الفصل الأول

الاختبارات النفسية

أهمية الاختبارات النفسية:

تشكل أدوات أساسية في عملية الفحص النفسي-.
-تستخدم للتشخيص والتنبؤ
-تستخدم للتوجيه والإرشاد
-دراسة مجال واسع من السلوك البشري والحصول على معلومات عن شخصية الفرد.
-اتخاذ قرار عما تعنيه البحوث و عن حالة الفرد .

استخداماتها :

-تستخدم الاختبارات بشكل حر و مقنن وعلى الأخصائي الالتزام بالتعليمات الموضوعية لتطبيق الاختبار

مقنن أي هو الاختبار الذي حسبت معاملات صدقه وثباته وتحديد الوقت المناسب للإجابة عليه ويكون لعينة من السلوك

الهدف من استخدام الاختبار النفسي :

الحصول على معلومات هامة عن شخصية المسترشد ،قدراتها , واستعداداتها ، إمكانياتها ، واتجاهاتها ، فهذه المعلومات هي المعطيات الأساسية لبناء الاستنتاج و التشخيص النفسي.

تعريف الاختبار النفسي :

هو مقياس في علم النفس و هو عبارة عن مجموعة منظمه من المثيرات أعدت لتقيس بطريقة كمية او كيفية ، بعض العمليات العقلية أو سمات معينة في دراسة الشخصية .

ملاحظة :

القياس : تقدير الأشياء تقديراً كمياً وفق إطار معين من المقاييس المدرجة مثلا نقارن بين سلوك شخص ما والسلوك السائد في المجتمع (معيار اجتماعي).

القياس الكمي : هو تقدير كمي للسلوك البشري ، وبمعنى آخر يكون القياس النفسي هو التحديد الكمي لصفة سلوكية أو لعدد من الصفات السلوكية في الفرد أو في فئة من الأفراد .

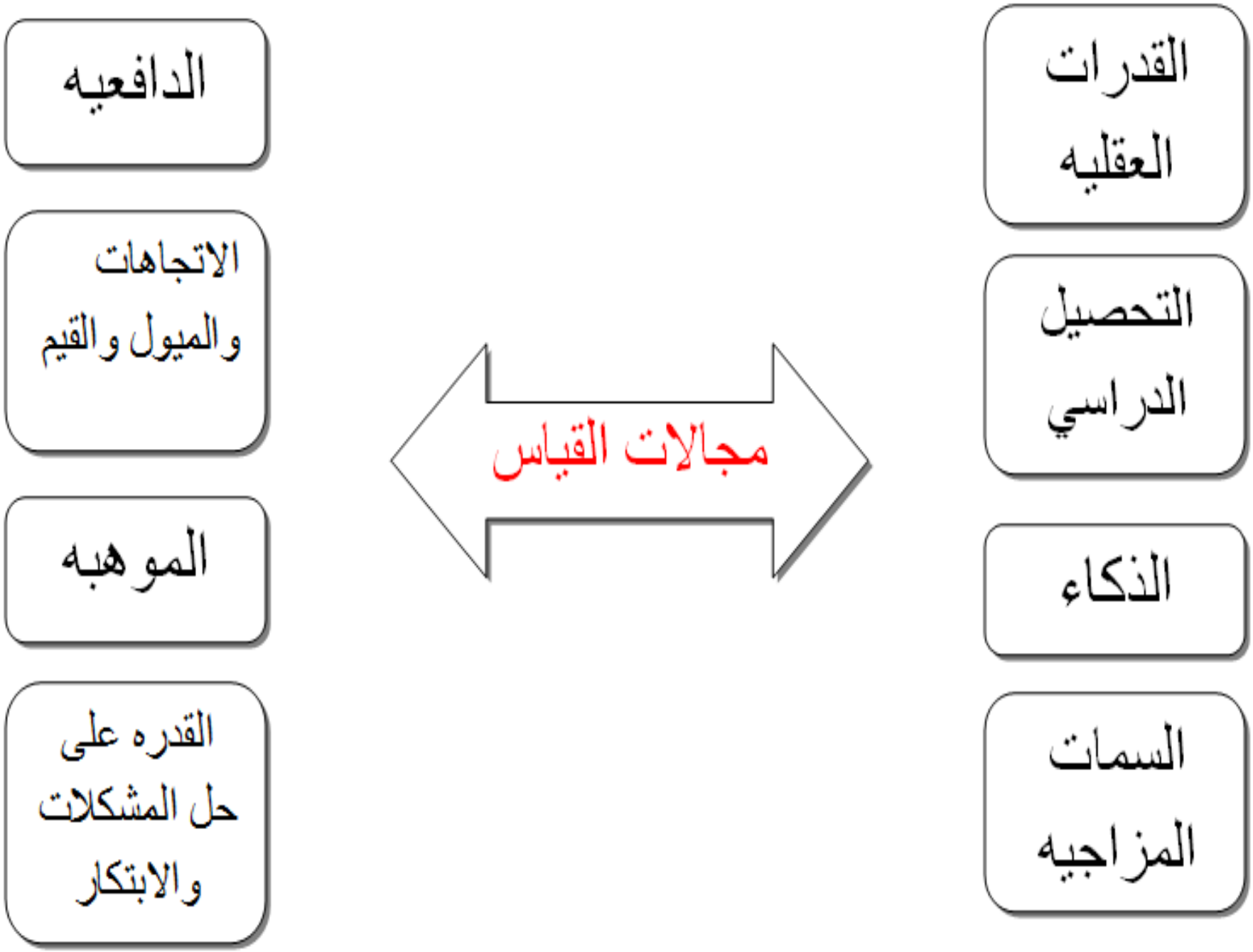
مثال / الدرجة التي يحصل عليها الطالب في اختبار ما تعد (قياسا) لسمة معينة يقيسها الاختبار , أي تحدد كم السمة

