**نظم معلومات الاداريه**

**( الوحده الثانيه )**

* **انواع القرارات الاداريه في المنظمه :**
* **قرارات مهيكله : القرارات الروتينيه المتكرره التي تكون فيها اجراءات اتخاذ القرار واضحه المعالم و محدده بشكل مسبق وفق معايير مبرمجه**
* **قرارات شبه مهيكله : قرارات يكون فيها جزء من المشكله واضح و الاجراءات شبه محدده**
* **قرارات غير مهيكله : قرارات غير روتينيه تكون فيه الاجراءات غير محدده و غالباً ما تتخذ هذه القرارات في المستويات العليا ضمن ظروف غير مؤكده**
* **نظم المعلومات حسب المستويات التنظيميه التي تخدمها :**
* **المستوى التشغيلي : مراقبه النشاطات المختلفه و المعاملات التجاريه في المنشاه**
* **مستوى الاداره \ التكتيكي : مستوى مراقبه الاداره تعمل على دعم مراقبه و معالجه و اتخاذ القرار و غالباً ما تدعم النظم شبه مهيكله**
* **مستوى الاستراتيجي : نظم معلومات تدعم نشاطات التخطيط طويل الاجل و الاستراتيجي للاداره العليا في المنظمه**
* **انواع نظم معالجه البيانات :**
* **نظم معالجه المعاملات : نظام محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجه عن احداث مبادلات الاعمال الروتينيه اليوميه الضروريه لاداره الاعمال**
* **تطور نظم معالجه المعاملات : نظم معالجه البيانات – نظم معالجه المعاملات - نظم المعالجه التحليليه الفوريه – نظم معالجه التحليليه الفوريه العلائقيه – نظم معالجه التحليليه الفوريه الذكيه "تحفظ بالترتيب "**
* **اهداف نظم معالجه المعاملات : حفظ و تخزين البيانات - ضمان فعاليه و كفاءه العمليات في المنظمه – مراقبه اوضاع التشغيل الداخلي - تزويد البيانات الضروريه لنظم العلومات**
* **سمات نظم معالجه المعاملات : معالجه كميه كبيره من البيانات - تكون مصادر البيانات في الغالب داخليه - توفر طاقه خزن كبيره - السرعه الفائقه في المعالجه**
* **الانواع الرئيسيه من النظم :**
* **نظم معالجه المعاملات**
* **نظم معلومات الاداريه**
* **نظم دعم القرار**
* **نظم دعم المديرين التنفيذيين**
* **منظور الاعمال تجاه نظم المعلومات :**

**تأمين قيمه مضافه كليه للمنظمه بدلاً من معالجه المعلومات لتحسين الاداء التنظيمي و زياده ربحيه المنتج فقط , و يؤكد منظور الاعمال في نظم المعلومات على ضروره الانتباه الى الطبيعه الاداريه و التنظيميه لنظام المعلومات و استخدام نظم المعلومات بفعاليه لاضافه قيمه للاعمال الفهم الكامل لابعاد النظم و المتمثله في المنظمه و الاداره و تكنولوجيا المعلومات**

* **الوجهه الفنيه الاقتصاديه تركز على :**
* **راس المال**
* **العماله**
* **التنظيم**
* **انواع المنظمات :**
* **منظمه من الوجهه الفنيه الاقتصاديه**
* **منظمه التعريف السلوكي**
* **المنظمه كنظام جماعي**
* **المنظمات و نظم المعلومات :**

**نظم المعلومات يجب ان تكون بمحاذاه المنظمه لتزود المجموعات المهمه في المنظمه بالمعلومات التي تحتاجها**

* **التفاعل بين تكنولوجيا المعلومات و المنظمه :**

**عمليه التفاعل بين التكنولوجيا المعلومات و المنظمات عمليه معقده تتاثر بعده عوامل وسيطه تتضمن البيئه المحيطه , الثقافه , السياسات , هياكل المنظمه و معالجه الاعمال**

