



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

نموذج (ب) أسئلة الفصل الدراسي الصيفي لعام ٢٠١٩ هـ - ١٤٤٠ هـ

٤٥ - المفهوم الخاطئ للجودة ... ؟
أ - الهدر
ب - إعادة العمل
ج - تقديم الخدمة بأفضل طريقة
د - الجودة تتطلب نفقات عالية

٤٦ - من أساسيات الجودة في الخدمات الصحية؟ توافق عنصر ...
أ - التزام الإدارة العليا المستمر
ب - الالتزام والوفاء المستمر
ج - معرفة مدى رضى المرضى
د - كل ما سبق

٤٧ - أحد الأهداف العامة لضمان الجودة في الخدمات الصحية ... ؟
أ - التركيز على النظم
ب - كسب رضا المستفيدين
ج - تعديل الإجراءات
د - الالتزام

٤٨ - لماذا نحتاج إلى تطبيق الجودة في المؤسسات الصحية ... ؟
أ - المنافسة
ب - مزيد من العمليات البراجماتية
ج - مزيد من المرضى
د - مزيد من

٤٩ - أحد مبادئ تحسين الجودة ... ؟
أ - التخلص من العيوب
ب - التخلص من الرضا بسرعة
ج - تقليل الحركة
د - التزام الإدارة

٥٠ - مفهوم إدارة الجودة الشاملة يعبر عن إضاهيم ... ؟
أ - الأدبية
ب - الطبية الحديثة
ج - القد لمة
د - الإدارة الحديثة

أبوليت

نموذج (ب) أسئلة الفصل الدراسي الصيفي لعام ١٤٣٩هـ - ١٤٤٠هـ

٣٨ - من الاهداف المتعددة وفوائد تطبيق برنامج إدارة الجودة في المؤسسات الصحية؟
أ - القياس
ب - تحسين نوعية المخرجات
ج - التخلص من سبب الخفاء
د - استمرارية

٣٩ - يتم تحليل الوضع الحالي للمستشفى من خلال دراسة نظام إدارة المعلومات لمعرفة:
أ - تنمية منافع العمل
ب - مهذافية المؤشرات العالية
ج - الإهتمام بأستفيد
د - الإهتمام

٤٠ - من مؤشرات تدنى مستوى الجودة في المؤسسات الصحية بشكل عام؟
أ - انخفاض المعنويات
ب - زيادة المعنويات
ج - قلة الكفاءات البشرية
د - كل ما سبق

٤١ - من مهام إدارة الجودة الشاملة؟
أ - تمثيل العاملين حل المشاكل
ب - التقليل والإستقلالات
ج - تقييم الإجراءات
د - متابعة إنجازات لجان الجودة

٤٢ - الجودة تساعد في معرفة المخاطر الطبية وغير الطبية وتقييمها ومحاولة التقليل من حدوتها من خلال:
أ - التعرف على الأخطاء الفئتين
ب - نشر مفهوم الجودة
ج - تأجيل العمل
د - وضع الخطط الوقائية لتفاديها

٤٣ - يتم تحليل الوضع الحالي للمستشفى من خلال:
أ - مراقبة الدافزين
ب - توجيه الموظفين
ج - تقييم جودة الخدمة المقدمة للمرضى
د - تدريب

٤٤ - الجودة هي:
أ - مراجعة إستراتيجية مفصلة
ب - مراجعة تقنية مختارة
ج - ضمان عدم وجود أخطاء في الخدمة
د - لا شيء مما سبق

خودج (ب) مسئلة الفصل الدراسي الصيفي لعام ١٤٣٩هـ - ١٤٤٠هـ

٢٥ - زيادة الكفاءة وزيادة التعاون بين الإدارات وتشجيع العمل الجماعي
أهم المتطلبات الرئيسية في التخطيط الاستراتيجي للجودة الصحية (X)

٢٥ - أحد فوائد وأهداف تطبيق برنامج إدارة الجودة ✓
٢٦ - لا يساعد تطبيق الجودة في المؤسسة الصحية إلى تحسين الثقة وأداء العمل للعاملين (X)

٢٦ - يساعد ✓
٢٧ - من المتطلبات الرئيسية في مجال تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة قياس لشرائح المنظمة
٢٧ - قياس الأداء ✓

٢٨ - الجودة في الرعاية الصحية تعني محاولة عدم التخلي عن تكرار أو زيادة التعرض
للمخاطر (X) تطبيق العلوم والتقنيات لطبقة لتعضيم أقمسي غائره للجودة
وذلك زيادة التعرض للمخاطر ✓

٢٩ - من أهداف وفوائد تطبيق برنامج إدارة الجودة عدم إشراك جميع العاملين في التطوير (X)
٢٩ - إشراك جميع العاملين في التطوير ✓

٣ - من فوائد تطبيق برنامج إدارة الجودة تحسين نوعية الأجهزة الطبية المستخدمة (X)
٣ - تحسين نوعية المخرجات ✓

٣١ - يجب أن يتم اختيار مشرفين الجودة من ذوي الكفاءات الإدارية العالية ذات العلاقة (✓)

* ملاحظة ← للإطلاع

الجودة: تعدد بمدى أفضل موازنة بين المخاطر والفوائد.