القياس الكيفي : بعض خصائص الإنسان ما زالت تستعصي التناول الكمي المباشر،لذلك قد نلجأ للوصف الكيفي ، أي فهم الدلالات النفسية وهو أن سلوك المفحوص على نحو معين هو الذي حدد حصوله على هذه الدرجة ، أي الوقوف على كيفية أداء المفحوص وأبعاده الذاتية والموضوعية ،وظروفه الخاصة في الموقف المعين

تعريف (راي) : وسائل مقننة تثير لدى الشخص ردود فعل او استجابات يمكن للسيكولوجي أن يسجلها .

الاختبار النفسي : هو مقياس موضوعي مقنن لعينة من السلوك تختار بدقة بحيث تمثل السلوك المراد اختياره تمثيلاً دقيقاً .
مثال : نطلب من المسترشد القيام بعمل معين , ثم نقدر النتيجة على أساس درجة صحة الاستجابة , ومقدارها ، والوقت المستخدم .

(مجالات القياس النفسي)
امثلة


القدرات العقليه
التحصيل الدراسي
الذكاء
السمات المزاجيه
مجالات القياس
الدافعيه
الاتجاهات والميول والقيم
الموهبه
القدره على حل المشكلات والابتكار

ظهرت الاختبارات النفسية نتيجة حاجة المؤسسات التربوية والعيادية والصناعية
وجاءت الاختبارات للإجابة عن أسئلة :

(الصناعية)

-كيفية اختيار عدد كبير من الأفراد وتوجيههم بشكل فعال ؟

(التربوية)

-كيف نوجه الأفراد ؟
-كيف نكشف قدرات الأفراد ؟
-كيف نكشف إمكانيات الأفراد ؟

(العيادية)

-كيفية تقييم عوامل الشخصية ؟
-كيف نقيس الشخصية بمختلف دينامياتها ؟
-كيف نقيس التدهور العقلي؟

ملاحظه : يشير مصطلح " ديناميات او دينامي إلى مجموعة من النظريات التي تركز على أهمية الدوافع والعمليات النفسية المتغيرة أو المسببة للتغير ، أي القوى الداخلية اللاشعورية التي تتسبب في إصدار السلوك ، وتسمى كذلك أحيانا بسيكولوجية الأعمال أو اللاشعور ، والمقصود هنا النظريات التحليلية التقليدية والمحدثة والمنشقة .

