المـملكـة العربيـــة السعوديـــة
وزارة التعليم العالـــــــــي
جـــامعة أم القرى
كلـيـة التربيـــة
قسم المناهج و طرق التدريس

مطـــالب استـــخدام الإنترنت في مـــراكز مصـــادر التعلـــم بالتعليم العـــام

إعداد الطالب :

احمد بن حسن يعن اللّه القرني

إشراف

د.سالم احمد محمود خليل

أستاذ المناهج وطرق التدريس المشارك

متطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج وتقنيات التعليم

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣١/١٤٣٢هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

قال تعالى:

﴿ يَرْفَعِ ٱللَّهُ ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ مِنكُمْ

وَٱلَّذِينَ à ٱلْعِلْمَ â ج وَٱللَّهُ

بِمَا تَعْمَلُونَ ç ﴾

سورة المجادلة : آية ١١

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة :

مطـالب استخـدام الإنترنت فـي مـراكـز مصـادر التعـلم بالتعليـم العـام .

أهـــداف الدراســـة :

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

١- تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية.

٢- تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم .

٣- تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم .

٤- تحديد دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة في تحديدهم لمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغيرات (الخبرة- نوع المؤهل- التدريب في مجال مصادر التعلم- المرحلة الدراسية).

منهج الدراسة :

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي.

مجتمع الدراسة :

تم تطبيق الدراسة على عينة قصديه من أمناء مراكز مصادر التعلُّم التابعين لمدارس إدارة التربية والتعليم بمحافظة القنفذة ، حيث وزعت أداة الدراسة على العينة وعددهم (٦٤) أمين مصادر تعلم.

أداة الدراسة :

استخدم الباحث استبانة من إعداده ، وتكونت من ثلاثة محاور : (١) مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية وتكون من (١٩) مطلباً ، (٢) مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلم ،وتكون من (٣٢) مطلباً،(٣) مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم،وتكون من (١٩) مطلباً.

أهم نتائج الدراسة :

١. جميع مطالب البيئة التعليمية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً مهمة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لدرجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها(٤,٣٤) وبدرجة عالية جداً.

٢. جميع مطالب أمين مصادر التعلم لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً مهمة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لدرجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها(٤,٢١) وبدرجة عالية جداً.

٣. جميع مطالب المتعلم لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً مهمة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لدرجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها(٤,٣١) وبدرجة عالية جداً.

٤. عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠،٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة (الخبرة- المؤهل- التدريب- المرحلة الدراسية)

أهم توصيات الدراسة :

١. الاهتمام بالبنية التحتية لمراكز مصادر التعلُّم من خلال تزويدها بأجهزة حاسب آلي ذات سرعات عالية ، وشبكات اتصال عالية السرعة،وقاعات للتعلم الذاتي،وذلك كمطلب أساسي لاستخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

٢. العمل على توفير فريق دعم فني لإجراء الصيانة للأجهزة وتشغيل الشبكات في حالة العطل.

٣. تشجيع أمناء مصادر التعلُّم على الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال مصادر التعلم والإنترنت، وذلك لمساعدة المعلمين والمتعلمين على الدخول للإنترنت وكيفية الاستفادة منه بالطريقة الصحيحة.

٤. الاستفادة من المطالب التي أظهرت الدراسة أهميتها بدرجة عالية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

Abstract

Study Title: Requirements of Using the Internet at the Learning Resources Centers in General Education .

Study Goals:

1. Determining the requirements that should be available in the educational environment to use the internet in the learning resources centers.
2. Determining the requirements that should be available in the learning resources secretary to use the internet in the learning resources centers.
3. Determining the requirements that should be available in the learner to use the internet in the learning resources centers
4. Determining the significant differences between the sample individuals' responses in their determination of using internet requirements in the learning resource centers according to the variables of (experience –kind of qualification – training in the field of learning resources – educational level).

Study Method:

The researcher used the surveying, descriptive method.

Study Society:

The study was applied ona sample of Trustees of deliberate learning resource centers belonging to the Schools of Education Qunfudah province, where the study instrument and distributed on the sample and the number (64) Secretary of the sources of learning..

Study tool :

The researcher used a questionnaire consisted of three parts :

The requirements that should be available in the educational environment for using the internet in the learning resources centers (19 requirements) ,the requirements that should be available in the learning resources secretary for using the internet in the learning resources centers (32 requirements) , the requirements that should be available in the learner for using the internet in the learning resources centers (19) .

Important results of the study:

1) All requirements of the educational environment
in the learning resources centers which are mentioned in the study tool are considered as necessary requirements for using the internet in the learning resources center. The general mean score of the acceptance degree of the study society individuals is (4.34) and with a very high degree .

2) All requirements of the learning resources secretary which are mentioned in the study tool are considered as necessary requirements for using the internet in the learning resources center . The general mean score of the acceptance degree of the study society individuals is (4.21) and with a very high degree .

3) All requirements of the learner which are mentioned in the study tool are considered as necessary requirements for using the internet in the learning resources center , where the general arithmetic man of the degree of the acceptance of society members of the study them is (4.31) and with a very high degree .

4) There are no differences with statistical significance at the level of (0.05) between the responses of the study society members according to the variables of (experience – qualification – training – educational level) .

Important recommendations of the study :

1. Attention to infrastructure for learning resources centers byproviding them with a computer with high speed and high-speednetworks, and rooms for self-learning, and that as a prerequisitefor the use of the Internet in learning resource centers.

2. Work to provide technical support team to perform maintenanceof equipment and operation of networks in case of failure.

3. Trustees encourage learning resources to attend training courses in the field of learning resources and the Internet, to help teachers and learners to access the Internet and how to utilize it the right way.

4- Take advantage of the demands that the study showed a highdegree of importance for the use of the Internet in the learning resource centers.

الإهـــداء

- إلي روح والدي رحمه الله:

التي مافارقتني،وكنت استشعرها تحوم حولي فأستمد منها الصبر،واستزيد منها العزيمة....اسكنه اللّه فسيح جناته.

- إلى والدتي العزيزة:

التي مافتئت ترفع أكفها إلى السماء ضارعة إلى اللّه بالدعاء لي بالتوفيق والسداد.

- إلي أعمامي الكرماء:

الذين استمديت منهم الإصرار للوصول إلى ماأريد؛،وتشجيعهم لي على مواصلة العلم.

- إلى روح أخي الغالي"قبلان" رحمه الله تعالى:

التي مازال أريجها يفوح في أرجاء ذاتي؛بطيب قلبه،وصفاء نيته،ودماثة خلقه...اسكنه اللّه فسيح جناته.

- إلى زوجتي المخلصة:

التي ضحت وتحملت عناء المشوار؛وفاءً وتقديراً لدعمها وتشجيعها وصبرها الجم الذي كان له اكبر الأثر في إنجاز هذه الدراسة.

- إلى أبنائي الأعزاء:

أبتسام،ابتهال،ابتهاج،شهد،غدي،،قبلان؛ الذين طالما حرمهم البحث من فرص المتعة والترفيه،وضحوا بالكثير من حقوقهم لمساعدتي في إنجاز هذه الدراسة.

- إلى إخواني وأخواتي وأبناء عمي وأصدقائي الكرام:

الذين كانوا لي بعد اللّه خير معين.

إلى هؤلاء جميعا ، اهدي هذا العطاء المتواضع؛سائلا ، المولى عز وجل أن ينفع به ويجعله خالصا ، لوجه الكريم....

الباحث

شـــــــــكر وتقـــــــــدير

الحمد لله الذي قدر كل شيء فأحسن قدره وابتلى الإنسان بما يحب ويكره ليحسن في الحالتين شكره وصبره ، وجعل لعبده مما يكره أملاً فيما يحب ،ومما يحب حذراً مما يكره ، فسبحانه واهب النعم ، ومقدِر النقم ، له الحمد في الأولى والآخرة ، لا إله إلا هو كل شيء هالك إلا وجهه ، وكل نعيم زائل إلا جنته ، وصلى الله على سيدنا محمد ما هبت النسائم وما ناحت على الأيك الحمائم ، وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً وبعد :

فلا يسعني وقد انتهت رحلة هذا العمل العلمي ، إلا أن أتقدم بخالص آيات الشكر ومعاني الامتنان لجامعة أم القرى التي أتاحت لي فرصة الالتحاق ببرنامج الدراسات العليا ،والشكر موصول لكلية التربية ،ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس،وأعضاء هيئة التدريس بالقسم .

واخص بعظيم شكري وتقديري سعادة الدكتور / سالم احمد محمود خليل أستاذ المناهج وطرق التدريس المشارك بكلية التربية ، جامعة أم القرى الذي منحني وقته وجهده ، وبذل الكثير والكثير في سبيل إنجاح هذا العمل وظهوره بالصورة المطلوبة .

كما أقدم الشكر والتقدير لكل من سعادة الأستاذ الدكتور /زكريا يحي لال ،أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم بجامعة أم القرى ، سعادة الدكتور /عبد اللطيف بن حميد الرايقي ،أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم المشارك بجامعة أم القرى، على تفضلهما بمناقشة الدراسة.

كما أقدم الشكر مفعماً بالاحترام وعظيم التقدير لكل من سعادة الدكتور / زكريا يحي لال ، سعادة الدكتور / إبراهيم عالم ، اللذين تفضلا بمناقشة خطة الدراسة؛ فقد كانا رغم مسؤولياتهما نبراساً ورمزاً يحتذى للأستاذ الذي يتلمس حاجات طلابه الباحثين ، ويعمل على تذليل ما يعترضهم من صعوبات ومعوقات.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من : سعادة الدكتور / يعن الله بن علي القرني ، والذي يعجز اللسان عن الوفاء بحقه ، والذي كان لتوجيه وتشجيعه الأثر الأكبر في

مواصلتي للدراسة،و ساهم في مساعدتي و تبصيري بموضوع الدراسة ، وسعادة الدكتور / صالح علي يعن الله . الذي أسهم وبفاعلية في عملية التحليل الإحصائي للبيانات .

والشكر موصولٌ لكلٍ من سعادة الدكتور : علي بن حسن يعن الله القرني، الدكتور : ظافر بن احمد القرني ، الأستاذ : احمد بن مبارك الفلاحي ، الأستاذ : طواشي الكناني، الاستاذ :محمد بن سعد بن شويل، الاستاذ :علي بن احمد القرني، الأستاذ : معيض بن علي القرني، الأستاذ : حمدي بن عامر العماري ، ، الأستاذ : حوفان بن قبلان القرني ، سعادة الأستاذ : راشد مهدي آل راشد ،الأستاذ : عبدالله بيشي ، الأستاذ : علي قبلان القرني ، الأستاذ : محمد ضيف الله القرني ، الأستاذ : محمد علي القرني ، الأستاذ : محمد خلوفه الشمراني ، على تعاونهم ومساعدتهم للباحث في توزيع وجمع أدوات الدراسة .

وأقدم شكري وتقديري للأساتذة الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة. وجميع زملائي في تخصص المناهج وطرق التدريس الذين جسدوا أروع معاني التعاون والإخاء ، وأخص بشكري الزميل الاستاذ : علي بن سويعد القرني .

وأخيراً أساله تعالى أن يسدد الجهود وأن ينفع بالمجهود ، والله ولي التوفيق .

قائمة المحتويات

الموضـــــــــــــــــــــــــوع	الصفحة
الصفحات التمهيدية	
ملخص الدراسة (بالعربية)	أ
ملخص الدراسة (بالانجليزية)	ب
الإهداء	ج
شكر وتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ي
قائمة الملاحق	ك
الفصل الأول : مدخل إلى الدراسة	
المقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٥
أسئلة الدراسة	٧
أهداف الدراسة	٨
أهمية الدراسة	٨
حدود الدراسة	٨
مصطلحات الدراسة	٩
الفصل الثاني : أدبيات الدراسة	
أولاً : الإطار النظري	
المبحث الأول : الإنترنت	**١٣**
الإنترنت	**١٣**
تعريف الإنترنت	١٤
دور الإنترنت في التعليم	١٥

تابع قائمة المحتويات

الموضـــــــــــــــــــــــوع	الصفحة
مجالات الاستفادة من شبكة الإنترنت في التعليم	١٦
خصائص التعليم عبر الإنترنت	١٩
تطبيقات الإنترنت في التعليم	٢١
الجوانب الإيجابية في استخدام الإنترنت في التعليم	٢٣
الجوانب السلبية في استخدام الإنترنت	٢٤
خدمات الإنترنت	٢٥
المبحث الثاني: مراكز مصادر التعلم	٣٢
مفهوم مركز مصادر التعلم	٣٢
نشأة مراكز مصادر التعلم	٣٣
أهداف مراكز مصادر التعلم	٣٦
أهمية مراكز مصادر التعلم	٣٨
مكونات مراكز مصادر التعلم	٤٠
معوقات تفعيل مراكز مصادر التعلم	٤٣
المبحث الثالث: مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٤٥
المطالب المرتبطة بالبيئة التعليمية	٤٥
المطالب المرتبطة بأمين مصادر التعلم	٤٨
المطالب المرتبطة بالمتعلم	٥٣

تابع قائمة المحتويات

الموضـــــــــــــــــــــــــوع	الصفحة
ثانياً : الدراسات السابقة	
المحور الأول : الدراسات المتعلقة بالإنترنت	٥٧
التعليق على الدراسات المتعلقة بالمحور الأول	٦٤
ما استفاده البحث الحالي من الدراسات السابقة المتعلقة بالمحور الأول	٦٦
المحور الثاني : الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلم	٦٦
التعليق على الدراسات المتعلقة بالمحور الثاني	٧٣
ما استفاده البحث الحالي من الدراسات السابقة المتعلقة بالمحور الثاني	٧٥
الفصل الثالث : إجراءات الدراسة	
تمهيد	٧٧
منهج الدراسة	٧٧
مجتمع الدراسة	٧٧
عينة الدراسة	٧٧
وصف مجتمع الدراسة	٧٨
أداة الدراسة	٨٠
خطوات بناء أداة الدراسة	٨٠
صدق أداة الدراسة	٨١
ثبات أداة الدراسة	٨٤
إجراءات تطبيق أداة الدراسة	٨٥
الأساليب الإحصائية المستخدمة	٨٦
الفصل الرابع : عرض نتائج الدراسة و مناقشتها	
تمهيد	**٨٨**
اولاً : عرض وتحليل نتائج الدراسة	**٨٩**
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	٨٩

