

# دليل المسجد الحرام التوعوي

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



الشريك الاستراتيجي

أوقاف  
الهيئة العامة للأوقاف  
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



يتوفر هذا الدليل باللغات التالية  
ويمكنك تحميلها بالنقر عليها :

English

ENG

عربي

AR

বাংলা

BEN

Bahasa Indonesia

IND

Français

FRA

Hausa

HAU

Türkçe

TUR

اُردُو

URD

Español

SPN

Русский язык

RUS

Bahasa Malaysia

MAY

සිංහල භාෂාව

SIN

አማርኛ

AMH

فارسی

PER



فهرس

# المسجد الحرام التوعوي



اضغط على العنوان للوصول إلى الصفحة المطلوبة

◀ مكانة وفضائل مكة



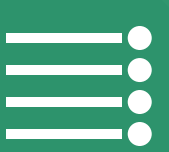
◀ ما هو الحرم؟ ولماذا؟



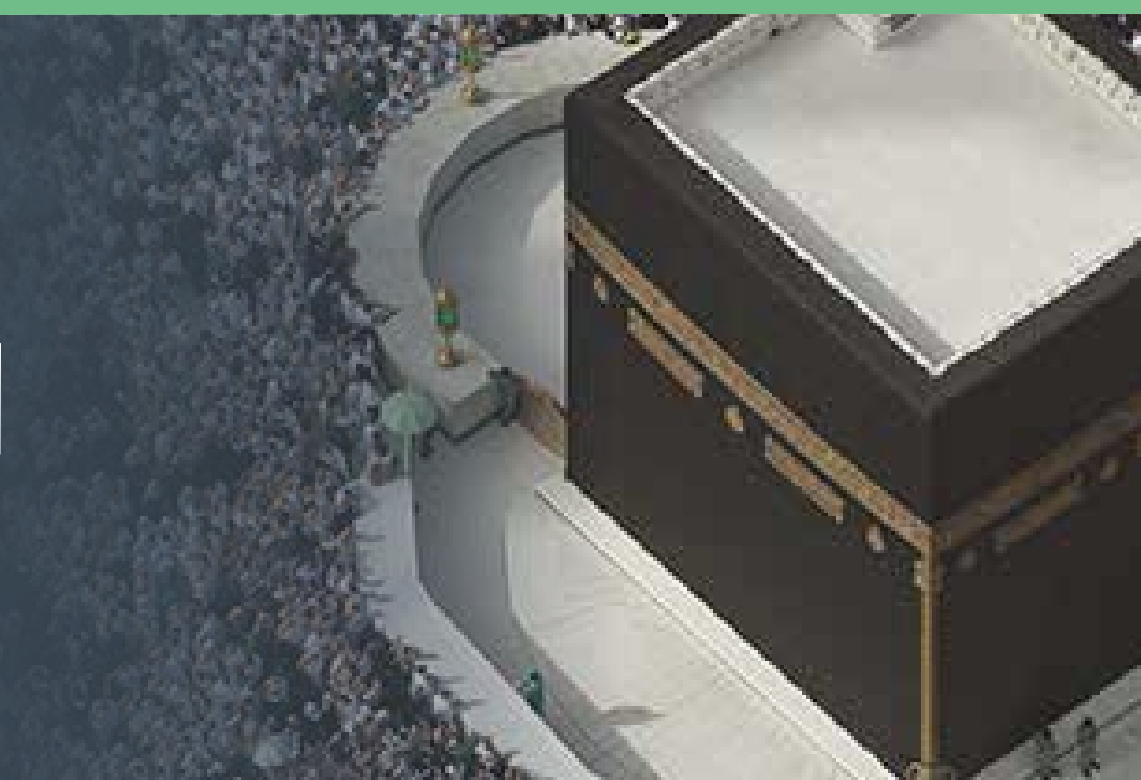
◀ ماذا يعني الحرم  
بالنسبة لي؟



◀ حدود الحرم



بماذا يختص الحرم؟ ◀



الكعبة ◀



الحجر الأسود ◀



مقام إبراهيم ◀



الصفا والمروة ◀



بئر زمزم



من الخدمات المقدمة  
في المسجد الحرام



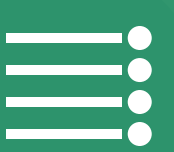
خدمة ترجمة  
خطب الجمعة



الإجابة على  
استفسارات المصلين



خدمة العربات



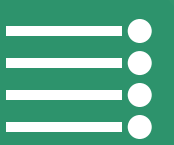
خدمات ذوي الإعاقة ◀



مراكز رعاية ◀



أرقام تهمك



6



في هذا الدليل ستتعرف على أهم  
المعلومات والخدمات المرتبطة  
بالمسجد الحرام في مكة المكرمة.



# مكانة وفضائل مكة

**مكة المكرمة**.. خير البلاد وأحبها إلى الله ورسوله ﷺ، اختارها الله لمناسك الحج، وجعل القصد إليها عبادة تُرفع بها الدرجات وتُمتحى بها السيئات.

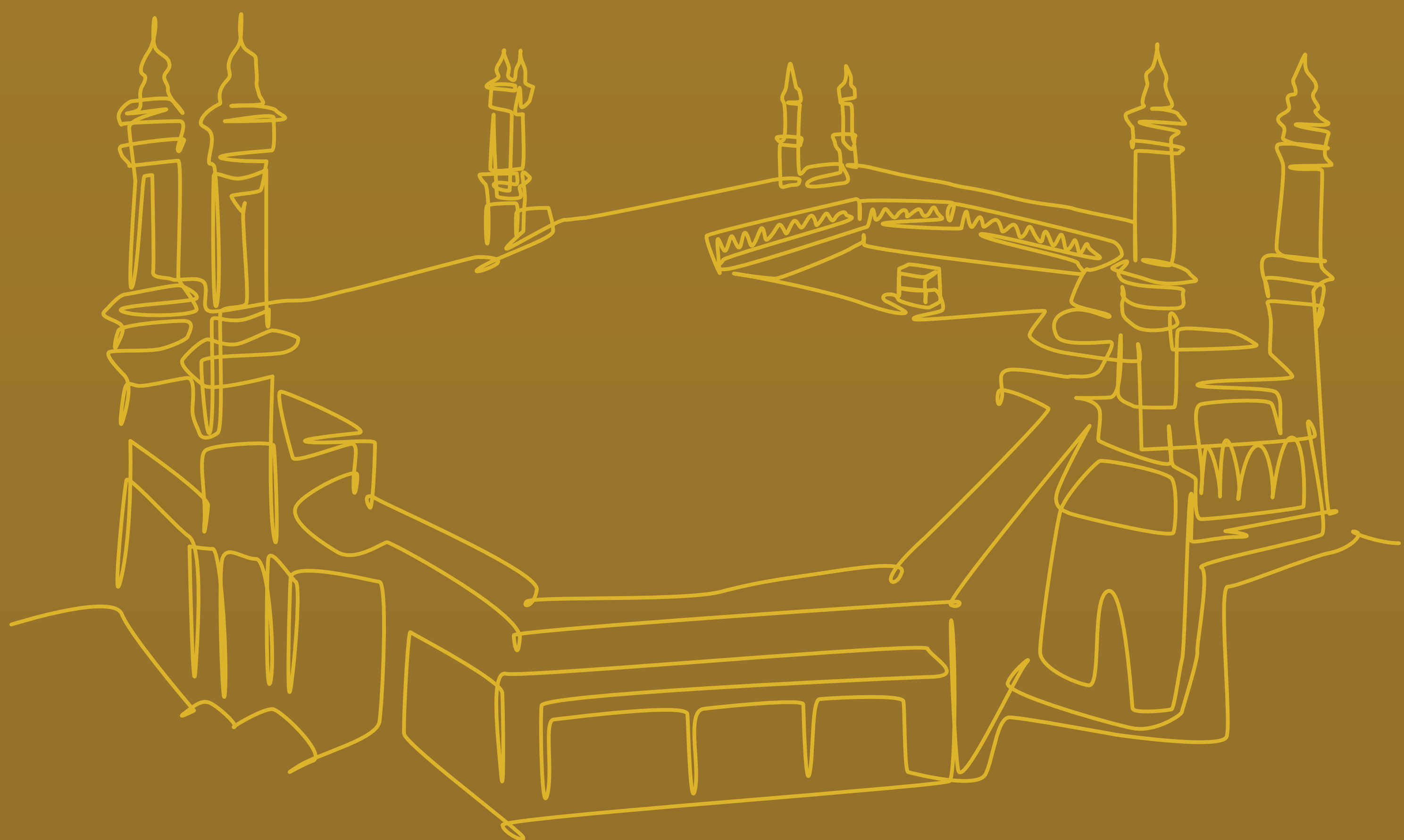
قال ﷺ: **"والله إنك لخير أرض الله، وأحب أرض الله إلى الله"**.



