

إدارة اعمال –المستوى السابع

إدارة سلسلة الامداد الواجب +الاختبار ١٧٤ سؤال

محببتكم /صفية الاحمدي (ام رينا)

لاتنسوني من دعواتكم

س١/ تتلخص أهمية إدارة المواد في الآتي عدا واحدة -----:

- كفاءة العمليات الصناعية لها التأثير السلبي في تخفيض كلف الانتاج
- تنظيم وسائل الانتاج (الآلات والمعدات)
- رفع كفاءة العمليات الصناعية الداخلية
- انخفاض الكلف يعد نجاحا للمنظمة مما يعطيها المرونة الاكثر في استخدام الاسعار كأداة تنافسية فعالة

س٢/ عند احتساب الكلف الأجمالية للنقل فانه لابد من الأخذ بالاعتبار الآتي

- تكلفة النقل+تكلفة التخزين+كلف الطلب والمعلومات +كلف نقل المخزون
- تكلفة النقل+كلف التخصيص+تكلفة التخزين+كلف الطلب والمعلومات +كلف نقل المخزون
- تكلفة النقل+تكلفة التخزين+كلف الطلب والمعلومات +كلف نقل المخزون+كلف التلف
- تكلفة النقل+تكلفة التخزين+كلف الطلب والمعلومات +كلف التخصيص +كلف نقل المخزون

س٣/ ٤٠% من التصنيع العالمي (قيمة)تنقل والتي تتميز بمواد عالية الثمن تنقل من خلال :

- الطائرات
- ناقلات
- سفن الحاويات
- انابيب

س٤/العوامل أو المتغيرات التي تحصل في البيئة الكلية الخارجية ويمكن اختصارها PEST ما يلي عدا واحدة -----:

- العوامل القانونية والسياسية
- العوامل الاقتصادية
- العوامل التنافسية الاجتماعية
- العوامل الإنسانية

س٥/التوزيع الكفوء لكميات المنتج المباع لتلي طلبات الزبون، هذه العملية تسمى -----:

- تقديم المنتج
- الاستجابة السريعة في التوزيع
- خدمات منتشرة
- قنوات ابداعية

س٦/أن تصميم سلسلة التوريد يشمل التنسيق للعمليات الاساسية للامور التالية باستثناء واحدة -----:

- فك الروابط الاساسية للمنظمة مع زبائنها ومجهزها
- تحسين العلاقات مع الزبائن والموردين

- تلبية لطلب المواد للعمليات الانتاجية
- تدفق المواد والمعلومات

س٧/ إقامة الاتصال الفعال لحل المشاكل المرتبطة بحركة المنتج واللامركزية الجغرافية للمخازن والمصانع تتم من خلال التالي عدا واحدة-----:

- زيادة تقلبات طلب الزبائن
- استخدام الذبذبات الراديوية
- الاتصالات من خلال الأقمار الصناعية
- الهاتف والشبكة العنكبوتية

س٨/ إقامة الاتصال الفعال لحل المشاكل المرتبطة بحركة المنتج واللامركزية الجغرافية للمخازن والمصانع تتم من خلال التالي عدا واحدة-----:

- دورة حياة المنتجات
- استخدام الذبذبات الراديوية
- الاتصالات من خلال الأقمار الصناعية
- الهاتف والشبكة العنكبوتية

س٩/ تعتمد الاستراتيجية الإبداعية العالمية في اللوجستية وسلاسل الامداد الى ما يلي عدا واحدة-----:

- الموقع
- الاستجابة السريعة في التوزيع
- انتشار الخدمات
- القنوات الإبداعية

س١٠/ تكون آلية تدفق المعلومات في سلسلة الامداد من-----:

- لا يوجد أي تدفق
- من العملاء الى المزود
- المزود الى العملاء
- في كلا الجهتين

س١١/ تكون آلية تدفق المواد في سلسلة الامداد من-----:

- من العملاء الى المزود
- المزود الى العملاء
- في كلا الجهتين
- لا يوجد أي تدفق

س١٢/ ان العوامل التي تلعب دورا في التأثير علي كلف النقل تتمثل في .....

- العوامل التي تعود الى المنتج والمورد
- العوامل التي تعود الى المنتج والسوق
- العوامل التي تعود الى المنتج والمستهلك
- العوامل التي تعود الى المنتج والقوانين التشريعية بالدولة

س١٣/ يجب ان يأخذ المدراء بالاعتبار أداء كل نموذج او شكل للابعاد الاتية ماعدا:

- الكلف
- وقت الانتقال
- قابلية التنبوء
- الصدق والثبات

س١٤/ أي من الآتي يعتبر من الأبعاد التي يجب على المدراء أخذها بعين الاعتبار في عملية اختيار الأشكال والنماذج للنقل:

- القابلية للتنبؤ
- موقع الأسواق التي تحدد المسافة للبضاعة المنقولة
- الجمود في المناولة
- القدرة على إعطاء مواعيد دقيقة للزبائن

س١٥/ في اختيار الأشكال أو النماذج المتاحة للنقل يجب أن يأخذ المدير بالاعتبار وفقا لبعدها وقت الانتقال ما يلي عدا واحدة ----- :

- يعرف بالوقت المحصول بين المغادرة والوصول
- القابلية للتلف تتطلب وقت انتقال قصير
- تقليص تجميد رأس المال أو زيادة فاعليته
- ان الاختلال في وقت الانتقال أو وصول البضاعة سيحقق الأرباح المخططة أو المتوقعة

س١٦/ في اختيار الأشكال أو النماذج المتاحة للنقل يجب أن يأخذ المدير بالاعتبار وفقا لقابلية التنبؤ ما يلي عدا واحدة -- :

- وقت وصول الشحنات عبر الجو يمكن التنبؤ بها بشكل ادق
- القدرة على إعطاء مواعيد دقيقة للزبائن
- دقة التنبؤ بضغط التكاليف
- وجود التسهيلات الملائمة يكون الشحن الجوي هو الأفضل

س١٧/ يعد النقل من ضمن الخدمات .....

- التسويقية
- الإنتاجية
- التكنولوجية
- المعلوماتية

س١٨/ الآتي تعرف بانها سفن تنقل المواد السائلة والصلبة معا

- الحاملات المشتركة
- سفن الحاويات
- الانابيب
- الطائرات

س١٩/ "الميزة الأساسية لاستراتيجية..... توفير خبرات إدارية متخصصة، واستثمارات رأسمالية منخفضة، والمرونة، والسرعة. وينتج عن كل ذلك الكفاءة في الأعمال الإدارية."

- الشركات الافتراضية
- شبكات التحالف
- تعدد الموردين
- الموردين القلة

س٢٠/ "من مخاطر استراتيجية ----- أن يصبح الطرفين أسيرين لبعضهما، وتبرز المخاطرة الحقيقية عند حدوث تغيرات الطلب."