تابع قائمة المحتويات

الموضـــــــــــــــــــــــــوع	الصفحة
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	٩٠
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	٩٢
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	٩٤
ثانياً : مناقشة وتفسير النتائج	**٩٩**
مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	٩٩
مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	١٠٠
مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	١٠٢
مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	١٠٣
الفصل الخامس : ملخص نتائج الدراسة و توصياتها و مقترحاتها	
تمهيد	١٠٦
اولاً : ملخص نتائج الدراسة	١٠٦
ثانياً : توصيات الدراسة	١٠٧
ثالثاً : مقترحات الدراسة	١٠٨
قائمة المراجع	
اولاً : المراجع العربية	١١٠
ثانياً : المراجع الأجنبية	١١٧
ملاحق الدراسة	١١٩

قائمة الجداول

رقم الجدول	موضـــــــــــــــــوعه	رقم الصفحة
١	عدد الاستبانات الموزعة على عينة الدراسة والعائد منها	٧٨
٢	توزيع عينة الدراسة وفق متغير الخبرة	٧٨
٣	توزيع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل	٧٩
٤	توزيع عينة الدراسة وفق متغير التدريب في مجال مصادر التعلم	٧٩
٥	توزيع عينة الدراسة وفق متغير المرحلة الدراسية	٧٩
٦	معاملات ارتباط معامل بيرسون التتابعي بين كل عبارة من عبارات المحور الأول والدرجة الكلية لهذا المحور	٨٢
٧	معاملات ارتباط معامل بيرسون التتابعي بين كل عبارة من عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية لهذا المحور	٨٣
٨	معاملات ارتباط معامل بيرسون التتابعي بين كل عبارة من عبارات المحور الثالث والدرجة الكلية لهذا المحور	٨٤
٩	معامل الثبات للمحاور الثلاثة والاستبانة ككل وفقاً لاستجابات أفراد المجتمع	٨٥
١٠	فئات المقياس الخماسي وتقديراتها اللفظية	٨٨
١١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الأول	٨٩
١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني	٩١
١٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثالث	٩٣
١٤	نتائج تحليل التباين الآحادي لبحث دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة	٩٥
١٥	نتائج اختبار"ت" لبحث دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل	٩٦
١٦	نتائج اختبار"ت" لبحث دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير التدريب في مجال مصادر التعلم	٩٧
١٧	نتائج تحليل التباين الآحادي لبحث دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية	٩٨

قائمة الملاحق

رقم الملحق	موضـــــــــــــــــــــــوعه	الصفحة
١	أداة الدراسة في صورتها الأولية	١٢٠
٢	بيان بأسماء المحكمين لأداة الدراسة	١٣١
٣	أداة الدراسة في صورتها النهائية	١٣٣
٤	خطابات تطبيق أداة الدراسة .	١٤٢

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة.

المقدمـــــة:

ممـا لا شـك فيـه أن المجتمعـات الإنسـانية بشـكل عـام تعـيش اليـوم ثـورة معرفيـة وتكنولوجيـة غـير مسـبوقة ، الأمـر الـذي يفـرض علـى كافـة التنظيمـات و المؤسسـات مراجعة أهدافها،و أساليبها ، و آليات عملها . و التعليم شـأنه شـأن أي نشـاط إنسـاني يتطـور في أهدافـه و مضـمونه،و أسـاليبه و تقنياتـه ، متـأثراً في هـذا بـالتطورات الاجتماعية،والثقافية والاقتصادية ، و العلمية ، و المحلية و الإقليمية و العالمية.

وتعد الإنترنت من أبـرز مسـتحدثات تكنولوجيـا التعليم الـتي فرضـت نفسـها علـى المسـتوى العـالمي خـلال السـنوات القليلـة الماضية حتـى أصبحت أسـلوباً للتعامـل اليـومي ، ونمطاً للتبادل المعرفي بين شعوب العالم المتقدم ، كما أن الانتشار السريع لهذه الشبكة جعلها من أحد معالم العصـر الحـديث حتـى إن البعض أطلق عليـه (عصـر الإنترنـت) أو عصر ثورة المعلومات لما أحدثته هذه الشبكة من أثار عميقة و تغيرات جذريـة في أسـاليب و أشـكال التواصـل في شـتى نـواحي الحيـاة ، ولعـل مـن أهـم العوامـل الـتي شـجعت علـى الانتشـار السـريع لهذه الشـبكة - في المجـالات المختلفـة - مـا تتمتـع بـه مـن المميـزات التالية:(الباتع، ٢٠٠٩)

١. الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات.
٢. الاتصـال المباشـر وغـير المباشـر : حيـث يسـتطيع الأشـخاص مـن جنسـيات متعـددة وأمـاكن متفرقـة التواصـل فيمـا بينهم مـن خـلال البريـد الإلكترونـي E-mail والتخاطب الكتابي،والمؤتمرات المرئية.
٣. سرعة وسهولة وصول المعلومات وتبادلها وضمان انتشارها.
٤. أنهـا وسـيلة اتصـال متعـددة الاتجاهـات،فهي لاتنطلـق مـن الفـرد إلى العديـد كوسائل الإعلام التقليدية بل من العديد إلى العديد.

وقد برزت أهمية استخدام الحاسوب والإنترنت في المدارس بعد اكتشاف شبكة البريد الإلكتروني . و أصبحت المدارس في كثير من دول العالم متصلة ببعضها البعض و بمراكز المعلومات عبر هذه الشبكة المتطورة والتي أصبحت جزءا لا يتجزأ من الثقافة المدرسية السائدة و مصدراً مهماً للتعليم و التعلُّم داخل الصفوف . و لما لهذه التقنية من قدرة توفير المعلومات في جميع أنحاء العالم ووضعها بين يدي المعلم و الطالب عبر شاشة الحاسوب و الذي يسمح بالتعلُّم الذاتي و التدريب الشخصي بعد أن كان في الماضي مقتصرا على الأغنياء فقط (ربيع، ٢٠٠٩: ١١٧).

وعلى الرغم من حداثة فكرة مراكز مصادر التعلُّم فهي وليدة القرن العشرين، إلا أن جذورها أقدم من ذلك بكثير، ذلك أن التطورات التربوية والتكنولوجية المتلاحقة والمتسارعة في هذا القرن والمشكلات العديدة التي بدأت تواجه العملية التعليمية أدت إلى ظهور أطراف عديدة تنادي بضرورة إنشاء مراكز مصادر التعلُّم لتواكب هذه التطورات والارتقاء بعملية التعليم وتحسينها من أجل خلق جيل متعلم فعال قادر على مواجهة المواقف والمشكلات المختلفة وإيجاد الحلول المناسبة لها بطرق علمية سليمة تعتمد على مصادر جديدة ومتعددة للمعلومات (الحيلة، ٢٠٠٠: ٢٥).

ومركز مصادر التعلُّم هو "موقع في المدرسة يقدم خدماته لمعلمي المدرسة وطلابها وإداريها وغيرهم، وتشمل هذه الخدمات توفير مصادر تعليم وتعلم متنوعة مطبوعة وغير مطبوعة وإلكترونية، وإتاحية للشبكة المعلوماتية، إضافة إلى خدمات أخرى مثل إنتاج المصادر والتدريب المهني وغيرها، من خلال تسهيلات مجهزة وعمليات ومعلومات أو مهام محددة، واختصاصي مؤهل بهدف توفير بيئة تعليمية غنية بالمصادر المتعددة، وتوظيف أساليب التعليم والتعلُّم الحديثة المعتمدة على دمج تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية".(الصالح وآخرون، ٤٩، ٢٠٠٣)

وتعد مراكز مصادر التعلُّم بيئة تعليمية تحتوي أنواعاً متعددة من مصادر المعلومات يتعامل معها المتعلم بشكل مباشر ويكتسب من خلالها المهارات والخبرات

ويثري معارفه عن طريق أساليب العلم التي تعزز دوره وتزيد فاعليته كالتعليم الذاتي والتعليم التعاوني(سرحان، ٢٠٠٢: ١٨).

ونظرا لأهمية مراكز مصادر التعلُّم في العملية التعليمية ، قامت وزارة التربية و التعليم بمجهودات جبارة في هذا المجال ، حيث أنشأت جهاز يعنى بتقنيات التعليم مرتبطاً ارتباطاً مباشراً مع وكيل الوزارة المساعد لشؤون التطوير التربوي ،و قد أخذ الجهاز على عاتقه مواكبة التطورات الحديثة في التربية ، و ذلك من خلال إنشاء مراكز للتقنيات التربوية – إدارة تقنيات التعليم حاليا – في كل إدارة تعليمية و تجهيزها بالإمكانات المادية الحديثة من أجهزة الحاسوب و أجهزة العرض الحديثة ... و غيرها .(الأنصاري ،٢٠٠٦م : ٣)

إن العمل على حوسبة مراكز مصادر التعلُّم في المدارس يعد مواكباً لتطور العلوم المختلفة، فعلم المكتبات والمعلومات من العلوم المتطورة، لذا فإن استخدام الحاسوب كأداة مساعدة في العمل تتيح لاختصاصي مركز مصادر التعلُّم الإبداع،كما تساهم في تقليل الأعباء الملقاة على عاتقه والمطلوب منه إنجازه خلال العام الدراسي،أما عند استخدامه كأداة تعليمية فإنه يتيح التفاعل بين المتعلم وموضوع التعلُّم بصورة متميزة حيث يمد المتعلم بخبرات حياتية وعقلية وشخصية لاتوفرها الأدوات الأخرى (عليان وآخرون، ٢٠٠٦: ٢٠٥).

ومن مجالات استخدام الحاسب في مراكز مصادر التعلُّم كما ذكرها عليان وآخرون، (٢٠٠٦: ٢٠٨) هو الاتصال بالشبكات العالمية كشبكة الإنترنت والتي تعد من أعظم الإنجازات الحديثة في هذا العصر حيث تضم مجموعة عالمية ضخمة من مصادر المعلومات.

ويذكر ربيع، (٢٠٠٩ :١١٨) أن الإنترنت يرتبط بمركز مصادر التعلُّم من الناحية الإدارية و الفنية لوجود الكثير من المميزات و الفوائد التي يمكن لمركز

مصادر التعلُّم الاستفادة منها من خلال استخدام الإنترنت ، يمكن إيجازها فيما يلي :

١. يوفر الإنترنت بوصفه أداة مرجعية لمراكز مصادر التعلُّم رصيدا هائلا من المصادر الحينية فضلا عن إمكانية الوصول إلى البيانات البيبليوغرافية لملايين الكتب . و إلى مقتنيات مكتبات البحث و المكتبات الجامعية في جميع أنحاء العالم ، و التي تسهل عملية إنشاء القوائم الببلوغرافية لمجموعات المكتبات ومراكز المعلومات على هذه القوائم .
٢. و يمكن لاختصاصي مصادر التعلُّم من الحصول على إجابات مرجعية من جميع أنحاء العالم عبر المراسلات .
٣. كما يمكن اختصاصي مصادر التعلُّم من جمع الأخبار و الحقائق و تخزينها في الحاسوب لاستعمالها في وقت لاحق لأغراض مرجعية .

ونظراً لما يساهم به الإنترنت في دعم عمليتي التعليم والتعلُّم، وما يقوم به من أدوار كبيرة بالنسبة للطالب والمعلم على حد سواء ؛ فقد أصبح من الضروري استخدامه في مراكز مصادر التعلُّم باعتبارها البيئة التعليمية التي تحوى كافة الوسائل والأدوات والمصادر التي تساهم في خلق متعلم فعَال ، ورغم إيمان التربويين بأهمية استخدام الإنترنت في هذه المراكز إلا أن ذلك مرتبط بمجموعة من المتطلبات المهمة .

وبناءً على ذلك كانت هذه الدراسة لبحث مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم بالتعليم العام.

مشكلة الدراسة :

نتيجة لما أحدثته شبكة الإنترنت من تطورات وثورات في شتى المجالات سواء العسكرية منها أو الاقتصادية أو التعليمية والتربوية ؛ جعلها بحق أداة اتصال فعالة وأداة تقنية رائعة تيسر الأعمال الإدارية والتعليمية .

وقد أكدت العديد من الدراسات والبحوث على أهمية الإنترنت وفوائدها ومزاياها كوسيلة مساعدة في مجال التعليم كدراسة العبيد(٢٠٠٣م) والتي جاء فيها أن

الإنترنت له دور في مساعدة المعلمين في طرق التدريس ،وأصبح بإمكان المعلم أن يتدرب على هذه الطرق والاستراتيجيات عبر الإنترنت ،ومن فوائدها ايضاً إن المقررات الدراسية أصبحت متاحة على الشبكة العنكبوتية يرجع إليها الطالب و المعلم في أي وقت.

ويشير المزم(٢٠٠٣، ١٣) إلى ضرورة استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم للرفع من مستوى فاعلية العملية التعليمية والتربوية. فاستخدامها للبحث عن المعلومات أصبح ضمن أهداف المعلم في مركز مصادر التعلُّم عند إعداده للدرس. وتطبيق هذا الهدف يكون بإتاحة الفرصة أمام الطالب لتصفح الإنترنت وفق معايير وضوابط محددة.

وقد أدركت وزارة التربية والتعليم تلك الأهمية، فقامت بتطوير المكتبات المدرسية وتحويلها إلى مراكز مصادر التعلُّم، ويهدف هذا المشروع إلى تطوير جميع المكتبات المدرسية في مدارس التعليم العام إلى مراكز لمصادر التعلُّم، تستوعب مصادر المعلومات المطبوعة وغير المطبوعة بما فيها تقنيات المعلومات والاتصالات، ودمجها في عملية التعليم والتعلُّم،بحيث تصبح مراكز مصادر التعلُّم بيئات غنية، تنفذ فيها الأساليب التعليمية الحديثة التي تعتمد على تعزيز دور المتعلم.

وعلى الرغم من هذه الأهمية المتنامية لمراكز مصادر التعلُّم في دمج التقنية في التعليم؛ فإن الوضع الراهن لهذه المراكز يشير إلى أنها غير محققة للأهداف المرسومة.حيث أشارت دراسة الحارثي(٢٠٠٨م) إلى ضعف توفر شبكة المعلومات العالمية(الإنترنت) في مراكز مصادر التعلُّم،وأكدت دراسة الرشيدي(٢٠٠٨م)إن هناك صعوبات تحول دون استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم بمنطقتي حائل والقصيم.

