

● د- الجودة الرديئة

١٣- تكاليف التدقيق الداخلي Internal Audit

● أ- تكاليف الوقاية

ب- تكاليف التقويم

ج- تكاليف الفشل الخارجية

د- تكاليف الفشل الداخلية

١٤- تعدد تكاليف فحص العمليات الانتاجية الخاصة بتحويل المدخلات الى مخرجات تكاليف

أ- تكاليف الوقاية

ب- تكاليف الفشل الداخلية

● ج- تكاليف التقويم

د- تكاليف الفشل الخارجية

١٥- عندما تتعرض شركة اطارات شهيرة لفضيحة انتاجية كبرى وتتأثر سمعتها في السوق بشكل سلبي كبير فهذه التكاليف المتعلقة بسوء السمعة هي

أ- تكاليف التقويم

● ب- تكاليف الفشل الخارجية

ج- تكاليف الوقاية

د- تكاليف الفشل الداخلية

١٦- نظام تحليل المخاطر والمتعلق بسلامة الغذاء والأطعمة هو التالي

أ- نظام الايزو ٩٠٠٢

ب- نظام الايزو ٢٦٠٠٠

ج- نظام الايزو ١٤٠٠٠

● د- كل ما سبق ذكره خطأ

١٧- إن نظام التحسين المستمر الشهير PDCA Cycle الذي وضعه كل من ديمينج وشوارت يتكون من العمليات المتتابعة التالية

أ- نفذ - افحص - خطط - افعل

● ب- خطط - افعل - افحص - نفذ

ج- افحص - نفذ - خطط - افعل

د-خطط - نفذ - افعل - افحص

١٨- إن مدى ثبات الاداء للمنتج بمرور الوقت يمثل هذا العامل

أ- الديمومة

● ب- الاعتمادية

ج- المحورية

د- المطابقة

١٩- التالي: المطابقة للمواصفات او الملائمة للاستخدام او الخلو من العيوب .. كل تلك

أ- نظام الادارة البيئية

ب- نظام الجودة الشاملة

● ج- تعريفات متعددة للجودة

د- جائزة مالكوم بالدريج الامريكية

٢٠- هذه المرحلة من مراحل تطور الجودة الشاملة: كافة النشاطات والأساليب الإحصائية التي تضمن المحافظة على مقابلة مواصفات السلعة هي مرحلة

أ - مرحلة الفحص

ب- مرحلة الجودة الشاملة

ج- مرحلة توكيد الجودة

● د- مرحلة ضبط الجودة

٢١-تركز هذه المرحلة من مراحل تطور الجودة الشاملة على توجيه كافة الجهود للوقاية من الاخطاء فإيجاد حل لمشكلة عدم المطابقة للمواصفات ليست حلا فعالا ولكن يجب وضع التصميم الجيد من البداية

● أ-مرحلة توكيد الجودة

ب-مرحلة الجودة الشاملة

انتساب جده نموذج أ

ج-مرحلة ضبط الجودة

د-مرحلة التفتيش البسيط

٢٢- ان فرق تحسين الجودة تتميز بأنها

أ- غير متجانسة أي تتكون من اعضاء من مستويات مختلفة

ب- تطوعية

ج- استشارية

د- تنفيذية

٢٣- من اهم انجازات جوزف جوران مايعرف بثلاثية جوران الشهيرة والتي تتكون من التالي

أ- الفعل ثم القول ثم الانجاز

ب- العمليات ثم التخطيط ثم التنفيذ

ج- التخطيط ورقابة الجودة والتحسين

د- التطوير ثم المراجعة ثم التحسين

٢٤- إن عدم الاحتفاظ بالأشياء القديمة عديمة الحاجة حسب طريقة كايزن تسمى هذه الخطوة

