**اللهم لا سهل الإ ما جعلتة سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..**

**============================================================**

**السؤال الأول:**

**أ) ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (Х) أمام العباراة الخاطئة :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **العارض هو الدلالة على تغير ما** |  |
| **2** | **المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة** |  |
| **3** | **يظهر مخطط شكل السمكة حلول كثيره لمشكلة معقدة** |  |
| **4** | **القناة هي الوسيط الذي يتم من خلالة إرسال الرسايل** |  |
| **5** | **يعد التواصل الشفهي مناسبا فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية** |  |
| **6** | **يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات** |  |
| **7** | **مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البينات من خلال قيمة تمثل الوسط** |  |
| **8** | **تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة** |  |
| **9** | **يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة** |  |
| **10** | **تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الاخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني** |  |

تابع

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بها المنظمة اداءك** | **أ** | **موشرات الأداء الرئيسية** |
| **ب** | **المقابلات الوظيفية** |
| **ج** | **التقديرات** |
| **د** | **البيانات الوظيفية** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين | أ | الجمهور العام |
| ب | الموردين |
| ج | المواطنين |
| د | العائلة والاصدقاء |
| 3 | الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها | أ | الشخص المعني |
| ب | متعهد جماعي |
| ج | محفز |
| د | مجازف |
| 4 | من سيئات طرح الأسئلة انه | أ | ينمى مهارات |
| ب | يبني الثقة والانفتاح |
| ج | يعزز الابتكار |
| د | قد ينتج اجابة متعارضة |
| 5 | كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي | أ | مايصل إلى ٥ |
| ب | مايصل إلى ١٠ |
| ج | ٣٠ |
| د | ٥٠ وأكثر |
| 6 | مالذي يمكنك القيام بة لإعداد تقرير فعالة | أ | طلب من فرد اخر كتابته |
| ب | نسخ مستندا جاهز |
| ج | طلب من فرد اخر التحقق من التقرير |
| د | طلب التحسينات من المرسل آلية |
| 7 | عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات | أ | التحليل الأول |
| ب | التحليل النهائي |
| ج | العملية التكرارية |
| د | البحث النوعي |
| 8 | يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي | أ | اكسل |
| ب | ووردستار |
| ج | دي بيس |
| د | فيسيكالك |
| ٩ | عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم | أ | خارطة |
| ب | مخطط اانتشار |
| ج | مخطط دائرة |
| د | مخطط عموديا |
| 10 | عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح | أ | قائد الفريق |
| ب  ج  د | قائد المنشأة |
| مدير مجموعة |
| ممثل مجموعة |

**السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:**

السؤال الثالث :

**: أ ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **القيادة** | **صاحب المشكلة** | **النزاع** | **الرسالة** | **الفريق الوظيفي** | **البيانات المتقطعة** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة** |
|  | **فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها** |
|  | **تفاعل عدائى يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الاخر** |
|  | **هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الاخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال او الرموز** |
|  | **هو فريق يتالف من مدير ومرؤوسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة** |
|  | توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا |

ب) اذكري مثالاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين )

1- اسأليب تحليل الأسباب الجذرية

....................................... و ................................

2- انواع التفاوض

............................... و ..........................

**أنتهت الأسئلة**

**تمنياتي لكن بدوام التوفيق والنجاح**

**معلمة المادة:**

**اللهم لا سهل الإ ما جعلتة سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..**

**============================================================**

**السؤال الأول:**

**أ) ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (Х) أمام العباراة الخاطئة :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **العارض هو الدلالة على تغير ما** | صح |
| **2** | **المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة** | خطا |
| **3** | **يظهر مخطط شكل السمكة حلول كثيره لمشكلة معقدة** | صح |
| **4** | **القناة هي الوسيط الذي يتم من خلالة إرسال الرسايل** | صح |
| **5** | **يعد التواصل الشفهي مناسبا فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية** | صح |
| **6** | **يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات** | صح |
| **7** | **مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البينات من خلال قيمة تمثل الوسط** | صح |
| **8** | **تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة** | صح |
| **9** | **يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة** | صح |
| **10** | **تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الاخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني** | صح |

تابع

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بعا اداءك** | **أ** | **موشرات الأداء الرئيسية** |
| **ب** | **المقابلات الوظيفية** |
| **ج** | **التقديرات** |
| **د** | **البيانات الوظيفية** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين | أ | الجمهور العام |
| ب | الموردين |
| ج | المواطنين |
| د | العائلة والاصدقاء |
| 3 | الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها | أ | الشخص المعني |
| ب | متعهد جماعي |
| ج | محفز |
| د | مجازف |
| 4 | من سيئات طرح الأسئلة انه | أ | ينمى مهارات |
| ب | يبني الثقة والانفتاح |
| ج | يعزز الابتكار |
| د | قد ينتج اجابة متعارضة |
| 5 | كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي | أ | مايصل إلى ٥ |
| ب | مايصل إلى ١٠ |
| ج | ٣٠ |
| د | ٥٠ وأكثر |
| 6 | مالذي يمكنك القيام بة لإعداد تقرير فعالة | أ | طلب من فرد اخر كتابته |
| ب | نسخ مستندا جاهز |
| ج | طلب من فرد اخر التحقق من التقرير |
| د | طلب التحسينات من المرسل آلية |
| 7 | عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات | أ | التحليل الأول |
| ب | التحليل النهائي |
| ج | العملية التكرارية |
| د | البحث النوعي |
| 8 | يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي | أ | اكسل |
| ب | ووردستار |
| ج | دي بيس |
| د | فيسيكالك |
| ٩ | عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم | أ | خارطة |
| ب | مخطط اانتشار |
| ج | مخطط دائرة |
| د | مخطط عموديا |
| 10 | عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح | أ | قائد الفريق |
| ب  ج  د | قائد المنشأة |
| مدير مجموعة |
| ممثل مجموعة |

**السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:**

السؤال الثالث :

**: أ ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **القيادة** | **صاحب المشكلة** | **النزاع** | **الرسالة** | **الفريق الوظيفي** | **البيانات المتقطعة** |

|  |  |
| --- | --- |
| **القيادة** | **القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة** |
| **صاحب المشكلة** | **فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها** |
| **النزاع** | **تفاعل عدائى يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الاخر** |
| **الرسالة** | **هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الاخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال او الرموز** |
| **الفريق الوظيفي** | **هو فريق يتالف من مدير ومرؤوسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة** |
| **البيانات المتقطعة** | 1. توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا |

ب) اذكري مثالاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين )

1- اسأليب تحليل الأسباب الجذرية ( مخطط بريتو – هيكل السمكة – الأسباب الخمسة)

....................................... و ................................

2- انواع التفاوض ( التفاوض التكاملي – التفاوض التوزيعي )

............................... و ..........................

**أنتهت الأسئلة**

**تمنياتي لكن بدوام التوفيق والنجاح**

**معلمة المادة:**