طريقة إجراء الاختبار النفسي :
اختبارات فردية تجري على كل فرد على حدة
-جماعية تجرى على مجموعة أفراد في وقت واحد

أنواع الاختبارات:
أولاً : اختبارات الوظائف الذهنية : وتشمل اختبارات الذكاء والاستعدادات الخاصة والقدرة على التجريد ، والوظائف الذهنية وتشمل القدرات اللفظية والقدرات الأدائية كـ اختبار (بينيه) ، واختبار (وكسلر) للذكاء.
وتطبق بمرحلة قبل المدرسة والطفولة والمراهقة والرشد .

1- اختبارات التحصيل : امتحان بمادة معينة من مواد المنهاج الدراسي ، تعتمد على تحديد مستويات التحصيل بمستوى الذكاء , وتهدف إلى تقرير ما حصله الفرد من منهج دراسي معين .
2- اختبارات الاستعداد : تشمل عدد من القدرات الخاصة مثل الفنية الموسيقية الكتابية ..... وهي تقيس ما لدى الفرد من احتمالات النجاح أو الفشل في تلك الجوانب .

مقياس الذكاء تصنيف (رابين) لمستويات مقياس الذكاء :

1- استخدام مؤشر كمي للوظائف العقلية كنسبة الذكاء :

دراسة التفاوت بين نسبه الذكاء والتحصيل الدراسي فقد يكون علامة على اضطراب انفعالي بحاجة لتدخل علاجي

تشخيص التخلف العقلي . وذلك ان نسبه الذكاء تعتبر مؤشر لتحديد مستوى الذكاء وتقييمه عادي او متوسط او متأخر او متفوق

التوجيه المهني ونسبه الذكاء ، هناك ارتباط المستوى المهني والذكاء

التنبؤ عن الفعالية لعلاج معين ، مثلا : لن يستجيب المتخلف عقليا للتحليل النفسي و غيره من الأساليب العلاجية التي تعتمد على التداعي الحر والتعبير اللفظي والتجريد .

2- التشتت داخل الاختبار الواحد والذي يتمثل في الفشل بأسئلة سهله و النجاح بالأسئلة الصعبة في اختبار واحد .

3- التحليل الكيفي للاستجابات : يتطلب معرفة طبيعة الاختبار وما يقيسه ، و الدلالة النفسية لمختلف الاستجابات ، إذ يتحدد أداء الفرد في أي اختبار بعوامل نفسية معينة مثل الانفعالية والدافعية و عوامل اللاوعي والتي تؤثر على مستوى الأداء .

ثانياً : الاختبارات الشخصية ، وأكثر أنواعها :

1-اختبارات من نوع الاستبيان ، نستخدم بها القلم والورقة و تكون الإجابة بها نعم أو لا مثل اختبار الشخصية المتعدد الأوجه . وهي تقيس جانب محدد من الشخصية.

2-الاختبار الإسقاطي ، التي تكون المثيرات فيها مبهمة وغامضة ،مثل اختبار التداعي الحر ، واختبار بقع الحبر ، وتفهم الموضوع ، واختبار الرسم ، واللعب .

فهي تقوم على أساس محاكاة مواقف الحياة اليومية وتلاحظ استجابة المفحوص دون معرفته .

وهو أسلوب غير مباشر في دراسة الشخصية.

الفرق بين الاختبارات الموضوعية مثل الذكاء و الاختبارات الاسقاطية

أن الاختبارات الموضوعية تكون الإجابة بها صحيحة أو خاطئة أما الاختبار الإسقاطي يسقط الفرد على المادة مشاعره و رغباته و مخاوفه ويعطينا صوره عن الشخصية ككل .