ولما يراه الباحث من أهمية المطالب اللازمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية كالحاسبات الحديثة ،وشبكات الاتصال عالية السرعة، وقاعات التعلُّم الذاتي الخاصة باستخدام شبكة الإنترنت، أو المطالب المرتبطة

بـأمين مصـادر الـتعلُّم مـن حيـث تدريبـه علـى دمـج التقنيـة في التعليـم مـن خـلال مراكـز مصـادر الـتعلُّم، والقـدرة علـى تشـغيل الحاسـبات وصيانتها ،والقـدرة علـى إنشـاء شـبكة اتصال ،واستخدام البريد الإلكتروني،والقدرة علـى توظيـف مهـارات البحـث العلمـي مـن خلال الإنترنت، و المطالب المرتبطة بالمتعلم من حيث تدريبه على كيفية تشـغيل الحاسـب الآلي، وكيفية الدخول إلى الشبكات المحلية والعالمية، والقدرة علـى التعامـل مـع البريـد الإلكتروني؛فـإن هـذه الدراسـة تسـعى إلى التعـرف علـى أهـم المطالـب الـتي نحتاجهـا لاسـتخدام الإنترنـت في مراكـز مصـادر الـتعلُّم، وبمعرفـة هـذه المطالـب وتحديـد درجـة أهميتهـا يمكـن السـعي مـن قبـل المهـتمين أو المسـئولين في التعليـم للتركيـز علـى هـذه المطالب في جميع مدارس التعليم العام.

وبناءً على ماسبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة للإجابة على السؤال الرئيس التالي:

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم بالتعليم العام ؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي، الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية ؟
٢. مـا مطالـب اسـتخدام الإنترنـت في مراكـز مصـادر الـتعلُّم المرتبطـة بـأمين مصـادر التعلُّم ؟
٣. ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم ؟
٤. هـل توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية عنـد مسـتوى(٠,٠٥) بـين اسـتجابات أفـراد مجتمع الدراسة في تحديدهم لمطالب استخدام الإنترنت في مراكـز مصـادر الـتعلُّم تعـزى لمـتغيرات (الخـبرة- نـوع المؤهـل - التـدريب في مجـال مصـادر الـتعلُّم- المرحلة الدراسية)؟

أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

١ - تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية.

٢ - تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم .

٣ - تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم .

٤ - تحديد دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة في تحديدهم لمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم التي تعزى لمتغيرات (الخبرة- نوع المؤهل- التدريب في مجال مصادر التعلُّم- المرحلة الدراسية).

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

١ - قد تفيد هذه الدراسة أمناء مراكز مصادر التعلُّم و المربين والمعلمين في تحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم بطريقة علمية.

٢ - قد تسهم هذه الدراسة في تطوير برامج إعداد وتدريب أمناء مراكز مصادر التعلُّم.

٣ - قد تسهم هذه الدراسة في مساعدة المسئولين في تقنيات التعليم عند تخطيط وتطوير وتجهيز مراكز مصادر التعلُّم.

حدود الدراسة:

سيتم إجراء الدراسة في إطار الحدود التالية:

١- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على عينة من أمناء مراكز مصادر التعلُّم بالتعليم العام بمحافظة القنفذة.

٢- **الحدود الزمانية:** طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٢/١٤٣١هـ.

٣- **الحدود الموضوعية:** تقتصر هذه الدراسة على مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بكل من:(البيئة التعليمية. ٢. أمين مصادر التعلُّم . ٣. المتعلم).

مصطلحات الدراسة:

- **المطالب:**

ويقصد بها في هذه الدراسة المقومات الأساسية المهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم في كل من(البيئة التعليمية- أمين مصادر التعلُّم- المتعلم).

- **الإنترنت:**

يعرفها كل من سعادة و السرطاوي، (٢٠٠٣) بأنها"شبكة تكنولوجية ضخمة جداً تربط عشرات الملايين من أجهزة الحاسوب المنتشرة حول العالم عن طريق البرتوكولات المتعددة، وتعمل بواسطتها على تبادل المعلومات الهائلة والمعارف المتنوعة في مختلف مناحي الحياة البشرية والطبيعية الكونية بكل سهولة ويسر، ويستخدمها مئات الملايين من الأشخاص من اجل تحقيق أهداف شتى من تثقيفية واقتصادية واجتماعية وترفيهية وعلمية وشخصية وعسكرية وسياسية ودينية وتخطيطية".(ص٦٩)

- **ويمكن تعريف الإنترنت إجرائياً:**

بأنها عبارة عن شبكة ضخمة من الاتصالات حول العالم المترابطة مع بعضها البعض من خلال أجهزة الحاسب الآلي تتغلب على الفوارق المكانية والزمانية في عمليات الاتصال الحديثة، ويستخدمها أمناء مراكز مصادر التعلُّم لنقل وتبادل المعلومات والخبرات وتدريب المعلمين والمتعلمين عليها.

- **مراكز مصادر التعلُّم:**

وهو "موقع في المدرسة يقدم خدماته لمعلمي المدرسة وطلابها وإداريها وغيرهم، وتشمل هذه الخدمات توفير مصادر تعليم وتعلم متنوعة مطبوعة وغير مطبوعة وإلكترونية، وإتاحية للشبكة المعلوماتية، إضافة إلى خدمات أخرى مثل إنتاج المصادر والتدريب المهني وغيرها، من خلال تسهيلات مجهزة وعمليات ومعلومات أو مهام محددة، واختصاصي مؤهل بهدف توفير بيئة تعليمية غنية بالمصادر المتعددة، وتوظيف أساليب التعليم والتعلُّم الحديثة المعتمدة على دمج تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية".(الصالح وآخرون، ٤٩، ٢٠٠٣)

- **ويمكن تعريف مركز مصادر التعلُّم إجرائياً:**

بأنه مكان في المدرسة مزود بالتجهيزات والمصادر الحديثة والمتطورة، ومنها الارتباط بشبكة الإنترنت باتصال عالي السرعة وأجهزة حديثة وسريعة، وتوظيف أساليب التعليم والتعلُّم الحديثة المعتمدة على دمج تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية لتعزيزها وتنويع اساليبها.

- **أخصائي (أمين) مراكز مصادر التعلُّم:**

يطلق عليه احياناً أمين مركز مصادر التعلُّم وهو فرد مؤهل في مجال تقنيات التعليم ينفذ عمليات المركز ومهامه المختلفة مثل إدارة العاملين، وإدارة التسهيلات، وإدارة المواد والأجهزة، وغيرها ويضطلع بأدوار مدير مركز المعلومات، ومدير معلومات ومستشار تعليمي ومطور مهني(الصالح وآخرون، ٢٠٠٣: ٥١).

- **ويمكن تعريف أخصائي(أمين) مراكز مصادر التعلُّم إجرائياً:**

بأنه معلم مؤهل في مجال التقنيات التعليمية وعلوم المكتبات وتم تدريبه على كيفية استخدام الأجهزة وتشغيلها بالطرق السليمة وصيانتها وقادر على إدارة مركز

مصـادر الـتعلُّم والتعامـل مـع الشـبكة العالميـة(الإنترنـت)، ومسـاعدة الطـلاب علـى استخدامها وتوظيفها بما يساعد على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة .

- **البيئة التعليمية:**

ويقصد بها في هذه الدراسة أنها جميع التجهيزات المادية من أجهزة حاسب آلي و ملحقاتها و البنية التحتية من اتصالات و شبكات انترنت و تمديدات كهربائية وقاعات مجهزة للتعلم الذاتي اللازمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

الفصل الثاني

أدبيات الدراسة

أولاً : الإطار النظري.

ثانياً : الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للدراسة

ولا أ : الإطار النظري:

يتضمن هذا الجزء الإطار النظري الذي تستند إليه الدراسة، وذلك في ثلاثة مباحث، تناول المبحث الأول الإنترنت، ونشأته، وتعريفه، وأهميته، والإنترنت في التعليم، ومجالات الاستفادة من شبكة الإنترنت في التعليم، وخصائص التعليم عبر الإنترنت، وتطبيقاته في التعليم، والجوانب الإيجابية والسلبية في استخدامه في التعليم ،وخدمات الإنترنت، أما المبحث الثاني فتناول مراكز مصادر التعلُّم ،ونشأتها، ومفهومها، وأهدافها، وأهميتها، ومكوناتها، ومعيقات تفعيلها، فيها، بينما تناول المبحث الثالث مطالب استخدام الإنترنت في مصادر العلم، بعضها يتعلق بالبيئة التعليمية، وبعضها يتعلق بأمين مصادر التعلُّم، والبعض الآخر يتعلق بالمتعلم.

المبحث الأول : الإنترنت

في سنة ١٩٥٧ أنشأت وزارة الدفاع الأمريكية وكالة قومية أمريكية أسمتها (وكالة مشروعات البحث المتقدمة، وكان ذلك بهدف تطوير أبحاثها الخاصة في مجال الدفاع الجوي. وفي سنة ١٩٦٨ تم ربط حاسبات ٤ جامعات في الولايات المتحدة الأمريكية بشبكة واحدة تنقل المعلومات العسكرية السرية وكانت هذه الشبكة نواة لشبكة الإنترنت.

وفي أواخر الثمانينيات أنشئت الشبكة العنكبوتية للمعلومات لخدمة الأبحاث العلمية وتبادل المعلومات بين الباحثين والعلماء بسرعة فائقة.

وقد استخدمت الإنترنت في البداية لتبادل المستندات المؤلفة من نصوص فقط، وتغير الأمر مع ظهور نظام (WWW) فقد كان استخدام الإنترنت في بداية ظهورها يتطلب المعرفة بلغات وأنظمة تشغيل معقدة ، واستمر الحال حتى ظهرت في بداية

التسعينيات مايسمى بالشبكة العنكبوتية العالمية WEB وهي طريقة سهلة لتصفح الإنترنت ،مما جعل الإنترنت في غاية السهولة والبساطة.(سويدان ومبارز، ٢٠٠٧م:٢١١)

ويرى الباحث أن هناك تتابع وتسارع للإضافات العلمية في هذا المجال بشكل لم يسبق له مثيل في تاريخ البشرية، حيث نشاهد اليوم تطبيقات جديدة أضافت للمعرفة الإنسانية والتفاعل والتواصل البشري في العالم ومنها على سبيل المثال لاالحصر: (Faece-book-twitter-net-log) .كما ظهرت تطبيقات أخرى في غاية الأهمية في مجال الأعمال والشركات والتعليم .

تعريف الإنترنت:

يعيش العالم اليوم ثورة تكنولوجية هائلة في مجال الاتصال و الأجهزة الإلكترونية و منها شبكة الاتصال الإلكترونية الدولية (الإنترنت) Internet . و كلمة الإنترنت مأخوذة من كلمتين (Interconnection) و هي تعني ربط شيئين ببعضهما البعض ، وتعني (Network) الشبكة حيث تم استخدام الجزء الأول من الكلمة الأولى وهو (Inter) وتم استخدام الجزء الأول من الكلمة الثانية وهو (Net) فشكلت كلمة (Internet) فالإنترنت عبارة عن مجموعة من الحاسبات الآلية المترابطة ببعضها البعض عبر ملاحق قياسية بينما يرى آخرون أن كلمة الإنترنت أتت من (International Network) أي الشبكة الدولية للمعلومات و ذلك بحكم أن الشبكة دولية و يتم تسويقها عالميا ، و عن طريق هذه الشبكة يمكن الحصول على مزايا لا حصر لها (شمو ، ١٤١٩ هـ : ٢٤٠).

ويعرفها كل من (سعادة و السرطأوي، ٢٠٠٣ : ٦٩) بأنها"شبكة تكنولوجية ضخمة جداً تربط عشرات الملايين من أجهزة الحاسوب المنتشرة حول العالم عن طريق البرتوكولات المتعددة، وتعمل بواسطتها على تبادل المعلومات الهائلة والمعارف المتنوعة في مختلف مناحي الحياة البشرية والطبيعية الكونية بكل سهولة ويسر، ويستخدمها مئات الملايين من الأشخاص من اجل تحقيق أهداف شتى من تثقيفية واقتصادية واجتماعية وترفيهية وعلمية وشخصية وعسكرية وسياسية ودينية وتخطيطية".

دور الإنترنت في التعليم:

إن الاكتشافات العلمية والتقنية ووسائل الاتصال تتطور بشكل سريع وملحوظ، ويساعدها على التسارع التطورات الاجتماعية من حيث التزايد في أعداد السكان، وتزايد الطلب الاجتماعي على التعليم بجميع مراحله وأنواعه، بالإضافة إلى الظروف الاقتصادية والتكتلات الدولية وعولمة الاقتصاد، وكل التطورات قد أضافت عل كاهل الدول المزيد من الصعوبات أمام تحقيق التطوير المنشود في التعليم. وأصبح ضرورة الاستفادة من التقنيات الحديثة في تطوير التعليم هو الحل للكثير من مشكلات التعليم التقليدي في القرن الواحد والعشرين(فلمبان، ١٤٢٩: ٧٠)

إن الإنترنت من أهم الأنماط التعليمية الحديثة التي لكل منها مفهومها الخاص وهي:التعليم المبرمج والتعليم بالتلفزيون والتعليم عن بعد والتعليم بالمراسلة والتعليم بالحاسوب الذي هو من اكبر الابتكارات التي ظهرت في القرن العشرين وأهمها على الإطلاق. وقد تبين إن الحاسوب أداة ناجحة تساعد على تعليم الطلاب حيث يستطيع كل طالب أن يتعلم حسب قدراته مما يجعل فيه إثارة ومتعة، مما يثبت المعلومات لديهم ويجعلهم أكثر إقبالا على التعليم من استخدام الطرق التقليدية في التدريس.(كنسارة وعطار، ١٤٣٠هـ: ١٨٣)

ويضيفا(كنسارة وعطار، ١٤٣٠هـ:١٨٣)إن التعليم بواسطة الإنترنت يعتبر أكثر حداثة من التعليم بالحاسوب، الذي ينظر إليه بأنه وسيلة تعليمية فاقت كل الوسائل الأخرى والحقيقة إنها صممت لأهداف مختلفة أهمها الأهداف التعليمية في نفس الوقت تقوم بتوصيل المعلومات بين طرفين في العالم، وان تكنولوجيا المعلومات في الإنترنت قد طرحت تحديات كبيرة فضلاً عن مميزاتها فالتربويون هم أحوج الناس إليها في مجال التعلُّم والتعليم لمواكبة مجريات هذا العصر المتنامي بشكل سريع.