- الموردين القلة
- الشركات الافتراضية

- شبكات التحالف
- تعدد الموردين

س٢١/النموذج غير منتظم الزوايا ويستخدم في الحالات عندما تكون الرغبة محكومة بظروف معينة ويتطلب تقريب المسافات في المكان يسمى-----

- النموذج الخطي
- النموذج المتعرج
- النموذج الدائري
- النموذج متعدد المستويات

س٢٢/النموذج الذي يستخدم عندما تكون العملية الانتاجية بسيطة وقصيرة وعدد آلاتها وعملياتها محدود. يسمى----

- النموذج المتعرج
- النموذج الخطي
- النموذج متعدد المستويات
- النموذج الدائري

س٢٣/المرآة التي تعكس نجاح المنظمة أو فشلها تسمى .....

- التخطيط
- الأداء
- القيمة
- التنافس

س٢٤/تعتبر----- المدخل النظامي لتكامل سلسلة الامداد مع أعمال متعددة بشكل يؤمن القدرة على العمل كفريق لتحقيق الكفاءة في السلسلة من خلال تقليل الكلفة الكلية للنظام وتطوير الاستجابة للزبون.

- سلسلة المنافسين
- سلسلة الامداد الالكترونية
- سلسلة العمليات
- سلسلة الارياح

س٢٥/تكامل المعلومات تتم من خلال وصولها الى ثلاث مواقع تشغيلية وهي التالية عدا واحدة-----:

- الأهداف الأولية للتطوير
- المتطلبات المحددة لغرض تخطيط عمليات محددة
- المتطلبات المختلفة لحركة المنتج مع الاخذ بعين الاعتبار حجم الطلبية وماهو متوفر من المخزون بالإضافة الى سرعة ومرونة الحركة
- تخطيط السوق

س٢٦/ادارة..... هي التي تكون مسؤوله عن التدفق السلس للمواد في خطوط الانتاج في مراحلها الأولية

- سلسلة التنافس
- سلسلة الامداد
- المواد
- سلسلة القيمة

س٢٧/تدفق البيانات والمعلومات وعمليات الأمر والتي تعتبرمن الأنشطة الأساسية لادارةالعمليات اللوجستية تحتوي علي ماعدا .....

- اجراءات التداخل بين سياسات طلب المخزون والمبيعات
- طرق نقل المعلومات المتعلقة بأوامر الطلب

- ضوابط الطلب
- استراتيجيات الجدولة الآتية JIT

س٢٨/ الآتي يعتبر من ضمن الأنشطة المساندة في نطاق ادارة العمليات اللوجستية

- خدمة المستهلك بالتعاون مع التسويق
- النقل
- استمرارية تحديث المعلومات
- ادارة المخزون

س٢٩/ ادارة المخزون التي تعتبر من الأنشطة الأساسية في ادارة العمليات اللوجستية والتي تحتوي على

- توقعات المبيعات في المدى القصير
- الترتيب الداخلي
- عمليات المطالبات
- اختيار المعدات

س٣٠/ الآتي يعتبر من ضمن الأنشطة المساندة لادارة العمليات اللوجستية ماعدا.....

- الشراء
- تصميم التغليف الوقائي
- المخازن
- ادارة المخزون

س٣١/ الآتي ليست من ضمن العناصر السبعة الصحيحة ( RSV ) لادارة العمليات الأساسية

- الزيادة في سمعة الشركة في البيئة المحيطة من خلال الأداء الاجتماعي والاهتمام بالمساهمين
- التكلفة الصحيحة والمناسبة
- الوقت والمكان الصحيحين
- الزبون الصحيح

س٣٢/ الآتي يعتبر من ضمن الفعاليات الأساسية للمواد ( التوريد ) على التوالي .....

- ربحية الشركة - التسويق - الجهد المتكامل
- الجهد المتكامل - ربحية الشركة - التسويق
- التسويق - ربحية الشركة - الجهد المتكامل
- عمليات تحويل المواد الأولية الي - مواد تامة الصنع وصولا الي - ارضاء الزبون

س٣٣/ يتمحور الأداء الاستراتيجي حول .....

- استخدام معايير خاصة لقياس الانتاجية من أجل التحسين المستمر
- القيمة المقدره للمشتريين مقارنة بالمنافسين
- عدم قدرة منظمات الأعمال علي تخفيض تكلفة أنشطتها
- القيمة المقدره للمنتجين مقارنة بالمنافسين

س٣٤/ تتمثل أبعاد الأداء الاستراتيجي على التوالي في

- البعد الاداري - البعد النظري - البعد التجريبي
- البعد النظري - البعد الاداري - البعد التجريبي
- البعد التجريبي - البعد النظري - البعد الاداري
- البعد النظري - البعد التجريبي - البعد الاداري

س٣٥/ الآتي من الأسباب التي جعلت الأداء الاستراتيجي وسيلة مهمة لايمكن الاستغناء عنها في بيئات الأعمال

- لانه يركز علي العميل
- يعمل على مقابلة طلبات الزبائن
- يظهر الانحرافات ويساعد على اتخاذ القرارات التصحيحية للحفاظ علي المنظمة ومسارها الصحيح
- يتصف بالمرونة في التنوع والمتانة والاستقرار

س٣٦/ من المهام الأولية لادارة سلسلة الامداد مايلي عدا واحدة:

- المنتج
- الإنتاجية
- التوزيع
- إدارة الطلب

س٣٧/ من المهام الأولية لادارة سلسلة الامداد مايلي عدا واحدة:

- التزويد او التجهيز
- الإنتاج
- الرضا الوظيفي
- إدارة الطلب

س٣٨/ :----الاهمية الكبرى في تعزيز الاداء لمختلف الادارات اللوجستية من سرعة وسعة الاتصال تتأتي من

- دورة حياة المنتجات
- زيادة تقلبات طلب الزبائن
- تخطيط السوق
- تكنولوجيا المعلومات (IT)

س٣٩/ من العوامل المؤثرة على كلف النقل والتسعير والتي تعود للسوق ما يلي عدا واحدة -----:

- درجة المنافسة الداخلية والخارجية
- موقع الأسواق التي تحدد المسافة للبضاعة المنقولة
- طبيعة ومدى القوانين الحكومية للنقل
- المسؤولية الثقافية

س٤٠/ من العوامل المؤثرة على كلف النقل والتسعير والتي تعود للسوق ما يلي عدا واحدة -----:

- توازن او عدم توازن أجور النقل داخل وخارج السوق
- موسمية نقل المنتج
- ماذا كان المنتج نقل محلي او عالمي
- المسؤولية الاجتماعية

س٤١/ من العوامل المؤثرة على كلف النقل والتسعير والتي تعود للمنتج ما يلي عدا واحدة -----:

- الكثافة
- التخزين
- سهولة او صعوبة المناولة
- المسؤولية الثقافية

س٤٢/ تتكون سلسلة الامداد الالكترونية من العناصر التالية عدا واحدة -----:

- سلسلة الأرباح
- تقديم العرض الكترونيا
- الاعلام الالكتروني
- التعاون الالكتروني

س٤٣/الاتي يعتبر من مميزات النقل التي تؤثر على مستوى خدمة الزبون ما عدا....