مثال على اختبار رورشاخ

Card1
Popular responses
bat, butterfly, moth

Card2
Popular responses
two humans,four-legged animal,dog, elephant, bear

Card3
Popular responses
two humans, human figures

Card4
Popular responses
animal hide, skin, rug

Card5
Popular responses
bat, butterfly, moth

Card6
Popular responses
animal hide, skin, rug

Card7
Popular responses
human heads or faces

Card8
Popular responses
animal: not cat or dog four-legged animal

Card9
Popular responses
human

Card10
Popular responses
crab, lobster, spider rabbit head, caterpillars, worms, snakes

الأهداف العامة للاختبار النفسي :

1- التعرف على قدرات الفرد الخاصة.
2- التوجيه التربوي مثل توجيه الطلاب إلي أنواع التعليم المختلفة التي تتوافق مع قدراتهم.
3- التوجيه المهني لتحقيق اكبر قدر من الإنتاج والتكيف.
4- عمليات التنبؤ و التشخيص .

أهمية القياس النفسي :

1- هو أداة للحصول على عينة من السلوك في موقف معين وبذلك نجمع معلومات عن السلوك .
2- تمدنا بمعلومات ومعطيات لا يكون المفحوص واعي لها أو غير قادر عن التعبير عنها ,مثل التحريفات المبهمة بالتصور أو التفكير.

مجالات القياس النفسي :

اولا : المجال التربوي

1- المجال التربوي لقياس قدرات التلاميذ وميولهم واستعداداتهم الدراسية و بذلك يمكن وضع التلميذ المناسب في الدراسات المناسبة التي يميل إليها فينجح ويتقدم بها .

2- التأكد من تقويم أعمال التلاميذ و تحصيلهم ولمعرفة أثر أساليب التدريس وطرقة المختلفة التي يطبقها المدرس .
فيعرف المعلم العوامل التي تؤثر في عملية التحصيل مثل الذكاء او التكيف النفسي او الاتزان الانفعالي او الظروف الصحية وعندئذٍ يطبق الاختبارات النفسية ثم يجد العلاقة بين هذه العوامل وبين التحصيل .

ثانيا: المجال المهني

1-التوجيه المهني توجيه الفرد إلى مهنه مناسبة لميوله وقدراته ليحرز بها النجاح والتفوق . (المقابلة الشخصية ، الاختبارات)
2-الاختيار المهني : هنا يكون عدد كبير من الأشخاص المتقدمين لوظيفة معينة ، ونختار لها الشخص المناسب من بين الأفراد .

3-التدريب المهني :التعليم و إكساب مهارة و خبرة ومعرفة ، وفيه نحدد الأشخاص لنوع معين من التدريب ، أي التنبؤ بنجاحهم واستفادتهم من التدريب

4- التأهيل المهني : ويقصد به تدريب الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة و الذين يعانون من عجز على الأعمال التي تناسب ما لديهم من قدرات واستعدادات ومواهب .

ثالثا: المجال العيادي :

نستخدم الاختبارات النفسية لمعرفة نوع الاضطراب والأمراض النفسية التي يعاني منها المريض ـ وأيضا معرفة قدراته العقلية ومستوى ذكاءه.

فمن خلال الاختبار نستطيع التشخيص ومن ثم وضع البرنامج العلاجي المناسب .

ومن الاختبارات المستخدمة ، الاختبارات الإسقاطية مثل بقع الحبر وتفهم الموضوع والاختبارات الموضوعية مثل اختبار الشخصية المتعدد الأوجه .

الفصل الثاني

خصائص وتقنيات الاختبارات

الثبات :
هو مدى تطابق درجات أفراد مجموعة معينة على اختبار معين في كل مرة يعاد فيها نفس الاختبار
الثبات :هو استقرار درجة الفرد الواحد على نفس الاختبار .

الصدق :
أن يقيس الاختبار فعلا السمة أو القدرة أو الاتجاه أو الاستعداد الذي وضع الاختبار لقياسه .
أي أن يقيس الاختبار ما وضع من أجله، مثلا لو كان الهدف قياس التحصيل بالرياضيات ينبغي أن تكون الأسئلة محصورة بهذا المجال .