مجالات الاستفادة من شبكة الإنترنت في التعليم :

إن للإنترنت مجالات كثيرة يمكن الاستفادة منها بشكل كبير في جميع مناحي الحياة و منها مجال التعليم ، و قد ذكر (العبيد ، ١٤٢٣ هـ : ٦٢ – ٦٧) بعض مجالات الاستفادة من شبكة الإنترنت في العملية التعليمية و من ذلك ما يلي :

١. الإنترنت و استراتيجيات و أساليب التدريس :

إذا أمعنا النظر في استراتيجيات و أساليب التدريس التي تعتمد و تقوم على نشاط المعلم في الموقف التعليمي التعلُّمي مثل أسلوب المناقشة و الحوار و أسلوب حل المشكلات و الاكتشاف بأنواعه و التدريس المعملي نرى أن المتعلم في ظل تلك الأساليب يحتاج إلى معلومات يتغلب بها على غموض الموقف التعليمي و من هنا يمكن الحصول على هذه المعلومات أيا كان نوعها و من مصادر متنوعة من شبكة الإنترنت .

٢. الإنترنت و التدريب:

أصبح بإمكان المعلم أن يتدرب سواء كان ذلك التدريب على استراتيجيات أو أساليب التدريس أو على تكنولوجيا التعليم أو استغلالها في العملية التعليمية أو على مهارات الاتصال و توظيفها في مجال التعليم و نحوها .

٣. تغير دور المعلم في عصر الإنترنت :

تغير دور المعلم في عصر الإنترنت إلى دور المصمم التعليمي حيث أن التصميم التعليمي يعد فرعا من فروع تقنية التعليم و دور المصمم التعليمي يلعبه المعلم في عصر الإنترنت .

٤. وضع المناهج عبر الإنترنت :

من مجالات الاستفادة من شبكة الإنترنت وضع المقررات الدراسية لكل مرحلة في التعليم العام و في المقررات الجامعية لكل جامعة على شبكة الإنترنت و ذلك بإيجاد موقع إلكتروني موحد يشمل جميع مقررات التعليم العام .

٥. **التعليم عن بعد و الإنترنت :**

تعد شبكة الإنترنت أهم أداة للتعليم عن بعد ، و هذا التعليم يمثل الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها العديد من الدول باعتباره أقل تكلفة من التعليم النظامي التقليدي .

٦. **تنمية مهارات الاتصال العلمي الإلكتروني من خلال شبكة الإنترنت :**

لشبكة الإنترنت دور فعال في تنمية مهارات الاتصال العلمي الإلكتروني لدى المعلمين ، منها أن يتقن المعلم البروتوكول الإلكتروني كي يستطيع التعامل الصحيح مع شبكة الإنترنت .

إن لشبكة الإنترنت أهمية ضخمة بالنسبة للتعليم ، ذلك لأنها يمكن أن تؤدي إلى طرق جديدة في التدريس . و لكن هذه الأهمية و الإمكانية لا يمكن أن تتحقق إلا بالجهود التي تبذل لاستخدام و تطوير المبادرات المحلية و الوطنية و الدولية على الإنترنت (بلنكو ، ١٩٩٦ م) (Blinco,B.B,1996) نقلا عن (العقلا و بدر ، ١٩٨٨: ٢٨٨) بقوله " كما أن استخدام الإنترنت في التعليم قد تحدث تغييرا في بعض الممارسات و الأساليب التربوية حيث يمكن أن تمثل عاملا مساعدا في دفع التطوير التربوي لأن استخدام الإنترنت سوف يقلل من التركيز على دور المعلم بوصفه صاحب الخبرة إلى نموذج يقوم على المسؤولية المشتركة بين المعلم و تلاميذه في تحقيق الأهداف التعليمية المرغوبة" . ويذكر سيليرز (Sellers ,1994) نقلا عن الهدلق ، (٢٠٠٠ م: ١٦٤) بقوله " و يرى المربون الذين شاركوا في مشروع الاتحاد الأمريكي لشبكات البحوث) (Federation of American Research Network إنه يجب على طلاب اليوم إتقان المهارات الدقيقة لعصر المعلومات و استنتاج و تقييم و استخدام أنواع المعلومات السريعة التغير لحل المشكلات المعقدة " .

ومن فوائد الإنترنت في التعليم كما ذكرها(عبادات ٢٠٠٤م:١٨١- ١٨٣) كما يلي :

١- البريد الإلكتروني .

٢- الربط و الاتصال عن بعد .

٣- نقل الملفات من مكان إلى اخر .

٤- خدمات سريعة لتبادل الوثائق .

٥- إنخفاض في تكاليف الاتصال عن بعد .

٦- تفاعل بين مئات من المكتبات و مرافق المعلومات المختلفة و بواسطة الإنترنت.

٧- النشر الإلكتروني للصحف و المجلات حيث بالإمكان قراءة الصحف و الاطلاع عليها و ما ورد فيها من موضوعات متنوعة .

٨- التعامل التجاري و العقود بين الشركات و عقد الصفقات بواسطة حواسيب مرتبطة بنظام خاص .

٩- تعد الشبكة بديلا لاستعمال أنظمة الفاكس و التلكس .

١٠- الإعلان عن الخدمات و المبيعات للبضائع و السلع .

١١- الدخول إلى فهارس المكتبات العالمية و الوطنية و معرفة مصادرها .

١٢- الحصول على معلومات معينة مهنية و إدارية .

١٣- الترفيه و التسلية .

١٤- الحصول على دليل المعارض و المناطق العالمية و السياحية للتعرف عليها .

١٥- استخداماتها المتنوعة في مجال التعليم و التزود بالمعرفة العلمية و التكنولوجية وغيرها .

ويرى الباحث أنه لكي تتحقق الفوائد السابقة للإنترنت في التعليم لابد أن تتم من خلال توفر المحتوى التعليمي الملائم على الشبكة و يكون ذلك بتطوير أساليب التعليم و التعلُّم وذلك لتوظيف الإنترنت في العملية التعليمية ، فالمعلم يمكن أن تكون

الإنترنت مصدرا إثرائيا له في مادته ، كما يمكن أن توفر بيئة للتواصل متعددة الطبقات (مع المعلمين ، و الطلاب ، و المختصين ، و المجتمع) أما الطالب فالمجال بالنسبة له أرحب، حيث بالإمكان أن تتحول الإنترنت إلى أداة للبحث والتحليل و الاستكشاف و التواصل .

خصائص التعليم عبر الإنترنت:

هناك بعض الخصائص التي تتميز بها الإنترنت كأداة تعليمية عن غيرها من الأدوات العلمية الأخرى، وهذه المميزات حددها كلاً من:(سويدان ومبارز، ٢٠٠٧ ، :٢٣١- ٢٣٢) على النحو التالي:

١- توفر جو من المتعة والتشويق تعمل على جذب انتباه الطالب.

٢- تساعد على سرعة التعليم، حيث إن الوقت المخصص للبحث عن المعلومات يكون قليلاً مقارنة بالطرق التقليدية.

٣- توفر المعلومات الحديثة وتجددها باستمرار.

٤- توفر بيئة تعليمية تتصف بالحرية وعدم الاقتصار على غرفة الصف.

٥- توفر فرصاً تعليمية غنية وذات معنى.

٦- تتيح الفرصة للانفتاح على العالم الخارجي.

٧- تحول الطالب من التعلُّم بطريقة الاستقبال السلبي إلى التعلُّم عن طريق التوجيه الذاتي.

٨- تغير نظم وطرق التدريس التقليدية، ويساعد ذلك على الحيوية والنشاط.

٩- تزود الطلبة والمعلمين بالقدرة والإمكانية على أن يكونوا ناشرين محترفين على صفحات شبكة الإنترنت.

١٠- إكساب الطلبة مهارات ايجابية من خلال التعامل مع الشبكة مثل مهارة القيادة، ومهارة بناء الفريق، ومهارة التواصل مع الآخرين.

وفي ذات السياق يذكر(عبادات، ٢٠٠٤ م : ١٨٢- ١٨٣) مجموعة من مميزات الإنترنت وهي كمايلي:

١- توفر للمتعلمين معلومات متعددة مبرمجة و سريعة بتكلفة قليلة جدا .

٢- تسمح شبكة الإنترنت بأن تتم المشاركة في الأعمال من معلمين و طلبة من أرجاء العالم .

٣- مصدر قوي و مرن في بعض وسائل الاتصال العالمية الحساسة .

٤- يتعامل الطلبة مع الشبكة بشوق و حماس و دافعية لأنهم يعلمون أن الإنترنت هي نهاية التكنولوجيا التي يستخدمها زملاؤهم المتقدمون الكبار و الناجحون .

٥- تزيل الجدران القائمة بين غرف الصف و العالم الحقيقي .

٦- توفر آلية سهلة للمتعلمين و المعلمين بنشر أعمالهم للوصول إلى المعلومات حيث يطلق على بعضهم مكتبة عظيمة في السماء .

٧- توفر للطلبة وسائط متعددة للحصول على أحدث المعلومات و الأبحاث و الدراسات و الاحتكاك مع الآخرين في العالم مما يؤدي إلى التعاون و المنافسة و تبادل وجهات النظر .

٨- كما أنه يزيد فرص التطوير المهني لدى المديرين و المعلمين من خلال الأدوات التكنولوجية كالتعلُّم عن بعد أو الإطلاع على نتائج الكثير من البحوث التربوية و الخطط المدرسية لدى غيرهم من المعلمين على مستوى العالم .

ويرى الباحث أن من مميزات استخدام شبكة الإنترنت في المدارس يقلل من عزلتها عن العالم الخارجي فمن خلال استخدام البريد الإلكتروني و خدمات الإنترنت الأخرى يمكن الاتصال بين المعلمين بعضهم ببعض ومع الطلاب ايضاً في تبادل الآراء و الوثائق و الدراسات كما يمكن الاتصال بأولياء أمور الطلبة و إطلاعهم على مستوى أبنائهم و مشاركتهم في العملية التربوية .

تطبيقات الإنترنت في التعليم :

و عند الحديث عن الإنترنت و استخدامها في التعليم يبرز السؤال التالي : هل الإنترنت موضة أو بدعة جديدة من بدع القرن الحالي يمكن استخدامها في التعليم ؟ أجاب أكثر من عالم تربوي بقوله لا أعتقد ذلك، لقد قال هذا القول – إنها موضة جديدة – بعض التربويين عندما تم استخدام الكومبيوتر و الآلات الحاسبة في مجال التربية و التعليم ، و لكن هذه الوسائل لازالت قائمة و يزداد استخدامها يوما بعد يوم .

وتطبيقات الإنترنت في التعليم كما يلي(الموسى، ٢٠٠٦: ٦٠٨- ٦٠٩):

١- استخدام البريد الإلكتروني (Electronic Mail) و ذلك بإرسال الرسائل لجميع الطلاب ، إرسال جميع الأوراق المطلوبة في المواد ، إرسال الواجبات المنزلية ، إستخدام البريد كوسيط بين المعلم و الطالب للرد على الاستفسارات ، و كوسيط للتغذية الراجعة feedback .

٢- استخدام الإنترنت كوسيط للحوار بين الطلبة مهما كان موقعهم في العالم عن طريق ما يسمى بنظام المجموعات (News group) ، و من خلال استخدام هذه الخدمة يمكن جمع جميع الطلبة و الطالبات المسجلين في مادة ما تحت هذه المجموعة لتبادل الاراء و وجهات النظر.

٣- استخدام الإنترنت كوسيط للحصول على المعلومات و الأوراق الخاصة بموضوع معين .

٤- استخدام الإنترنت كوسيط في التعليم باستخدام التعليم الذاتي .

٥- استخدام الإنترنت كوسيلة لعقد الاجتماعات باستخدام الصوت و الصورة بين أفراد المادة الواحدة مهما تباعدت المسافات بينهم في العالم و ذلك باستخدام نظام (Multi-user Object Oriented) .

٦- استخدام الإنترنت كوسيلة للبحث و الاطلاع حيث يمكن للطلاب الدخول على

أي مكتبة في العالم و البحث عما فيها و طباعة الملخصات دون الذهاب إلى تلك المكتبات .

٧- يمكن استخدام الإنترنت كوسيلة مساعدة في المناهج ، حيث يمكن وضع المناهج المدرسية في صفحات مستقلة في الإنترنت و تتاح الفرصة للطلاب الدخول لتلك الصفحات من منازلهم و الاستفادة منها .

٨- توجيه الطلاب و تشجيعهم على تصميم صفحات خاصة بهم (Home Page) لعرض ابتكاراتهم و أبحاثهم و خبراتهم للآخرين .

٩- تساعد الإنترنت الطلاب على الاتصال بالمتخصصين للاستفادة منهم سواء في تحرير الرسائل أو في الدراسات الخاصة أو في الاستشارات .

١٠- البحث و جمع البيانات : حيث يمكن للباحث إرسال الاستبانة عبر الإنترنت ثم يتم تعبئتها من المختصين ثم تعاد للباحث بأقصر وقت ممكن .

١١- الحصول على المعلومات : حيث تتيح الإنترنت الفرصة للطلبة لدخول قوائم الأخبار و المستجدات اليومية لمعرفة الجديد سواء في نفس التخصص أو في مجال الحياة العامة .

١٢- الحصول على برامج جديدة : تساعد الإنترنت الطلاب على الحصول على بعض البرامج المجانية الموجودة في الإنترنت .

ويرى الباحث إن للإنترنت تطبيقات كثيرة في التعليم منها :

التعلُّم عن بعد، حيث يمكن للطلاب تلقي الخدمات التعليمية في أماكن بعيدة .

التعلُّم التعاوني، حيث يمكن لمجموعة من الطلاب التعاون لإنجاز مهام تعليمية محددة من خلال الشبكة.

التعلُّم اللاتزامني، حيث تقدم الخدمات التعليمية للطلاب، ويتفاعلون معها وفق ظروفهم، في أي وقت وأي مكان.