وهي أول بيت وضع في الأرض  
لعبادة الله وتوحيده ﴿ إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ  
لِلنَّاسِ لِلَّذِي بِبَكَّةَ مُبَارَكًا وَهُدًى لِلْعَالَمِينَ ﴾

[آل عمران: ٩٦]

في هذا الدليل ستتعرف على  
ما تحتاجه لزيارة المسجد الحرام  
وتحقيق أهدافك بجواره.



# ما هو الحرم؟

# ولماذا؟

هو المكان الذي يحرم فيه ما يباح  
في غيره، ويكون ذلك تعظيمًا  
ومهابة لصاحب التحريم والمنع.

﴿ذَلِكَ وَمَنْ يُعْظِمِ حُرْمَةَ اللَّهِ فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ  
عِنْدَ رَبِّهِ﴾ [الحج: ٣٠].



وقد اصطفى الله هذه الأرض  
واختارها وجعلها حرماً فمنع فيها  
ما أباحه في غيرها وخصها بفضائل  
ومزايا لا توجد في غيرها.

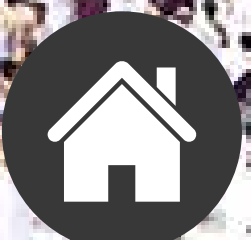
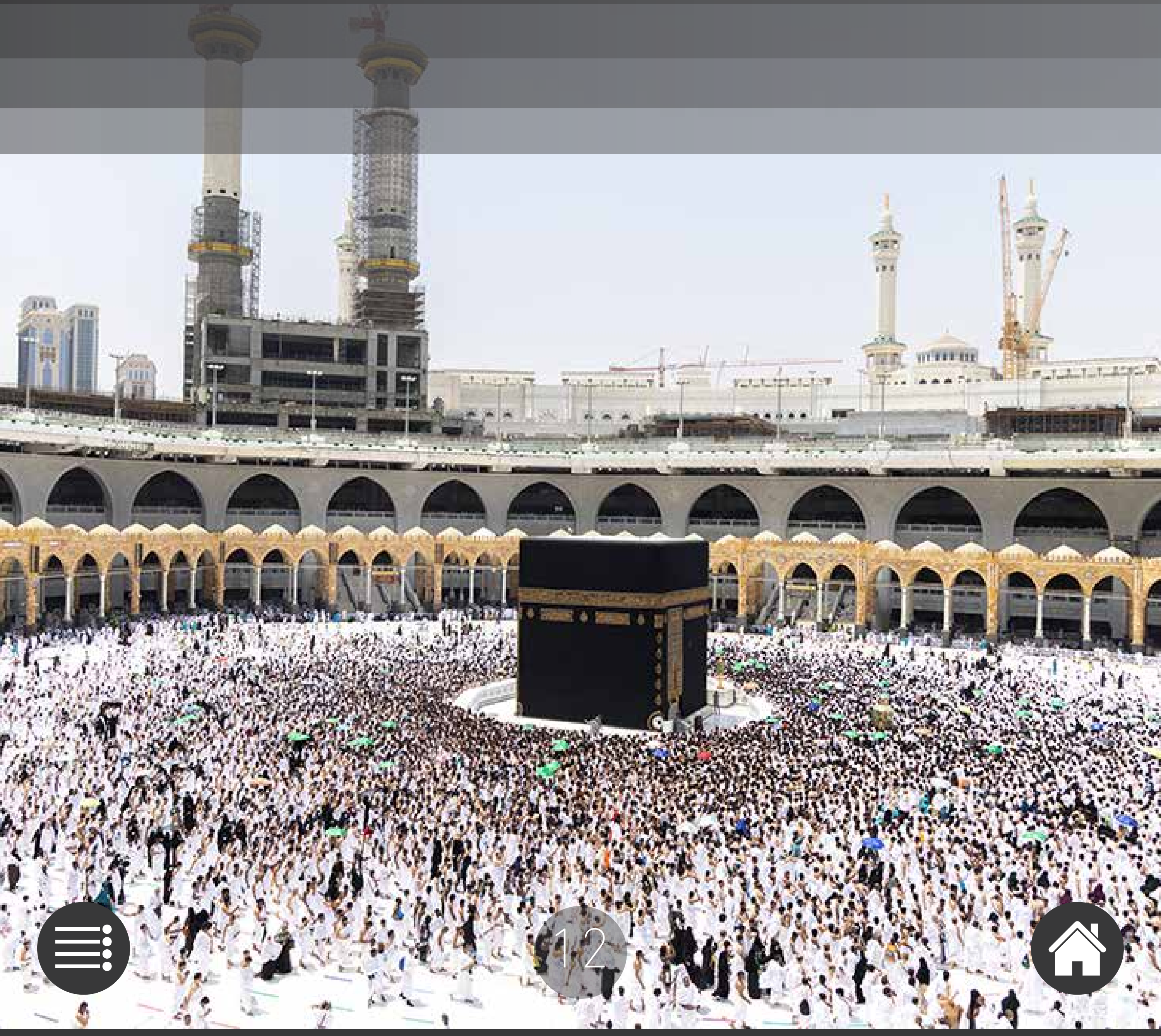


وهي حرمة واختصاص ضارب في عمق تاريخ الكون كله..

فقد حرم الله هذه الأرض واختصها بالمكانة يوم خلق هذا الكون الذي نعرفه وستبقى كذلك إلى أن ينتهي هذا الكون الذي نعرفه.

قال ﷺ:

**”إِنَّ هَذَا الْبَلَدَ حَرَّمَهُ اللَّهُ يَوْمَ خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ، فَهُوَ حَرَامٌ بِحُرْمَةِ اللَّهِ إِلَى يَوْمِ الْقِيَامَةِ“.**



# ماذا يعني الحرم بالنسبة لي؟

أنت الآن في مكان اختصه الله  
بالمكانة والشرف والفضيلة قبل  
أن يخلق البشر، وأمر إبراهيم عليه  
السلام برفع القواعد وبناء البيت  
قبل أن يسكنه إنسان..

ليكون القبلة والهدى للعالم كله.

﴿إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِبَكَّةَ مُبَارَكًا  
وَهُدًى لِّلْعَالَمِينَ﴾ [آل عمران: ٩٦].

فأنت في مكان الحسنة فيه  
بأضعافها، والسيئة فيه ليست  
كالسيئة في غيره.



**أمر الله** أشرف خلقه إبراهيم وإسماعيل  
عليهما السلام ثم رسول الله محمد ﷺ  
بتطهيره وبنائه والعناية به.





# حدود الحرم

للحرم حدود معروفة علمها الله  
لإبراهيم عليه السلام وتوارثها  
الناس جيلاً بعد جيل، ثم أقرها  
ووضحها رسول الله ﷺ.

**ويمكن رؤيتها اليوم على الطرق  
الموصلة لمكة.**

وتختلف أبعادها عن الكعبة من  
جهة لأخرى:

من طريق المدينة النبوية (التنعيم):  
(6.5 كم).

من طريق جدة السريع:  
(22 كم).

من طريق الليث الجديد:  
(17 كم).

من طريق الطائف - السيل:  
(12.850 كم).

من طريق الطائف - الهدا:  
(15.5 كم).

لمنطقة الحرم خصوصية كبيرة  
في الشرع، لأن هناك أحكامًا  
تتعلق بها لمن يدخلها، وستتعرف  
على بعضها في هذا الدليل.





# بماذا يختص الحرم؟

تختص مكة والحرم بأحكام وآداب  
وفضائل لا تشارك فيها أي بقعة  
أخرى من الأرض، ومن ذلك:

## 1 الصلاة فيه تعدل مائة ألف صلاة

فيما سواه ويشمل ذلك جميع مساجد مكة ووحداتها الداخلة في حدود الحرم.

## 2 لا يدخلها غير المسلمين.


## 3 يحرم فيها صيد الحيوانات والطيور

بأي شكل من الأشكال.

## 4 لا تقطع أشجارها ولا حشائشها.

## 5 يأمن فيها المرء على نفسه وماله،

فلا يقتل ولا يظلم فيها أحد. قال تعالى ﴿وَمَنْ دَخَلَهُ كَانَ آمِنًا﴾ [آل عمران: ٩٧].



في فترات المواسم يتم تنظيم دخول مكة ويمنع من دخولها من لا يملك تصريحًا بالحج، حتى يفسح المجال للحجاج ويخدموا بالشكل اللائق.