- الاعتمادية
- زمن النقل بالعبور
- الجمود في المناولة
- تغطية السوق

س٤٤/من أهم مميزات النقل التي تؤثر على مستوى خدمة الزبون ما يلي عدا واحدة -----:-

- الاعتمادية
- زمن النقل بالعبور
- الجمود في المناولة
- تغطية السوق

س٤٥/كل الأنشطة والممارسات الصديقة للبيئة والتي تحقق للشركة الميزة التنافسية ولها الاثر الايجابي على الاداء تسمى

---

- سلسلة الامداد الصفراء
- سلسلة الامداد الخضراء
- سلسلة الامداد الحمراء
- سلسلة الامداد الزرقاء

س٤٦/مجموعة من المواصفات تتوفر في المنتج وتعطيه تمايزاً عن غيره تسمى

- الاداء
- الخدمة
- الجودة
- المرونة

س٤٧/ من أولويات سلسلة الامداد الافتراضية ما يلي عدا واحدة -----:-

- التوجه نحو التطور في العمليات الإنتاجية في العالم والمحاولة على قدرة المنافسة الشديدة في بيئة الاعمال
- تحقيق اقل التكاليف في العمليات التصنيعيه
- زيادة معايير الجودة وتوزيع المنتجات الى مواقع متعددة من العالم
- الربح الاقل عن طريق الأسعار الأعلى

س٤٨/زيادة تعقيد شبكة الإمداد تأتي الى الأسباب التالية عدا واحدة :

- ظهور مخاطر للعمليات
- دورة حياة المنتجات وقت دخولها الى السوق اصبحت اقصر
- زيادة تقلبات طلب الزبائن
- ظهور مواقع جديدة المجالات انخفاض الكلفة

س٤٩/من المجالات التي يمكن ان يكون الموردون مصدرراً للأفكار التي تسهم في تحسين الوضع التنافسي للمنظمة ما يلي عدا واحدة -----:-

- تقليل كلف اجراء الشراء
- تقليل كلف النقل والتحويل
- تحسين تصميم المنتج
- الشركات الافتراضية

س٥٠/ من المجالات التي يمكن ان يكون الموردون مصدرراً للأفكار التي تسهم في تحسين الوضع التنافسي للمنظمة ما يلي عدا واحدة -----:

- تقديم منتجات أو عمليات جديدة
- تقديم مواد أو اجزاء وفق المواصفات المطلوبة
- تقليل الوقت المطلوب لإيصال المنتج الى السوق
- **تقليل الرضا الوظيفي**

س٥١/ من فوائد الترميز السلعي BC ما يلي عدا واحدة -----:

- يبلغ الكترولونيا عن الاصناف التي أوشكت على النفاذ ليتم التزويد او الاحلال
- يظهر الاصناف التي اقتربت من مخزون الامان لتأمين تدفقها او تصنيعها
- يميز بين أحجام العبوات وصفاتها
- **يزيد من الأخطاء عند التسليم والاستلام والمبادله او شحن المنتجات**

س٥٢/ من فوائد الترميز السلعي BC ما يلي عدا واحدة -----:

- يسهل عملية الترسيد والترحيل والمراقبة في المخازن والمعارض الخارجية
- يسهل عملية متابعة عملية الشحن والتوزيع
- يسهل الاستدلال على موقع البضائع (الحاويات) في الموانئ ومتابعة إجراءات التسليم
- **يصعب عملية المحاسبة على المواد في المتاجر**

س٥٣/ من فوائد الترميز السلعي BC ما يلي عدا واحدة -----:

- يسهل التمييز بين الكم الهائل من السلع
- يعتبر ضروري لمتابعة حركة المواد
- يسهل التعرف على أماكن تواجد السلع في المخزن
- **يصعب عملية تعويض المعروض وترصيد المبيعات اليومية في المتاجر**

س٥٤/ تعرف سلسلة الامداد بانها عبارة عن شبكات الأعمال ومجموعة التسهيلات والبدائل ل..

- عملية الترويج
- كل مايتعلق بسياسات التسعير
- **التوزيع**
- المنتجات

س٥٥/ الأتي يعتبر من ضمن أهداف سلسلة الامداد ما عدا.....

- ايصال المعلومات الدقيقة لمتخذ القرار في الوقت المناسب
- زيادة الانتاجية وخفض المخزون في آن واحد
- ايجاد الكميات المدروسة وفق حاجات السوق
- **مقابلة طلبات الزبائن**

س٥٦/ تحقق شركات الأعمال عدد من المزايا من خلال سلسلة الامداد منها .....

- **تحقيق أفضل تسليم**
- انخفاض ولاء الزبائن ورضاهم
- تخفيض أهمية التجارة الالكترونية
- ارتفاع التكاليف

س٥٧/ التعريف الاجرائي لادارة العمليات اللوجستية بكونها.....

- **الادارة المتكاملة التي تركز في الحصول على المواد وضمان انسيابها قبل وأثناء وبعد الانتاج**

- الادارة التي تقوم باعداد سياسات التخزين للمواد الأولية والمواد تامة الصنع
- الادارة التي تقوم بتحديد المساحة المطلوبة للتخزين
- الادارة التي تعمل على ترتيب المخزون

#### س٥٨/ الأتي يعتبر من الأنشطة الأساسية للوجستية

- خدمة المستهلك بالتعاون مع الانتاج
- خدمة المستهلك بالتعاون مع التسويق
- خدمة المستهلك بالتعاون معقطاعات الموارد البشرية
- خدمة المستهلك بالتعاون مع الادارة المالية

س٥٩/ جميع العمليات والأنشطة لسلسلة الامداد ومنها توريد المواد الاولية على وفق الاعتبارات البيئية والتي من شأنها ان تقلل من الاثار البيئية السيئة تسمى ----

- تحضير عملية الامداد
- سلسلة الامداد الصفراء
- سلسلة الامداد الزرقاء
- سلسلة الامداد الحمراء

س٦٠/ مقدار الواقع بين تاريخ استلام طلب الزبون وتاريخ تلبينه يسمى ----:

- وقت التحويل
- وقت الانتظار
- الوقت الفاقد
- وقت الزبون

س٦١/ "لا تركز على العوامل ذات الأمد القصير في تأثيرها، كالأسعار المنخفضة، بل على إقامة علاقة طويلة الأمد مع عدد قليل موثوق بهم من الموردين هي استراتيجية:

- تعدد الموردين
- شبكات التحالف
- الشركات الافتراضية
- الموردون القلة

س٦٢/ التركيز على المجهزون والشركاء والمنافسون والزبائن يكون على مستوى ----:

- مستوى البيئة الداخلية
- مستوى البيئة القيمة
- المستوى العالمي
- المستوى الكلي

س٦٣/ المعلومات المرتبطة عادة مع الادارة العليا تعبر عن المعلومات

- العملياتية
- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية

س٦٤/ من مواصفات مصادر المعلومات الاستراتيجية ما يلي عدا واحدة -----:

- تهم القرارات ذات المستوى الأدنى في المنظمة
- تتعلق هذه المعلومات بنقطة الاختناق(عق الزجاجة ) في سلسلة التوريد
- تستخدم في عملية صنع القرارات الاستراتيجية للأمد البعيد

- تتعلق بالقرارات ذات الاهمية البالغة

س٦٥/ من محاور مصادر معلومات التوريد ما يلي عدا واحدة -----:

- التركيز على خدمة الزبون

- قدرة الموردين
- تقييم الموردين
- معدلات التوريد

س٦٦/ يمكن القول أن في اغلب الاستثمارات لإدارة سلسلة الامداد الخضراء انها تحقق ما يلي عدا واحدة -----:

س٦٧/ مقدرة الشركة على تسديد الالتزامات المالية قصيرة المدى تسمى -----:

- نسب الربح
- نسب المبيعات
- نسب السيولة
- نسب الموجودات

س٦٨/ امكانية اعادة مواد المنتج الى اصلها وامكانية استخدامها مرة اخرى ، تسمى هذه العملية -----:

- التدوير الأخضر

- التسويق الأخضر
- الشراء الأخضر
- التصميم الأخضر

س٦٩/ تعتبر عملية تحليل السعر وتجزئته الى عناصر أساسية وذلك لغرض تحقيق ----- أو معكوسها للمبلغ المدفوع أو المقترح دفعه.

- الانتاجية
- الربحية
- المعقولية
- الكفاءة

س٧٠/ مصادر المعلومات التي تستخدم في عملية القرارات للأمد القصير ،وتتعلق بالمفردات ذات الربحية العالية والمخاطرة المنخفضة في آن واحد ،تقع ضمن -----:"

- التشغيلية

- الاستراتيجية
- طويلة الامد
- التكتيكية

س٧١/ من العوامل المؤثرة على أهمية تحليل ظروف السوق ما يلي عدا واحدة -----:

- تساعد في التنبؤات على الطلب على الامد الطويل
- تعطي مؤشرات على ضمان واستمرار موارد التوريد
- تشير الى مدى توفر المواد والمواد البديلة في مصادرالتوريد
- لا تساعد على التنبؤ باتجاهات الاسعار للمواد المراد شرائها

س٧٢/ من الواجب مناقشة المحاور المتعلقة بمصادر معلومات التوريد والتي تتمثل بما يلي عدا واحدة :

- قدرة الموردين
- المنافسين

- تقييم الموردين
- معدلات التوريد

س٧٣/تعتمد عملية تحليل السعر على ما يلي عدا واحدة -----:

- المعلومات والبيانات المقدمة من قبل المورد
- تقديرات الكلفة التي يتم تهيئتها من خلال أقسام الكلفة لدى المشتري وتقديراتهم
- **التوزيع**
- خبرة المشتري في مجال الكلفة والمعتمدة على ما تم شراؤه سابقاً

س٧٤/يمكن تعريف سلسلة الامداد بانها حلقة الوصل للموارد والعمليات التي تبدأ ب..

- العمليات
- **المواد الخام**
- ادخال الأدوات والآلات
- تصنيع المنتجات

س٧٥/تتمثل عملية انسياب المواد والمعلومات من المصدر الأساسي الى الزبون في .....علي التوالي

- المورد -المخزن-النقل-المصنع-النقل-المخازن لأقليمية-عملية الشحن-المصدرالطبيعي-الزبون
- المخازن الإقليمية-الشحن-النقل-المصنع-النقل-المصدر الطبيعي-المورد
- **المورد-المصدرالطبيعي-عملية الشحن-المخازن الإقليمية-النقل-المصنع-النقل-المخزن-الزبائن**
- المصدرالطبيعي-عملية الشحن-النقل-المخازن الإقليمية-المصنع-النقل-المورد-المخزن-الزبائن

س٧٦/يمكن أن تشمل التحليل والمحاكاة والتي تعتبر من مراحل تصميم سلسلة الامداد على اساسيات التقنية المتقدمة التالية عدا واحدة -----:

- استخدام التقنية الأمثل في تحويل سلسلة التوريد
- محاكات وظائف سلسلة التوريد وتقييم أدائها
- **دورة حياة المنتج**
- اجراء تغيير للتحليل الهندسي في أداء سلسلة التوريد بغية تقييم تأثير التغييرات التي تحدث

س٧٧/من اهم الوسائل للاتصال الحديث للسلعة يعتبر -----:

- دورة حياة المنتجات
- **الترميز السلعي**
- زيادة تقلبات طلب الزبائن
- تحليل السوق

س٧٨/يشير مفهوم -----الى نظام متعدد الصفوف متتابعة تضم منظمات مختلفة مستقلة للمشاركة في عملية تحويل المدخلات الى مخرجات بما في ذلك تدفقات المواد والمعلومات على حد سواء.

- سلسلة المنافسين
- **سلسلة التوريد**
- سلسلة العمليات
- سلسلة الارباح

س٧٩/-----وفرت الوسائل التكنولوجية الوقت والمال والمرونة العالية والاستجابات السريعة وكل ذلك من اجل

- دفع مبالغ مالية كثيرة
- الاهتمام بالمظاهر الخارجية للشركة

- تحليل الأسواق
- التوصل الى تقديم الخدمة الأمثل

س٨٠/المعلومات والبيانات المقدمة من قبل المورد والتي يمكن أن تختلف من وقت لآخر بسبب العوامل التالية عدا واحدة :

- مقدار الكميات المشتراه
- شروط الجودة وتباين الأسعار من خلال جودة المنتج
- الزمن اوفترة الشراء
- الخبرة

س٨١/مدى امكانية منظمة الاعمال على توليد الاريح من الاموال المستثمرة تسمى

- نسب المبيعات الى الاموال المستثمرة
- نسب الربح الى الاموال المستثمرة
- نسب السيولة الى الاموال المستثمرة
- نسب الموجودات الى الاموال المستثمرة

س٨٢/جلب منتجات جديدة الى السوق في وقت قياسي وعبر الاقاليم أو الاقطار المختلفة تسمى -----:

- السرعة في تقديم المنتج
- التركيز على السوق
- خدمات منتشرة
- قنوات إبداعية

س٨٣/المخاطر التي تنشأ من أخطاء الافراد داخل المنظمة تعبير من مخاطر-----:

- السيولة
- العمليات
- الائتمان
- السوق

س٨٤/وضع التصاميم بما يتناسب وذوق الزبائن التغليف وتوفير الخدمات استجابة لمتطلبات الزبائن، هذه العملية تسمى -----:

- تقديم المنتج
- التركيز على السوق
- خدمات منتشرة
- قنوات إبداعية

س٨٥/في تصنيف المخزون من حيث قيمة المخزون تعني المفردات ذات الثمن الباهض، وبأعداد قليلة والتي وتشكل من ٦٠-٧٠ % من مجموع القيمة الكلية للمخزون ما يلي-----:

- المجموعة D
- المجموعة C
- المجموعة A
- المجموعة B

س٨٦/"في تصنيف المخزون من حيث الأهمية واساليب السيطرة عليها ، تعني المفردات التي يؤدي فقدانها إلى توقف عمل الآلة بالكامل"

- المفردات الاولية
- المفردات المساعدة

- المفردات الاحتياطية
- المفردات الحيوية

س٨٧/"في تصنيف المخزون من حيث الأهمية واساليب السيطرة عليها ، تعني المفردات التي لا يؤدي نفاذها إلى توقف نظام التشغيل "

- المفردات الاولية
- المفردات الحيوية
- المفردات الاحتياطية
- المفردات المساعدة

س٨٨/"في تصنيف المخزون من حيث الأهمية واساليب السيطرة عليها ، تعني المفردات التي تستخدم في العمليات المساعدة أو الثانوية ولا تؤثر مباشرة على نظام التشغيل أو تعطله"

- المفردات الاحتياطية
- المفردات المساعدة
- المفردات الاولية
- المفردات الحيوية

س٨٩/يتألف تكامل سلسلة التوريد من الابعاد التالية عدا واحد -----:

- التكامل الداخلي عبرسلسلة التوريد
- معايير الأداء المطلق
- اندماج المنظمة مع الزبائن
- تكامل المنظمة مع الموردين

س٩٠/ تتميز المنتجات بين الدول بـ \_\_\_\_\_ مختلف حيث أن لكل دولة ارقام خاصة بها لا تتكرر ، حيث يمكن تفسير الخطوط السوداء على السلع بواسطة جهاز خاص يعرف بـ السكائر Scanner .

- التقنية الأمثل في تحويل سلسلة التوريد
- المحاكاة
- ترميز سلعي
- سلسلة الارياح

س٩١/عملية توحيد الانشطة التعاونية والتشغيلية والتجارية لمنظمات مستقلة على طول سلسلة التوريد من أجل زيادة الإيرادات وتخفيض التكاليف وتحسين استخدام الموجودات تسمى ----

- تعدد الصفوف
- اندماج منظمات الاعمال
- التكامل لسلسلة التوريد
- تكامل الارياح

س٩٢/ ان ادارة سلسلة الامداد تركز على ما يلي عدا واحدة ----:

- رضا الموردين
- تعظيم الارياح
- تعظيم التكاليف
- الجهود المتكاملة في تجاه المنتج

س٩٣/ الآتي يعتبر من مزايا النقل الجوي ماعدا:

- اسرع وسيلة للنقل وأكثرها سلامة،واقلها ضررا وفقدانا للبضاعه
- انخفاض العناية الفائقة في المناولة

- اقل تكلفة في التغليف الحمائي
- بطء ادخال البضاعة الى السوق والحاجة لاوقات اكبر في التخزين

س٩٤/ من مزايا النقل الجوي مايلي ماعدا واحدة:

- اسرع وسيلة للنقل وأكثرها سلامة،واقلها ضررا وفقدانا للبضاعة
- انخفاض العناية الفائقة في المناولة
- اكثر تكلفة في التغليف الحمائي
- سرعة ادخال البضاعة الى السوق دون الحاجة لوقت كبير في التخزين واثر ذلك في تكاليف التخزين والتقاعد والتلف

س٩٥/ حسب المنظمة البحرية العالمية تم تصنيف شحن النقل البحري الى عدة أنواع أهمها مايلي عدا واحدة:

- الناقلات
- حاملات الغاز الطبيعي المسال
- القطارات
- سفن نقل الحمولات الصلبة

س٩٦/ يشتمل المقياس الادراكي والذي يعتبر جزء من نموذج (Delaney & Huselid) على ما يلي عدا :

- جودة المنتج
- الحصة السوقية
- القدرة على تطوير المنتج
- ادامة العلاقات بين الادارة والعامين

س٩٧/ يشتمل المقياس الثاني والذي يعتبر جزء من نموذج (Delaney & Huselid) على ما يلي عدا :

- طبيعة العلاقات بين العاملين
- الانشطة التسويقية
- نمو المبيعات
- الربحية

س٩٨/ من المقياس الادراكية في نموذج (Delaney & Huselid) ما يلي عدا :

- مقدار الاريح
- جودة المنتج
- القدرة على تطوير المنتج
- رضا الزبائن

س٩٩/ من المؤشرات في نموذج (Delaney & Huselid) ما يلي عدا :

- الانشطة التسويقية
- نمو المبيعات
- الحصة السوقية
- التطوير المالي

س١٠٠/ الظروف الاقتصادية العامة والتي تنعكس على أنشطة المنظمة تعتبر من مخاطر----

- السيولة
- العمليات
- السوق
- الائتمان

س١٠١ / في أي مرحلة يُعالج المنتج بحيث يكون اقل ضرارا على البيئة ومكوناته قادرة على التحلل في البيئة-----:

- التدوير الأخضر
- التسويق الأخضر
- الشراء الأخضر
- التصميم الاخضر

س١٠٢ /صنفت الشركات الى ما يلي عدا واحدة-----:

- الشركات التي تجعل الأشياء تحدث
- الشركات التي تشاهد الأشياء تحدث
- الشركات التي تحلم
- الشركات التي تندهش لما يحدث

س١٠٣ /عندما يعد المورد رهينة لدى المشتري في حين يستطيع المشتري التحول من زبون لآخر بحرية تنشئ هذه الظاهرة من خلال -----:

- شريك استراتيجي
- تبادل تسويقي
- تحديد المورد
- تحديد المشتري

س١٠٤ /عندما يقدم كل شريك تطوير الموجودات الخاصة بالعمل مع الطرائق الاخرى ويتمكن كل شريك من دخول السوق والتحول الى شريك اخر باقل تكلفة وخسارة ممكنة تنشئ هذه الظاهرة من خلال ---:

