

● حول تحديات المنصة وحلولها ●

■ □ مشكلة طلاب غير مربوطين بفصل :

الحل : أتأكد من ايقونة طلاب مربوطين بفصل او لا اذا اتضح ان الطالب غير مربوط يتم الدخول الى ملفه الشخصي وتحديث بياناته التعليمية اذا لم تكن الايقونة موجودة يتعطل حساب الطالب ثم يتفعل وتظهر الايقونة وتتحدث البيانات التعليمية وينربط بالفصل

■ □ مشكلة الطلاب الموجودين بالمنصة ونقلوا خارج المنطقة

الحل: يتم التواصل مع رقم الدعم الفني للمنصة وارسال هويه الطالب وطلب حذفه

■ □ مشكلة تعطيل الطلاب والطالبات ولا يتم التعطيل

الحل: يتم الدخول على الاوفيس الملف الشخصي وتعديل كلمه المرور بعد تعديلها يتم تسجيل الخروج من جميع الاجهزه ثم تعود لتسجيل الدخول وتعطل الطالب او المعلم ويثبت التعطيل

■ □ مشكلة الجدول يجذف منه مواد . بشكل مستمر

الحل : احذف جدول الفصل الذي فيه الخلل وارجع اسند الطلاب. والجدول

■ □ مشكلة عدم ربط معلمين بمقررات

الحل : ارجع احذف الفصل الذي فيه المقرر ناقص. واطيف المقرر للمعلمه
ثم ارجع اضيف الفصل والجدول ويظهر المقرر. المحذوف

■ □ مشكلة وجود خلل في الحصص الجدول المدرسي

الحل : التاكد من ادخال جميع الحصص الفاضيه يوضع فيها راحه (لا بد من اختيار مدخل) مراعين توقيت الراحة مساوي لتوقيت الحصة

■ □ مشكلة النزول في اعداد الدروس

الحل يتم اعداد الدروس بجميع الايقونات الموجوده في الاعداد كذلك
عدم تعديل الجدول نهائيا او تعديل يكون داخل المدرسة

■ □ مشكلة نزول النسبه في وصول الطلاب والمعلمين لادوات المنصة

الحل : تفعيل الايقونات (الواجبات / الاختبارات/ الاثراءات / الانشظه) ولا يكتفي بالمدرجة في اعداد الدروس

■ □ مشكلة تكرار الواجب للطالبه في المنصة عند ادراجه في اعداد الدروس وعند تفعيله من ايقونه الواجبات

الحل : في اعداد الدرس يكتب في خانته الواجب الرجاء الرجوع لايقونه الواجبات لحل الواجب

■ □ مشكلة طالب صف اول لا يوجد له حساب في منصة مدرستي

الحل: يدخل الى المنصة مدرستي ويختار العودة الى المدارس ويسجل فيه مراعي ان يكون رقم الجوال الموجود في نور نفس الرقم المدخل في تسجيل للعودة الى المدارس

■ □ مشكلة معلمات مستجدات ليس لهن حساب في المنصة

الحل : يفعل لها حساب من خلال. ايقونه العودة الى المدارس back to school