# الكعبة

**الكعبة هي قبلة المسلمين**  
وقمّهم وأقربهم، وحولها فقط  
يكون طوافهم عبادةً لله عز وجل.

وَاللَّهُ يَتَذَكَّرُ الْعَالَمِينَ  
وَاللَّهُ يَتَذَكَّرُ الْعَالَمِينَ  
وَاللَّهُ يَتَذَكَّرُ الْعَالَمِينَ

وَاللَّهُ يَتَذَكَّرُ الْعَالَمِينَ

وَاللَّهُ يَتَذَكَّرُ الْعَالَمِينَ

وَاللَّهُ يَتَذَكَّرُ الْعَالَمِينَ



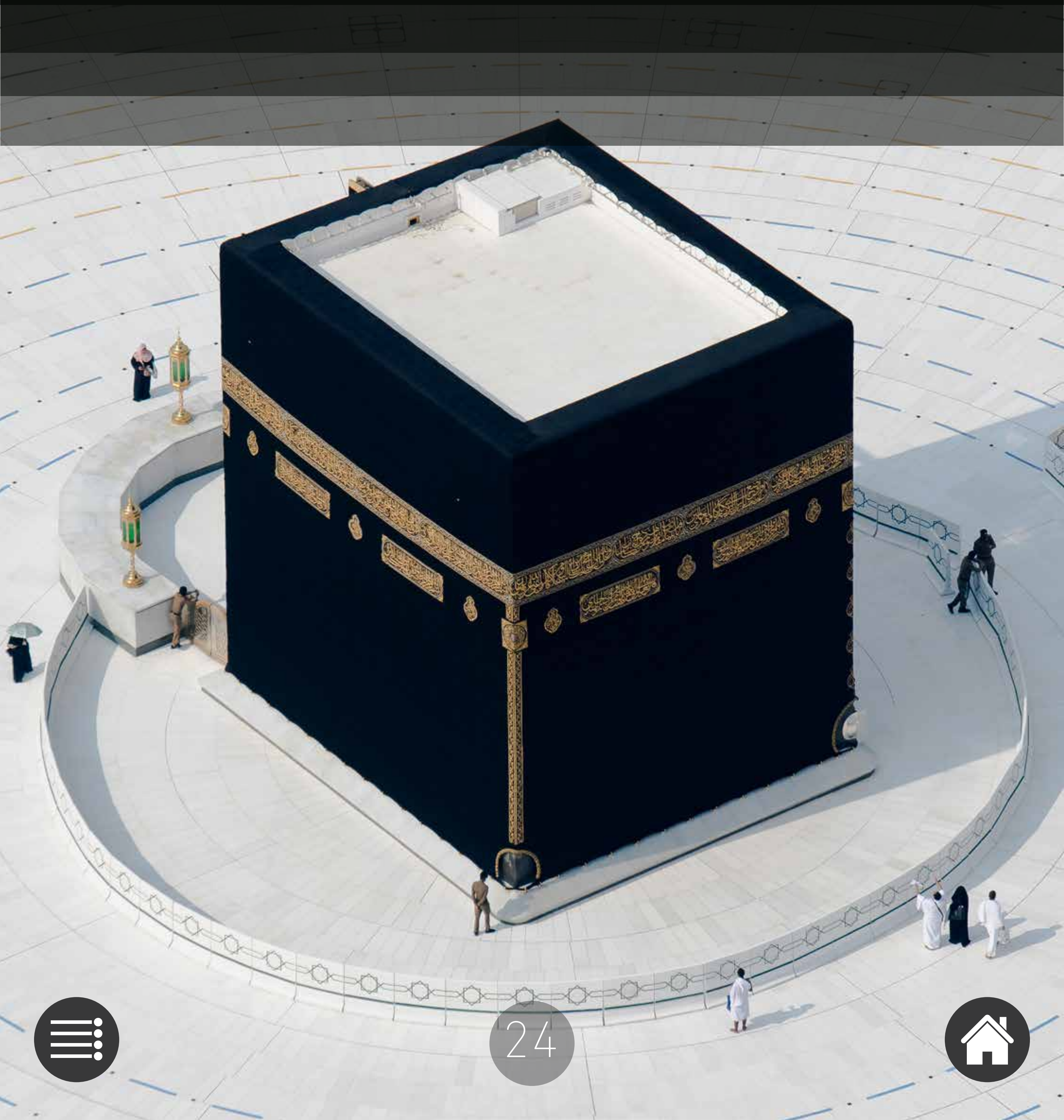
# للكعبة أربعة أركان سميت باتجاهاتها:

■ الركن اليماني في الجنوب.

■ الحجر الأسود في الشرق.

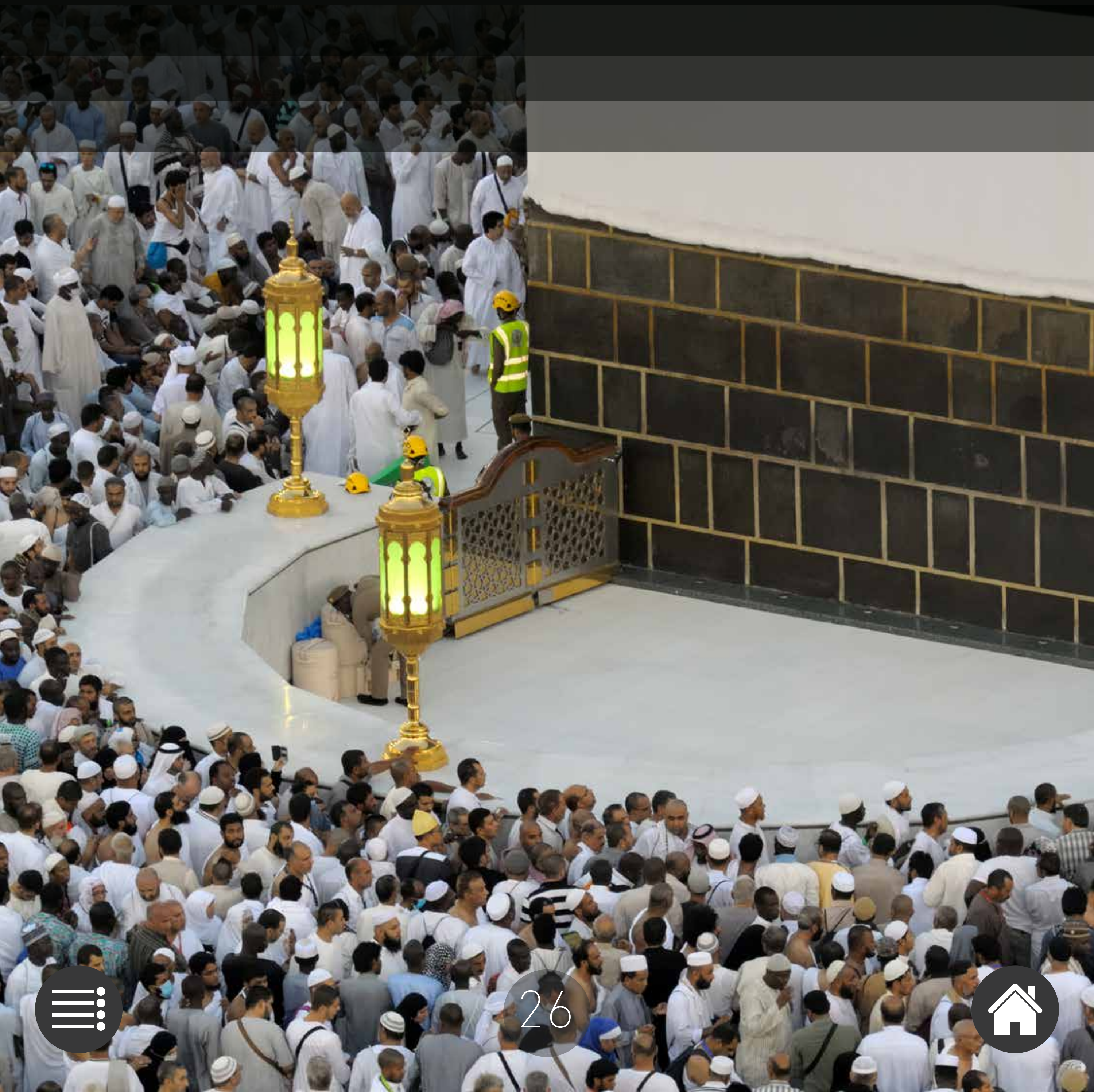
■ الركن الشامي في الغرب.

■ الركن العراقي في الشمال.