أ- التعقيم الشامل

ب- الفرز

ج- الانضباط الذاتي

د- الترتيب المنهجي

٢٥- حسب طريقة كايزن فإن تنظيف مكان العمل تسمى طريقة

أ- التعقيم الشامل

ب- الترتيب المنهجي

ج- الفرز

د- الانضباط الذاتي

أ-جوائز لتوطين الوظائف

ب-نظم تحليل الفجوة

ج-جوائز للمنشآت الاعلى ربحية

د-نظم لإدارة الجودة

٥-إذا ماتمت عملية لإعادة اصلاح العيب المصنعي في السلعة فتعتبر التكاليف المترتبة عليه هي تكاليف

أ- تكاليف الفشل الخارجية

ب- تكاليف الفشل الداخلية

ج-تكاليف الوقاية

د- تكاليف التقويم

٦-تكاليف تخطيط الجودة هي

أ- تكاليف الوقاية

ب- تكاليف الفشل الخارجية

ج-تكاليف الفشل الداخلية

د- تكاليف التقويم

٧-حلقات الجودة يمكن النظر لها عند مقارنتها بفرق تحسين الجودة في المنظمات ان حلقات الجودة تعتبر

أ-شاملة

ب-عامة وخاصة

ج-رسمية

د- استشارية

٨-العميل الذي قد لايعبر عن استيائه عن اي مشاكل واجهها عند زيارته للمطعم ويجب بالتالي الانتباه له هو العميل

أ-العميل المستغل

ب-العميل المراوغ

ج-العميل الخبير

د- العميل الصامت

٩- عند ركوب المسافر طائرة خطوط معينة ويجد بها المتطلبات الأساسية في أي طائرة أخرى فإن ذلك الراكب

أيشعر بالتميز

ب- لا يوجد لديه أي شعور

ج- يشعر فيها بالرضا

د- يشعر فيها بالاستياء الشديد

١٠- الإدارة التسلطية حسب نظرية الشبكة الإدارية تعني

أ-اهتمام قليل ومحدود بكلا العمل والعامل

ب-اهتمام عالي بالعمل واهتمام متوسط بالعاملين

ج- اهتمام عالي بالعمل واهتمام قليل بالعاملين

د-اهتمام عالي ومميز بالعاملين وإهمال كبير للعمل

١١- حسب نظرية الشبكة الإدارية فإن الرقم ١,١ يعني النمط القيادي

أ- القيادة الاجتماعية

ب-القيادة المعتدلة

ج- القيادة المثالية

د- القيادة الضعيفة

١٢- من أسباب اختيار مورد مستقبلي للمنشأة التالي

أ-تسهيلات الدفع

ب- الاسعار العالية

ج- التأخير في التوصيل

انتساب جده نموذج أ

إدارة الجودة ADS 401

الامتحان النهائي - نموذج أ

محلي (جده) - انتساب

أبو بندر  
snam2008@gmail.com

السؤال الأول:

اختر الإجابة الأكثر دقة للأسئلة التالية:

١- عندما تقوم المنشأة بطلب مواد خام ومواد نصف مصنعة بشكل قليل بحيث ينخفض المخزون بشكل كبير فهذا النظام هو

أ- نظام الإنتاج الكلي

ب- نظام التخزين الشامل

ج- التوقيت المطلوب

د- نظام التخزين العيني

٢- لو حصل لشركة إنتاج مكيفات عطل مفاجئ متكرر من اول شهر لشراء المستهلك للمكيف مما يجعلها تقوم بإنشاء لجنة فنية لتحليل اسباب المشكلة وتعتبر هذه تكاليف

أ- الفشل الداخلي

ب- تكاليف الوقاية

ج- التقويم

د- الفشل الخارجية

٣- قامت شركة تصنيع تلفزيونات بإنتاج نوع جديد وباعت منها وبها مشاكل تصنيعية مما جعلها تتعرض لشكاوي كبيرة واضطرت في سبيل ذلك لدفع تعويضات للمشتريين فهذه التكاليف تسمى

أ- تكاليف التقويم

ب- الفشل الخارجية

ج- تكاليف الفشل الداخلية

د- تكاليف الوقاية

٤- تعد جوائز الجودة العالمية مثل جائزة الملك عبدالله الاردنية وجائزة التميز الاوربي تعد