التعلُّم الافتراضي(الفصل الافتراضي): وهو فصل به كل المكونات والعناصر المتعارف عليها ،إلا انه مكان غير واقعي ، فهو عبارة عن موقع على الشبكة ،ويحتوي على صفحات من المعلومات وصفحات تعليمية وترتبط جميعها من خلال الشبكة.

الجوانب الإيجابية في استخدام الإنترنت في التعليم :

تتمثل الجوانب الإيجابية في استخدام الإنترنت في التعليم فيما يلي:

١- تغيير نظم و طرق التدريس التقليدية يساعد على إيجاد فصل مليء بالحيوية و النشاط .

٢- إعطاء التعليم صبغة العالمية و الخروج من الإطار المحلي .

٣- سرعة التعليم و بمعنى اخر الوقت المخصص للبحث عن موضوع معين باستخدام الإنترنت يكون قليلا مقارنة بالطرق التقليدية .

٤- الحصول على آراء المعلمين و المفكرين و الباحثين والمتخصصين في مختلف المجالات في أي قضية علمية.

٥- سرعة الحصول على المعلومات .

٦- وظيفة الأستاذ في الفصل الدراسي تصبح بمثابة الموجه و المرشد و ليس الملقي .

٧- مساعدة الطلاب على تكوين علاقات عالمية إن صح التعبير .

٨- إيجاد فصل بدون حوائط (Classroom without Walls) .

٩- تطوير مهارات الطلاب على استخدام الكومبيوتر .

١٠- عدم التقيد بالساعات الدراسية حيث يمكن وضع المادة العلمية عبر الإنترنت و يستطيع الطلاب الحصول عليها في أي مكان و في أي وقت (الموسى، ٢٠٠٦، : ٦٠٩).

الجوانب السلبية لاستخدام الإنترنت:

وتتمثل الجوانب السلبية في استخدام الإنترنت فيما يلي:

١ - **الأعراض الصحية**: الجوانب الجانبية الفيزيائية في استخدام الإنترنت في التعليم، وزيادة الوقت الذي يجلس فيه الطالب أمام الحاسوب، تؤدي بالطالب الى مشكلات فيزيائية تصيبه خاصة صغار السن واهم هذه المشكلات الصحية أعراض انحناء الرقبة والظهر ومشاكل في العيون(الموسى والمبارك، ٢٠٠٥م:١٠٦)

٢ - **صناعة ونشر الإباحية**:لقد وفرت شبكة الإنترنت أكثر الوسائل فعالية وجاذبية لصناعة الإباحية ونشرها، إن الإنترنت جعلت الإباحية بشتى وسائل عرضها من صور، وفيديو، وحوارات في متناول الجميع، ولعل هذا يعد اكبر الجوانب السلبية للانترنت وبخاصة في مجتمع محافظ على دينه وتقاليده كمجتمعنا الإسلامي(الموسى والمبارك، ٢٠٠٥م:١٠٧)

٣ - **التغرير والاستدراج**: غالب ضحايا هذا النوع من الجرائم هم صغار السن من مستخدمي الشبكة، حيث يوهم المجرمون ضحاياهم برغبتهم في تكوين علاقة صداقة على الإنترنت التي قد تتطور إلى التقاء مادي بين الطرفين إن مجرمي التغرير والاستدراج على شبكة الإنترنت يمكن أن يتجاوزوا الحدود السياسية فقد يكون المجرم في بلد والضحية في بلد آخر(الموسى والمبارك، ٢٠٠٥م:١٠٩)

٤ - **ضياع الاوقات**: قضاء وقت طويل أمام الشبكة العالمية وخاصة عند استخدام بعض الخدمات مثل المحادثة، والأخبار، أو ساحات الحوار، حيث يطلع على الموضوعات المثيرة والشيقة والتي قد لاتهم المستخدم(الموسى والمبارك، ٢٠٠٥: ١٠٩)

٥ - **الاختراقات**: تتمثل في الدخول غير المصرح به إلى أجهزة أو شبكات حاسب آلي إن جل عمليات الاختراقات تكون عن طريق برامج متوفرة على الإنترنت يمكن لمن له خبرات تقنية متواضعة أن يستخدمها لشن هجماته على أجهزة الغير، وهنا تكمن الخطورة(الموسى والمبارك، ٢٠٠٥ :١١٠)

٦ - **إدمان الإنترنت**: وهي ظاهرة خطيرة جداً وآخذة في الانتشار بحيث تصبح الإنترنت العالم الوحيد لكثير من المستخدمين فهم يعيشون له ولأجله وعن طريقه فهو قد يترك عمله اليومي أو يهمل غذائه ولا يتناول طعامه أو لاينام لأنه يريد أن يصحو وينام على الإنترنت(زهران وزهران، ٢٠٠٢: ٧١)

خدمات الإنترنت:

توفر الإنترنت العديد من الخدمات في جميع مجالات الحياة،وهذه الخدمات في تزايد مستمر،وكل يوم يظهر الجديد في هذا المجال.وسوف نتناول فيما يلي بعضاً من الخدمات الأساسية التي تقدمها الإنترنت:

١.الشبكة العالمية world wide web(www):

وتسمى الوب web وهي الأسرع نمواً ،والجزء الأكثر إثارة في الإنترنت،وتمثل مجموعة من ملايين المواقع والصفحات على الشبكة، وتشتمل الوب على نصوص ورسوم،وأصوات،وصور متحركة،وعناصر أخرى متعددة الوسائط،وتتصل الصفحات ببعضها عن طريق النص الفائق Hypertext الذي يتيح الانتقال من صفحة إلى أخرى عن طريق النقر على وصلات النص الفائق.(سويدان ومبارز، ٢٠٠٧: ٢١٦)

وهي جزء من الإنترنت ، و يمكن للمستخدم الحصول على معلومات مصورة و صوتية و كتابية عبر صفحات إلكترونية و يمكن نقلها إلى الحاسوب الشخصي . و يتم في هذه الشبكة ترتيب البيانات و المعلومات في صفحات منفردة يمكن ربطها بطريقة جيدة ، سواء بكبسة أو بكلمة سر على صفحة معينة مرتبطة مع معلومات في صفحة أخرى ، و تكون هذه الصفحات متنوعة سواء كانت عبارة عن نصوص أو رسوم أو صور أو أعمال كتابية أو أصوات أو أشرطة فيديو أو صور متحركة ، و التي يتم تشكيلها من خلال مصممي الصفحات الشبكية باستخدام مجموعة من الرموز تسمى لغة ترميز النص المترابط (HTML) (Hyper Text Mark up Language) أي لغة تحديد النص الأفضل .(سالم، ٢٠٠٦، :٢٨٧)

٢.البريد الإلكتروني Electronic Mail:

هو أكثر خدمات الإنترنت استخداماً على الإطلاق،وهناك عدد لايحصى من الرسائل المرسلة من مكان في الإنترنت إلى مكان آخر، والواقع إن البريد الإلكتروني هو خدمة عامة تسمح بنقل جميع أنواع الوثائق والمستندات وبرامج الكمبيوتر، وفي بعض الأحيان يمكن نقل بيانات غير نصية Non-Textual مثل الصور Picture والأصوات sounds. (التودري، ١٤٢٥هـ:٣٢- ٣٣).

وعرفه(كنسارة وعطار، ١٤٣٠هـ: ١٨٧)بأنه"هوخدمة تتيح للمستخدمين أن يرسلوا رسائل الكترونية إلى مستخدمين آخرين على الإنترنت باستخدام عناوين بريدية الكترونية، بغض النظر عن نوع الحاسوب أو نظام التشغيل الذي يستخدمونه.

ويعرفه (الموسى، ١٤٢٥هـ: ٢٠٢) بأنه"تبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسب ولو لم يجد البريد الإلكتروني لما وجد الإنترنت."

ومن مميزات البريد الإلكتروني كما ذكرها (حسين،٢٠٠٢م: ١٤٠- ١٤١) وهي :

١ - سريع (عادة) : فإن رسالة البريد الإلكتروني لعنوان انترنت تسلم خلال ساعة كحد أقصى .
٢ - غير مكلف : أجرة CIS تبلغ ١. ٠ دولار لرسالة ثلاثة صفحات (تحتوي على ٧٥٠٠ بايت كحد أقصى) و كل ٧٥٠٠ بايت إضافية تكلف ٢. ٠ دولار .
٣ - غير رسمي .
٤ - يمكن أن يكون مركز : أفضل مثال على ذلك ، هو رد الفعل الذي نستقبله من مدير منتجات (CompuServe) : البريد الإلكتروني يسمح لنا أن نقول نعم أو لا فقط .
٥ - المكان و الزمان ليس له حساب : يمكن لأي شخص أن يفحص صندوق بريده في أي وقت من اليوم . و من أي مكان في العالم .

٦ - بخلاف الرسائل لعنوان بريد (CompuServe) : حيث يمكننا السؤال عن ملاحظة إيصال(receipt notice) (تأكيد CompuServe أن رسالتنا إما قد قرئت أو شطبت بواسطة المرسل إليه (addressee) .

ويتيح استعمال البريد في غرفة الصف الفرصة للمعلمين كي يتواصلوا مع زملائهم في المدرسة ، و مع المعلمين في مدارس أخرى ، و مع أولياء الأمور و المديرين . إن لسهولة البريد الإلكتروني و سرعته تأثيرا كبيرا على المشاركة في الأفكار ، و تقديم الطلبات ، و إكمال الاتصالات الأخرى اليومية و التعليمية و الإدارية . كما يسمح البريد الإلكتروني للمعلمين بأن يكونوا أكثر إنتاجية ، بحيث يوفرون وقتا إضافيا للعمل مع الطلبة . يمكن الآن ترتيب اللقاءات من خلال البريد الإلكتروني ، و إرسال الخطط لعدد من الأشخاص في نفس الوقت (عمور وابورياس، ٢٠٠٧ ، :٩٢).

٣.القوائم البريدية Mailing Lists:

تعرف اختصار باسم"القائمة"List ،وتتكون من عناوين بريدية تحتوي على عنوان بريدي واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسلة إليه إلى كل عنوان في القائمة ،وهي من أشكال البريد الإلكتروني الجماعي.وتصبح القوائم البريدية مفيدة جداً عند الرغبة في الإحاطة بجميع الأخبار الخاصة بموضوع معين.(عمر ، ١٤٢٤هـ:٤٧).

٤.اجتماعات ومؤتمرات الفيديو:

وتتم هذه الخدمة من خلال الاتصال المباشر بين مستخدمي الشبكة وإمكانية الحوار والمناقشة حول بعض القضايا العلمية والسياسية والاجتماعية والأدبية باستخدام الصوت والصورة واللون والحركة لجميع المشاركين من مواقعهم المختلفة يستمعون ويشاهدون في وقت واحد. تحتاج هذه الخدمة إلى توفير كاميرا فيديو وميكروفون لكل جهاز حاسب آلي متصل بالشبكة حتى تتم عملية الاتصال بين المجموعة التي ترغب في المشاركة. (عطاروكنسارة، ١٤٢٩:٤٨١).

ويشير(سالم، ٢٠٠٦ م : ٢٩١) إلي إن هذه التقنية تتمثل في نقل صوت و صورة المتحدث أو المتحدثين عبر الإنترنت في نفس الوقت مثل نقل المؤتمرات عن بعد ، نقل الأخبار من مواقع الأحداث ، نقل إجراء العمليات الطبية و الاستشارات الطبية ، و هذه التقنية توفر الجهد و المال و السفر لحضور المؤتمرات في موقع إقامتها و تستخدم هذه التقنية حاليا في التعليم عن بعد ، حيث تساعد في نقل المحاضرات من أساتذة ذوي خبرات و كفاءة عالية من جامعات من مختلف أنحاء العالم ، و كذلك تتم مناقشة رسائل الماجستير و الدكتوراه مع عدم وجود لجنة الحكم على الرسالة في مكان واحد ، و من جانب أخر تسهم في إتاحة الفرصة للباحثين و المتخصصين للمشاركة في المؤتمرات و الندوات العلمية من أماكن مختلفة من أنحاء العالم و يتم تفاعل المشاركين من بعد مع الأعضاء المتواجدين في المؤتمر و كأنهم متواجدين في نفس قاعة المؤتمرات .

ويمكن تعريف مؤتمرات الفيديو إجرائيا بأنها :" نقل الصوت و الصورة الحية باستخدام كاميرات خاصة و عن طريق شبكات الاتصالات المتنوعة أو شبكة من أجهزة الحاسوب بين شخصين أو عدة أشخاص غير متواجدين في نفس المكان حيث يتم تبادل الآراء و الأخبار و الخبرات و بطريقة تعاونية تفاعلية متزامنة .

٥.التخاطب على الإنترنت(Internet Relay Chat (IRC :

و هي تأتي في المرحلة الثانية بالنسبة لأهميتها و كثرة استخدامها في شبكة الإنترنت ، فهي تتيح التخاطب (كتابة و صوتا و صورة) بين شخصين أو أكثر في نفس الوقت . فهي خدمة تتيح لمستخدم شبكة الإنترنت كتابة رسالة عن طريق لوحة المفاتيح بجهازه ليتم عرضها مباشرة أمام شخص آخر أو مجموعة أشخاص على شاشات أجهزتهم حيث يقوم / يقومون بالرد المباشر عليها (العبيد ، ١٤٢٣ هـ :٣١). و هذا النوع من الخدمة يساعد الطلاب في أماكن مختلفة من العالم في مناقشة مسائل علمية ذات موضوعات مختلفة بحسب الاهتمامات و ذلك باستخدام برامج معينة مثل برنامج) (NetMeeting من شركة مايكروسوفت و الذي يوفر حوارا بواسطة الصوت و الصورة .

وهي ايضاً أكثر الخدمات شعبية واستخداماً. وتسمح هذه الخدمة للمستخدمين بالتجمع في مكان عام والتحدث مع بعض ويتيح نظام التخاطبChat للمشتركين المحادثة بفتح خط اتصال على الهواء بين شخصين وآخر أو مجموعة كبيرة من الأشخاص في نفس الوقت في جلسة عامة للتخاطب أو الذهاب إلى غرف خاصة للتخاطب.(عمر، ١٤٢٤هـ :٤٩).

٦. الصحف والمجلات الإلكترونية:

"وهي خدمة تأمين المعلومات المتعلقة بالناشرين من خلال الصحف والمجلات الإلكترونية التي تنشر على الشبكة مثل Timesأو Gardian أوالشرق الأوسط أو الرياض أو الجزيرة وغيرها".(الشرهان، ٢٠٠٥م:٦١).