المعايير :
المعيار هو الدرجة المتوسطة عند مجموعة أفراد معينة
بحيث تكون هذه الدرجات المتوسطة نقطة ارتكاز يتم من خلالها التعرف على مدى تقدم أفراد هذه المجموعة ، فالذي ينال الدرجة المتوسطة ، قد يجعل من أدائه مرجعاً يحدد على أساسه الأداء الضعيف ، أو الجيد عند أفراد المجموعة

طرق التأكد من ثبات الاختبار :

1- إعادة الاختبار : يعاد تطبيق نفس الاختبار على نفس المجموعة بعد فترة زمنية معينه ، وبعد ذلك يتم حساب معامل الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها الأفراد بالتطبيق الأول و التطبيق الثاني لنفس الاختبار ،
فإذا حصلنا على نفس النتائج بالنسبة لكل فرد طبق الاختبار يكون هذا الاختبار ثابت ، أي أن معامل ثبات إعادة الاختبار مساوي لواحد صحيح .

ملاحظه :
يُعد ذلك مستحيلاً وذلك لوجود متغيرات على الفرد مثل اكتساب معلومات جديدة أو نسيان بعض المعلومات .

2- الشكلين المتكافئين :
تعتمد هذه لتقنية على صياغة صورتين لنفس الاختبار بحيث تشكل كل صورة منفصلة لوحدها اختباراً موازياً للاختبار ككل .
أي أن كل صورة تتألف من فقرات تختلف من حيث الشكل وتتوازى من حيث السمة التي يقيسها الاختبار ، ومن حيث عدد الفقرات التي تقيس هذه السمة ،ومن حيث مستوى سهولة أو صعوبة القرارات وطريقة صياغتها و من حيث طريقة إجراء و تصحيح كل من الشكلين .
مثال : يقوم الأخصائي باختبار مجموعة أفراد بواسطة شكل واحد في الإجراء الأول ، ثم يختبر نفس المجموعة بواسطة الشكل الآخر الموازي للشكل الأول في الإجراء الثاني ، ثم يعمل على مقارنة النتائج التي حصل عليها بالاختبار الأول والثاني عن طريق حساب معامل الارتباط بين الدرجات .

3- التجزئة النصفية :

يطبق الاختبار كاملاً على نفس الأفراد، ثم تقسم الإجابات على الاختبار لقسمين . وكل جزء يصبح له درجات خاصة به ، ونحسب درجات كل قسم و نقوم بحساب معامل الارتباط بين الدرجات على جزئي الاختبار لنحصل على درجة ثبات الاختبار .

مثال : نقوم بتقسيم الاختبار إلى قسمين ، قسم يحتوي على الأسئلة الفردية (ذات الأرقام الفردية)، وقسم يحتوي على الأسئلة الزوجية (ذات الأرقام الزوجية) ، وتتدرج أسئلة الاختبار من السهولة إلى الصعوبة ، وبذلك تعطي هذه الطريقة درجات متكافئة لكل قسم من الاختبار .

ملاحظه :

قد يختلف معامل الارتباط بين القسمين ، وذلك وفقاً لكيفية تقسيم العدد الكلي للفقرات إلى قسمين .

طرق التأكد من صدق الاختبار :

1- الصدق المرتبط بالمحك :

أي مقارنة نتائج الاختبار بمحكات ، والمحك قد يكون مستوى أداء الأفراد في نشاطات أخرى مثل التحصيل الجامعي ، أو الأداء على اختبار أخر ، و يتم عادة بواسطة حجم الترابط بين الاختبار والمحك

من جهة التقنية يميز الأخصائي بين نوعين من الصدق المرتبط بالمحك

الصدق التلازمي : ويقصد به مدى الارتباط بين الدرجة على الاختبار او المقياس أو الأداة والأداء الفعلي

والصدق التنبؤي : ويشير إلى صدق الاختبار عندما يرتبط بمحك للأداء أو النجاح في وقتٍ لاحق لإجراء الاختبار على أن يكون هذا المحك مستقلاً عن الاختبار

(شرح على ورقة خارجية أنواع الصدق)

2- صدق المضمون :

صدق المضمون يتوقف على مدى قياس أداة معينة لمجال مضمون معين ،
فعلى الاختبار أن يقيس و بشكل مناسب من خلال فقراته ومضمونها ما يجب عليه أن يقيس .
مثال : اختبار الذكاء يتوقف على ما يتضمنه من فقرات تعبر عن السلوك الذكي ، القدرة على التكيف ، وعلى التجريد والتعميم ، والتحليل والتركيب.

