

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الاسئلة الشائعة العناية بالعملاء

2021

نظام الضمان المطور

01 ما الفرق بين النظام السابق والمطور؟

يستهدف نظام الضمان الاجتماعي المطور الفئات الأشد حاجة في المجتمع بغض النظر عن التصنيف السابق للحالة الاجتماعية، كما تضمن أحكام النظام الحالي وصول المعاش للمستحقين مع تمكينهم من السعي لتحقيق الاستقلال المالي ودعمهم للتحويل من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين في المجتمع، مع رقابة عالية ومتابعة مستمرة لتحقيق أهداف النظام.

02 ما هي الفئات المستهدفة التي سيشملها المعاش في النظام المطور، وهل سيقصر على فئات محددة مثل النظام السابق؟

يستهدف النظام المحتاجين فقط بغض النظر عن الجنس أو الحالة الاجتماعية مادامت المعايير والشروط متحققة.

التسجيل

01 من هو القادر على التسجيل في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

التسجيل متاح لجميع الأفراد والأسر التي تنطبق عليهم شروط الاستحقاق.

02 متى موعد انطلاق الضمان الاجتماعي المطور، ومتى سيتاح التسجيل فيه؟

سيتم إطلاق الضمان الاجتماعي المطور في 20/11/2021 م الموافق 15/4/1443 هـ وسيكون التسجيل متاح ومستمر مع إطلاق النظام.

03 هل التقديم على الضمان الاجتماعي المطور يؤثر على إستحقاق معاش الضمان السابق؟

لا يؤثر ويستمر التسجيل حتى منتصف عام 2022 م.

04 ماهي مدة دراسة الطلب في الضمان الاجتماعي المطور؟

سيجري تقييم الطلب خلال 20 يوم عمل تبدأ من تاريخ تقديم الطلب على أن يتم الانتهاء من تقييم الإستحقاق الأولي خلال مدة لا تتجاوز 3 أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب.

05 ماذا لو لم يكن لدي حساب مصرفي؟

تشرط اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي المطور أن يكون لدى جميع المستحقين حساب بنكي من أجل الحصول على المعاش.

06 لماذا تم اضافتي مع عائل وأنا مطلقة خلافاً للنظام السابق؟

نظام الضمان الاجتماعي المطور ينظر للأسرة التي توجد في ذات المسكن، وعليه فإن المسكن هو أحد أهم أركان تعريف الأسرة والذي يحتسب على أساسه الدخل والمعاش.

07 هل يجب أن أكون يتيمًا أو أرملة أو شخصًا من ذوي الإعاقة لتقديم الطلب؟

ينطبق نظام الضمان الاجتماعي على جميع المستقلين أو الأسر ممن هم بحاجة إلى المعاش وتنطبق عليهم الشروط.

08 كيف يمكنني أن أسجل في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

يمكنك التسجيل من خلال البوابة الإلكترونية (منصة الدعم والحماية الاجتماعية).

09 ماهي المعلومات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدم بطلب الحصول على المعاش؟

يمكن الاطلاع على جميع المعلومات من خلال زيارة البوابة الإلكترونية. (منصة الدعم والحماية الاجتماعية).

10 هل يمكنني إيقاف عملية التقديم بعد تقديم الطلب؟

نعم، يمكنك إلغاء طلبك في أي وقت.

11 من هم التابعون الذين يمكن لمقدم الطلب إضافتهم أثناء التسجيل؟

كل فرد يندرج تحت مسؤولية العائل ونفقته ويقيمون في مسكن واحد، ويستثنى من شرط المسكن الطالب الذي يتراوح عمره بين (18 - 25 عاماً) ويقيم لغرض الدراسة في مسكن منفصل عن مسكن أسرته.

12 هل يجوز لغير المتزوج الذي يعيل والدته وأخواته التقدم للحصول على الدعم؟

نعم، في حال تحقق شروط الاستحقاق لجميع أفراد الأسرة.

13 هل الشخص الذي يعيش في دور إيوائية أو علاجية مؤهل للتسجيل؟

لا؛ لعدم توفر شروط الاستحقاق لديه.

