

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

MINISTRY OF EDUCATION



لكل المهتمين و المهتمات  
بدروس و مراجع الجامعية

هام

مدونة المناهج السعودية [eduschool40.blog](http://eduschool40.blog)

١٤	لا تحتاج مهمات العلاقات العامة إلى الصبر ورباطة الجأش في مواجهة الآخرين. X
١٥	هناك ثلاث طرق رئيسية يمكن تنظيم عمل العلاقات العامة هي: إنشاء إدارة علاقات عامة بالمنظمة، الاستعانة بوكالة علاقات عامة، الجمع بين الاسلوبين. ✓
١٦	المناخ السياسي والاقتصادي والاجتماعي لا يؤثر على تحديد الوظائف في إدارة العلاقات العامة واختلافها. X
١٧	احدى فوائد الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة تحديد السلطة الممنوحة للفرد وأوجه ممارستها. ✓
١٨	احدى وظائف العلاقات العامة العمل على توسيع دائرة تأثير أو نفوذ المنظمة بالوسائل الاتصالية الملائمة كالنشر والإعلان وغيرها. ✓
١٩	المؤهلات الاتصالية لمشتغلي مهنة العلاقات العامة يندرج ضمنها الاستماع والكتابة والتخاطب فقط. X
٢٠	من مهام الوظائف الإعلامية توعية جمهور المنظمة بمخرجاتها (سلعاً وخدمات). ✓
٢١	العلاقات العامة عملية مستمرة لبيع الأفكار إلى الآخرين والتأثير فيهم. ✓
٢٢	احدى وظائف التنسيق ربط خطة العلاقات العامة مع خطط الإدارات الأخرى. ✓
٢٣	العلاقات العامة وظيفة خلاقة تعتمد على الإبتكار في مواجهة المشكلات الجديدة والتغلب على الآراء المعارضة. ✓
٢٤	يقصد بالموضوعية: القدرة على النظر إلى الأمور نظرة مجردة عن الذات والتوصيات المطروحة. ✓
٢٥	يقصد بتحديد الأنشطة المساعدة: الأعمال المطلوبة لخدمة أو دعم الوظائف الأساسية مثل تدريب العاملين. ✓
٢٦	هناك شروط أساسية لابد توافرها في المشتغلين بمهنة العلاقات العامة تتعلق بعدد من الجوانب منها: المؤهلات الشخصية، والمؤهلات الاتصالية، والمؤهلات الإدارية. ✓
٢٧	التوظيف: يقصد به تحديد عمليات التنظيم، حشد القوى المادية والبشرية، الاشراف والرقابة. X
٢٨	تحديد الأهداف والأنشطة المباشرة احدى خطوات إعداد الهيكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة. ✓
٢٩	القدرة على النظر بموضوعية تامة دون التأثير بأي خلافات شخصية من مزايا الاستعانة بالمستشار الخارجي. ✓

نموذج (ج) ١٥/٨/٢٠١٩  
أجب بصواب أو خطأ في النموذج المحدد للإجابة  
صواب = أ خطأ = ب  
(عدد الأسئلة - خمسون سؤالا)

