملك فيصل





نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي

خطوات استرجاع / إعادة تعيين كلمة المرور وتحديث رقم الجوال

زيارة صفحة «نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي» بموقع جامعة الملك فيصل على الرابط:

<https://gate.kfu.edu.sa>



عند ظهور الشاشة الموضحة أعلاه، يتم تحديث البيانات من خلال:

بوابة النفاذ الوطني الموحد «نفاذ»

الحساب الجامعي

نفاذ



قبل البدء في خطوات استرجاع/إعادة تعيين كلمة المرور ينبغي قراءة التعليمات التالية بعناية

3

يجب ألا تحتوي كلمة المرور على أي معلومات شخصية يسهل معرفتها مثل الاسم، رقم الجوال، تاريخ الميلاد وغيرها

3

يجب أن تتضمن كلمة المرور أحرف كبيرة، أحرف صغيرة، رموز و أرقام

2

يجب ألا يقل طول كلمة المرور عن ثمانية أحرف

1

يجب أن تكون باللغة الإنجليزية

6

يجب أن يكون رقم الجوال خاص بك

6

احرص على إضافة رقم جوال صحيح

5

يجب تحديث كلمة المرور بصفة دورية مرة كل ١٨٠ يوم

4

يجب ألا يكون قد سبق استخدام كلمة المرور الجديدة المدخلة



نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي

أولاً: تحديث البيانات عن طريق أيقونة الحساب الجامعي

عند الضغط على أيقونة الحساب الجامعي سيظهر خيارين هما (استرجاع كلمة المرور وتحديث رقم الجوال) بالإضافة إلى تعليمات تغيير كلمة المرور المذكورة أعلاه (يجب قراءتها بعناية)

English الرئيسية موقع الجامعة

تحديث رقم الجوال استرجاع كلمة المرور

تعليمات تغيير كلمة المرور

- ✓ يجب أن تكون باللغة الإنجليزية.
- ✓ يجب ألا يقل طول كلمة المرور عن ثمانية أحرف.
- ✓ يجب أن تتضمن كلمة المرور أحرف كبيرة، أحرف صغيرة، رموز و أرقام.
- ✓ يجب ألا تحتوي كلمة المرور على أي معلومات شخصية سهله معرفتها مثل الاسم، رقم الجوال، تاريخ الميلاد وغيرها.
- ✓ يجب ألا يكون له سبق استخدام كلمة المرور الجديدة المدخلة
- ✓ يجب تحديث كلمة المرور بصفة دورية مرة كل 180 يوم
- ✓ احرص على إضافة رقم جوال صحيح
- ✓ يجب أن يكون رقم الجوال خاص بك.

للدعم الفني الاتصال على وحدة علاقات المستفيدين على: 011 أو الهاتف المباشر 0135895211 أو الأيميل DIT_CSO@kfupm.edu.sa

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات 2020

خطوات استرجاع / إعادة تعيين كلمة المرور

في حالة الضغط على أيقونة استرجاع كلمة المرور ستظهر الشاشة الموضحة، في هذه الحالة يجب إدخال اسم المستخدم ورقم الهوية أو الإقامة ثم الضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية

English الرئيسية

استرجاع كلمة المرور

اسم المستخدم
رقم الهوية / الإقامة
التالي

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات 2020

1



نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي

يجب إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال من خلال هذه الشاشة. ثم الضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

يمكن للمستخدم من خلال هذه الشاشة إدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيدتها ومن ثم الضغط على زر (حفظ) وبالتالي تصبح كلمة المرور الجديدة فعالة لاستخدامها في الدخول لأنظمة الجامعة

2

3



نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي

خطوات تحديث رقم الجوال

الضغط على أيقونة تحديث رقم الجوال من خلال هذه الشاشة

English الرئيسية مواقع الجامعة

تحديث رقم الجوال إسترجاع كلمة المرور

تعليمات تغيير كلمة المرور

- ✓ يجب أن تكون باللغة الإنجليزية.
- ✓ يجب أن يقل طول كلمة المرور عن تعاليمه أحرف.
- ✓ يجب أن تتضمن كلمة المرور أحرف كبيرة، أحرف صغيرة، رموز و أرقام.
- ✓ يجب أن تحتوي كلمة المرور على أي معلومات شخصية يسهل معرفتها مثل الاسم، رقم الجوال، التاريخ الميلاد و غيرها.
- ✓ يجب ألا يكون قد سبق استخدام كلمة المرور الجديدة المخلتة
- ✓ يجب تحديث كلمة المرور بصفة دورية مرة كل 180 يوم
- ✓ احرص على إضافة رقم جوال صحيح.
- ✓ يجب أن يكون رقم الجوال خاصي بلد.