14 هل يكتفى بتقديم مستندات التسجيل لمقدم الطلب فقط؟

يجب تقديم جميع مستندات أفراد الأسرة المتقدمة لطلب المعاش.

15 ما هو الدخل الذي يجب أن أفصح عنه؟

كافة أنواع الدخل للأسرة بما فيها الممتلكات والأصول والثروة.

16 ماذا يعني الأييان غير صالح؟

يعني ذلك بأن الأييان البنكي لمقدم الطلب أو المستحق غير مطابق للهوية عند التحقق، وأن الحساب البنكي ملغي.

17 هل التابعون الذين يعيشون بعيداً عن الأسرة (على سبيل المثال الطلاب الذين يعيشون في الجامعة) يحتسبون كجزء من الأسرة؟

نعم، في حال كان عمر الطالب يتراوح بين (18) و(25) عاماً ويعيش في مسكن منفصل عن مسكن أسرته.

18 كيف يحدد نظام الضمان الاجتماعي رب الأسرة؟

تحدد الأسرة العائل عند تقديم الطلب، وللباحث الاجتماعي عند زيارة مسكن المستحق رفع توصياته بهذا الخصوص إلى الوزارة بعد زيارة مسكن المستحق وتقصي الحالة.

19 لدي أكثر من زوجة، لكنهم يعيشون في منازل منفصلة كيف أتقدم بطلب؟

إذا كان للعائل أكثر من أسرة، فتُعدّ كل أسرة مستقلة وتستحق معاشاً مستقلاً، وفقاً لما تحدده اللائحة.

20 هل يجب الإفصاح عن الدخل من الميراث غير الموزع؟

لا، لأنه لم ينتقل إلى الورثة ولم يتم تسجيله، ولكن يجب الإفصاح عنه في حالة توزيع الميراث.

21 هل يجب الإفصاح عن الدخل من وظيفة غير مسجلة في القطاع الحكومي أو الخاص أو العاملين في القطاع غير الربحي؟

نعم، يجب الإفصاح عن جميع مصادر الدخل لأفراد الأسرة.

22 ما هو مدرج كأصل؟

السيارات، الأراضي، المباني، المزارع، وكل ما في حكمها سواء كان مستثمراً أم لا.

23 هل يجب الكشف عن العقارات غير المدرجة؟ وهل يتم الكشف عن ممتلكات التابعين؟

يتم كشف عن جميع ممتلكات أفراد الأسرة بما فيهم التابعين الذين يسكنون في ذات المسكن.

24 ما الممتلكات التي يجب الإفصاح عنها؟

يجب الإفصاح عن جميع الممتلكات سواء كان لها عوائد مالية أو لا.

25 هل يمكن لشخص آخر، مثل المعال، التقديم نيابة عني؟

يقدم طلب المعاش المستحق أو من ينوب عنه أو يفوضه فإذا كنت غير قادر على التقديم بسبب إعاقة أو لسبب آخر، فيجوز لأحد المعالين إكمال نموذج الطلب نيابة عنك، علماً أن تحويل المعاش سيكون للمستفيد الأصلي.

26 كيف سيتم التواصل مع المستحق؟

عبر الرسائل النصية؛ لإشعار المستحق باكتمال الطلب وقبوله أو رفضه.

27 هل أحتاج إلى هاتف محمول للتسجيل؟

نعم، يجب تقديم الطلب برقم الهاتف المحمول المسجل للعائل.

28 هل يمكنني مراجعة طلبي؟

نعم، يمكنك مراجعة وتتبع طلبك عبر البوابة الإلكترونية باستخدام ملف التعريف الخاص بك أو من خلال زيارة أحد الفروع أو الاتصال على مركز الاتصال الخاص بالوزارة.

29 بعد التسجيل ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

يمكنك استرجاع كلمة المرور عبر النظام الإلكتروني، أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالوزارة، وقد يُطلب منك الإجابة عن بعض أسئلة الأمان لتأكيد هويتك قبل تغيير كلمة المرور الخاصة بك، كما يمكنك زيارة الفرع.

