

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

MINISTRY OF EDUCATION



لكل المهتمين و المهتمات
بدروس و مراجع الجامعية

هام

مدونة المناهج السعودية eduschool40.blog



نموذج (A)

أولاً: ضلّل أمام الحرف (أ) للعبارة الصحيحة وحرف (ب) أمام العبارة الخاطئة:

١	المدير الصحي مطوب منه دائماً أن يقدم الكثير بالقليل المتوفر لديه
٢	الإدارة الصحية هي علم وفن ثابت
٣	محتودية الموارد المتاحة يعتبر أحد عناصر التفرقة بين الإدارة الصحية والإدارات الخدمية الأخرى
٤	من مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي الاختيار الجيد للقيادات
٥	الخدمات المقدمة لإعادة وتأهيل المرضى ومصابي الحوادث تدرج تحت الخدمات العلاجية
٦	حل المشكلات لا يعتبر من وسائل التخطيط الاستراتيجي
٧	السلطة الممنوحة لمندوب المنظمات الصحية هي أكثر بكثير من المسؤوليات التي يتحملها
٨	من عيوب تطبيق التنظيم المصفوفي في المنظمة الصحية عدم تواجد المعرفة المتخصصة للمشايخ
٩	من عوامل أهمية الرقابة في منظمات الرعاية الصحية عدم مرونة الطلب على معظم خدماتها
١٠	تتطلب الإدارة الصحية توظيف أساليب كمية في حل المشكلات واتخاذ القرارات
١١	هناك علاقة بين درجة التطور الحضري والطلب على الخدمات الصحية
١٢	يتضمن أسلوب المسار الحرج عنصر الزمن كأحد عناصره
١٣	نظرية السمات أهملت نور المرووسين في إنجاح عملية القيادة
١٤	تقع مسؤولية التخطيط العمليتي كاملة على المندوب في المستويات الإدارية الوسطى
١٥	الاستجابة لحاجات مستهلكي الخدمة الصحية تعتبر من الأمور التي يجب على المدير الصحي الاسترشاد بها
١٦	من أسباب الاهتمام بالخدمة الصحية انخفاض تكلفتها
١٧	نشر المعلومات عن طريق شبكة الاتصالات داخل التنظيم من وظائف مدير المستشفى
١٨	لا يعتبر المستثمرون من عوامل البيئة الكلية التي تؤثر على عمل المنظمة الصحية
١٩	من الأخطاء التي يركز عليها تحليل الصناعة حسب بورتر هم المرضى
٢٠	تتضمن تحليل كفاءة المنظمة الصحية للموارد البشرية تحليل نوعية العاملين ومهاراتهم وإنتاجيتهم
٢١	من خدمات الصحة العامة خدمات رعاية الأم والطفل
٢٢	مفهوم جودة الخدمة الصحية بالنسبة للمريض يتضمن توفير أفضل العناصر البشرية والمادية

٢٠	الهدف الرئيسي للمنظمات الصحية هو الوقاية من الأمراض والكشف المبكر
٢١	من العوامل الهامة في وظيفة الرقابة هو الإشراف على تنفيذ أنشطة المنظمة الصحية
٢٥	يشير مفهوم فعالية الخدمات الصحية إلى حسن تنظيم الموارد المتاحة للقطاع الصحي بشكل يحقق الأهداف
٢١	مهارات العلاقات الإنسانية تعني Human Relations Skills
٢١	من خصوصية الخدمة الصحية خضوعها لقانون العرض والطب
٢٨	الاستجابة لحاجات وطلبات مستعملي ومستهلكي الخدمات الصحية تعني Reconciliation
٢١	يقوم النموذج البيروقراطي على تقسيم العمل بالاستناد على التخصص الوظيفي للعامة
٣٠	نظريات المحتوى تعني Content Theories
٣١	من الأمثلة على قوة التأثير في القيادة قوة المكافأة
٣٢	تقوم نظري ماسلو على التركيز على الوظائف وليس على محتواها كأساس للتحفيز
٣٣	تشير نظرية السمات بأن السلوك الإنساني يتحدد بناءً على النتائج المترتبة على السلوك في سياقها البيئي
٣٤	من مصادر الحصول على التغذية الراجعة أساليب الشكاوى والتذمر
٣٥	التعميط والطبيعة الجماعية للخدمة الصحية تعتبر من خصوصية الخدمة الصحية
٣٦	تشير خدمات الرعاية الطبية إلى الخدمات الصحية العامة
٣٧	يشير مصدر التخطيط إلى الجهة التي يصدر منها التخطيط
٣٨	القيادة تعرف على أنها فن التأثير على الآخرين وذلك لتحقيق أهداف المستشفى
٣٩	من أسباب نجاح الاتصال في المستشفيات كبر حجم التنظيم
٤٠	الوقاية الأولية تعني Accessibility of Service

لتانياً: اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يلي:

تتبع أهمية التخطيط في المنظمات الصحية من:	
(أ) تركيز الانتباه على الأهداف	٢١
(ب) احتواء التكلفة وتحقيق اقتصاديات التشغيل	
(ج) تسهيل عملية الرقابة	
(د) جميع ما سبق صح	
تعتبر وظيفة التخطيط الوظيفية التي:	
(أ) تحدد بشكل مسبق ما يجب عمله	٢٢
(ب) تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي	
(ج) تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى	
(د) أ + ب	

٤٣	<p>من فوائد وضع الأهداف في المنظمة الصحية:</p> <p>(أ) تركيز الجهود نحو تحقيق الهدف (ب) زيادة الكفاءة في التخصص والتوظيف (ج) صياغة الاستراتيجيات (د) أ + ب</p>
٤٤	<p>تتألف وظيفة الرقابة من:</p> <p>(أ) وضع المقاييس والمعايير (ب) قياس الإنجازات ومقارنتها مع المعايير (ج) الاتصالات بين أعضاء التنظيم (د) أ + ب</p>
٤٥	<p>من الأدوار التي يقوم بها المدير الصحي:</p> <p>(أ) انوار ذات علاقة بالعلاقات بين الأشخاص (ب) نور صانع القرار (ج) نور مصدر المعلومات (د) جميع ما سبق</p>
٤٦	<p>من وظائف النظام الصحي الرئيسية:</p> <p>(أ) ضمان تقديم خدمة طبية نوعية (ب) انقاص معدلات الوفيات (ج) القيام بالأبحاث (د) أ + ب</p>
٤٧	<p>أي من أنواع السلطة يقتصر على تقديم الاقتراحات والتوصيات والنصح لإدارة المنظمة في مجالات معينة ومحددة نون الزام للمدير للأخذ بها</p> <p>(أ) السلطة التنفيذية (ب) السلطة الاستشارية (ج) السلطة الوظيفية (د) السلطة الإرشادية</p>
٤٨	<p>تعرف بخدمات الأخصائيين العاميين:</p> <p>(أ) خدمات الرعاية الأولية (ب) خدمات الرعاية الثانوية (ج) خدمات الرعاية الثلاثية (د) جميع ما سبق</p>

استمرارية الخدمة تعني:

- | | |
|--------------------------|-----|
| Continuity of Service | (أ) |
| Efficiency of Service | (ب) |
| Availability of Service | (ج) |
| Accessibility of Service | (د) |

من متطلبات نظام تقييم الرعاية الطبية:

- | | |
|---|-----|
| يجب أن يكون النظام هادفاً وموضوعياً وثابتاً | (أ) |
| يجب أن يكون النظام غير مرن | (ب) |
| جميع ما سبق | (ج) |
| لا شيء مما سبق | (د) |

جالات معينة