طرق التأكد من معايير الاختبار :

هناك صعوبة كبيرة تعترض الأخصائي النفسي في قياسه أو في تفسيره لخصائص السلوك الإنساني ولتخطي هذه المشكلة نشأت الحاجة إلى مفهوم المعايير ، كون الدرجة الخام التي ينالها الفرد على الاختبار لا تفسر شيئاً في تقديرنا لأداء الفرد ، إلا بعد مقارنتها بغيرها من الدرجات التي نالها الأفراد من نفس المجموعة .

فالمعيار هو الدرجة المتوسطة عند مجموعة أفراد معينة
بحيث تكون هذه الدرجات المتوسطة نقطة ارتكاز يتم من خلالها التعرف على مدى تقدم أفراد هذه المجموعة ، فالذي ينال الدرجة المتوسطة ، قد يجعل من أدائه مرجعاً يحدد على أساسه الأداء الضعيف ، أو الجيد عند أفراد المجموعة .

الحصول على الدرجة المعيارية :

الدرجة المعيارية = الدرجة الخام ـ المتوسط ÷ الانحراف المعياري

مثال : معايير العمر ، معاير النسب المئوية
فكرة معايير العمر في اختبار (بينيه) ، يحدد مستوى النضج العقلي لدى الطفل ، فالنضج العقلي يزداد مع العمر الزمني .
وهكذا العمر العقلي معيار يمثل مستويات التطور من ناحية النضج العقلي .
درجة الطفل = مستوى العمر الزمني الأقصى الذي يتوصل فيه الطفل بالنجاح على فقرات الاختبار .

نواع المعايير :

- معايير الصف : فيها يقارن الفرد بالمجموعة التي يتساوى أداؤه معها من خلال مجموعات صفية متتابعة .
- معايير العمر : فيها يقارن الفرد بالمجموعة التي يتساوى أداؤه معها من خلال مجموعات عمريه متتابعة .
- المعايير المئينية : هي النسبة المئوية من المجموعة التي يتفوق عليها الفرد من خلال مجموعة واحدة عمريه أو صفية ينتمي أليها الفرد .
- الدرجات المعيارية : هي عدد الانحرافات المعيارية التي يقع عندها الفرد فوق متوسط المجموعة أو تحته من خلال مجموعة عمريه أو صفية ينتمي أليها الفرد

أخصائي القياس النفسي والتشخيص النفسي :

الأخصائي النفسي :

هو الذي يستخدم الأسس والتقنيات والطرق والإجراءات والاختبارات النفسية ، والذي يتعاون مع غيره من الأخصائيين في العيادة ، مثل الطبيب النفسي والأخصائي الاجتماعي ،كل في حدود عمله ، وفي إطار من التفاعل الايجابي ، بقصد فهم ديناميات شخصية المفحوص ، وتشخيص مشكلاته ، والتنبؤ بتطورات حالته ومدى استجابته لمختلف أساليب العلاج ، ثم العمل للوصول بالمسترشد إلى التوافق الذاتي و الاجتماعي.

الأخصائي النفسي
(يجمع بين دورة بوصفه عالم نفس و دوره بوصفه ممارساً عيادياً)

إعداد الأخصائي النفسي :

يترتب على إعداد الأخصائي النفسي، إعداده جيداً بالجانب النظري والعملي ،حتى يستطيع ممارسة عمله بشكل مقنن ، وهذه يعني أن يكون لديه إطار مرجعي علمي يستند إليه و ممارسة عيادية تدعم هذه المعرفة و تطورها .