١	إدراك الأسباب غير المعلنة من عيوب إنشاء إدارة داخلية للعلاقات العامة. X
٢	من الصعب رسم نظام معين لإدارة العلاقات العامة في منظمة من المنظمات فهي تختلف حسب عوامل كثيرة. ✓
٣	يساهم المستشار في إعداد البحوث ووضع البرنامج العام لأنشطة العلاقات العامة. ✓
٤	مدى إدراك الإدارة العليا لمفهوم العلاقات العامة ومدى اقتناعهم بأهمية وقدرة هذه الإدارة يعد احدي الاعتبارات في تحديد وظائف إدارة العلاقات العامة. ✓
٥	تقديم النصح والمشاركة في تقديم الصورة العامة عن المنظمة ليست من وظائف العلاقات العامة. X
٦	الكتابة من أهم الخصائص التي ينبغي توافرها في العاملين بالعلاقات العامة. ✓
٧	من مزايا إنشاء إدارة داخلية للعلاقات العامة المعرفة الكاملة بالمنظمة. ✓
٨	تحقق الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة وضوح العلاقات بين الأفراد العاملين في الإدارة. ✓
٩	طبيعة حجم ومجال عمل المنظمة لا يحدد وظائف العلاقات العامة. X
١٠	الاختلاف في تحديد الوظائف التي ينبغي على إدارة العلاقات العامة القيام بها يحدد حجم الموارد المالية في المنظمة. ✓
١١	يقصد بالتوجيه والاشراف: كتابة الحقائق أو المعلومات كما هي والاحتفاظ بها والرجوع إليها في المستقبل. X
١٢	تمكن الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة من التوزيع العملي للأعمال والوظائف بحيث يتم تفادي اسناد أعمال أووظائف للأفراد بناءً على عوامل شخصية. ✓
١٣	تنقسم وظائف العلاقات العامة ضمن ثلاث محاور أساسية للتخصصات الوظيفية وهي كالتالي: الوظائف الإعلامية، وظائف الاستعلام، ووظائف التنسيق. ✓

اجابات مفهومة

جبت فيها ٩١



٤٧	يعد توصيف الوظائف واحداً من الشروط الجوهرية لتحقيق مبدأ وضع الشخص المناسب بالمكان المناسب.	٣٠	من مزايا الاستعانة بالمستشار الخارجي زيادة علاقاته بوسائل الإعلام. ✓
٤٨	تشمل المؤهلات الاتصالية: القدرة على القراءة، الاستماع، الكتابة، التخاطب، الحس الفني، الإلمام بالعديد من العلوم. ✓	٣١	من وظائف الاستعلام تحليل مواقف الجمهور والرأي العام. ✓
٤٩	الإحساس العام أحد المؤهلات الشخصية التي لا بد من توافرها في رجل العلاقات العامة. ✗	٣٢	إجراء البحوث لجمهور المنظمة لا تندرج ضمن وظائف الاستعلام. ✗
٥٠	من الصفات التي ينبغي توافرها في المستشار الخارجي الإلمام بالإقتصاد، التحليل السياسي والإعلام. ✓	٣٣	من وظائف العلاقات العامة اكتشاف وإزالة العوامل التي تشكل مصدراً لسوء التفاهم. ✓
	مع الدعوات لكم بالتوفيق والنجاح،،،	٣٤	برمجة أنشطة العلاقات العامة مع الأنشطة الأخرى في المنظمة من وظائف التنسيق. ✓
		٣٥	التنسيق: يقصد به إيجاد الانسجام والترابط بين أوجه النشاطات المختلفة. ✓
		٣٦	القرب من مصادر المعلومات والعلاقات الواسعة مع وسائل الإعلام صفات لا يجب توافرها بالمستشار الخارجي. ✗
		٣٧	يقصد بحب الاستطلاع: الرغبة المستمرة في أن يعرف عناصر الأحداث (ماذا، لماذا، كيف، متى، أين، من). ✓
		٣٨	تشمل وظائف العلاقات العامة كل ما يؤدي إلى تحسين الاتصال بين المنظمة وجمهورها. ✓
		٣٩	القضاء على الإزدواجية في العمل أحد فوائد الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات. ✓
		٤٠	لا يجب تحديد الأهداف والأنشطة المباشرة وتحليلها بدقة للتأكد من الوظائف المطلوب القيام بها. ✗
		٤١	التمويل والإدارة المالية: يقصد به النشاط الإداري المختص بتوفير الأموال اللازمة والتأكد من حسن إنفاقها. ✓
		٤٢	تطوير تقنيات الأنشطة الإعلامية ليست من مهام الوظائف الإعلامية. ✗
		٤٣	العاجزية وحب الاستطلاع والحماس إحدى جوانب المؤهلات الإدارية. ✗
		٤٤	يقصد بالتخطيط الإداري: تعبئة القوى العاملة اللازمة لإدارة المؤسسة واختيار الأفراد وتدريبهم. ✗
		٤٥	التعامل مع أكثر من منظمة في وقت واحد من عيوب الاستعانة بمستشار خارجي. ✓
		٤٦	لا تحقق الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات نقل القرارات إلى جميع أجزاء المنظمة. ✗