- شريك استراتيجي
- تحديد المورد
- تحديد المشتري
- تبادل تسويقي

س١٠٥ /القيمة او الكمية من المواد الاولية والاجزاء والوحدات المجمعمة والمفردات الاستهلاكية والمواد تحت الصنع بالإضافة الى الوحدات التامة الصنع (أو المنتج النهائي ) الذي يحتفظ بها المخزون لتلبية الحاجات المستقبلية يسمى ---:

- مخزون الامان
- التوريد الفائض
- المخزون الفائض
- الموجودات

س١٠٦ /في المنظمات الصناعية من الممكن تصنيف الابواب للسيارة من -----:

- المواد الاولية
- المواد الاستهلاكية
- المنتجات النهائية
- الاجزاءوالمكونات نصف المصنعة

س١٠٧ /في المنظمات الصناعية من الممكن تصنيف الزيوت والشحوم من -----:

- الاجزاءوالمكونات نصف المصنعة
- المنتجات النهائية
- المواد الاولية
- المواد الاستهلاكية

س١٠٨/ في المنظمات الصناعية من الممكن تصنيف الخشب والاقمشة من -----:

- المواد الاستهلاكية
- المواد الاستهلاكية
- **المواد الأولية**
- المنتجات النهائية

س١٠٩/ "الاساليب المستخدمة في التحقق من المخزون ، تسمى -----:"

- مخزون الامان
- المخزون
- **السيطرة على المخزون**
- المخزون الفائض

س١١٠/ "كافة المواد الأولية والاجزاء والوحدات نصف المجمعة والمواد تحت الصنع والسلع النهائية، تسمى -----:"

- المخزون الثانوي
- **المخزون الأولي**
- المخزون المساند
- المخزون المساعد

س١١١/ اذا كان الدخل الاجمالي لشركة ما يساوي ٥٠٠٠٠٠٠ ريال وصافي المبيعات ١٠٠٠٠٠٠٠ ريال أوجد هامش الربح

- ٣٠%
- **٥٠%**
- ٦٠%
- ٤٠%

س١١٢/ اذا كانت الطاقة الإنتاجية المخططة لشركة ما تساوي ٠,٨٥ والطاقة التصميمية ٠,٩٥ اوجد نسبة التشغيل :

- ٨٠%
- ٧٥%
- ٩٥%
- **٨٩%**

س١١٣/ اذا كان صافي الارباح ١٠٠٠٠٠٠ ريال وحقوق الملكية للفترة المعنية تساوي ٢٠٠٠٠٠٠ ريال اوجد معدل العائد على حقوق الملكية الفكرية

- ٣٠%
- ٤٠%
- ٥٠%
- ٢٠%

س١١٤/ اذا كان صافي المبيعات لشركة ما تساوي ١٠٠٠٠٠٠٠ ريال واجمالي الموجودات ٤٠٠٠٠٠٠٠ ريال اوجد القوة الايرادية للشركة

- ٣٠%
- ٢٠%
- **٢٥%**
- ٥٠%

س١١٥/ اذا كانت الطاقة الإنتاجية الفعلية لشركة ما تساوي ٠,٦ والطاقة الإنتاجية التصميمية تساوي ٠,٩ أوجد نسبة الانتفاع

• ٦٦,٦٦%

• ٦٠%

• ٩٠%

• ٩٥%

س١٦/١ اذا كانت النسبة المئوية لحجم التغيير في الكميات المطلوبة تساوي ٦٠% و النسبة المئوية لتغير السعر ١٠% ،أوجد مرونة السعر للطلب."

• ٤

• ٦

• ٨

• ١٠

س١٧/١ اذا كانت النسبة المئوية لحجم التغيير في الكميات الموردّة تساوي ٤٥% و النسبة المئوية لتغير السعر ١٥% ،أوجد مرونة السعر للتوريد"

• ٣

• ٦

• ٩

• ١٢

س١٨/١ التصميم التقليدي لتنظيم سلاسل الامداد عالمياً لغرض تحقيق الأهداف التشغيلية حيث أن تلك الأهداف تدور حول ما يلي عدا واحدة -----:

• التكنولوجيا

• التسويق

• اللوجستية

• المالية

س١٩/١ المعايير التي يتم التوصل اليها من خلال المنظمات المنافسة ونعتمدها لأغراض المقارنة، تسمى --:"

• المعايير التاريخية.

• المعايير المستهدفة.

• معايير أداء المنافسين

• معايير الأداء المطلق.

س١٢٠/١ العوائد التي تتحقق من خلال استثمار حقوق الملكية تسمى -----:

• العائد على الربح

• العائد على المبيعات

• العائد على الموجودات

• العائد على حقوق الملكية

س١٢١/١ من استراتيجيات دخول الاسواق العالمية ما يلي عدا واحدة -----:

• اذن او ترخيص او حرية العمل في الأسواق المستهدفة

• المشاريع المشتركة

• التملك

• الثقافة التنظيمية

س١٢٢ / واحدة من أكبر التحديات التي تواجه منظمات الاعمال في القرن الحادي والعشرين هي الحاجة المتزايدة الى دمج المتطلبات البيئية السليمة في سلاسل الامداد وخدمات اللوجستية، وقد أطلق على هذه المنظمات بعد التطبيق ---

- سلسلة الامداد الصفراء
- سلسلة الامداد الخضراء
- سلسلة الامداد الحمراء
- سلسلة الامداد الزرقاء

س١٢٣ / تحقيق الكفاءة في استخدام المواد الولى والطاقة في مراحل عمليات الانتاج تسمى -----

- التصنيع الأخضر
- التسويق الأخضر
- الشراء الأخضر
- التصميم الاخضر

س١٢٤ / الظروف الاقتصادية العامة والتي تنعكس على أنشطة المنظمة تعتبر من مخاطر-----:

- السيولة
- العمليات
- السوق
- الائتمان

س١٢٥ / الآتي يعتبر من العوامل التي تعود إلى السوق (Market-Related Factors) والتي تكون مؤثرة علي التكلفة او سعر النقل ما عدا

- درجة المنافسة الداخلية والخارجية
- موقع الأسواق التي تحدد المسافة للبضاعة المنقولة
- سهولة او صعوبة المناولة
- موسمية نقل المنتج

س١٢٦ / عمل مقارنة بين النتائج التي يتم التوصل اليها عن الفترة الحالية وبين النتائج التي تم التوصل اليها في فترة مماثلة سابقة تسمى ---:.

- معايير أداء المنافسين
- المعايير المستهدفة
- معايير الأداء المطلق
- المعايير التاريخية.