٧- مجموعات النقاش (مجموعات الأخبار) (News groups , Usenet) :

و هي من الوسائل المهمة في الشبكة و تأخذ مسميات عدة وهي مشابهة ل (IRC) إلا أن بروتوكولات مجموعة النقاش لا ترسل الرسائل إلى المشتركين إلا عند طلبهم و لا ترسل إليهم إلا عناوين تلك الرسائل و من ثم يختار المشترك من هذه الرسائل ما يريد قراءته ... إن مجموعة النقاش تعتبر منتدى عاما للمناقشة لمن يتشاركون نفس الاهتمامات (الفنتوخ، ٢٠٠١م:١٢٩) .

وقد ذكر أحد المشتركين عبر الشبكة أن المشتركين يساند بعضهم البعض طيلة فترة الأربعة و العشرون ساعة،و يكون هذا الدعم و المساندة بشكل عام أو خاص في (المنتديات أو عن طريق البريد الإلكتروني) فالمجتمع يوجد الحوار الذي يشارك فيه كافة الدارسين و من ثم يتبادلون معا كافة التحديات و الأطروحات . فالمنتديات عبر الشبكة تسمح بالانطباع و التأمل و المناقشة العميقة ، و الوصولية توفر وسيلة للمعلومات و تبادل الأفكار في أي وقت و مكان منفصل عن الآخرين. كذلك يتعلم المجتمع رغما من مشاغل الحياة اليومية . كذلك أن السجل المكتوب للفصول (

الأرشيف) يعطي فرصة للبحث و القدرة على النظر ثانية لعملية التعلُّم الجماعية و التعلُّم منها (هيرمان و آخرون ، ١٩٩٩ م :١١٠ – ١١٩) Herman&other ,1999,p (110 -119)

و قد ذكر (كاتب، ١٤١٧ هـ : ١٧٨) أن مستخدمي مجموعة الأخبار يختلفون في أنواعهم من حيث الكيفية التي يتعاملون بها مع مواضيع النقاش الدائر و المستخدمين الآخرين و يمكن تقسيمهم إلى أربع فئات و هي :

أ- المتخصصون (Wizards) : و هم الأشخاص الذين لديهم خبرة و اطلاع واسع بموضوع معين يتم مناقشته على إحدى مجموعات الأخبار و يقومون بالرد و المشاركة الإيجابية في هذا الموضوع المطروح للنقاش .

ب- المتطوعون (Volunteers) : و هم الأشخاص الين يقومون بمساعدة المستخدمين عن طريق الإجابة على استفساراتهم و أسئلتهم و هذه الفئة تعتبر مصدرا من مصادر مجموعة الأخبار لاسيما إذا كان هؤلاء من المتخصصين في الموضوع المطروح للنقاش .

ت- التواري (Lurkers) : و هم الأشخاص الذين لا يشاركون في الردود و الحوار و يستفيدون من الحديث و الحوار الدائر بين تلك المجموعات و عادة ما يستخدم هذا النوع المشتركون المبتدؤن .

ث- المطهرون (Flamers) : و هم الأشخاص الين يقومون بالرد على المقالات و الأسئلة التي لا تعجبهم مستخدمين في ذلك عبارات الشتيمة و التجريح .

ويذكر (التميمي وابو عيد ، ١٤١٨هـ : ١٠١- ١٠٢) بأن مجموعة الأخبار عبارة عن لوحة أخبار إلكترونية BULLETIN BOARD SERVICE (BBS) التي تضم الآلاف من المجموعات ذات الاهتمام المشترك . يوجد حاليا ما يزيد عن مجموعة أخبار مع توقع زيادة كبيرة في السنوات القادمة .

وتتم عملية المشاركة مع مجموعات الأخبار باستخدام برنامج يسمى قارئ الأخبار (NEWS READER)حيث أنه مصمم خصيصا لهذا الغرض . كما أنه يمكن الوصول إلى مجموعات الأخبار باستخدام المتصفحات (BROWSERS) .

ويرى الباحث أنه يمكن لهذه الخدمات تقديم تسهيلات تدريسية وتعليمية من خلال:

الاحتفاظ بالمعلومات والبيانات وتصنيفها ومعالجتها في مختلف مجالات المعرفة.

١ - إتاحة الفرصة للتواصل بين جنسيات مختلفة من الطلاب في أماكن مختلفة حول موضوعات معينة ، والتنافس حولها مما يزيد من فرص تعلمهم،وإتقانهم للمهارات،وإتقانهم لجوانب التحصيل المختلفة.

٢ - إتاحة الفرصة أمام الطلاب للبحث،وإعداد أوراق العمل اللازمة لتعلمهم،وذلك بتقديم كم هائل من البحوث والدراسات والمعلومات،حول عدد كبير من القضايا.

٣ - تسهل انتقال الملفات والبيانات بين المستخدمين من الطلاب والمعلمين،ومن هنا يسهل تقديم التغذية الراجعة،وتكامل الخبرات بين الطلاب.

٤ - تتيح لأولياء الأمور الإطلاع على مستوى تقدم أبنائهم من خلال الدخول على مواقع مدارسهم ،والإطلاع على التقارير الخاصة بمستوى تحصيلهم وتقدمهم الدراسي.

٥ - تتيح فرص التفاعل بين المعلمين والطلاب،أو بين الطلاب وزملائهم من خلال التلاقي الحي عبر الشبكة.

٦ - تعطي فرصاً لتنمية القدرات الابتكارية لدى كل من المعلم والطالب،حيث تسهل نشر أعمالهم،والإطلاع على أعمال الآخرين.

المبحث الثاني: مراكز مصادر التعلُّم

نظراً للتطور الذي صاحب العلوم التربوية عامة ومعامل تكنولوجيا التعليم على وجه الخصوص، فقد كان نتيجة ذلك التفكير الجاد في توفير مراكز متكاملة لمصادر التعلُّم داخل كل مؤسسة تعليمية بهدف توظيفها لتحقيق عملية التعلُّم.

مفهوم مركز مصادر التعلُّم:

تعد أي مؤسسة تربوية منظومة كبيرة لتحقيق أهداف تربوية معينة ، و هذه المنظومة تتكون من عدد من المنظومات الفرعية التي تتحد مع بعضها البعض لتحقيق الأهداف الرئيسية ، و تعد مراكز مصادر التعلُّم إحدى هذه المنظومات الفرعية ، و جزءا لا يتجزأ من المنظومة الكبرى (المؤسسة التربوية) ، فهي البيئة التي يمكن من خلالها التزود بالإمكانات التعليمية التعلُّمية التي تقدم التسهيلات المناسبة للمعلمين و المتعلمين معا ، و تتخذ هذه المراكز مساحة أو عدد من المساحات المجهزة بأنواع من المعدات السمعية و البصرية ، مصممة و مختارة؛ لتلاءم أساليب التعلُّم المختلفة ، و حاجات المتعلمين المتنوعة ، و يتم تنظيم العمل في هذه المراكز عن طريق التزاوج بين ما يهتم به علم المكتبات من فنون التصنيف ، و الفهرسة ، و طرق الإعارة ، و الاسترجاع ... إلخ ، و ما تهتم به تكنولوجيا التعليم من نظم و أساليب علمية؛ لتوظيف المصادر التربوية المختلفة في عملية التعليم و التعلُّم ، و الارتقاء بالعملية التعليمية التعلُّمية (سراج ، ٢٠٠٣ م : ٤٤؛ السليطي، ١٩٩٣ م : ٣٣).

وقد عرف أبو دلو (١٩٩٧ م) مركز مصادر التعلُّم بأنه مركز مزود بالإمكانات التعليمية المطبوعة و غير المطبوعة ، التي تمكن من تقديم التسهيلات للمعلمين؛ للارتقاء بالعملية التربوية ، و تقديم المواد و الأجهزة و الأساليب التي توفر للطالب البيئة المناسبة للمشاركة عن طريق الأنشطة المختلفة " .(ص١١)

و عرفه الصالح و آخرون (٢٠٠٣ م : ٤٩) بأنه " موقع في المدرسة يقدم خدماته لمعلمي المدرسة و طلابها و إداريها و غيرهم ، و تشمل هذه الخدمات توفير

مصادر تعليم و تعلم متنوعة مطبوعة و غير مطبوعة و إلكترونية ، و اتاحية للشبكة المعلوماتية ، إضافة إلى خدمات أخرى مثل : إنتاج المصادر و التدريب المهني و غيرها ، من خلال تسهيلات مجهزة و عمليات و معلومات أو مهام محددة ، و اختصاصي مؤهل بهدف توفير بيئة تعليمية غنية بالمصادر المتعددة ، و توظيف أساليب التعليم و التعلُّم الحديثة المعتمدة على دمج تقنية المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية " .

ويعرفه.(لال والجندي، ٢٠٠٥: ٤٣٧) بأنه "المكان الذي يتم فيه تيسير التعليم الفردي والجماعي بما يتيح للطالب الاطلاع والاستماع والمشاهدة وبما يوفر له بيئة صالحة لتوجيه العملية التعليمية التي يتم تصميمها وتنفيذها وتقييمها في ضوء الأهداف التعليمية المرسومة بما يحتوي من أقسام وأجهزة".

و يعرفه (العمران ، ٢٠٠٨ م : ٤٩) بأنه " مرفق مدرسي يديره اختصاصي مؤهل ، يحتوي على أنواعا و أشكالا متعددة من المصادر التعليمية و التعلُّمية ، والتقنيات المعلوماتية و التعليمية ، يتعامل معها المعلم بشكل مباشر لاكتساب مهارات البحث عن المعلومات ، و تحليلها ، و تقويمها؛ بغرض بناء معارفه و خبراته و تنميتها ، باستخدام نشاطات قائمة على أساليب التعلُّم المختلفة ، و يقدم خدمات تسهل على المتعلم و المعلم الاستفادة من إمكاناته " .

ومن خلال التعريفات السابقة يصل الباحث إلى أن مركز مصادر التعلُّم هو مكان في المدرسة مزود بالتجهيزات والمصادر الحديثة والمتطورة،والتي تستخدم في عملية التعليم والتعلُّم لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية.

نشأة مراكز مصادر التعلم:

يشير كل من سالم وسرايا(٢٠٠٣ م :١٣٦)إلى عدة عوامل سارعت في إنشاء مراكز مصادر التعلُّم منها مايلي:

"١- الانفجار المتزايد أدى إلى ضرورة البحث عن كيفية وضع هذه المعارف في يد المتعلم بصورة سهلة وميسرة.

٢- التطور التكنولوجي والذي حتم تكامل المعارف وتنوع مصادرها كما وفر في نفس الوقت مصادر تعلم جديدة ومستحدثة.

٣- تطور مفهوم الوسائل التعليمية في إطار المفهوم الشامل لتكنولوجيات التعليم.

٤- التغير الايجابي الذي طرأ على وظيفة التربية ومؤسساتها المتعددة".

و جاء تطور مركز مصادر التعلُّم في أعقاب تبلور مفهوم التعلُّم البصري بدأ الحديث عن مركز مصادر التعلُّم وكان ذلك عندما أوصى المجلس التعليمي في نيويورك(١٩٥٤م) بضرورة دمج إدارة المكتبات والتعليم البصري في مركز واحد ،وفي نهاية عقد التسعينات من القرن العشرين بدأ التفكير الجاد من قبل المؤسسات التعليمية الأمريكية في وضع معايير وأسس محددة لإنشاء مراكز مصادر التعلُّم، ومنذ ذلك الحين برز مصطلح مركز مصادر التعلُّم (Learning Resources Center) وأصبح متداولا في الأوساط التربوية.(كمتور، ٢٠٠٦: ١٣٧).

أوضح (عليان ، ١٩٩٦م: ٥٤) أنه بالرغم من أن فكرة مراكز مصادر التعلُّم حديثة نسبيا ، فهي وليدة القرن العشرين ، إلا أن جذورها أقدم من ذلك بكثير ، ذلك أن التطورات التربوية و التكنولوجية المتلاحقة و المتسارعة في هذا القرن ، و المشكلات العديدة التي بدأت تواجه العملية التعليمية و التعلُّمية أدت إلى ظهور أطراف عدة تنادي بضرورة إنشاء مراكز مصادر التعلُّم لتواكب هذه التطورات و الارتقاء بعملية التعليم و التعلُّم و تحسينها؛ من أجل إيجاد متعلم فعال قادر على مواجهة المواقف و المشكلات المختلفة و إيجاد الحلول المناسبة لها بطرق علمية صحيحة تعتمد على مصادر تعلم جديدة و متعددة .

و يشير الغامدي (٢٠٠٥م :٢٥) إلى أن مراكز مصادر التعلُّم لم يكن لها وجود بمدارس التعليم العام بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية حتى عام (١٤١٨هـ) ، و كانت المكتبات المدرسية بمختلف المراحل الدراسية عبارة عن غرف لا

تزيد محتوياتها عن الكتب ، كما أن دور تلك المكتبات لم يفعل بالشكل الذي يحقق أهدافها . و كذلك الحال بالنسبة للوسائل التعليمية فقد خصص لها أيضا بأغلبية المدارس غرف ، و أحيانا تكون تلك الغرف تابعة لإحدى المواد الدراسية كالرياضيات أو العلوم أو الاجتماعيات ، و في كثير من المدارس توضع كل الوسائل التعليمية في مختبر العلوم إذا لم يكن هنالك متسع في المبنى المدرسي ؛ لكثافة عدد الطلاب ، و ضرورة التوسع في عدد الصفوف الدراسية .

و استكمالا لسلسلة الجهود التي تقدمها وزارة التربية و التعليم بالمملكة العربية السعودية ، قامت الوزارة بمشروع رائد ضمن سلسلة من المشاريع التي هدفت إلى دمج التقنية في التعليم ، هذا المشروع هو(تحويل المكتبات المدرسية إلى مراكز مصادر تعلم) ، و من خلال هذا المشروع سعت الوزارة إلى توفير بيئة تعليمية تقليدية و غير تقليدية ، و وسائل تقنية مختلفة تساعد المعلم و المتعلم على الوصول إلى مصادر المعلومات ، و إلى تحسين العملية التعليمية بتحويل التركيز من التعليم إلى التعلُّم .(العمران ، ٢٠٠٥م :٥٠)

من خلال ما تقدم،يستنتج الباحث أن مصادر التعلُّم قد مرت بعدة مراحل تطورية اقتصرت في بدايتها على المكتبة المدرسية وما تحتويه من كتب ومجلات ودوريات،ومواد سمعية وبصرية،ثم تطور وضع محتوى مصادر التعلُّم حتى أصبح يخصص لها بنية تحتية شاملة تتضمن قاعات دراسية خاصة و قاعات للتعليم الذاتي مجهزة بجميع ما تحتاجه من أجهزة حاسبات وأجهزة عرض،واتصال بالشبكة العنكبوتية وغيرها من التجهيزات الضرورية،وسخرت لها كافة الإمكانات المادية والبشرية ليقوم على إدارتها أمناء مصادر مؤهلين للقيام بتشغيل هذه المراكز على أكمل وجه وذلك لتحسين وتطوير العملية التعليمية.