شروط الاستحقاق

01 كيف سيتم التعامل مع الفئات الحالية المستحقة للمعاش إذا كانت غير مستحقة بحسب النظام المطور؟

مرّ نظام الضمان الاجتماعي بتحويلات طفيفة إلا أن الفرق بين المقتدر وغير المقتدر كان لا يتجاوز ريال واحد فقط، وهذا ما جاء النظام المطور لمعالجته، حيث اتسم النظام المطور بالمرونة لتحديد دائرة الاحتياج بناء على آلية احتساب عادلة تتفهم احتياجات وتغيرات المستحقين بما يتوفر للضمان الاجتماعي من موارد، حيث إننا ملتزمون لمستحقي الضمان الاجتماعي مع مراعاة الالتزام الأشد لأموال الزكاة، وعليه فقد وضعت الوزارة خطة انتقالية لنقل المستحقين من النظام السابق إلى النظام المطور في حال استحقاقهم.

02 هل سيضمّل السعوديين المقيمين خارج المملكة؟

يشترط نظام الضمان الاجتماعي إقامة المستحق إقامة دائمة داخل المملكة العربية السعودية بالتحقق من خلال الربط مع الجهات المعنية.

03 هل سيستمر شمول الأيتام من أم سعودية وأب أجنبي؟ والأجنبية أرملة السعودي مع أبنائها؟

طالما أن الشروط المنصوص عليها نظاماً تنطبق على المتقدم فسيتم شموله في النظام بغض النظر عن الحالة الاجتماعية.

04 هل الضمان يشمل الأجانب والقبائل النازحة، وماهم فئات الأجانب الذين يشملهم النظام؟

نعم يشمل فقط من لديهم بطاقة تنقل والذين تنطبق عليهم شروط الاستثناء من الجنسية وشروط الاستحقاق

05 ماهي الآلية المتبعة مع العقارات، وماهو الحد المانع لها؟ وهل الأملاك الموروثة تدخل ضمن العقارات التي يجب إدخالها؟

يدخل في احتساب الثروة جميع الأصول والأموال التي يمتلكها المستفيد - بما في ذلك امتلاكها عن طريق الإرث-، ومنها العقارات، ويستثنى من ذلك قيمة المسكن الأساسي له.

06 لماذا يُحسب إجمالي دخل الأسرة وليس فقط رب الأسرة؟

النظام يستهدف جميع أفراد الأسرة الذين يسكنون في مسكن واحد؛ لتقدير الاستحقاق وتحقق شروط الاستحقاق.

07 ما آلية تقييم حالة المستحقين؟

يتم التقييم بناءً على أربعة مراحل أساسية:

- 1- التحقق من بيانات مقدم الطلب المستقل أو الأسرة - حسب الحالة - عن طريق الربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة.
- 2- زيارة المسكن بعد اكتمال وصحة البيانات الأولية المقدمة على النظام الإلكتروني.
- 3- دراسة الحالة بناءً على البيانات التي تم جمعها.
- 4- إبلاغ مقدم الطلب بالقرار إما بقبول الطلب أو رفضه مع ذكر السبب خلال (20) يومًا من تاريخ تقديم الطلب.

08 ما الفئات المستحقة في النظام المطور؟

ينطبق نظام الضمان الاجتماعي على جميع الأفراد المستوفين لشروط الاستحقاق.

09 كيف يتم احتساب الدخل؟

يؤخذ بالاعتبار كافة أنواع الدخل ويستثنى منها إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة.

10 هل سيشمل المعاش من هو على رأس العمل حالياً بعكس النظام المطور؟

نعم، طالما أن إجمالي دخل أفراد الأسرة أقل من الحد المانع لذلك.

11 هل سيسقط المستحق من المعاش بعد التأهيل والحصول على وظيفة؟

لا، النظام المطور يساهم في تحفيز المستحقين على العمل من خلال التدريب والتأهيل وتقديم العروض الوظيفية.

12 هل الأثاث بالمنزل والشكل الخارجي يكون سبباً في نقص المعاش؟

ترتفع وتنخفض قيمة المعاش بعدة عوامل منها الدخل المحتسب، وإنفاق الأسرة، بالإضافة إلى الأصول والثروات المملوكة، مع الأخذ بعين الاعتبار عدد أفراد الأسرة.