ويتضمن هذا الإعداد :

دراسة علم النفس العام

دراسة الشخصية

دينامية السلوك

طرق تطبيق الاختبار وتحليلها .

طرق التشخيص

أساليب التوجيه والإرشاد النفسي

علم النفس المرضي

علم النفس التربوي (علم نفس النمو)

مجالات الأخصائي النفسي :

يحدد (شاكو) ، اهتمامات ومجالات الأخصائي النفسي من خلال :

1- استخدام الاختبارات النفسية والشخصية وذلك للكشف عن بناء الشخصية ودوافعها وميولها واهتماماتها ، وصراعاتها ، وكذلك للكشف عن قدرات الفرد العقلية وإمكانياته واستعداداته الخاصة .

2- الاهتمام بالاتجاه الدينامي في دراسة الشخصية ، عبر دراسة الحالة والاختبارات ، يكشف عن الصراعات والمشكلات النفسية التي يعاني منها الفرد .

3- يحاول الأخصائي الوقوف على الخصائص والسمات والديناميات المختلفة التي تنتظم فيها شخصية الفرد .

دينامي : يعني مجموعة من النظريات التي تركز على أهمية الدوافع والعمليات النفسية المتغيرة أو المسببة للتغير ، أي القوى الداخلية اللاشعورية التي تتسبب في إصدار السلوك .

أدوات الأخصائي النفسي :

1- الاختبارات النفسية : للكشف عن سلوك الفرد في مواقف معينة ، والكشف عن قدراته والعوامل المؤثرة في سلوكه ، والكشف عن مشاعره و انفعالاته واتجاهاته .
تساعدنا على ملاحظة سلوك الفرد ، و ومشاعره اتجاه موقف معين ، وطريقته في معالجة المسائل المطروحة عليه , وأسلوبه في التعاطي معها ، وموقفه اتجاه الفاحص .

2- المقابلة : وتعتبر من الأدوات المهمة لفهم الفرد عن قرب ، وإدراك مشاعره واتجاهاته تجاه الموقف الذي يوجهه ، وتجاه العالم المحيط به ، والهدف من ألمقابله ، الحصول على المؤشرات التي تساعد في فهم المشكلة العامة للمسترشد ،وبالمقابلة يجب البدء بالأسئلة العامة عن حياة المسترشد و طفولته وآرائه ، قبل الدخول إلى الأسئلة الخاصة حتى لا تستثار مقاومة المسترشد ، والانتباه إلى صياغة الأسئلة و وضوحها ، و تتيح المقابلة للمسترشد بالتفريغ الانفعالي ، عن أفكاره و مشاعره و رغباته.

3- دراسة الحالة :تتضمن جمع معلومات عن المسترشد ، تاريخ النمو ، الوضع الدراسي ، الوضع الصحي ، والاجتماعي والأسري ، ومن خلال هذه الأداة يكشف للأخصائي وقائع حيات المسترشد منذ ميلاده حتى الوقت الحالي ، مما يساعد الأخصائي على التشخيص الأولي .

الأخصائي النفسي و عملية التشخيص :

التشخيص : هو تقويم خصائص شخصية الفرد مثل قدراته ،استعداداته،انجازاته، سماته ، التي تساعد في فهم المشكلة أي أن التشخيص يأتي بعد جمع المعلومات وتحليلها وتنظيمها والتنسيق بينها بقصد التخطيط لعملية العلاج و تشمل مصادر المعلومات : المقابلات والفحوص الطبية ،والسجلات المدرسية أو المهنية ،و الاختبارات ، والاستقصاء الاجتماعي ، أي كل الوسائل والأدوات التشخيصية.
وبكل هذه العمليات يستعين الأخصائي بالإطار المرجعي الذي يستند إليه في نظرية الشخصية .

1- التشخيص يتطلب عمليات أساسية تشمل :
-الملاحظة - الوصف - تحديد الأسباب
-التصنيف والتحليل الدينامي بهدف الوصول إلى افتراض دقيق عن طبيعة وأساس المشكلة ، والتنبؤ ووضع خطة علاجية مناسبة و متابعتها وتقويمها .