**القَطِيم (حِجْر إِسْمَاعِيل):**  
**مكان مكشوف على شكل نصف**  
**دائرة بجانب الكعبة، وقد كان قدر**  
**منه جزءًا من الكعبة.**

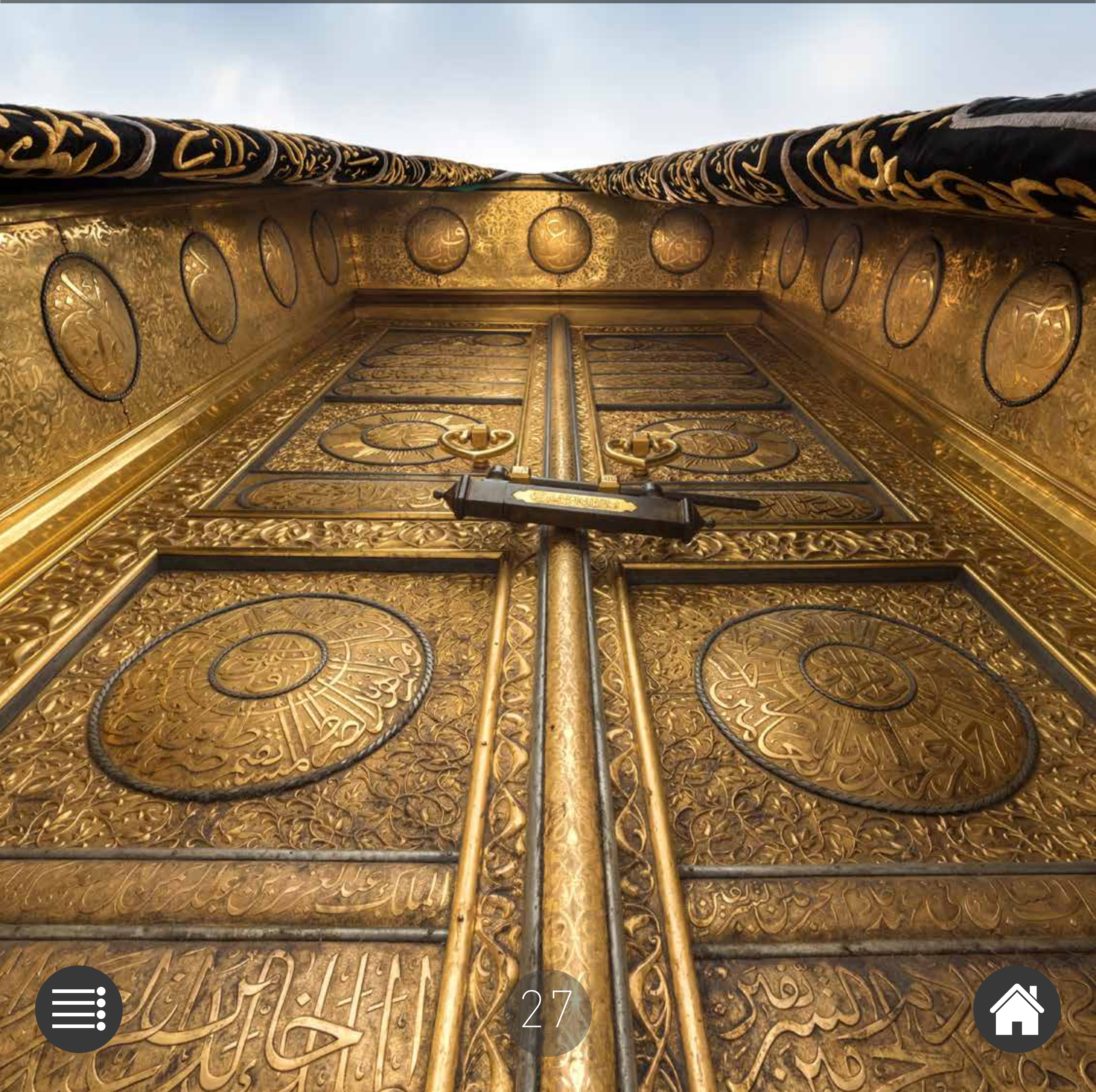


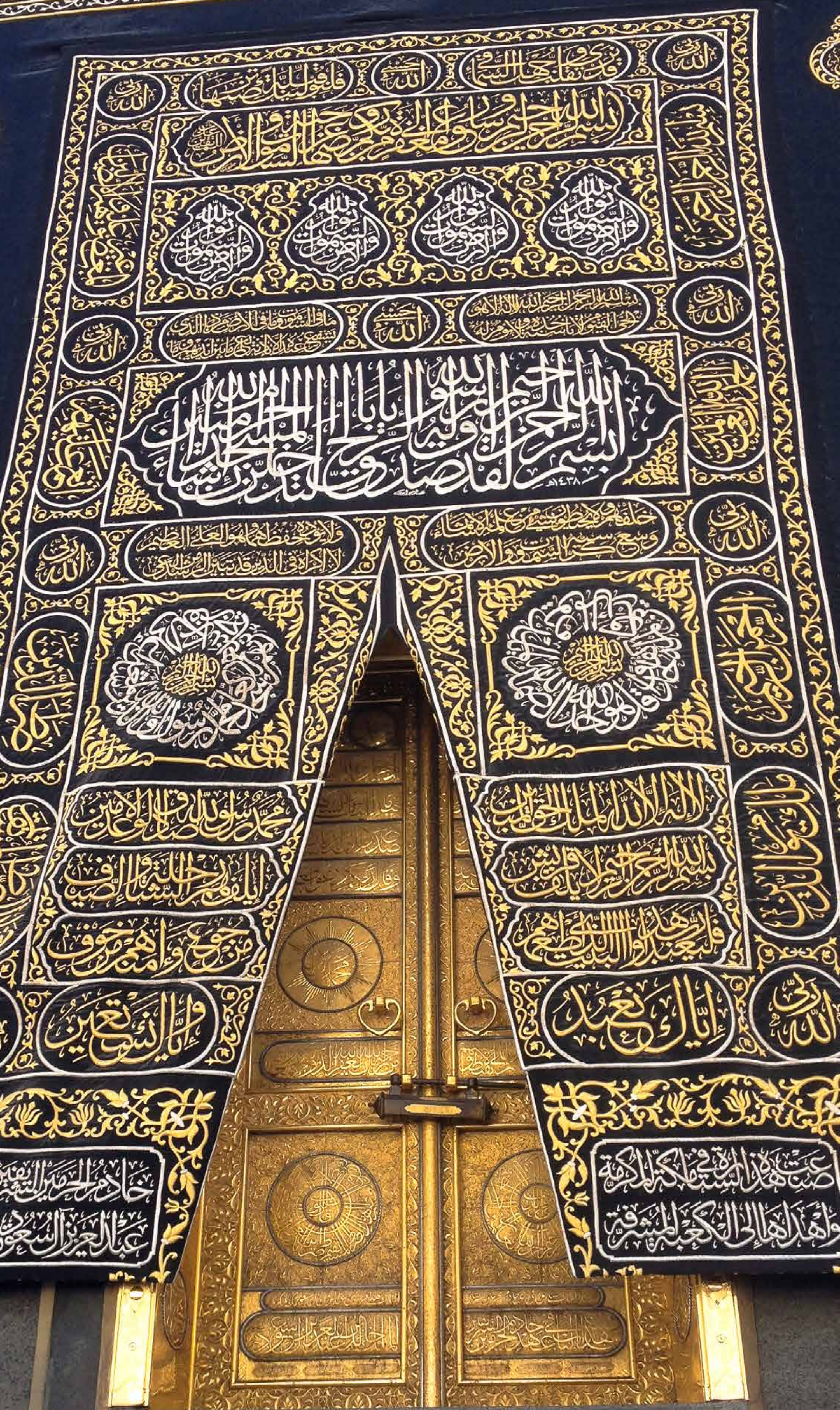
## باب الكعبة:

■ يقع في الجهة الشرقية منها.

■ طوله 318 سم، وعرضه 171 سم.

■ وهو مصنوع اليوم من الذهب الخالص بوزن (280) كيلوجرام.