13 هل سيشمل المعاش السعوديين المقيمين خارج المملكة؟

يستفيد من المعاش المواطن السعودي المقيم إقامة دائمة في المملكة ممن تتوافر لديه شروط الاستحقاق، ويعد في حكم المقيم إقامة دائمة من لا تتجاوز مدة وجوده خارج المملكة ثلاثة أشهر متصلة أو منفصلة خلال السنة السابقة لتاريخ صرف المعاش.

14 هل حساب المواطن وحافز يؤثر على الاستحقاق لمعاش الضمان؟

نعم وتعتبر من الدخل الغير مكتسب

15 لماذا يتم جمع المعلومات بناءً على النفقات السابقة؟

النفقات السابقة هي مدخلات يتم تضمينها في تقييم القدرة المالية.

16 كيف يتم حساب المعاش؟

يحدد الدخل الشهري للمستحق شهرياً، بناءً على الدخل الذي يحصل عليه المستقل او الأسرة، باستثناء مبالغ دعم إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة.

17 ما آلية تحديد الدخل المحتسب ونسبته؟

50 % من الدخل المكتسب (راتب شهري او عائد من تجارة) + إجمالي الدخل غير المكتسب (الإعانات الحكومية باستثناء مبالغ دعم إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة)

18 هل قيمة المعاش متغيرة؟ وما العوامل المؤثرة عليه؟

قد تتغير قيمة الدعم بناءً على العوامل التالية:

- 1- عدد المعالين.
- 2- إجمالي الدخل المحتسب.
- 3- الأصول المملوكة.
- 4- النفقات.

19 لماذا يختلف مبلغ المعاش عن أخي / جاري / إلخ؟

يعتمد الاستحقاق على عوامل مختلفة مثل: الأصول والقدرة المالية وعدد المعالين.

20 هل سيتم معرفة قيمة الاستحقاق (مبلغ المعاش) قبل أن أحصل عليه؟

نعم، ستتلقى معلومات حول مبلغ المعاش الخاص بك قبل استلام المعاش الأول.

21 ما المدة التي يجب أن أنتظرها بعد زيارة الأسرة حتى يتم إخطاري بمبلغ المعاش؟

يبلغ مقدم الطلب بإشعار قبول الطلب أو رفضه مع التسبب خلال (20) يومًا من تاريخ تقديم الطلب، وتشمل هذه المدة زيارة المسكن.

22 كيف سيتم إخطاري إذا كنت مستحقاً للحصول على المعاش؟

ستتم إفادتك عن طريق إحدى قنوات التواصل الخاصة بالنظام.

23 أنا مستحق سابق، هل من الممكن أن أفقد المعاش في النظام المطور؟

ليس بالضرورة، ولكن يتم تقييد القدرة المالية لكافة الأسرة مع النظر في عدد المعالين، ومن ثم يتم تقييم الأستحقاق.

24 ما شروط الاستحقاق؟

- أن يكون سعودياً مقيماً إقامة دائمة في المملكة ويستثنى من شرط الجنسية الفئات التي حددها النظام.
- أن يقل الدخل المحتسب للمستقل أو الأسرة عن الحد الأدنى المحتسب للمعاش.
- أن تنطبق عليه معايير امتلاك واستخدام الثروة التي تحددها اللائحة.
- أن يلتزم باستيفاء متطلبات الوزارة المتعلقة بالصحة، والتعليم، وخطط التوظيف والتأهيل.

25 هل يمكنني الاستمرار في الحصول على معاش الضمان الاجتماعي السابق إذا لم أكن مستحقاً للحصول على نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

ستكون هناك فترة انتقالية يتم فيها إعادة تقييم المستحقين قبل انتقالهم للنظام المطور.

26 إذا لم أكن مؤهلاً للحصول على الدعم الآن، فهل هذا يعني أنني غير مستحق بشكل دائم؟

يمكن لمقدم الطلب إعادة تقديم طلبه وفقاً لشروط الاستحقاق، وللوزارة إعادة النظر وتقييم الطلب.

27 هل يتم تحديث البيانات عن طريق فروع الضمان أو مراكز الاتصال؟

يتم تحديث البيانات وأوضاع كافة أفراد الأسرة عند تغييرها، ويجب إبلاغ الوزارة بتلك التغييرات خلال 15 يوم من تاريخ التغيير، وذلك عن طريق المنصة الالكترونية ومكاتب الضمان ومراكز الاتصال.