س١٢٧ / اذا كان شعار المنظمة الاهتمام بالسرعة اولا في عملية النقل عبر القارات فعليها ان تستخدم -----:

- القطار
- السفن
- الطائرة
- الشاحنات

س١٢٨ / اذا كان شعار المنظمة الاهتمام بالسعة اولا في عملية النقل عبر القارات فعليها ان تستخدم -----:

- القطار
- السفن
- الانابيب

- الشاحنات

س١٢٩/اذا كان شعار المنظمة الاهتمام بالاعتمادية اولا في عملية النقل عبر القارات فعليها ان تستخدم -----

- القطار
- السفن
- الانابيب
- الشاحنات

س١٣٠/اذا كان شعار المنظمة الاهتمام بالوفرة اولا في عملية النقل فعليها ان تستخدم -----

- القطار
- السفن
- الانابيب
- النقل البري

س١٣١/عدم مقدرة المنظمة الايفاء بالالتزامات المتعاقد عليها تعتبر من مخاطر

- الائتمان
- السيولة
- العمليات
- السوق

س١٣٢/من العوامل المؤثرة في الدخول بالأسواق العالمية والتي يجب دراستها ما يلي عدا واحدة ----:

- قدرة اوطاقة السوق
- إنتاجية المنظمة
- مصدر المنتجات والأسواق الجديدة
- المنافسة الأجنبية في الأسواق المحلية

س١٣٣/من العوامل المؤثرة في الدخول بالأسواق العالمية والتي يجب دراستها ما يلي عدا واحدة ----:

- قدرة اوطاقة السوق
- السلوك التنظيمي
- المنتجات القريبة من نهاية دورة حياتها في الأسواق المحلية قد تحدث اوتولد نمو في
- تجاوز طاقة الإنتاج ومنافع موقع القيمة المتحفظة بسبب منحى الخبرة الاقتصادية

س١٣٤/من الاستثمارات غير ملموسة ما يلي عدا واحدة -----:

- مهارات الافراد
- الوقت
- الجهد الذي تم بذله للتعليم
- المعدات

س١٣٥/من الاستثمارات الملموسة ما يلي عدا واحدة ----:

- المباني
- الادوات
- المعدات
- مهارات الافراد

س١٣٥/تهتم منظمات الاعمال بشكل اساسي تجنب الخطر المالي المتمثل بالتكاليف وعدم التأكد البيئي ومن أهم المخاطر ما يلي عدا واحدة ---- :

- مخاطر السيولة
- مخاطر العمليات
- مخاطر الائتمان
- مخاطر التوريد

س١٣٦/يعد النقل حجر الأساس في الآتي ...

- إدارة الاعمال اللوجستية
- إدارة العمليات
- إدارة الإنتاج
- إدارة المشاريع

س١٣٧/شبكات النقل بين الدول الأوروبية من طرق وسكك حديد التي أدت الى زيادة فعالية التجارة البينية والتكامل الاقتصادي يمكن أن يطلق عليها الأشكال أو النماذج المتاحة:

- العلاقات الإقليمية
- العلاقات الدولية التجارية
- البنية التحتية
- التبادلات الدولية

س١٣٨/تقسم الاسواق وفق المعايير الجديدة حسب التوجهات المستقبلية لمنظمات الاعمال الى ما يلي عدا واحدة ---- :-

- الولاء للمنظمة
- ربحية المنظمة
- نمو المنظمة
- قنوات التوريد

س١٣٩/من أهم الاهداف التشغيلية التي تسعى المنظمة لها ما يلي عدا واحدة ---- :-

- رضا الزبائن
- عدم النظر الى البيئة
- التطوير والنمو للمنظمة
- تزايد القيمة الأخلاقية

س١٤٠/من أنشطة سلسلة الامداد ما يلي عدا واحدة ----- :-

- السلوك المتكامل
- المشاركة بالمعلومات
- عدم التعاون
- التركيز على خدمة الزبون

س١٤١/من وظائف سلسلة الامداد ما يلي عدا واحدة ----- :-

- المالية والمحاسبة
- الموقع
- خطة الانتاج
- تكاليف النقل

س١٤٢/تم تصنيف أنشطة سلسلة الامداد الى ما يلي عدا واحدة ----- :-

- المشاركة بالمعلومات

- المشاركة بالعائد والخطر
- التركيز على خدمة الزبون
- عدم تكامل العمليات

س١٤٣/وفقا الي مدخل المقارنات المرجعية فان المسارات التي تعزز القدرة علي التنافس تتمثل في ...

- الموارد والقدرات
- رسالة المنظمة
- الأهداف الاستراتيجية
- القيم والمبادئ

س١٤٤/يقوم الاداء التشغيلي علي العمليات التحويلية التالية

- المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية الراجعة
- العمليات - المدخلات - المخرجات
- المدخلات - المخرجات - التغذية الراجعة
- المدخلات - العمليات - المخرجات

س١٤٥/المرآة التي تعكس نجاح المنظمة أوفشلها تسمى .....

- الأنظمة الرقابية
- الأداء
- التخطيط متوسط المدى
- التخطيط الاستراتيجي

س١٤٦/الأداء الاستراتيجي يبقى أداة حيوية لتقييم الحالة الصحية لمنظمة الأعمال ومن صفاته مايلي

- عامل مهم للمدراء لتعزيز قدراتهم في اتخاذ القرار
- مقابلة طلبات الزبائن بالاستغلال
- القصور في تحقيق الأهداف التنظيمية
- التركيز فقط علي المخرجات

س١٤٧/من الأتي يؤيد منح مفهوم الأداء

- صفة التفسير الشامل لاستنادة الي التخطيط والتنفيذ والرقابة والتوجيه
- لاستناده على الكفاءة والفاعلية والتخطيط والتنفيذ كما ونوعا
- لاستناده على الكفاءة والفاعلية
- لاستنادة علي التخطيط والتنفيذ كما ونوعا

س١٤٨/يعتبر الأداء المحور الرئيس في استقراء نجاح أوفشل المنظمة من خلال

- قراراتها وخططها الاستراتيجية
- برامجها وتجهيزاتها
- ادواتها ومعداتنا
- قوتها التنافسية وحصتها السوقية

س١٤٩/الأتي تعتبر من ضمن المعضلات التي تواجه المدراء في المواضيع الاستراتيجية

- عدم ايصال المعلومات الدقيقة لمتخذ القرار في الوقت المناسب
- القصور فيتحقيق الأهداف التنظيمية
- عدم قدرة منظمات الأعمال علي تخفيض تكلفةأنشطتها
- تباين المفهوم وفق تباين الأهداف وطبيعتها

س ١٥٠/ عرف الطويل الاداء الاستراتيجي بانه

- دالة للاداء الانتاجي و المالي و التسويقي و أداء افراد المنظمة
- دالة للاداء التنافسي
- دالة للاداء المالي
- دالة للأداء التنظيمي

س ١٥١/ الاداء الاستراتيجي لمنظمات الاعمال يعتمد على

- مجموعة من الخطط المبنية على اسس علمية و بكفاءة عالية
- ترجمة الرؤية و الرسالة و الاهداف
- ترجمة حرفية للأهداف
- القوى التنافسية التي يمكن ان تحصل عليها المنظمات