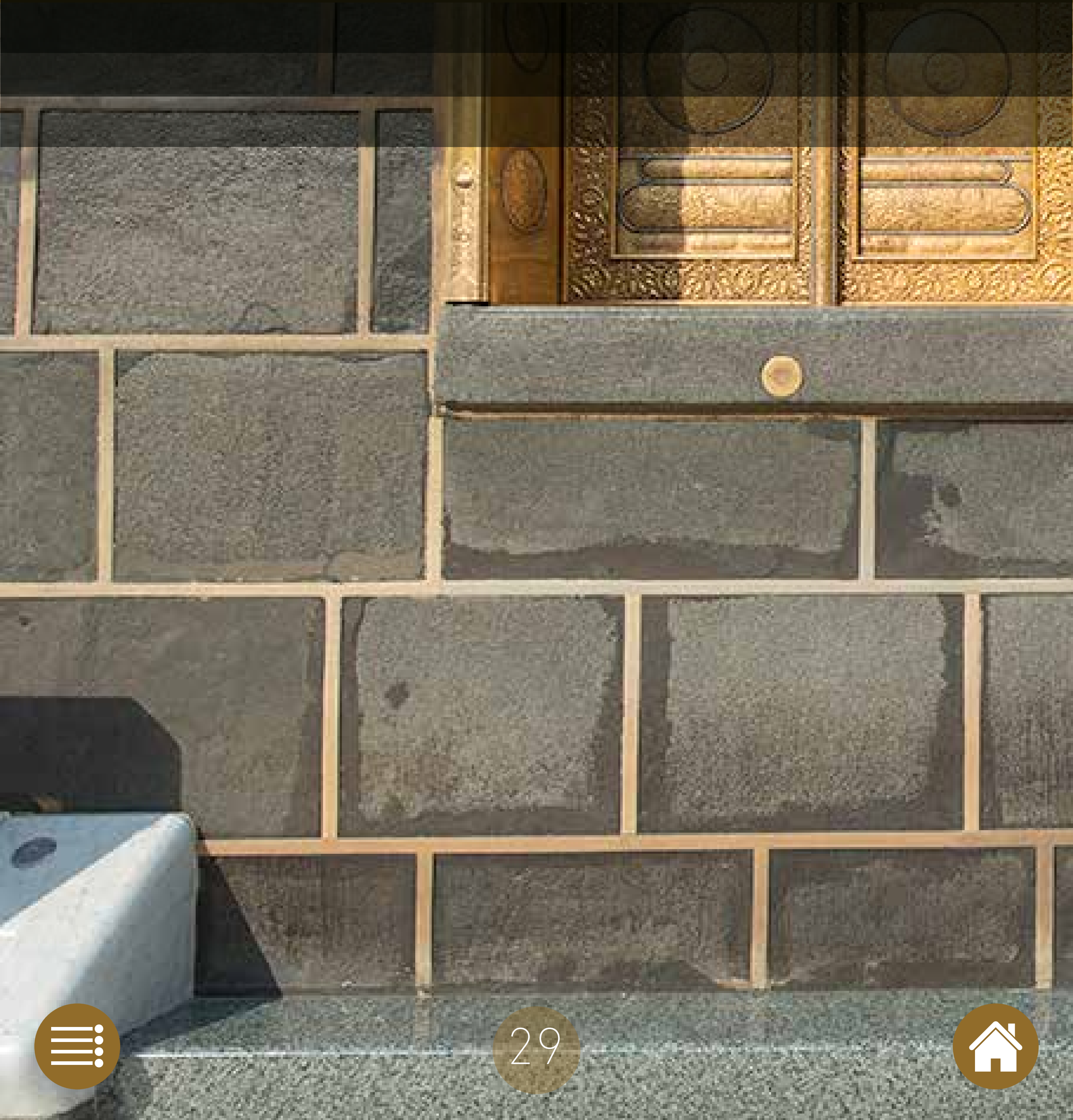


## الملتزم:

**الجدار الشرقي أو جزء منه** يقع بين الحجر الأسود وبين باب الكعبة.

**ومعنى الالتزام هو:** وضع الداعي صدره ووجهه وذراعيه وكفيه عليه ودعاء الله تعالى بما تيسر له.

**وقد يصعب هذا أو يستحيل في فترات المواسم والزحام.**



## الميزاب:

### الجزء المثبت على سطح الكعبة

لتصريف المياه، ومنه تسقط المياه إلى الحجر.





## الشاذروان:

وهو بناء داعم للكعبة يحيط بها كالإزار وليس هو من الكعبة وإنما وضع في الأصل لتقوية بناء الكعبة وحمايتها من السيول، وقد حوفظ عليه عبر السنين ونجدّه اليوم مكسواً برخام أبيض.



# الحجر الأسود

■ الحَجَرُ الْأَسْوَدُ مِنْ أَحْجَارِ الْجَنَّةِ

كما قال ﷺ.

■ هُوَ مَبْدَأُ الطَّوَافِ وَنَهَائِهِ.

■ وَضَعَهُ النَّبِيُّ ﷺ فِي مَكَانِهِ حِينَما

اِخْتَلَفَتِ النَّاسُ فَيَمُنُ سِيْضَعُهُ

فِي مَكَانِهِ حِينَ تَهْدِمُ جِزْءًا مِنْ بِنَاءِ

الْكَعْبَةِ بِفَعْلِ الْأَمْطَارِ.

## موقع الحجر الأسود:

■ يقع في الركن الجنوبي الشرقي للكعبة

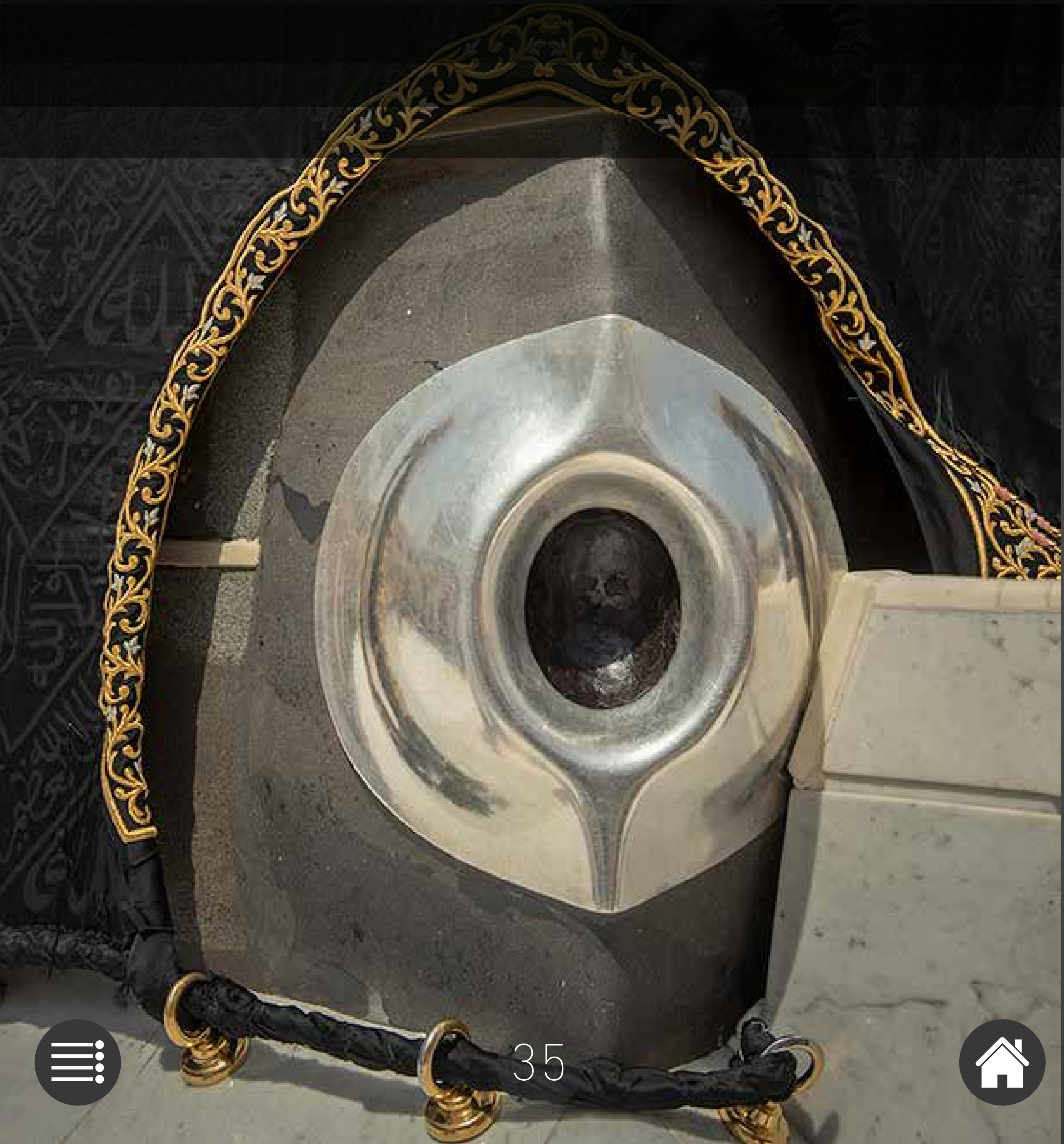
■ يرتفع عن الأرض 1.5 م



## إطار الفضة:

■ يحاط الحجر الأسود بإطار من الفضة صوناً له.