أسئلة التقييم

الزيارة

01 ما المقصود بزيارة مسكن المستحق أو الأسرة؟

تعني زيارة مسكن المستحق أو الأسرة من قبل الباحث الاجتماعي؛ لرصد جميع المتطلبات اللازمة، وتقييم وضع المستحق اجتماعياً واقتصادياً، وتحديد الوزارة موعداً خلال مدة لا تتجاوز عشرين يوماً من تاريخ تقديم الطلب لإجراء زيارة للمسكن لجمع المعلومات والبيانات اللازمة، والتحقق من صحة البيانات المقدمة عند تقديم الطلب.

02 ماذا يحدث إذا تعذر استكمال المسح خلال زيارة الأسرة؟

في حال رفض مقدم الطلب الزيارة، أو رفضه تزويد الباحث الاجتماعي بالمعلومات التي يتطلب جمعها خلال الزيارة، فيعد ذلك عدولاً عن طلب المعاش ويتم صرف النظر عن طلبه، وفي حال كان التأخر من الوزارة في إجراء زيارة المسكن لسبب لا يدّ لمقدم الطلب فيه، فيعد الطلب مقبولاً لحين إجراء الزيارة.

03 كيف سيتم التحقق من المعلومات المقدمة خلال زيارة الأسرة؟

سيتم التحقق من المعلومات المقدمة من خلال زيارة المسكن، عبر مقارنتها مع البيانات الإدارية التي تحتفظ بها الوزارة للأسرة، إضافة إلى ما يتم رصده وملاحظته عن طريق الباحث الاجتماعي.

04 هل الزيارات دورية أم مرة واحدة؟

ستكون هناك زيارات دورية لمساكن المستحقين لا تقل عن مرة واحدة سنوياً لكل مستحق، ويجوز للوزارة إجراء زيارات أخرى لمساكن المستحقين خلال السنة إذا رأت ضرورة لذلك، أو بناءً على توصية من الباحث الاجتماعي.

05 من سيأتي إلى منزلي خلال هذه الزيارة؟

يقوم الباحثون الاجتماعيون بزيارة مساكن مقدمي الطلب أو المستحقين، مع الالتزام بالضوابط المنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي.

06 ماذا سيفعل الباحث الاجتماعي عند زيارة الأسرة؟

يقوم الباحث الاجتماعي بجمع المعلومات والبيانات اللازمة والتحقق من صحة البيانات المقدمة عند تقديم الطلب.

07 ما الذي يجوز للباحث الاجتماعي القيام به أثناء زيارة منزلي؟

يقوم الباحث الاجتماعي بالتحقق من البيانات المقدمة، وتسجيل المعلومات المطلوبة بناءً على الاستبيان المعتمد من قبل الوزارة، مع التزام الباحث أثناء زيارة المسكن بالضوابط المنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي.

08 ماذا يحدث إذا فاتني موعد الزيارة؟

إذا فاتتك زيارة الباحث الاجتماعي بسبب رفضك للزيارة أو عدم تعاونك مع الباحث فيعد طلبك لاغياً.

09 ما أنواع الأسئلة التي سيطرحها الباحث في زيارة الأسرة؟

تقوم الوزارة بوضع نموذج استبيان لجمع المعلومات والبيانات الآتية خلال مدة قبول ومتابعة الطلب:

- أ. العدد الفعلي للأفراد المقيمين في المسكن.
- ب. بيانات الهوية الوطنية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- ج. العنوان الوطني ومعلومات التواصل.
- د. المعلومات المتعلقة بمصادر الدخل.
- هـ. المعلومات المتعلقة بالحالة المعيشية والوظيفية والاجتماعية والتعليمية والصحية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- و. المعلومات المتعلقة بالثروة، بما في ذلك مصادر الدخل المختلفة والممتلكات والأعمال التجارية المملوكة للمستقل أو الأسرة وأي مؤشرات اجتماعية واقتصادية تسهم في تقييم ثروة مقدم الطلب أو المستحق.
- ز. الاحتياجات الأساسية لتحسين الحالة المعيشية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- ح. أي بيانات أو معلومات أخرى ترى الوزارة أو الباحث الاجتماعي أهميتها.