التشخيص عملية من مرحلتين

الأولى
الوصف المبني على كل البيانات التي جمعت عن المسترشد

الثانية
تفسير هذه النتائج بصورة تكشف عن دلالة إكلينيكية

2- معايير وخطوات التشخيص :

1- مبدأ التكامل : البيانات التي تم جمعها يجب أن تنظم ضمن الشخصية ككل ،في وحدتها التاريخية ، وعلاقتها الراهنة بالبيئة .

2- وفرة المعلومات : إن درجة الاحتمال في التشخيص تتوقف إلى حد كبير على ثراء ودقة المعلومات التي تم جمعها .

3- الانتظار : التشخيص هو حكم مؤقت ، لذلك يجب أن يبقى الأخصائي في حالة انفتاح عقلي تتيح له أن يعدل حكمه أو تشخيصه في حال ظهرت له وقائع جديدة .

3- خطوات التشخيص :

1- مرحلة الإعداد : تتضمن عملية الاتصال بين الأخصائي و كافة المؤسسات ، العائلية والتربوية أو المهنية للتعرف على مشاكل الفرد (المسترشد).

ومن هنا نجمع كافة المعلومات ، ثم جمع معلومات عن طريق المقابلة ، ثم اختيار الاختبار المناسب .

2- مرحلة التزود بالمعلومات : تشمل المقابلة مع المسترشد، و تطبيق الاختبارات النفسية ومن ثم تصحيحها ، وبالتالي تنظيم نتائج المقابلات وتنسيقها.

3- مرحلة تفسير المعلومات : وهي تنظيم المعلومات التي حصل عليها الأخصائي وتأويل المعاني المتضمنة فيها ،وكذلك تفسير نتائج الاختبارات، واستخراج كل ما يتصل بها .

4- مرحلة اتخاذ القرارات : وتتضمن مناقشة نتائج الحالة ، وتشخيصها و توضيح دلالاتها و من ثم اتخاذ قرارات نهائية مرتبطة بشأن كيفية العلاج لتلك الحالة ،و أسلوب التعامل، كل هذه الأمور توضع في التقرير النفسي بشكل واضح .

الأهداف العامة للتشخيص :

1- تحديد العوامل المسببة .
2- التمييز بين الاضطراب العضوي و الوظيفي.
3- تقييم درجة العجز العضوي و الوظيفي .
4- الكشف عن الاستجابة للاضطراب .
5- تقدير درجة الاضطراب في مداها وفي عمقها .
6- التنبؤ في المسار المحتمل للاضطراب .
7- تحديد الأسس التي يبنى عليها اختيار منهج علاجي معين .

وبالتشخيص يجب أن يسأل الأخصائي نفسه
كيف نشأ المسترشد بالصورة التي نشأ عليها ؟؟

الإجابة: من خلال ما تم جمعة من معلومات و استخدام أدوات لذلك .

من حيث التنبؤ :
يهدف التنبؤ إلى تقدير احتمالات تطور المشكلة أو المرض ،ومدى الاستجابة لعلاج معين .

والتنبؤ الإكلينيكي : يقتصر على المحكات المناسبة في إطار دراسة الشخصية الفردية عن طريق الملاحظة المنظمة ، و منها القدرات العامة والاستعدادات وأنماط التوافق والتعامل مع مختلف المواقف والدوافع والوجدانيات .

ولكي يكون التشخيص النفسي دقيق وعلمي :
1- ضرورة الالتزام بعدم التعميم بأكثر من النتائج التي يحصل عليها من الاختبارات .
2- الاتفاق بين محتوى الاختبار و أهدافه ، أي أن تكون محتويات الاختبار (الأسئلة) متفقة مع الغاية التي تستخدم من أجلها .
3- عدم التقيد باختبار واحد ، أي لا نكتفي كليا بنتائج اختبار كما حصلنا عليها ، بل يجب استخدام أكثر من وسيلة من وسائل التشخيص .