رقم السؤال	النص	الإجابة
١٦	هناك شروط أساسية لابد توافرها في المشتغلين مهنة العلاقات العامة تتعلق بعدد من الجوانب منها: المعلومات الشخصية، والمؤهلات الاتصالية، والمؤهلات الإدارية.	✓
١٧	التوظيف، يقصد به تحديد عمليات التنظيم، حشد القوى المادية والبشرية، الإشراف والرقابة.	✓
١٨	تحديد الأهداف والأنشطة المباشرة إحدى خطوات إعداد الهيكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة.	✓
١٩	القدرة على النظر بموضوعية تامة دون التأثير بأي خلافات شخصية من مزايا الاستعانة بالمستشار الخارجي.	✓
٢٠	من مزايا الاستعانة بالمستشار الخارجي زيادة علاقاته بوسائل الإعلام.	✓
٢١	التعويل والإدارة المالية، يقصد به النشاط الإداري المختص بتوفير الأموال اللازمة والتأكد من حسن إنفاقها.	✓
٢٢	تطوير تقنيات الأنشطة الإعلامية ليست من مهام الوظائف الإعلامية.	✓
٢٣	الجدائية وحب الاستطلاع والحماس إحدى جوانب المؤهلات الإدارية.	✓
٢٤	يقصد بالتخطيط الإداري: تعبئة القوى العاملة اللازمة لإدارة المؤسسة واختيار الأفراد وتدريبهم.	✓
٢٥	التعامل مع أكثر من منظمة في وقت واحد من عيوب الاستعانة بمستشار خارجي.	✓
٢٦	لا تحقق الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات نقل القرارات إلى جميع أجزاء المنظمة.	✓
٢٧	يعد توصيف الوظائف واحداً من الشروط الجوهرية لتحقيق مبدأ وضع الشخص المناسب بالمكان المناسب.	✓
٢٨	تشمل المؤهلات الاتصالية: القدرة على القراءة، الاستماع، الكتابة، التخاطب، الحس الفني، الإلمام بالعديد من العلوم.	✓
٢٩	الإحساس العام أحد المؤهلات الشخصية التي لابد من توافرها في رجل العلاقات العامة.	✓
٣٠	من الصفات التي ينبغي توافرها في المستشار الخارجي الإلمام بالإقتصاد، التحليل السياسي والإعلام، إدراك الأسباب غير المعلنة من عيوب إنشاء إدارة داخلية للعلاقات العامة.	✓
٣١	للعلاقات العامة.	✓
١	نموذج (أ) أجب بصواب أو خطأ في النموذج المحدد للإجابة صواب = أ خطأ = ب (عند الأسئلة - خصون سؤالاً)	✓
٢	من وظائف الاستعلام تحليل مواقف الجمهور والرأي العام.	✓
٣	إجراء البحوث لجمهور المنظمة لا ندرج ضمن وظائف الاستعلام.	✓
٤	من وظائف العلاقات العامة اكتشاف وإزالة العوامل التي تشكل مصدراً لسوء التفاهم.	✓
٥	برمجة أنشطة العلاقات العامة مع الأنشطة الأخرى في المنظمة من وظائف التنسيق.	✓
٦	التنسيق: يقصد به إيجاد الانسجام والترابط بين أوجه النشاطات المختلفة.	✓
٧	القرب من مصادر المعلومات والعلاقات الواسعة مع وسائل الإعلام صفات لابد توفرها بالمستشار الخارجي.	✓
٨	يقصد بحب الاستطلاع: الرغبة المستمرة في أن يعرف عناصر الأحداث (ماذا، لماذا، كيف، متى، أين، من).	✓
٩	تشمل وظائف العلاقات العامة كل ما يؤدي إلى تحسين الاتصال بين المنظمة وجمهورها.	✓
١٠	القضاء على الإزدواجية في العمل أحد فوائد الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات.	✓
١١	لا يجب تحديد الأهداف والأنشطة المباشرة وتحليلها بدقة للتأكد من الوظائف المطلوب القيام بها.	✓
١٢	العلاقات العامة عملية مستمرة لبيع الأفكار إلى الآخرين والتأثير فيهم.	✓
١٣	أحدى وظائف التنسيق ربط خطة العلاقات العامة مع خطط الإدارات الأخرى.	✓
١٤	العلاقات العامة وظيفة خلاقة تعتمد على الابتكار في مواجهة المشكلات الجديدة والتغلب على الآراء المعارضة.	✓
١٥	يقصد بالموضوعية: القدرة على النظر إلى الأمور نظرة مجردة عن الذات والتوصيات المطروحة.	✓
١٦	يقصد بتحديد الأنشطة المساعدة: الأعمال المطلوبة لخدمة ودعم الوظائف الأساسية مثل تدريب العاملين.	✓