■ أول من ربط الحجر الأسود بالفضة هو عبدالله بن الزبير رضي الله عنهما.



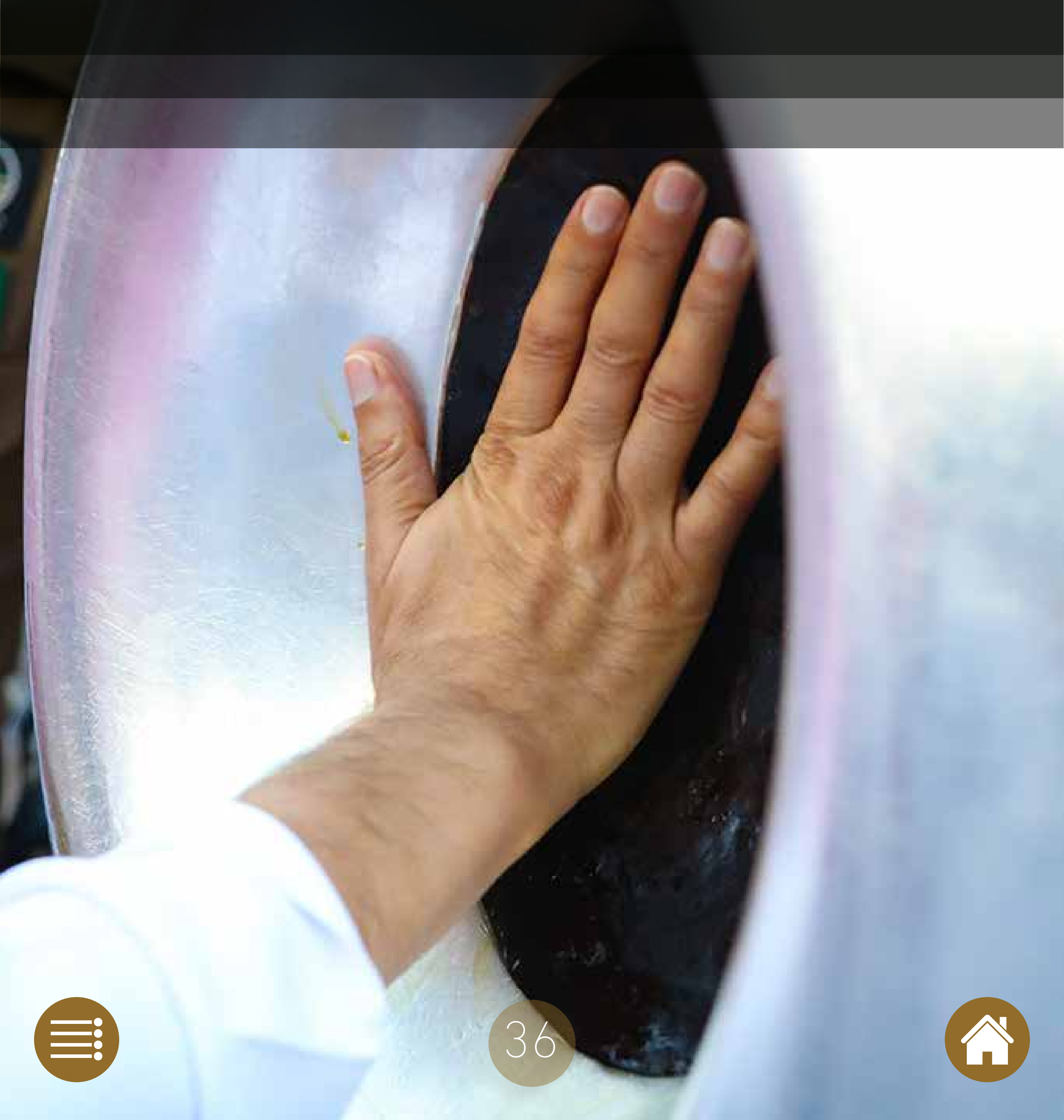
## استلام وتقبيل الحجر:

### ■ يشرع تقبيل الحجر الأسود

اقتداءً بفعل النبي ﷺ، إذا تيسر بدون زحام في غير المواسم.

### ■ يشرع التكبير عند ملامسته أو

الإشارة إليه من بعيد.





**يتجنب المسلم التدافع والدخول  
في الزحام لتقويل الحجر الأسود،  
مما قد يتسبب في الأذى لنفسه  
وللآخرين.**



# مقام إبراهيم

مقام إبراهيم عليه السلام:

هو الحجر الذي صعد عليه إبراهيم عليه السلام عند بناء الكعبة المشرفة.

وهو من الآيات البينات الظاهرة في الحرم كما قال تعالى: ﴿فِيهِ

ءَايَاتٌ بَيِّنَاتٌ مِّمَّا يُبْرَاهِيمَ﴾ [آل عمران: ٩٧].





## الموقع:

### أمام باب الكعبة

على بعد 10 - 11م شرق الكعبة

## الشكل:

مربع، وفي وسطه أثر قدمي

إبراهيم عليه السلام، مدفورتان

على شكل بيضاوي.

## اللون:

بين البياض والسواد والصفرة.

## الحجم:

عرضه وطوله وارتفاعه 50 سم.

■ **حجر المقام** موضوع اليوم في  
مقصورة زجاجية شفافة.  
■ **وهو ملبس بالفضة** من جميع  
جوانبه.

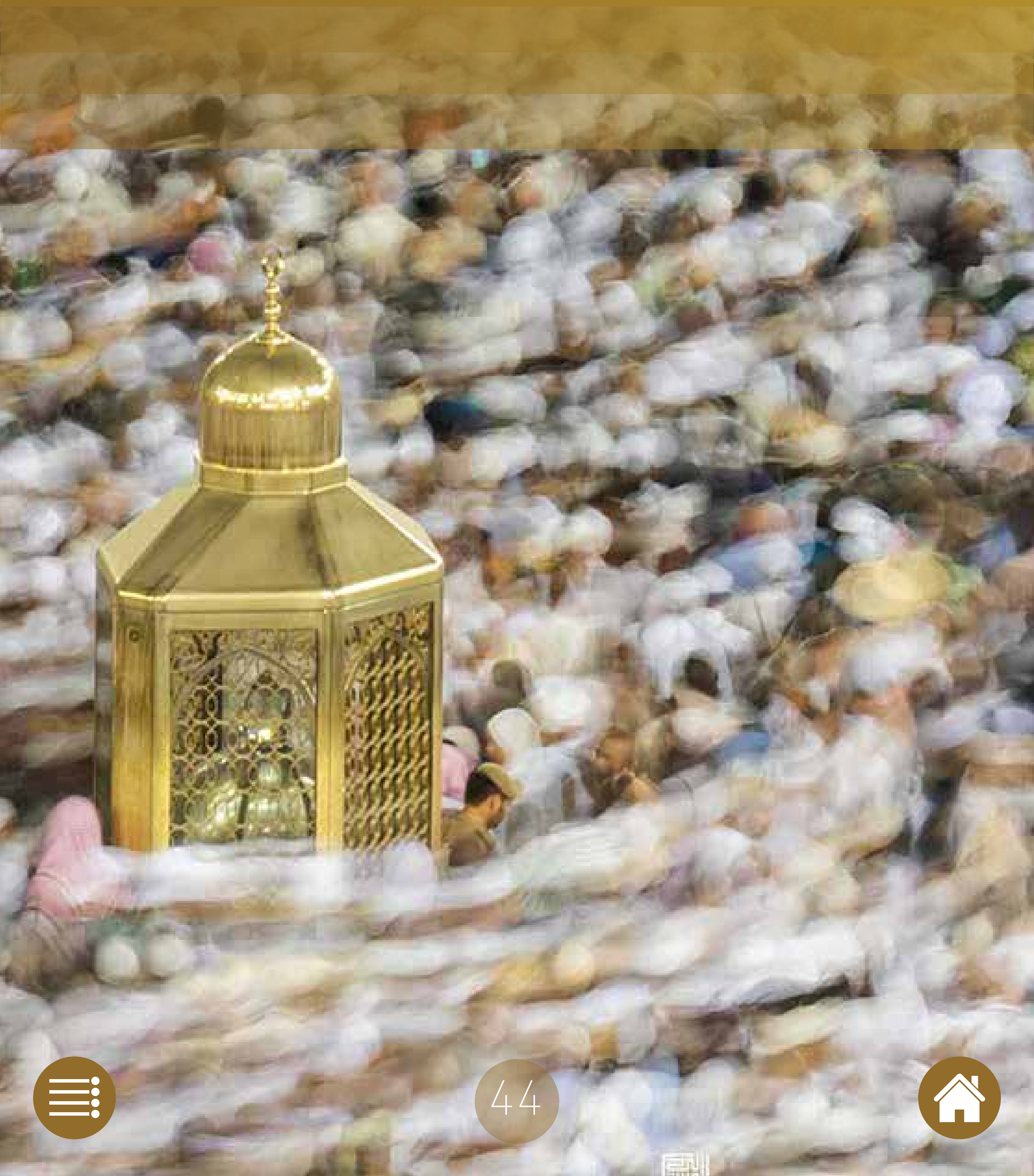


يستحب لمن طاف بالبيت  
واستطاع أن يصلي ركعتين  
ويجعل المقام بينه وبين الكعبة  
في المكان المناسب للصلاة، ولو  
كان بعيدًا.