أهداف مراكز مصادر التعلم:

الهدف العام من إنشاء مراكز مصادر التعلُّم وهو توفير بيئة تعليمية معرفية ذات مصادر متعددة تتيح للمتعلم الاستفادة من أنواع متعددة ومختلفة من مصادر التعلُّم وتهيئ له فرص التعليم الذاتي وتعزز لديه مهارات البحث والاستكشاف وتمكن المعلم من إتباع أساليب حديثة لتصميم مادة الدرس وتطويرها وتنفيذها وتقويمها. (مازن، ٢٠٠٩، ص٣٣)

وقد أورد لال والجندي(٢٠٠٥: ٤٣٩) الأهداف التالية لمراكز مصادر التعلُّم:

١. تحقيق أهداف المشاركة في إعداد المناهج الدراسية.
٢. المساعدة في تخطيط أنظمة التدريس وابتكار وإنتاج المواد التعليمية المناسبة.
٣. تطوير مهارات التعلُّم الذاتي والتفاعل الايجابي مع وسائط التعليم.
٤. توفير الخبرة التعليمية المتنوعة والبرامج والتصاميم.
٥. تحقيق التكامل من بين مصادر المعرفة والتعلُّم.
٦. تقديم الاستشارات العلمية في كيفية استخدام تكنولوجيا التعليم والإعلام.

و يرى الزبيدي و الكثيري (٢٠٠٦م: ٥) أنه يمكن تفصيل أهداف مراكز مصادر التعلُّم إلى :

١ - خدمة التكامل في المناهج عن طريق إذابة الحواجز التقليدية بين المقررات الدراسية ، و توفير المراجع و الكتب التي تدعم المناهج الدراسية ، و تساند الأنشطة التربوية ، و تناسب المستويات المختلفة للمتعلمين ، إضافة إلى ذلك توفير المواد المكتبية التي تساعد المعلمين على النمو المهني و الثقافي .
٢ - تنمية مهارات البحث ، و الاستكشاف ، و توفير الإمكانات اللازمة للبحث .
٣ - يسهم في مواجهة التفجر المعرفي ، حيث أن مراكز مصادر التعلُّم تحتوي على أحدث الإنتاجات العلمية في جميع أنواع الأوعية التقليدية و غير التقليدية ، كما

أنه يحتوي على الأجهزة الحديثة على المستوى العالمي ، مما يجعل المتعلم في حالة وعي بأحدث المعلومات الجديدة ، و تحديث مستمر لمعلوماته السابقة .

٤ - مساعدة المعلم في تنويع أساليب تدريسه ، و بالتالي تبادل الخبرات بين المعلمين ، و التعاون في تطوير المواد التعليمية .

٥ - تقديم اختبارات تعليمية متنوعة لا توفرها أماكن الدراسة العادية .

٦ - إتاحة الفرصة للتعلم الذاتي عن طريق تنمية قدرات المتعلمين على استخراج المعلومة من أي مصدر مهما تعددت الأوعية و تنوعت .

٧ - تلبية احتياجات الفروق الفردية ، و بالتالي إكساب المتعلمين اهتمامات جديدة، و الكشف عن ميول المتعلم كل حسب قدرته .

وتشير إيمان الشريف (٢٠٠٨م:٢١٥- ٢١٦) إلى أن إدارة مراكز مصادر التعلُّم و المكتبات المدرسية عبر موقعها على شبكة الإنترنت ذكرت الهدف العام من إنشاء مشروع مراكز مصادر التعلُّم بمدارس التعليم العام على النحو التالي :

" توفير بيئة تعليمية تعلُّمية مناسبة ، تتيح للمتعلم الفرصة للاستفادة من أنواع متعددة و مختلفة من مصادر التعلُّم ، و تهيئ له فرص التعلُّم الذاتي ، و تعزز لديه مهارات البحث ، و الاستكشاف ، و تمكن المتعلم من إتباع أساليب حديثة في تصميم مادة الدرس ، و تطويرها ، و تنفيذها ، و تقويمها " .

أما الأهداف الخاصة لهذه المراكز فهي كالتالي :

١- دعم المنهج الدراسي عن طريق توفير مصادر التعلُّم ذات الارتباط بالمنهج ، و ذلك لبعث الفاعلية و النشاط و الحيوية فيه .

٢- تنمية مهارات البحث و الاستكشاف و التفكير و حل المشكلات لدى المتعلم .

٣- تزويد المتعلم بمهارات و أدوات تجعله قادرا على التكيف و الاستفادة من التطورات المتسارعة في نظم المعلومات .

٤- مساعدة المعلم في تنويع أساليب تدريسه .

٥- مساعدة المعلمين في تبادل الخبرات و التعاون في تطوير المواد التعليمية .

٦- تقديم اختيارات تعليمية متنوعة لا توفرها أماكن الدراسة العادية .

٧- إتاحة الفرصة للتعلم الذاتي .

٨- تلبية احتياجات الفروق الفردية .

٩- إكساب الطلاب اهتمامات جديدة ، و الكشف عن الميول الحقيقية ، و الاستعدادات الكامنة ، و القدرات الفعالة لدى الطلاب .

١٠- تنمية قدرات الطلاب في الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة .

أهمية مراكز مصادر التعلم :

تكمن أهمية مركز مصادر التعلُّم كما ذكرها(الزبيدي و الكثيري ، ٢٠٠٦م : ٥) في أنه يوفر للمتعلم البيئة المناسبة التي تمكنه من استخدام مصادر تعلم متنوعة ، بالإضافة إلى أنه يراعي الفردية بين المتعلمين ، حيث أنه يتيح لكل متعلم أن يبحث عن المعلومة ، و يتعلم حسب قدرته و ميوله ، و في المجال الذي يبدع فيه . و تتجلى أهمية مراكز مصادر التعلُّم في رفع الجدوى الاقتصادية للعملية التعليمية ، فيوفر بديلا اقتصاديا ؛ للاستفادة من آخر التطورات التكنولوجية ، علاوة على ذلك فإنه يساعد في تنظيم المصادر التعليمية و تصنيفها ، مما يسهل الوصول إليها ، بالإضافة إلى ذلك فإن المركز يوفر نموذجا مختلفا عن الحصة التعليمية مما يساعد على جذب انتباه المتعلم ، و إثارة اهتمامه ، فيكون بالتالي محركا مهما في كسر الجمود للجدول الدراسي التقليدي .

وتتمثل أهمية مراكز مصادر التعلُّم فيما يلي(مازن، ٢٠٠٩م:٤١):

١- يوفر البيئة التعليمية المناسبة التي تمكن التلميذ من استخدام مصادر معلومات متنوعة.

٢- إتاحة استخدام مصادر متنوعة للمعلومات، مع عدم التركيز على فكرة الكتاب المقرر، الذي يقدم وجهة نظر واحدة.

٣- يوفر مواد وأجهزة حديثة تساعد على جذب التلاميذ وإثارة اهتماماتهم.

٤- يعمل على تزويد التلاميذ بالمهارات والأفكار الحديثة في مجال المعلومات.

٥- الاعتماد على التوجه الذاتي للتلميذ في اختيار المصادر، والمشاركة في مختلف الأنشطة.

٦- المساهمة في التنمية المهنية للمعلمين وثقافتهم.

و قد أوضح سراج (٢٠٠٣م : ٤٦) أهمية مراكز مصادر التعلُّم في التعليم على النحو التالي :

١- إمداد المعلمين و أعضاء هيئة التدريس بمعينات تعليمية تساعد على زيادة تأثير طرقهم التدريسية ، و تفاعلهم مع طلابهم .

٢- توفير طرق تعليمية بديلة للأساليب التقليدية المباشرة كالمحاضرة و الحوار ...، وغيرها .

٣- توفير مواد تعليمية متنوعة .

٤- توفير أداة معملية لتدريب المعلمين ، و تعليم الطلاب ذوي القدرات الخاصة .

٥- إغناء الخبرات المنهجية لدى المتعلمين .

٦- تتيح للمتعلم فرصة التعلُّم في الأوقات التي يختارها ، و الموضوعات التي يفضلها ، أو يرغب في الاستزادة فيها .

٧- تساعد في تنظيم مصادر التعلُّم ، و تصنيفها بطريقة يسهل الوصول إليها .

٨- مساعدة المعلمين في إعداد المادة التعليمية .

٩- تدريب المعلمين على استخدام الأجهزة و إعداد المواد التعليمية .

١٠- مساعدة الطلاب على التعلُّم الذاتي ، و على المشاركة في الأنظمة التعليمية .

ويرى الباحث أن أهمية مصادر التعلُّم تظهر جليةً في كونها تساعد على التنوع والخروج عن التقليدية والنمطية وذلك من خلال تنوع الأماكن الخاصة بتلقي المعلومات وأساليب التعلُّم ووسائله، مما يساعد على جذب انتباه المتعلمين، وإثارة اهتمامهم.

مكونات مراكز مصادر التعلُّم:

وتتكون مراكز مصادر التعلُّم من التالي: (مازن، ٢٧، ٢٠٠٩- ٢٨)

١- مكتبة مواد مطبوعة تحتوي المراجع والكتب والمخطوطات والصحف والمجلات والقواميس ودوائر المعارف ،مع وحدة للميكروفيش والميكرو فيلم.

٢- مكتبة للمواد السمعية والمواد البصرية(أفلام، شرائح فوتوغرافية، صور، أشرطة فيديو، أشرطة تسجيل، نماذج، عينات، برمجيات حاسوبية...الخ).

٣- قاعات عامة وقاعات عرض ضوئي.

٤- مختبرات للغات ومختبرات علوم.

٥- ورش عمل لإنتاج وسائل تعليمية محلية.

٦- قاعات للمحاضرات.

٧- معرض دائم أو متحف علمي.

٨- مسرح وسينما.

٩- وحدة إدارية لتشغيل المركز .

وأشارت إيمان الشريف (٢٠٠٨م:٢٣٦- ٢٣٨) إلى أن إدارة مصادر التعلُّم والمكتبات المدرسية عبر موقعها على شبكة الإنترنت قد أوضحت أن مكونات مشروع مصادر التعلُّم على مستوى الوزارة كالتالي:

أولاً : المكان :

اختلاف نوعية المبنى المدرسي أوجب أن يكون هناك ثلاث فئات من مراكز مصادر التعلُّم حيث لكل فئة حد أدنى من المساحة تناسب عدد المستفيدين منه والأثاث والتجهيزات اللازمة وهي كالتالي :

فئة (أ) ٢٥٠ متر : وهي الفئة التي تحقق المعايير الكاملة لمركز مصادر التعلُّم.

فئة (ب) ٢٠٠ متر : وهي الفئة التي تستطيع أغلب المدارس ذات الأبنية الحديثة تحقيقها

فئة (ج) ١٥٠ متر : وهي فئة تناسب المدارس التي لا تستطيع توفير المساحات الكافية .

وتختلف أيضاً كل فئة عن الأخرى في عدد الأثاث والتجهيزات والمواد بداخلها .

والمساحة يتم تقسيمها إلى جزئين أساسين:

الجزء الأول يطلق عليه قاعة التعلُّم الذاتي ومساحته يتم تخصيصها للأتي :

١- مساحة للقراء والمطالعة .

٢- مساحة للدراسة الفردية (باستخدام مصادر متنوعة) .

٣- مساحة لحفظ المواد التعليمية (المطبوعة وغير المطبوعة) .

٤- مساحة للاستقبال وأعمال الفهرسة والتصنيف والإعارة والإدارة .

٥- مساحة لأجهزة الحاسب الآلي المخصصة للإنترنت وأجهزة العرض والاستماع الفردية(أجهزة الفيديو/ المسجل).

أما الجزء الثاني فيطلق عليه قاعة التعلُّم الجماعي ومساحته يتم تخصيصها للأتي:

١- أجهزة العرض الجماعي (فيديو البيانات /الداتا شو) مع جهاز حاسب للعرض وجهاز فيديو .

٢- طاولات مشطوفة يمكن تشكيلها بعدة أشكال داخل القاعة مع كراسي للطلاب .

٣- طاولة ومقص ومجموعة من التجهيزات الخاصة بإنتاج المواد التعليمية .

ثانياً : الأثاث :

وهو الأثاث المكون لقاعتي مركز مصادر التعلُّم (قاعة التعلُّم الذاتي – قاعة التعلُّم الجماعي) و لهذا الأثاث مواصفات مقننة لتلاءم طبيعة المراكز وهو كالتالي :

١- خزانات للمواد المطبوعة : (كتب – أبحاث – دراسات – دوريات – أطالس – خرائط).

٢- خزانات للمواد غير المطبوعة : (المواد السمعية والبصرية) .

٣- طاولات وكراسي للقراءة والمطالعة وفقاً لعدد المستخدمين .

٤- مقصورات فردية : للحاسب الآلي والفيديو والصوتيات الأخرى .

٥- أثاث منطقة الاستقبال : (مكتب استقبال ، كرسي) .

٦- أثاث للفهارس : (صناديق فهرس بطاقي ، طاولة توضع عليها الصناديق) .

أثاث العرض والإنتاج : (كل ما يخص أثاث صالة العرض) .

ثالثاً :الأجهزة والمعدات :

يختلف عدد الأجهزة وتوفرها في مراكز مصادر التعلُّم وفقاً لفئة المركز ،حيث يشتمل كل مركز على مجموعة من الأجهزة التعليمية للاستخدام الفردي وأخرى للاستخدام الجماعي ، وأجهزة للإنتاج ، وأجهزة للأعمال الإدارية .