10 كم من الوقت تستغرق زيارة الأسرة؟

تعتمد مدة الزيارة على عدد أفراد الأسرة وكمية المعلومات الواجب جمعها.

11 ما وقت الزيارة المتوقع؟

سيتم تحديد وقت الزيارة بعد التواصل مع العائل أو التابع البالغ، وبناءً على ذلك يتم تحديد الوقت المناسب للزيارة على أن تكون الزيارة بين الثامنة صباحاً والثامنة مساءً.

12 من الأشخاص المطلوب حضورهم في زيارة الأسرة؟

يلزم حضور جميع أفراد الأسرة أثناء وقت الزيارة.

13 متى يمكنني معرفة نتيجة الزيارة؟

تقوم الوزارة بإبلاغ مقدم الطلب بقرارها خلال (20) يوماً من تاريخ تقديم الطلب.

14 ما الفرق بين البحث الآلي والبحث الميداني؟

البحث الآلي هب مرحلة التحقق الأولية عبر التحقق من المعلومات المقدمة بالمنصة الالكترونية والمرحلة الثانية هي مرحلة البحث الميداني عبر زيارة مسكن المستفيد

15 كم مرة يتم زيارة الباحث الميداني للمنازل؟

مره واحدة بالسنة على الأقل

الاعتراض

01 هل سأظل ألتقى المعاش أثناء النظر في الاعتراض الخاص بي؟

في حال لم يكن الاعتراض بسبب إيقاف المعاش؛ فسيستمر صرف المعاش كما هو مقرر من الوزارة.

02 كم من الوقت سيستغرق الاعتراض الخاص بي للنظر فيه؟

سيتم النظر في الاعتراضات بحسب قواعد وإجراءات عمل اللجنة وما يرد إليها من تظلمات.

03 إذا لم أحصل على المعاش عندما أتوقع ذلك، فماذا أفعل؟

سيتم النظر في الاعتراض والتواصل معك بعد دراسة الطلب مباشرة.

04 كيف أعترض على نتيجة استحقاقى أو مبلغ المعاش؟

يمكن رفع الاعتراض أمام اللجنة على مبلغ المعاش أو نتيجة الاستحقاق عبر المنصة الالكترونية.

هل هناك مدة محددة لتقديم الاعتراض؟

05

للمستحق التظلم أمام اللجنة المنصوص عليها في المادة (الثانية والعشرون) من النظام خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يومًا من تاريخ تبليغه بقرار الوزارة.

ما الفرق بين الشكاوى والتظلمات في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

06

الآلية الأولى: هي عملية الاعتراضات والتي تتيح للمستفيدين طلب مراجعة أحد القرارات التي تؤثر على استحقاقهم أو قيمة المعاش أو التزاماتهم أو غير ذلك من القرارات الرئيسية التي تتخذها الوزارة. الآلية الثانية: هي عملية الشكاوى والتي تستخدم كآلية لطلب الدعم أو المساعدة في حال واجهتهم أي إشكالات خاصة بإتمام الإجراءات إضافة إلى تمكينهم من تقديم ملاحظاتهم وأفكارهم سواء سلبية أو ايجابية.

ماهي مدة دراسة الشكاوى والتظلم؟

07

يتم دراسة الشكاوى خلال 60 يوم

المعاش

01 ما هو الحد المانع في النظام المطور؟

هو الحد الأدنى المحتسب للمعاش (GMI) وهي قيمة مالية تحدد لاحتساب المعاش للمستقل أو الأسرة بما فيها الزيادات والخصومات.

02 هل يمكنني حذف معال من طلي إذا كان يؤثر على مبلغ المعاش؟

يدخل في احتساب الدخل جميع أفراد الأسرة الذين يسكنون في مسكن واحد، وفي حال حذف أي فرد يسكن في ذات المسكن يفرض التأثير على المعاش فيعد هذا الفعل جريمة بموجب النظام.

03 هل سيشمل المعاش الأبناء إذا كانوا خارج مقر سكن العائلة؟

يتم صرف معاش الضمان الاجتماعي لمن يقيمون بشكل دائم في مسكن واحد فقط كشرط أساسي للاستفادة من المعاش ولا يتم احتساب من يقيمون خارج مسكن العائلة أو يقيمون فيه بشكل مؤقت.