س ١٥٢/ ان تطوير الاستراتيجيات السليمة والدقيقة حول قضايا الأثر البيئي وتبني مفهوم سلاسل الامداد الخضراء يعتمد على مايلي عدا واحدة:

- الشراء الأخضر
- التصنيع الأخضر
- وضع العلامات الايكولوجية
- تعتبر هدر للاموال

س ١٥٣/ ان تطوير الاستراتيجيات السليمة والدقيقة حول قضايا الأثر البيئي وتبني مفهوم سلاسل الامداد الخضراء يعتمد على مايلي عدا واحدة:

- الشراء الأخضر
- غزو الأسواق دون مبدأ الحفاظ على البيئة
- التصنيع الأخضر
- وضع العلامات الايكولوجية

س ١٥٤/ الأتي يعتبر من الأنشطة الأساسية للوجستية

- خدمة المستهلك بالتعاون مع الانتاج
- تدفق البيانات ومعلومات و عمليات الامر او الطلب
- خدمة المستهلك بالتعاون مع قطاعات الموارد البشرية
- خدمة المستهلك بالتعاون مع الادارة المالية

س ١٥٥/ من ضمن أهداف سلسلة الامداد .....

- ايصال المعلومات الدقيقة لمتخذالقراري الوقت المناسب
- تحقيق افضل تسليم
- تقليل الانتاجية و ارتفاع نسبة المخزون
- مقابلة طلبات الزبائن

س ١٥٦/ ليس من الانشطة المساندة لادارة العمليات اللوجستية

- النقل
- المخازن
- مناولة المواد
- الشراء

س ١٥٧/ تشمل أهمية سلسلة الامداد

- المنظمات او الشركات فقط
- المنتجين
- المسوقين و الموردين
- المنظمات و المنتجين و الموردين

س١٥٨/"مصادر المعلومات التي تبرز أهميتها عند صياغة سياسات الشراء للإمداد والقرارات المتعلقة بالجدارات المحورية في المنظمة Core Competencies ، والقرارات ذات الصلة باستراتيجية الصنع أم الشراء وبالشراكة مع الموردين ، تقع ضمن -----:"

- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- العملياتية

س١٥٩/"مصادر المعلومات التي تتعلق بالقرارات ذات الاهمية البالغة والتي تتمثل في مستوى عال من الربحية والمخاطرة، تقع ضمن -----:"

- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- العملياتية

س١٦٠/"مصادر المعلومات التي تهتم بالقرارات ذات المستوى الأدنى في المنظمة ، وتتعلق بالمفردات ذات الربحية العالية والمخاطرة المنخفضة في آن واحد ، تقع ضمن -----:"

- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- طويلة الامد

س١٦١/"الاداة التي تستخدم في قياس متوسط التغيرات التي تحدث بالسعر بتأثير الزمن بالفترات زمنية مختلفة، تسمى -----:"

- معامل الانتاجية
- معامل المعقولية
- معامل الكفاءة
- معامل السعر

س١٦٢/المستوى الاستراتيجي لمصدر التوريد عادة يتعلق ب.....

- الادارة العليا
- الادارة الدنيا
- الادارة الوسطى
- الادارة التشاركية

س١٦٣/تعني المفردات التي تؤدي فقدانها الى توقف عمل الالة بالكامل

- المفردات الجزئية
- المفردات المساعدة
- المفردات الاحتياطية
- المفردات الحيوية

س١٦٤/ قيمة السلعة او الخدمة التي تقاس بالوحدة النقدية المعيارية المستخدمة هي.....

- السعر
- الاعلان
- التوزيع
- النقل

س١٦٥/ ابتكار الارتباط ،خدمات القيمة المضافة كتعبئة المنتج وارساله او خدمة خلال ٢٤ ساعة للمنتج المقدم ،فمثلا يمكن

تأجير سيارة وسط البلد لتسليمها لمكتب في المطار

- تقديم المنتج
- التركيز على السوق
- خدمات منتشرة
- قنوات إبداعية

س١٦٦/ من الأدوات المستخدمة في عملية سلسلة الامداد الالكترونية مايلي عدا واحدة:

- غرف الاجتماعات
- لوحات الإعلانات
- ونظم إدارة المعرفة المشتركة
- الرضا الوظيفي

س١٦٧/ يطلق على درجة المنتج الذي يمكن ان يملأ الفراغ المتوفر في قاطرة النقل ب.....

- المسؤولية القانونية
- التخزين
- التغليف
- القابلية الأكثر للتلف

س١٦٨/ الاتي يعتبر من العوامل التي تعود الى المنتج(Product-Related Factors) والتي تكون مؤثرة على التكلفة وهي درجة المنتج الذي يملأ الفراغ

- الكثافة
- درجة المنافسة الداخلية والخارجية
- التخزين
- المسؤولية القانونية

س١٦٩/ من مصادر المعلومات المتعلقة بإمكانيات الموردين مايلي عدا واحدة:

- الكتالوجات
- خطة الإنتاج
- الأدلة التجارية
- قواعد البيانات الالكترونية

س١٧٠/ صهاريج بحرية متخصصة في نقل المواد السائلة مثل النفط او منتجاته تسمى.....:

- الحاملات المشتركة
- سفن الحاويات
- الانابيب

## • ناقلات

س ١٧١/ أي العبارات الآتية تعتبر صحيحة :

- يضيف النقل كلف أخرى الى المنتج او قيمة مضافة يمكن ارجاعها الى المنفعة المكانية
- يضيف النقل كلف أخرى الى المنتج او قيمة مضافة يمكن ارجاعها الى المنفعة الزمانية
- يضيف النقل كلف أخرى الى المنتج او قيمة مضافة يمكن ارجاعها الى المنفعة العملية
- يضيف النقل كلف أخرى الى المنتج او قيمة مضافة يمكن ارجاعها الى المنفعة الكلية

س ١٧٢/ يضيف النقل كلف أخرى الى المنتج او قيمة مضافة يمكن ارجاعها الى المنفعة.....

- الربحية
- المكانية
- العملية
- الزمانية

س ١٧٣/ من الامور التي يجب أن تتوفر في منظمة الأعمال لتهيئة نفسها في الدخول بالأسواق العالمية ما يلي عدا واحدة :

- أن يتم تقييم كميات صادراتها
- التعرف على قدرات الزبائن العالمين
- اختيار أسوأ البلدان للمنتج
- التهيئة إلى زيارة البلدان المستهدفة واختيار الوكيل التسويقي

س ١٧٤/ تحقيق التكامل بين الأنشطة التي من خلالها يتم شراء المواد والخدمات الداخلة في العملية التحويلية وعملية توصيل السلع والمنتجات الناتجة للعملاء تسمى:

- سلسلة المواد
- سلسلة الامداد
- سلسلة القيمة
- سلسلة التنافس