ذبول

فروع (ب) الفصل الدراسي الصيفي لعام ١٤٣٩هـ - ١٤٤٠هـ

٣٢- أحد المتطلبات الهامة في تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة **ب**؟

- أ- اتخاذ القرارات السليمة
- ب- التحليل والإحصاء
- ج- التدريب المستمر
- د- تعجيل العمل

٣٣- أحد المؤشرات الرئيسية في مجالات تحسين الجودة **ب**؟

- أ- تقليل وازالة العوائق
- ب- تجديد وتحسين طرق العمل
- ج- أ + ب
- د- لا شيء مما

٣٤- يفضل في مرحلة تطبيق نظام الجودة ضرورة إشراك **ب** في المستشفى لتقبل **ب**؟

- أ- الدراسة والتعليق
- ب- تعجيل دورة العمل
- ج- المراجعة والتدقيق
- د- التحسين المستمر للأداء

٣٥- من معرفة المغاير الطبية والفرضية وتقييمها ومحاولة التظليل من حيويتها **ب**؟

- أ- مهام إدارة الجودة الشاملة
- ب- مؤشرات الجودة
- ج- مراحل تطبيق برامج الجودة
- د- لا شيء مما ذكر

٣٦- هناك معايير تعتمدها اللجنة العالمية المشتركة من أجل اعتماد المؤسسات **ب**؟

- أ- معايير إدارة مؤسسة الرعاية الصحية
- ب- المعايير الموكزة على المريض
- ج- توثيق نظام الجودة
- د- أ + ب

٣٧- من الممكن تطبيق معايير الجودة الرعاية الصحية في أقسام المستشفى التي لها علاقة مباشرة **ب**؟

- أ- الأطباء
- ب- الطوارئ
- ج- السجلات الطبية ونظام المعلومات
- د- كل ما سبق

أوليت

نموذج (ب) أسئلة الفصل الدراسي الأبيض لعام ١٤٣٩هـ - ١٤٤٠هـ

١٣- أحمد الصير والمفاهيم في مجال تطبيقات إدارة جودة الخدمات الصحية: التركيز على العملاء (المرضى) (✓)

١٤- الجودة تعني ملائمة المنتج أو الخدمة للفرز أو الاستخدام (✓)

١٥- الجودة تسعى لأجل تحقيق توقعات المرضى (٥٥%) وفي الوقت المحدد (✓)

١٦- تتحقق الجودة من خلال الاتصال مع المريض مباشرة أثناء تقديم الخدمة الطبية له (X)

١٦- عن طريق منع حدوث عيوب ومشاكل أثناء تقديم الخدمة الطبية له (✓)

١٧- الرؤية الحديثة لإدارة الجودة في الخدمات الطبية أن الجودة شأن عادي (X)
شأن استراتيجي (✓)

١٨- فلسفة كروسبي للجودة التي يمكن تطبيقها في القطاع الصحي تتضمن تلوين فريق لتحسين العمل (✓)

١٩- أحد مبادئ تحسين الجودة العمل بشكل فردي (X)

١٩- العمل الصحيح بطريقة منهجية منذ المراهق (✓)

٢٠- الجودة هي: عدم الالتزام والوفاء بمتطلبات العميل (X)

٢٠- تعني الوفاء بمتطلبات المستخدم (✓)

٢١- من أساسيات الجودة في الخدمات الصحية ضرورة الالتزام والوفاء المستمر بمتطلبات وتوقعات المرضى (✓)

٢٢- الجودة هي "الدقة - الإتقان - الأفاءة - البقير" (✓)

٢٣- التركيز على النظم وسلسلة الإجراءات: من الخصائص السبع للجودة (X)

٢٣- من الخصائص الأربعة للجودة (✓)

٢٤- الحفاظ على المعايير الجيدة للخدمات الصحية: من الأهداف العامة لضمان الجودة في خدمات الرعاية الصحية (✓)

1- تقوم إدارة الجودة بدور الميسر والمنسق لجهود الجودة ونشر مفاهيم الجودة في المؤسسات
المصاحبة. (✓)

2- مراقبة الجودة: هي عملية إدارية تقيس فيها الأداء الفعلي مقارنة مع الأداء المتوقع (✓)

3- تحسين الجودة: هي عملية منسقة ومنظمة تقوم الفرق العاملة أو المتوفرة لتحسين
مستوى الخدمة المقدمة للمرضى (✓)

4- أحد مبادئ المراجعة الطبية: مقارنة المعايير مع النتائج التي يتم تحديدها مسبقاً (✓)

5- نحتاج لتطبيق الجودة معرفة مفهوم التنظيم الإداري بشكل فعلي (X)
5- لتقديم رعاية فعالة ومناسبة ✓

6- المفهوم الصحيح لجودة الرعاية الصحية أنها تعني تقديم الرعاية الصحية بشكل
واقعي وبأجهزة معقدة (X) المناسبة والضرورية لمن يحتاجها في الوقت المناسب
بأفضل طريقة بالموارد المتاحة ✓

7- المفهوم الخاطئ للجودة أنها غير محسوسة إلا أنه يمكن قياس نواتجها (X)
7- أنها غير محسوسة ولا يمكن قياسها ✓

8- المفهوم الصحيح للجودة أنها مسؤولية الجميع (✓)

9- الجودة تعني أداء الشيء الصحيح بطريقة صحيحة من أول مرة كل مرة (✓)

10- الجودة لها علاقة بالتخلص من الأعمال (X)

10- التخلص من العيوب أي معدل الأخطاء ✓

11- من معيار الجودة من وجهة نظر العميل: تعامل الأذن والسلامة وسرعة الاستجابة (✓)

12- أحد الأدوار المتعددة لضعاف الجودة في المؤسسات الصحية: التعرف على فرق
التحسين وتحديد الأولويات. (✓)