



قناة مهام الوظائف

## المهام الوظيفية لمدير جودة

### ماهي وظيفة مدير جودة ؟

وظيفة مدير الجودة هو المسؤول الأول عن جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة بما يلبي متطلبات العملاء ويقوم مدير الجودة أو مدير ضمان الجودة لفحص المنتج النهائي للتأكد من انه تم إنشاؤه وفقا للمعايير القانونية وبما يلبي توقعات العملاء وكذلك تحتاج الوظيفة إلى الالتزام والدقة في التعامل ومراقبة التفاصيل الدقيقة ولذلك تتطلب الوظيفة المعرفة الشاملة بالعملاء المحتملين والحاليين وكذلك المنافسين، وتحديد متطلبات المواد الخام او المنتجات الوسيطة للموردين والهدف من الوظيفة هو المساعدة على سمعة المؤسسة ومن خلال ضمان قدرة المنتجات والخدمات.

### المهام الوظيفية لمدير جودة :

- فهم احتياجات ومتطلبات العملاء لتطوير عمليات فعالة لمراقبة الجودة.
- ابتكار ومراجعة مواصفات المنتجات و العمليات.
- تحديد متطلبات المواد الخام والمنتجات الوسيطة للموردين.
- ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية للصحة والسلامة وكذلك الالتزامات القانونية.

- الإشراف على المفتشين والفنيين والموظفين الآخرين وتقديم التوجيه والتعليمات.
- الإشراف على جميع إجراءات تطوير المنتجات لتحديد نسبة الأخطاء ومعايير الجودة.
- مراقبة وفحص الإخراج النهائي ومقارنة الخصائص للمتطلبات
- الإشراف على الموافقة او رفض المنتجات الغير صالحة.
- المحافظة على وثائق المؤسسة والدقة في التعامل مع الاجراءات والتحليلات الاحصائية.
- التقييم المستمر لردود افعال العملاء ومدى رضاهم عن المنتجات والخدمات.
- إرسال تقارير مفصلة للمديرين التنفيذيين.
- اطلاع الدائم على فرص التطوير والتحسين بشكل مستمر.

### المهارات اللازمة لوظيفة مدير جودة:

- التعامل بدقة وتحمل المسؤوليات.
- الحرص على متابعة التفاصيل وتحليل النتائج.
- القدرة على التواصل بشكل مميز مع فريق العمل وكذلك مع العملاء.
- امتلاك المهارات التنظيمية والقيادية.
- الفهم الجيد بإجراءات مراقبة الجودة والمعايير القانونية.
- المعرفة الجيدة بالعمليات الحسابية وتحليل البيانات.
- اجادة التعامل مع برامج مايكروسوفت.

### متطلبات العمل في وظيفة مدير جودة:

- الحصول على درجة البكالوريوس في ادارة الاعمال او مجال مشابه.
- الخبرة السابقة في وظيفة مدير جودة او الاشراف على قسم الجودة.

- الحصول على شهادة مراقبة جودة مثل (ISO 9000)
- المعرفة الجيدة بمتطلبات الحصول على شهادات الجودة العالمية والمحلية مثل ISO, HACCP

تمت بحمد الله،،،

اتمنى التوفيق للجميع...

لا تنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة التعليمية اضغط هنا

تحت اشراف : أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام الوظائف