04 هل يوجد مدة محددة للشمول بالمعاش كما هو الوضع حالياً لبعض الفئات؟

يستمر صرف المعاش للمستحق طالما أن إجمالي دخله كمستقل أو أسرة أقل من الحد المانع لذلك.

05 يسجل الضمان باسمي لأنني الأفضل في توزيع المعاش للأسرة؟

يصرف المعاش للمفوض من أفراد الأسرة، وفي حال عدم اتفاق الأسرة على الشخص المؤهل للتصرف في مبلغ المعاش، فعلى أحد أفراد الأسرة التقدم للوزارة بطلب تغيير العائلة.

06 أنا أرملة ومعاشي التقاعدي يختلف عن أبنائي، لماذا لا يكون لي معاش لوحدني كمستقل؟

يرتكز نظام الضمان الاجتماعي على تشارك أفراد المسكن الواحد في دعم بعضهم لتغطية الاحتياجات الأساسية للمسكن وفي حال وجود نقص فإن الضمان الاجتماعي يتدخل في تقديم المعاش بما يضمن توفير الاحتياجات الأساسية لهم.

07 كيف سأحصل على المعاش؟

يتم إيداع مبلغ المعاش مباشرة في الحساب البنكي للمستحق.

08 كم مرة سأستلم مبلغ المعاش؟

يتم دفع المعاش مرة واحدة كل شهر.

09 هل يمكن صرف المعاش بأثر رجعي؟

لا يمكن صرف المعاش بأثر رجعي، وللجنة قرار صرف المعاش بأثر رجعي في حال كان إيقاف أو نقص صرف المعاش عند وجود مخالفة في تطبيق أحكام النظام.

10 كيف أعرف أن تفاصيل مبلغ المعاش صحيحة إذا طرأ أي تغيير على بياناتي؟

في حال طرأ تغيير في أوضاع مقدم الطلب أو المستحق مما يؤثر على استحقاقهما للمعاش أو مقداره، فعليهم إبلاغ الوزارة خلال (15) يوماً من تاريخ التغيير، وللوزارة إعادة تقييم الاستحقاق.

11 متى يبدأ المعاش؟

يُصرف المعاش للمستحق شهرياً بدءاً من الشهر التالي لصدور قرار قبول الطلب.

12 إذا كان المبلغ الذي أحصل عليه مختلفاً عما قيل لي، فماذا أفعل؟

بمجرد أن تلاحظ أي مشكلة في مبلغ المعاش، يجب عليك إبلاغ الوزارة عن طريق البوابة الإلكترونية أو زيارة أحد الفروع.

13 هل الضمان يرمم المنزل؟

تسعى الوزارة لعقد شراكات مع الجهات ذات العلاقة لتوفر خدماتها للمستحقين وفي حال وجود برامج لدى الجهة المختصة بترميم المنازل فستعمل الوزارة على تخصيص مسار ذو أولوية لمستحقي الضمان الاجتماعي لدى الجهة المختصة.

14 هل يتم دعم الأسرة في حال وقوع كوارث أو أزمات؟

تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والمؤسسات المانحة لتقديم الدعم اللازم في حال وقوع الكوارث والأزمات.

15 متى يتوقف صرف المعاش؟

يتم إيقاف المعاش عن المستحق في حال لم يكن مطابقاً لشروط الاستحقاق.

16 لماذا تعتمد شروط الاستحقاق واستمرارية صرف المعاش على البحث عن عمل؟

يهدف نظام الضمان الاجتماعي لدعم المستحقين وتحويلهم من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين، من خلال التأهيل والتدريب وتقديم عروض العمل لتحسين مستواهم المعيشي.

17 كيف يمكنني إثبات أن طفلي يذهب إلى المدرسة؟

تحصل الوزارة على بيانات دورية بهذا الخصوص من خلال الربط مع الجهات ذات العلاقة.