* **الابعاد الرئيسيه لمعماريه نظم المعلومات الدوليه :**
* **محركات الاعمال و التحديات : تكمن الاستراتيجيه الرئيسه المتبعه عند بناء نظام عالمي في فهمالبيئه العالميه التي سوف تعمل بها الشركه**
* **استراتيجيات المنشأه العالميه : بعد الفحص البيئه العالميه لابد من اخذ الاعتبارات المختلفه لبناء استراتيجيه المنشاه في ظل البيئه العالميه و اتخاذ القرار المناسب**
* **هيكل المنظمه : اعداد هيكل المنظمه و اتمام تجهيز اقسام العماله عبر تقاطع بيئه عالميه**
* **الاداره و معالجه الاعمال : اخذ قضايا الاداره الرئيسيه بعين الاعتبار عند تصميم المنظمه و اجراءات العمل**
* **البنيه التكنولوجيه : ترتبط الاتصالات و الافراد و المنظمات في دول عديده لتشكل عصب النظام العالمي**
* **اهم محركات الاعمال في المنظمات الالكترونيه العالميه :**
* **الزبائن العالميين : هم الافراد الذين يتجولون في كل مكان في العالم كما ان التكنولوجيا المعلومات العالميه تقدم لهم خدمات اسرع**
* **المنتجات العالميه : انتشار منتج عالمي يسوق حول العالم و يمكن للتكنولوجيا ان تساعد المديرين في التسويق العالمي و السيطره على الجوده**
* **العمليات العالميه : اجزاء من منتج و عمليات التجميع التي تتمفي وحدات تابعه من مناطق العالم**
* **الموارد العالميه : استخدام الكلف العامه من تجهيزات و تسهيلات يمكن ان تتشارك بواسطه وحدات تابعه من شركات عالميه**
* **الثقافه العالميه : تطوير توقعات عالميه و سلوك اخلاقي مشترك بين افراد و ثقافات العالم**
* **التعاون التنافسي العالمي : التعاون على مستوى الاقتصاد العالمي للمشاركه في نقل المعرفه و الخبرات لتصل سريعاً و تنظم دعم جهود الافراد و المجوعات رغم التنافس**
* **التحديات التي تواجه الشركات في تطوير البنيه التكنولوجيه العالميه :**
* **الاجهزه و تكامل النظم**
* **الترابط بين النظم**
* **البرمجيات عند مواجهه الشركه للمصاعب مثل اختلاف اللغه و التراث الثقافي**
* **البدائل التي يمكن للشركات الاعتماد عليها :**
* **ايجاد نظام خاص**
* **الاعتماد على مورد خاص**
* **استخدام الانترنت**
* **استخدام الانترانت**
* **التحديات الاداريه التي تواجه تطوير نظم العالميه:**
* **ايجاد متطلبات مستخدم عام**
* **التنسيق في تطوير التطبيقات**
* **التنسيق في نشر البرمجيات**
* **تقديم التغييرات في معالجه الاعمال**
* **الخيارات الحديثه للتصميم التنظيمي :**
* **المنظمات المسطحه و عمليه اداره التغيير : تحول الهيكل التنظيمي من الشكل التقليدي الهرمي الى مسطح حيث يقلل عدد المديرين المشرفين في المستويات الادنى كما ان تكنولوجيا المعلومات اعطت الثقه بالتخطيط و التنبؤ و مراقبه بحث اصبح بالامكان تحويل أي معلومه في المنظمه الى أي شخص و في أي وقت**
* **فصل العمل عن الموقع \ العمل عن بعد : الغت تكنولوجيا الاتصالات المسافات بالنسبه للعديد من الاعمال حيث يشترك العديد من الافراد و الشركات في التصميم رغم تباعد المسافات**
* **اعاده تنظيم تدفق العمل : اعاده هندسه العمليات و احلال الاجراءات المؤتمته بدلاً من اجراءات العمل اليدويه و تعمل على معالجه العمل بشكل الي و قلل العمل الالكتروني من كلفه التشغيل عن طريق اختفاء الاوراق و الروتين اليدوي**
* **زياده المرونه في المنظمات : تساعد في زياده قدرتها على الاحساس بالتغيير و التعرف على اماكن التسوق و اقتناص الفرص الجديده تخدم نظم المعلومات للمنظمات على حد سواء حيث يمكن للمنظمات الصغير هان تستخدم ذات النظم الخاصه بالكبيره للحصول على بعض القوه**
* **اعاده تحديد الحدود التنظيميه \ سبل جديده للتعاون : تسمح النظم للشركات بالتعاون مع بعضها البعض عبر مسافات بعيده حيث تؤمن كفاءه جديده و علاقات جدده بين المنظمات و المستهلكين و المزودين**
* **تنوع المحركات الاعمال الدوليه بسبب :**

**تنوع طبيعه الصناعه و المنافسه و القوى البيئيه**

* **تعاريف الوحده :**
* **نظم المعلومات الاداريه : صممت لخدمه وظائف المستوى الاداري في المنظمه عن طريق تزويد المديرين في الاداره الوسطى بالتقارير الفوريه عن الاداء الحالي و التقارير التاريخيه اذ تقدم تقارير اسبوعيه , شهريه , سنويه**
* **نظم دعم القرار : تساعد مدير منفرد او مجموعه صغيره من المديرين لحل مشكله نوعيه**
* **نظم دعم المديريين التنفيذيين : المستوى الاستراتيجي في المنظمه صمم لمساعده الاداره العليا في اتخاذ القرارات غير مهيكله**
* **المنظمه \ الفني الاقتصادي :عوامل انتاج رئيسه تستقبلها المنظمه من البيئه و تعمل على تحويل هذه المدخلات الى منتجات و خدمات من خلال العمليات الانتاجيه المختلفه**
* **المنظمه \ التعريف السلوكي : هياكل اجتماعيه تؤكد على علاقات المجموعات غير الرسميه , القيم و الهياكل السائده في المنظمه**
* **المنظمه كنظم اجتماعيه : تجمع افراد يعملون و يتفاعلون مع بعضهم البعض و تربطهم علاقات يمكن وصفها بالاستمراريه**
* **الاعتماديه المتبادله : زادت بين المنظمات و نظم المعلومات نتيجه التغيرات السريعه في الاقتصاد و المنافسه و تعقيد التكنولوجيا بحيث اصبحت النظم تؤثر مباشره عى القرارات المديرين و خططهم و اداره اعمالهم**