للدعم الفني الاتصال على وحدة علاقات المستخدمين على: 071 أو الهاتف المباشر 0135895211 أو الايميل DIT_CS@kfu.edu.sa

جميع الحقوق محفوظة للجامعة الملك فيصل © تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات 2020

1

إدخال اسم المستخدم كما هو موضح في هذه الشاشة ومن ثم الضغط على (تقديم الطلب) حيث يتيح هذا الخيار إدخال رقم الجوال الجديد، وبالتالي يصبح رقم الجوال الجديد فعالاً للاستخدام في أنظمة الجامعة الإلكترونية

English الرئيسية

تحديث رقم الجوال

اسم المستخدم

تقديم الطلب

جميع الحقوق محفوظة للجامعة الملك فيصل © تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات 2020

2



نظام تحديث بيانات الحساب الجامعي

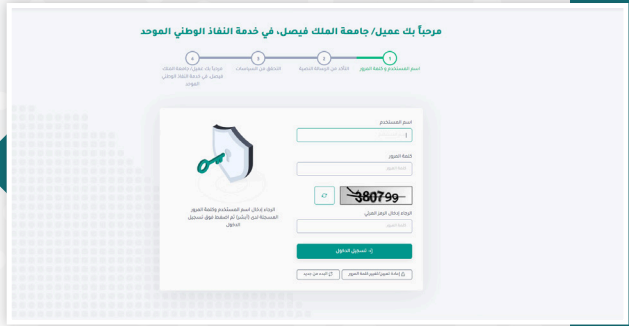
ثانياً: تحديث البيانات عن طريق «نفاذ»

يتم اختيار أيقونة "نفاذ" كما في الشاشة الرئيسية الموضحة



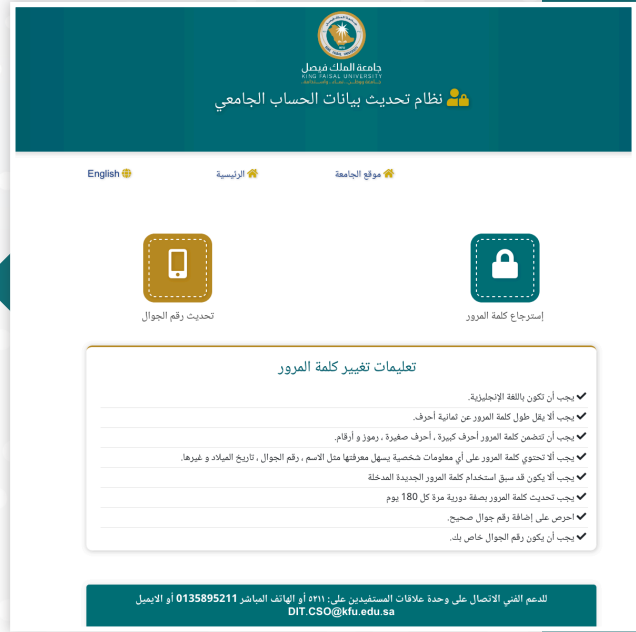
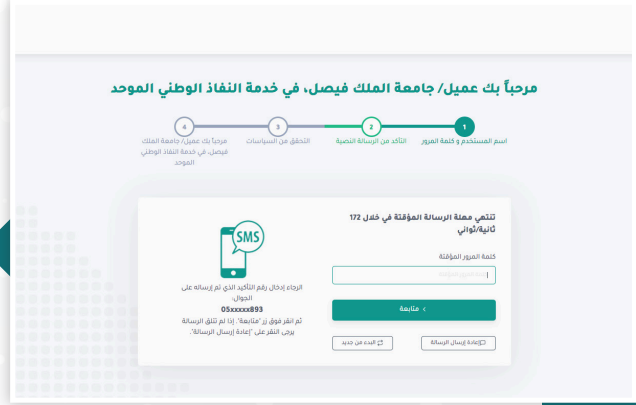
1

إدخال بيانات الحساب بمنصة أبشر (اسم المستخدم أو رقم الهوية وكلمة المرور) مع إدخال بيانات الرمز المرئي ومن ثم تسجيل الدخول كما في الشاشة الموضحة



2

بعد ذلك سيتم استلام كلمة مرور مؤقتة من خلال رسالة قصيرة على الجوال المسجل في منصة أبشر، في هذه الحالة يجب إدخال كلمة المرور المؤقتة في النظام ومن ثم استكمال بقية الخطوات المتعلقة باسترجاع/إعادة تعيين كلمة المرور وتحديث رقم الجوال كما هو موضح أعلاه من خلال استخدام الشاشة الموضحة



وسائل الاتصال بالدعم الفني:

يمكن لكافة منسوبي الجامعة التواصل مع فرق الدعم الفني من خلال وسائل التواصل التالية:

وحدة علاقات المستفيدين

5211

DIT.CSO@KFU.EDU.SA

قسم تقنيات التعليم والدعم الفني

9888

DIT.ETTSD@KFU.EDU.SA