**نموذج تعريفى خاص بدورة (فن الاتصال والتاثير على الاخرين)**

**اسم الدورة : فن الاتصال والتاثير على الاخرين**

**الفئة المستهدفة : لجميع فئات المجتمع الذين يريدون امتلاك أسلوبٍ متميِّزٍ في فن الاتصال والتأثير.**

 **السن : من 16 سنة**

**المدة : يومين تدريبيين بواقع 5 ساعات لليوم باجمالى (10) ساعات تدريبية**

**يرجع أصل كلمة اتصال Communication إلى الكلمة اللاتينية Communis ومعناها Common أى " مشترك " أو " عام "وبالتالى فإن الاتصال هو العملية التى تتضمن المشاركة أو التفاهم حول فكرة أوإحساس أو سلوك أو اتجاه أو فعل ما. الاتصال أيضا هو العملية التي يتم بها نقل المعلومات والمعاني والأفكار من شخص إلى آخر أو آخرين بصورة تحقق الأهداف المنشودة في المنشأة أو في أي جماعة من الناس ذات نشاط اجتماعي.**

**اهداف الدورة :**

* **إكساب المشاركين المهارات والقدرات اللازمة في عملية الاتصال والتواصل**
* **رفع كفاءتهم ليصبحوا قادرين على فهم الذات والآخرين**
* **تعريف المشاركين بالانماط البشرية وكيفية التعامل معها**

**محتويات الدورة (باختصار) :**

* **ما هو الاتصال؟**
* **مراحل تطور الاتصال**
* **مبادئ الاتصال الأساسية**
* **أهمية الاتصال الفعال**
* **المدير الناجح والاتصال الفعال**
* **مهارات الاتصال الفعال**
* **تنمية مهارات الاتصال**