

- ٢٤. تحمل المخاطر من العوامل المؤثرة في نجاح المغرب في أداء وظيفة.
- ٢٥. عوامل تكلفة العمالة من أهم التعقيدات التي تواجه الشركات العالمية عند تأسيس فروعا لها في دول أخرى .
- ٢٦. البطالة هي زيادة في عرض القوى البشرية العاملة أو الباحثين عن عمل على الطلب الذي يقرره سوق العمل الوطني.
- ٢٧. الأسباب الذاتية من أسباب البطالة في الدول العربية
- ٢٨. استعداد الأفراد على للعمل بمستوى الأجور السائدة إلا أنهم لا ينجحون فرصاً للعمل بعرف باسم البطالة المقنعة.
- ٢٩. تعرف البطالة الموسمية على أنها بطالة مرافقة لتلزمات الاقتصاديات وفترات الركود في مستوى الاقتصاد القومي.
- ٣٠. البطالة الاختيارية يطلق عليها بالبطالة الجامدة وهي عدم رغبة الأفراد بالعمل على الرغم من توفر فرص العمل لهم .
- ٣١. قدرة المنظمة على أداء أعمالها بالشكل الذي يصعب على منافسوها تقليده يعرف باسم الميزة التنافسية.
- ٣٢. الفعالية المتفوقة من وسائل تحقيق التميز عن الآخرين.
- ٣٣. التحول من البيئة المستقرة إلى البيئة المتغيرة من التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية.
- ٣٤. التحول من التوجيه إلى الأمر من التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية.
- ٣٥. استخدام أدوات التحفيز والإنجاز الشخصي من وسائل مواجهة تحديات الموارد البشرية.
- ٣٦. المدخل منظم لإجراء التغييرات التنظيمية من خلال استخدام فرق العمل ومشاركتهم يعرف باسم إدارة الجودة الشاملة.
- ٣٧. فرق العمل من مظاهر التغيير في أداء العاملين في ظل مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- ٣٨. التدريب من مظاهر التغيير في أدوار العاملين في ظل مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- ٣٩. القيمة الاقتصادية لفئتين من الأصول غير الملموسة لمنظمة معينة يعرف باسم رأس المال الفكري.
- ٤٠. عولمة الاقتصاد وتحرير التجارة الدولية من أسباب جعل مشكلة التشغيل من الأوتومات في مختلف المؤسسات.

### صادق العهد

- السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة.
- اختر إجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الإجابة.
- ٤١. يمكن إدخال ثقافة التمكين الى المنظمات عن طريق
    - أ. ايجاد فرق الادارة الذاتية.
    - ب. فتح قنوات الاتصال في جميع الاتجاهات
    - ج. بناء مناخ من الثقة بين الادارة و العاملين .
    - د. جميع ما سبق.
  - ٤٢. ما يلي من أشكال التمكين ما عدا
    - أ. التمكين من خلال المشاركة.
    - ب. التمكين من خلال الاندماج.
    - ج. التمكين من خلال زيادة المسؤوليات الإدارية
    - د. التمكين من خلال الالتزام
  - ٤٣. من تحديات توطين الوظائف
    - أ. خلق الالتزام و القناعة بفوائد التوطين .
    - ب. ثبات ثقافة المنظمة
    - ج. عدم وجود عناصر بشرية ذات كفاءة
    - د. ليس أي مما سبق
  - ٤٤. من آثار البطالة
    - أ. الآثار الاجتماعية للبطالة
    - ب. الآثار الاقتصادية للبطالة
    - ج. الآثار الموسمية للبطالة .
    - د. جميع ما سبق.



نموذج ( ج )