كما قال تعالى: ﴿وَأَتَّخِذُوا مِنْ مَّقَامِ إِبْرَاهِيمَ  
مُصَلًّى﴾ [البقرة: ١٢٥]. .



واحرص على اتباع توجيهات الأمن  
وعدم إيذاء الآخرين ومضايقتهم  
أثناء الصلاة، ويمكنك الصلاة في  
أي مكان خلف مقام إبراهيم بعيدًا عن  
الازدحام، أو في أي مكان في المسجد.



# الصفاء والمرورة

جبلان صغيران كانت تصعد عليهما هاجر (أم إسماعيل عليه السلام) بحثًا عن الطعام أو الماء.

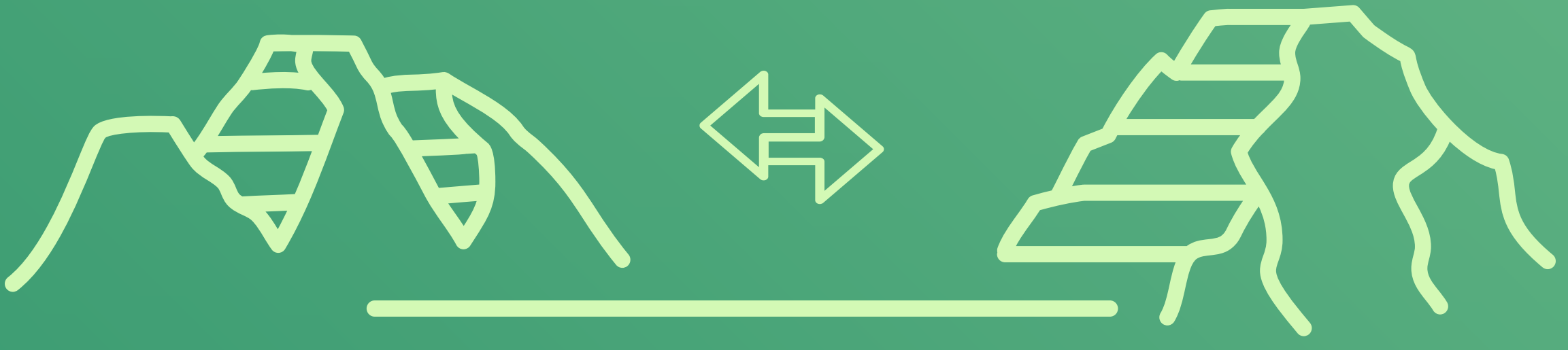
## الصفاء:

- جبل صغير يبتدئ منه السعي.
- ما زالت صخور الجبل ظاهرة في الدور الأرضي للمسعى.



# المروة:

جبل صغير ينتهي عنده شوط السعي.



# والسعي بينهما من شعائر الحج والعمرة:

قال تعالى: ﴿إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ  
اللَّهِ﴾ [البقرة: ١٥٨].



# بئر زمزم

- تقع شرق الكعبة المشرفة، على بعد 21 مترًا منها.
- محيط فتحة البئر 3.60 م.

## من أسماء زمزم:

■ سُقيا إسماعيل.

■ صافية.

■ مباركة.

■ سالمة.

■ طاهرة.



- **اعتنى الخلفاء والملوك على**  
مر العصور ببئر زمزم عنايةً كبرى.
- **واستمر هذا الاهتمام في**  
**العهد السعودي.**

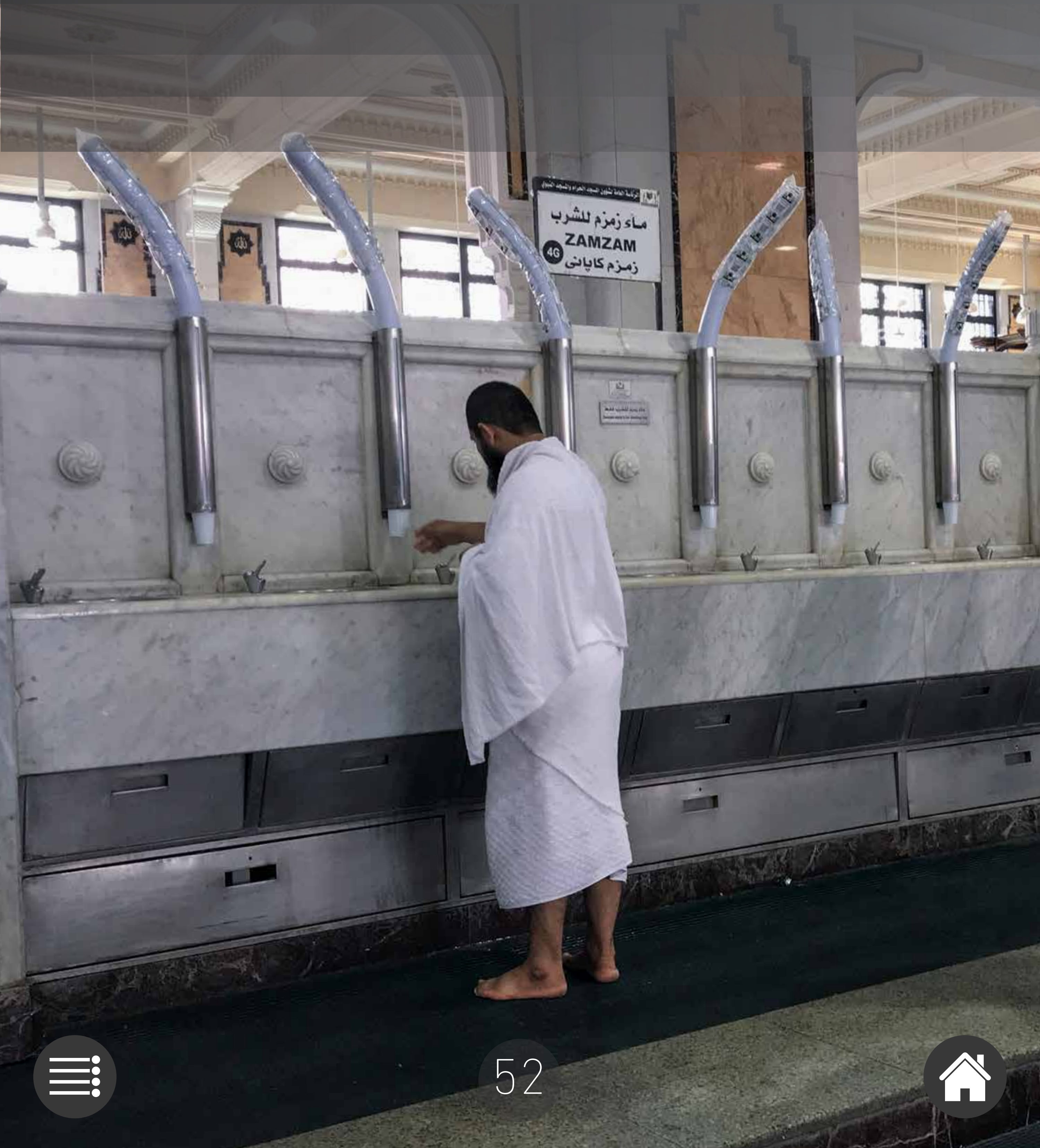
## **بدءًا من عهد الملك عبدالعزيز رحمه الله:**

- **الذي أمر** عام 1345هـ بإنشاء  
سبيل لسُقيا زمزم.
- **ثم أمر في العام التالي** بإنشاء  
سبيلٍ ثانٍ، وبإصلاح البئر ووضع  
غطاء عليها.

## وحتى عهد الملك سلمان حفظه الله:

■ حيث وافق في عام 1439هـ،  
على استكمال أعمال بئر زمزم.

■ وإنشاء خمس قنوات  
للخدمات الخاصة بزمزم.