الاجابة



٤٧	احدى فوائد الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة تحديد السلطة الممنوحة للقرء وأوجه ممارستها	من الصعب رسم نظام معين لإدارة العلاقات العامة في منظمة من المنظمات فري تختلف حسب عوامل كثيرة.
٤٨	احدى وظائف العلاقات العامة العمل على توسيع دائرة تأثير أو نفوذ المنظمة بالوسائل الاتصالية الملائمة كالنشر والإعلان وغيرها.	يساهم المستشار في إعداد البحوث ووضع البرنامج العام لأنشطة العلاقات العامة.
٤٩	المؤهلات الاتصالية لمستغلي مهنة العلاقات العامة بدرجة ضمتها الاستماع والكتابة والتخاطب فقط	مدى إدراك الإدارة العليا لمفهوم العلاقات العامة ومدى اقتناعهم بأهميته و قدرة هذه الإدارة بعد احدى الاعتبارات في تحديد وظائف إدارة العلاقات العامة.
٥٠	من مهام الوظائف الإعلامية نوعية جمهور المنظمة بمخرجاتها (سلعاً وخدمات).	تقديم النصح والمشاركة في تقديم الصورة العامة عن المنظمة ليست من وظائف العلاقات العامة.
	مع الدعوات لكم بالتوفيق والنجاح...	الكتابة من أهم الخصائص التي ينبغي توافرها في العاملين بالعلاقات العامة.
		من مزايا إنشاء إدارة داخلية للعلاقات العامة المعرفة الكاملة بالمنظمة.
		تحقق الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة وضوح العلاقات بين الأفراد العاملين في الإدارة.
		طبيعة حجم و مجال عمل المنظمة لا يحدد وظائف العلاقات العامة.
		الاختلاف في تحديد الوظائف التي ينبغي على إدارة العلاقات العامة القيام بها يحدد حجم الموارد المالية في المنظمة.
		يقصد بالتوجيه والاشراف: كتابة الحقائق أو المعلومات كما هي والاحتفاظ بها والرجوع إليها في المستقبل.
		تمكن الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة من التوزيع العملي للأعمال و الوظائف بحيث يتم تقادي اسناد أعمال أووظائف للأفراد بناءة على عوامل شخصية.
		تنقسم وظائف العلاقات العامة ضمن ثلاث محاور أساسية للتخصصات الوظيفية وهي كالتالي: الوظائف الإعلامية، وظائف الاستعلام، ووظائف التنسيق.
		لا تحتاج مهمات العلاقات العامة إلى الصبر ورياسة الجأش في مواجهة الآخرين.
		هناك ثلاث طرق رئيسية يمكن تنظيم عمل العلاقات العامة وهي: إنشاء إدارة علاقات عامة بالمنظمة، الإستعانة بوكالة علاقات عامة، الجمع بين الاسلوبين.
		المناخ السياسي والإقتصادي والإجتماعي لا يؤثر على تحديد الوظائف في إدارة العلاقات العامة واختلافها.

إعريف