## صادق العهد

٤٥. ما يلي من انواع البطالة ما عدا  
أ. البطالة السافرة.  
ب. البطالة الدولية.  
٤٦. من اسباب البطالة  
أ. الاسباب الاقتصادية.  
ب. الاحداث المحلية.  
٤٧. ما يلي من التعقيدات التي تواجه الشركات العالمية عند تأسيس فروعها في دول اخرى ما عدا  
أ. العوامل الاجتماعية  
ب. تأثير الاتحاد الاوربي  
٤٨. من يلي اصحاب وجهات النظر في تعريف العوثة ما عدا  
أ. السياسيون  
ب. اصحاب التخصص الدولي.  
٤٩. من مظاهر التغيير في اداء العاملين  
أ. الوظائف و المهام.  
ب. مسمي الوظيفة .  
٥٠. ما يلي العوامل المؤثرة في نجاح المغترب في اداء وظيفته ما عدا  
أ. اليقظة  
ب. تقبل النقد  
٥١. مايلي من أهم السمات الشخصية المؤثرة في نجاح الفرد عند العمل بالشركات العالمية ما عدا  
أ. المرونة.  
ب. وضوح الرؤية.  
٥٢. من وسائل مواجهة تحديات الموارد البشرية  
أ. التركيز على إدارة المعرفة ورأس المال الفكري .  
ب. التحول الكلي إلى خدمة العملاء .  
٥٣. تتحدد مراحل تطبيق التمكين في  
أ. مرحلة الاعداد و التهيئة.  
ب. مرحلة التنفيذ.  
٥٤. من معوقات تطبيق التمكين في المنظمات العربية  
أ. البناء التنظيمي الهرمي .  
ب. عدم الرغبة في التغيير .  
٥٥. من مقترحات إنجاز عملية التمكين في بيئة المنظمات العربية :  
أ. الاتجاه نحو البناء التنظيمي المرن.  
ب. اعادة النظر في المكافآت.
- ج. البطالة الفنية .  
د. البطالة العنصرية.  
ج. الاسباب الطبيعية  
د. جميع ما سبق.  
ج. العوامل الثقافية  
د. عوامل العلاقات الصناعية  
ج. اصحاب الثقافة .  
د. الاعلاميون.  
ج. تقييم الاداء.  
د. فرق العمل .  
ج. المثابرة والجد  
د. الحزم  
ج. الالتزام بتحقيق النجاح.  
د. الاستقلالية.  
ج. التركيز على الثقافة التنظيمية  
د. جميع ما سبق.  
ج. مرحلة المتابعة و التقويم.  
د . جميع ما سبق  
ج. خوف الادارة الوسطى من فقدان وظائفهم.  
د. جميع ما سبق .  
ج. السماح بتداول المعلومات.  
د. جميع ما سبق.



اسم المادة: قضايا عالمية في الموارد البشرية (HR 414)

عدد أوراق الأسئلة

ثلاثة أوراق (٣)

اسم الطالب

الرقم الجامعي

السؤال الأول: أجب بصح أو خطأ.

وذلك بتظليل الدائرة (١) للعبارة الصحيحة و الدائرة (ب) للعبارة الخاطئة.

١. الآثار الديموغرافية من الآثار الرئيسية لمشكلة البطالة

٢. قصر العمل على السعوديين بالإضافة إلى الإحلال التدريجي للعمالة الوطنية يعرف باسم السعودية.

٣. القناعة و الالتزام من قبل الإدارة العليا من متطلبات إدارة توظيف الوظائف .

٤. ثبات ثقافة المنظمة من تحديات توظيف الوظائف.

٥. عقد الندوات من جهود الغرفة التجارية الصناعية بالرياض في توظيف الوظائف

٦. المعوقات التنظيمية من المعوقات التي تواجه رجال الأعمال في توظيف الوظائف.

٧. مشكلات القطاع الصناعي من المعوقات التي تواجه رجال الأعمال في توظيف الوظائف.

٨. فقدان الثقة من المعوقات التي تواجه رجال الأعمال في مكاتب العمل.

٩. عدم تحديد نسب العمالة وجنسياتهم من المعوقات التي تواجه رجال الأعمال في مكاتب العمل.

١٠. فلسفة إعطاء مزيد من المسؤوليات وسلطة اتخاذ القرار بدرجة أكبر للأفراد في المستويات الدنيا يعرف باسم التمكين.

١١. تعرف العولمة بأنها اتجاه متعاظم نحو تخطي الحدود، أي التعامل دون اعتداد بذكر بالحدود السياسية أو الانتماء إلى وطن

١٢. القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، وإتقان مهارات الاتصال من خصائص القوى العاملة في القرن الحادي والعشرين

١٣. انعدام المسؤولية الاجتماعية والوجدان القومي من أسباب إخفاق التنمية البشرية في عصر العولمة.

١٤. توفير إمكانية التعليم لجميع فئات الشعب من اليات وتصورات التهوض بمحور التنمية البشرية.

١٥. الالتزام بروح القانون وأهمية البعد الاجتماعي من أسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.

١٦. الثبات في مفاهيم الكفاءة وأهداف الشركات من أسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.

١٧. العولمة من وجهة نظر الاقتصاديون هي ظاهرة انتهاء الحدود الجغرافية بين الدول وميلاد حكومة عالمية واحدة.

١٨. العولمة من وجهة نظر السياسيون هي حرية الاقتصاد وانتقال رؤوس الاموال الضخمة و إقامة الشركات العملاقة.

١٩. الحداثة و العالمية من خصائص العولمة.

٢٠. العولمة هي صيغة جديدة من انتقال رؤوس الأموال اضافة الى المعلومات والأفكار من أماكن محلية الى العالم.

٢١. الحساسية للاختلافات الثقافية من السمات المؤثرة في نجاح الفرد عند العمل بالشركات العالمية.

٢٢. المهارات التنظيمية من العوامل المؤثرة في نجاح المغترب في اداء وظيفته.

٢٣. روح المبادرة من السمات المؤثرة في نجاح الفرد عند العمل بالشركات العالمية.