## إدارة سقيا زمزم:

تتابع الأعمال الخاصة ببئر زمزم، ليتم تقديمه للحجاج والمعتمرين وفق أعلى معايير الجودة.



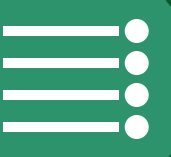


## مختبر زمزم:

- يشرف على مراحل تعقيم هذه المياه.
- يتابع ملء الصهاريج التي تنقل الماء إلى المسجد النبوي.



# من الخدمات المقدمة في المسجد الحرام



# خدمة ترجمة خطب الجمعة

يمكن الاستماع إلى ترجمة خطبة الجمعة  
بعدة لغات عن طريق **منصة منارة**  
**الحرمين الشريفين** حيث توفر المنارة  
الخطبة مترجمة صوتيًا من خلال البث  
المباشر للمسجد الحرام.

## اللغات المتوفرة:

- 1 - الأوردية.
- 2 - الفرنسية.
- 3 - الملايو.
- 4 - الفارسية.
- 5 - الإنجليزية.



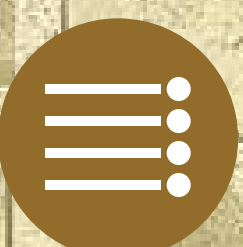
للوصول للمنصة

اضغط هنا



# الإجابة على استفسارات المصلين

تنتشر في أرجاء المسجد الحرام أجهزة الهواتف المخصصة للرد على أسئلة واستفسارات المعتمرين والمصلين بسبع لغات عالمية.

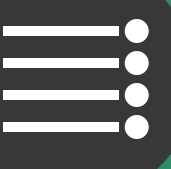


# خدمة العربيات

تتوفر في المسجد الحرام أعداد كبيرة من العربيات الكهربائية واليدوية، لمعرفة تفاصيل أكثر عنها وعن كيفية الحصول عليها قم بتحميل دليل العمرة التوعوي.

للاطلاع على  
دليل العمرة التوعوي

اضغط هنا



# خدمات

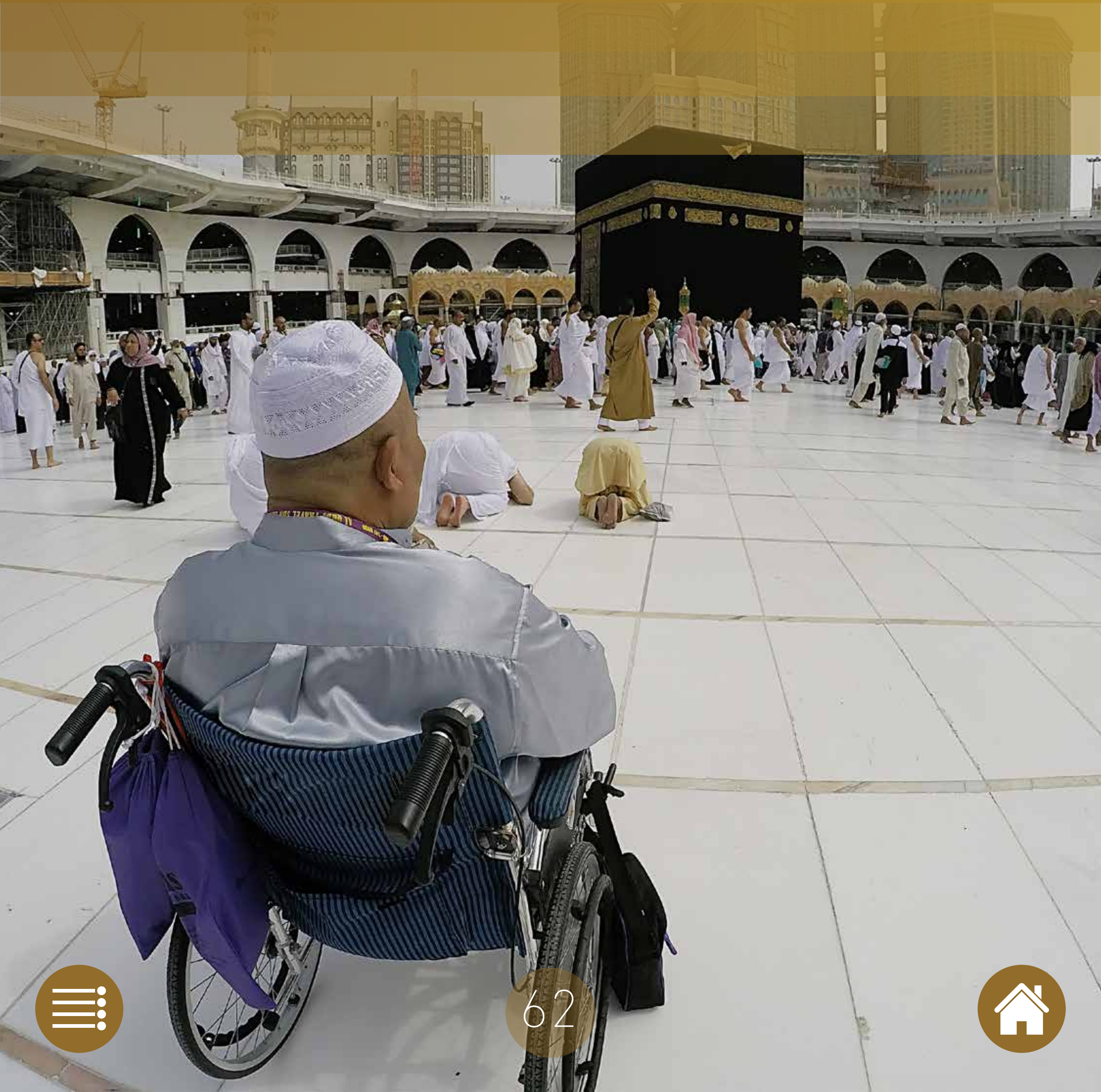
## ذوي الإعاقة

■ تتوفر ترجمة خطبة الجمعة بلغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية، وتقدم الخدمة في المصلى بتوسعة الملك فهد باب (64).

■ توزيع أقراص ممغنطة بلغة الإشارة وسجادات الصلاة. للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية والبصرية.

## ■ تخصيص مساحات لذوي الإعاقة

**بتوسعة الملك فهد** تستوعب أكثر من (25) شخصًا، إضافة إلى مصلى الركعتين بصلن الطواف، ومصلى أجياد الدور الأول، ومصلى ذوي الاحتياجات الخاصة الواقع في توسعة الملك فهد -رحمه الله- الدور الأرضي أمام باب (67). ومصليات النساء بجوار باب (88) وباب (74) في الدور الأرضي.



# ■ توفير جهاز المصحف الإلكتروني للمكفوفين ومصاحف برايل.

# ■ عمل مسار للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية بالمسجد الحرام.





# مراكز عناية

**مراكز تقدم الخدمات الشاملة والدلالة التفصيلية التي يحتاجها الحجاج والمعتمرون بلغات متعددة.**

## **أهم الخدمات المقدمة:**

- خدمات الحج والعمرة بشكل عام.
- خدمة الشكاوى والبلاغات.
- خدمة التوجيه.
- خدمة الاستفسار.
- خدمة البطاقة الذكية.



اللغات التي يتحدث بها العاملون  
في مراكز عناية:

10 لغات

(صيني-أوردو-إنجليزي-تركي-أوزبكي-  
اندونيسي-ملايو-هوسا-عربي-فارسي)

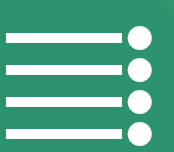
رقم الاتصال:

9 2 0 0 0 2 8 1 4

مواقع مراكز عناية  
وكيفية الوصول لها



اضغط هنا



# أرقام تهمك

## 911

للحالات الطارئة والخدمات الأمنية

## 937

للاستشارات والاستفسارات الطبية

## 920002814

مركز اتصال وزارة الحج والعمرة  
للإجابة عن استفسارات ضيوف الرحمن

## 1966

للاستفسارات الخاصة بالمسجد  
الحرام والمسجد النبوي الشريف



# بإمكانك الحصول على بقية الأدلة التوعوية من خلال زيارة موقع وزارة الحج والعمرة (من خلال الضغط هنا)

ستجد في هذه الأدلة جميع الإرشادات  
والتوجيهات التي تُيسر لك أداء المناسك  
بكل يسر واطمئنان.



الشريك الاستراتيجي



شركاؤنا في النجاح



# تقبل الله أعمالكم وسعيكم

للمزيد من المعلومات  
التوعوية  
تابعونا على حسابنا  
في تويتر



[Haj.gov.sa](http://Haj.gov.sa) | [@HajMinistry](https://twitter.com/HajMinistry)

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