18 إذا كنت أرغب في تغيير حسابي البنكي فماذا أفعل؟

إذا تغيرت التفاصيل المصرفية الخاصة بك، فسيتعين عليك إبلاغ الوزارة بهذا التغيير في غضون (15) يوماً، ويمكن القيام بذلك من خلال البوابة الإلكترونية أو عن طريق الاتصال أو زيارة فرع الوزارة.

19 كم مرة يجب علي تحديث بياناتي؟

يجب على مقدم الطلب إبلاغ الوزارة بأي تغيير يطرأ على وضعه الاجتماعي أو الاقتصادي أو السكني خلال خمسة عشر يوماً من حدوث التغيير.

20 كيف يمكنني تغيير بيانات الاتصال الخاصة بي؟

من خلال الدخول إلى حسابك في البوابة الإلكترونية أو زيارة أحد فروع الضمان.

21 هل سيقوم الضمان الاجتماعي بتدريب وتأهيل وتوظيف القادر على العمل؟

سيعمل النظام المطور على تقديم خدمات البحث عن عمل لكل مستفيد قادر على العمل.

22 كيف سيعامل من صرف له المعاش وثبت من خلال المتابعة أنه غير مستحق؟

سيتم إيقاف المعاش، ومطالبته باسترداد ما صرف له دون وجه حق وإحالاته للجهة المختصة لمتابعة الإجراءات النظامية.

23 هل هناك عقوبة للخداع أو التضليل أو تقديم معلومات كاذبة عن عمد أثناء عملية التقديم أو أثناء تلقي المعاش؟

نعم، في حال تقديم أي معلومة بقصد الخداع أو التضليل فيعد هذا الفعل جريمة يُعاقب عليها الفاعل بموجب النظام.

المخالفات والعقوبات

في فصل العقوبات تم إضافة بند السجن لمن يحصل على دعم نقدي بغير وجه حق، برأيك هل نسبة هذه الفئة من مجمل مستحقي الضمان مرتفعة؟

جاء نظام الضمان الاجتماعي بأحكام العقوبات لحماية أموال الزكاة والمال العام من التلاعب أو الاستيلاء على أموال المستحقين، وحماية المال العام من التلاعب بهدف الحصول على معاش الضمان، ومن أشكال ذلك: (تزوير التقارير الطبية، عدم الإبلاغ عن وفاة العائل واستيلاء الورثة على المعاش دون وجه حق، عدم تسجيل زواج المطلقة أو الأرملة، ادعاء الهجران، العمل دون تسجيل في التأمينات الاجتماعية بفرض استمرار الحصول على معاش الضمان، أي تغيرات تطرأ على المستحق تخرج به من استحقاق المعاش ومع ذلك يستمر في استلامه دون الإبلاغ عن ذلك مع علمه بعدم استحقاقه، تقديم معلومات غير صحيحة ومضللة)، ومن جانب آخر فقد جاء نظام الضمان الاجتماعي لحماية الأسرة من إفراط العائل في استغلال سلطته وعدم الإنفاق على تابعيه، تأكيداً لما جرمته الأنظمة الأخرى مثل نظام الحماية من الإيذاء، ونظام حماية الطفل. وعليه جاء النظام بعقوبات رادعة لكل من تسول له نفسه إلحاق الضرر بتابعيه أو ادعاء الفقر والحاجة للحصول على أموال الزكاة والمال العام بغير وجه حق.

كيف يتم التحقق من وصول مبلغ الضمان الاجتماعي إلى مستحقيه النهائيين وأن العائل قد صرفه على من يعولهم وليس على غيرهم، حيث لوحظ في هذا الأمر عدد من التجاوزات؟

في حال سكن التابع مع العائل في نفس المسكن ولم يلتزم العائل بالإنفاق على احتياجات المسكن وأفرادها فإنها تعد جريمة تستوجب العقوبة بموجب النظام، وتعمل الوزارة على إعداد تقارير الدورية من خلال الباحثين للكشف عن ذلك، بالإضافة إلى أنه يستوجب على التابع إبلاغ الوزارة في حال امتناع العائل عن الإنفاق على أفراد أسرته، وفي كلتا الحالتين ستقوم الوزارة بتعيين عائل آخر إذا ثبت لها ذلك، وإحالة العائل السابق للجهة المختصة لاستكمال الإجراءات النظامية بحقه.



شكراً لكم