رابعاً : المواد التعليمية :

تختلف الأجهزة وعددها في مراكز مصادر التعلُّم وفقاً لفئة المركز ، يتم توفيرها في جميع مراكز مصادر التعلُّم بكل فئاتها حيث يتم جمع المواد المطبوعة والمواد غير المطبوعة في قاعة التعلُّم الذاتي (المكتبة سابقاً) ، ويتم تصنيفها وفهرستها وفقاً للنظم والقواعد الخاصة بذلك والمعمول بها في المكتبات وفق التصنيفات التالية:

- المواد المطبوعة : كتب (مراجع / مصادر) ، دوريات (جرائد / مجلات) ، أبحاث ، نشرات.
- المواد غير المطبوعة : برامج حاسوبية ، حقائب ورزم تعليمية ، برامج فيديو ، برامج إذاعية ، شفافيات ، شرائح وأفلام ثابتة ، لوحات ، خرائط ، صور ، مجسمات .

ويتم تحديد العلاقات بين المواد التعليمية والمنهاج عن طريق إعداد دليل يصنف المواد حسب المواضيع (للمنهج / المواد التعليمية) .

خامساً : العاملون :

يشرف على المركز مختص متفرغ بوظيفة أمين مصادر التعلُّم . ويفضل من يحمل مؤهلاً في مصادر التعلُّم أو في المكتبات والمعلومات ودورة في مصادر التعلُّم . ويساعده في

العمل مدرس مادة المكتبة والبحث (في المرحلة الثانوية) . وقد عممت وزارة التربية والتعليم على كافة قطاعاتها التعليمية ضوابط التكليف بالعمل في مجال مراكز مصادر التعلُّم والمكتبات المدرسية سيأتي ذكرها لاحقاً في المبحث الثالث بالمطالب التي تتعلق بأمين مصادر التعلُّم.

سادساً :الميزانية :

يتطلب تنفيذ المشروع توفير مخصصات مالية لتغطية النفقات الإنشائية وتكاليف اقتناء وتركيب الأجهزة والمعدات وتوفير مصادر المعلومات والبرامج وتدريب القوى البشرية . وتختلف الميزانية المخصصة لمراكز مصادر التعلُّم من فئة إلى أخرى ، و الاختلاف في الميزانية ناتج عن عدد الأثاث والتجهيزات والمواد المخصصة لكل فئة .

وبنظرة فاحصة للواقع الفعلي لمصادر التعلُّم ومكوناتها في البيئة المدرسية استناداً إلى خبرة الباحث في مجال التدريس والإدارة المدرسية يمكن القول أن هذه المكونات لاتتوفر بالصورة التي تتحقق معها الأهداف العامة والخاصة لمصادر التعلُّم حيث لايزال هناك نقص واضح في هذه المكونات ومنها: المواد التعليمية،والاثاث وخاصة قاعات التعلُّم الذاتي،وهناك نقص في التجهيزات الإلكترونية متمثلة في الحاسب الآلي والكاميرات الوثائقية والسبورة الذكية وأجهزة العرض والطابعة الرقمية،ومن ناحية المكان المخصص للمصادر التعلُّم فهو صغير وغير كافٍ وخاصةً إذا كان عدد الطلاب كبير،وعدم الاهتمام بتدريب القوى البشرية من معلمين وطلاب وإداريين على كيفية استخدام وإدارة هذه المراكز.

معوقات تفعيل مراكز مصادر التعلُّم:

وتتمثل معوقات تفعيل مراكز مصادر التعلُّم فيما يلي(مازن، ٢٠٠٩: ٣١):

١- قلة إعداد المراجع اللازمة للاستعارة لاسيما الخارجية.

٢- عدم وجود بعض المراجع العلمية المطلوبة في مادة التخصص.

٣- الحاجة لوجود مختبر للإنترنت خلال المختبرات المعدة أساسا للتعلم النظامي.

٤- عدم وجود مكتبة صوتية.

٥- عدم وجود قاعة للميكروفيش أو الميكرو فيلم في بعض مصادر التعلُّم.

٦- عدم وجود قاعة العرض السينمائي.

٧- عدم وجود مختبرات لتعلم اللغات.

٨- عدم وجود قاعة مخصصة للتلفزيون أو الدوائر المغلقة.

٩- عدم وجود قاعة للتدريب على إعداد الوسائل التعليمية المحلية.

١٠- قلة البرمجيات لاسيما في المواد الدراسية المرتبطة بمناهج التعليم العام.

ويذكر الغامدي (٢٠٠٥م) ، الأنصاري (٢٠٠٦م) ، الشريف (٢٠٠٧م) مجموعة من معوقات استخدام مصادر التعلُّم وهي كما يلي :

١- عدم توفر اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم متخصص في مجال تكنولوجيا التعليم .

٢- قلة توافر اختصاصيي مراكز مصادر التعلُّم المؤهلين بالعدد الكافي .

٣- عدم تجاوب المعلمين بالمدرسة مع أهداف المركز .

٤- عتماد المعلمين على طرق التدريس التقليدية .

٥- ارتفاع العبء التدريسي للمعلم .

٦- عدم كفاية المواد التعليمية .

٧- ندرة الأجهزة التعليمية .

٨- ارتفاع تكلفة الأجهزة التي يتطلب وجودها بالمركز .

٩- عدم توفر المكان المناسب ، أو صغر مساحته لتصميم مركز مصادر التعلُّم .

١٠- عدم صلاحية المبنى المخصص ، و عدم مناسبة موقع المركز؛ نظرا لان المباني المدرسية لم تصمم في الأساس لتحتوي على مراكز مصادر تعلم .

١١- صعوبة توظيف الأجهزة التعليمية .

١٢- عدم كفاية الكتب و المراجع المطبوعة بالمركز في ظل وجود نظام إداري معوق .

المبحث الثالث

مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصلتعل ُ م

- **مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصلتعل ُ م المرتبطة بالبيئة التعليمية:**

يتوقف نجاح أي تعليم على البيئة التعليمية التي يحدث فيها ذلك التعليم ، فالبيئة التعليمية تلعب دورا مهما في تحقيق أهداف التعلُّم جنبا إلى جنب مع المنهاج و المعلم و طرق التدريس الحديثة التي تفعل دور المتعلم و تجعله في قلب العملية التعليمية ، و لكي تتحقق أهداف التعلُّم ، لا بد أن تكون البيئة التعليمية جاذبة و مشوقة ، يشعر فيها المتعلمون بالراحة و الأمن و التحدي و تحفزهم على التعلُّم . السواعي و قاسم (٢٠٠٥ م، ص ٩)

و يعرف الباحث البيئة التعليمية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم بأنها جميع التجهيزات المادية من أجهزة حاسب آلي و ملحقاتها و البنية التحتية من اتصالات و شبكات انترنت و تمديدات كهربائية وقاعات مجهزة للتعلم الذاتي اللازمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

و يذكر الحذيفي (١٤٢٨ هـ : ١٢- ١٣) أن البيئة التعليمية تتكون من عدة مكونات منها :

١. الأجهزة الخدمية .

وهي عبارة عن أجهزة حاسب آلي وملحقاتها وبنية تحتية من اتصالات وشبكات وتمديدات كهربائية.

٢. محطة عمل المعلم .

وتتكون من مكتب خاص يحتوي على:

ـ خط انترنت موصل بجهاز كمبيوتر.

ـ طابعة ومودم وسماعات وكاميرا.

٣. محطة عمل المتعلم .

وتتكون من:

جهاز كمبيوتر- طابعة- مودم- كاميرا- سماعات.

٤. الدخول على الإنترنت .

و يشير الفيومي (٢٠٠٣ م : ٣ –٥) أن هذه البيئة تشمل شبكة الربط الإلكتروني التي ستصل المدارس و الجامعات ببعضها ، و الهيكلية التي ستقوم عليها الشبكة و التي تحدد أجهزة الربط الإلكتروني ، و أجهزة الحاسوب التي ستستخدم للاتصال و التصفح ، و من ثم البرمجيات التي ستوفر التطبيقات التعليمية التي ستسهل التعامل مع المحتوى التعليمي الذي سيكون في الغالب باللغة العربية و يمكن تفصيل بعض منها كالتالي :

- شبكة عالية القدرة : توفر اتصالا بين مؤسسات التعليم المختلفة بسعة لا تقل عن ١٠٠ ميغابايت ، وذلك لضمان قدرة نقل عالية تضمن سرعة تنزيل المناهج و التطبيقات ، و تبادل البيانات في حالة التعلُّم التفاعلي .
- هيكلية تعتمد نظام (Thin Client) و الذي يعتمد بالأساس على مركزية المعالجة من خلال تسخير أجهزة خوادم عالية القدرة الحسابية و السعة التخزينية و أجهزة حواسيب طرفية رخيصة ذات قدرة محدودة . و مثل هذا النظام يتطلب شبكة ربط عالية السعة لضمان سرعة انتقال التطبيقات و المحتويات عند الحاجة إليها .
- البرمجيات التعليمية ، و التي توفر تطبيقات لإدارة التعليم و إدارة المحتوى الإلكتروني ، و أنظمة التحكم و السيطرة و المتابعة للشبكة .

لاشك إن البيئة التي تحيط بالتلميذ تقدم له الكثير من مجالات الخبرة التي تؤثر بدرجات متفاوتة على تنشئته، وتفتح له آفاقاً جديدة من المعرفة.وهنا نقوم بتحديد مطالب البيئة التعليمية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم ويذكرها (مازن، ٢٠٠٩: ٣٧- ٣٨)وهي:

١. المكان: ويشتمل على:

قاعة التعلُّم الذاتي وهي عبارة عن مساحة لأجهزة الحاسب الآلي مخصصة للإنترنت .

٢. الأثاث: وهو الأثاث المكون لقاعة التعلُّم الذاتي وتحتوي على مقصورات فردية للحاسب الآلي والصوتيات.

٣. الأجهزة والمعدات: يشتمل كل مركز على مجموعة من الأجهزة التعليمية ومنها (الحاسبات- الطابعة- سماعات- مودم انترنت – شبكة اتصال(هاتف))

٤. العاملون: يشرف على المركز مختص متفرغ بوظيفة أمين مركز مصادر التعلُّم لديه دورة في مجال الحاسب الآلي والإنترنت.

ويرى الباحث أن البيئة التعليمية، لايمكن لها أن تتحقق مالم تتوفر بيئة التعلُّم المحفزة والجاذبة، حيث أن بيئات التعلُّم الحالية لاتتمتع بالمواصفات الهندسية والفنية التي تساعد على تحقيق التحولات المنشودة حيث يشيرسامونز Sammons (30:1999) أن هناك علاقة إيجابية بين بيئة التعلُّم وإنجاز الطلبة، فكلما كانت بيئة التعلُّم جاذبة وإيجابية؛أدى ذلك إلى مزيد من الفرص لتحسين نوع التعلُّم.

وتأسيساً على ماسبق؛يمكن القول بأن مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بالبيئة التعليمية كثيرة وهي كالتالي:

١- توفر أجهزة حاسب آلي بأعداد كافية.

٢- توفر أجهزة حاسب آلي حديثة وذات سرعة عالية.

٣- توفر ملحقات أجهزة الحاسب (المودم- كرت الصوت- السماعات).

٤- وجود طابعات كافية.

٥- توفر شبكة الكهرباء.

٦- توفر خادم حاسب رئيسServer.

٧- توفر موصلات لربط الخادم مع الأجهزة الأخرى.

٨- توفر برامج خاصة لتشغيل الشبكات.

٩- توفر برامج التحكم على السيرفر.

١٠- توفر برامج حماية وامن الشبكات.

١١- توفر شبكة اتصال عالية السرعة.

١٢- وجود شبكة داخلية LAN.

١٣- توافر فريق الدعم الفني.

١٤- توافر متخصصين في تقنيات التعليم ذوي خبرات عالية.

١٥- توافر قاعات تعليم ذاتي خاصة بالإنترنت.

١٦- تنظيم المقاعد الدراسية بشكل يناسب طبيعة النشاط التعليمي.

١٧- توفر التهوية الجيدة في المركز.

١٨- توفر الإضاءة الجيدة في المركز.

١٩- ترتيب أجهزة الحاسب في المركز بما يتلاءم مع أسلوب التعلُّم الذاتي.

- **مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم المرتبطة بأمين مصادر التعلم:**

يتطلب مركز مصادر التعلُّم عدداً من العاملين للقيام بكافة العمليات والأنشطة والخدمات التي يهدف المركز إلى تقديمها، ويعتبر هذا المتطلب مهماً جداً باعتباره الوصل مابين المركز من جهة ومجتمع المستفيد من جهة أخرى، ولهذا يجب أن يعد هؤلاء إعداداً خاصاً لايقتصر على الإعداد التقليدي لأمناء المكتبات ،بل يتعداه إلى التدريب على الوسائل والتقنيات التعليمية، أي الجمع بين علم المكتبات وتكنولوجيا التعليم.

ويفضل أن يعمل في مراكز مصادر التعلُّم متخصصون في علوم المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم والحاسوب ممن لديهم الخبرة الكافية في هذا المجال، بالإضافة إلى الاستعداد الشخصي والرغبة في العمل مع الطلبة والمعلمين والقدرة على الاتصال الفعال معهم بنشاط وحيوية.(عليان وسلامة، ٢٠٠٦، ص٢٨٢).

ويشرف على المركز مختص متفرغ بوظيفة أمين مصادر التعلُّم . ويفضل من يحمل مؤهلاً في مصادر التعلُّم أو في المكتبات والمعلومات ودورة في مصادر التعلُّم . ويساعده في العمل مدرس مادة المكتبة والبحث (في المرحلة الثانوية) . وقد عممت وزارة التربية والتعليم على كافة قطاعاتها التعليمية ضوابط التكليف بالعمل في مجال مراكز مصادر التعلُّم والمكتبات المدرسية.(دليل أمناء مراكز مصادر التعلُّم، ٢٠٠٥م:٦- ٨)

أولاً : عند إسناد أمانة مركز مصادر التعلُّم إلى موظف معين على سلم الوظائف الإدارية أو من يحول إليه من اللائحة التعليمية يشترط ما يلي:

١. أن يكون خاليا من الإعاقة الجسمية والعقلية التي تحدُّ من نشاطه أو تمنعه من أداء واجباته الإدارية والتعليمية والتربوية.
٢. ألاّ يكون ممن حول من اللائحة التعليمية إلى السلم الإداري للمصلحة التعليمية أو بسبب ملحوظ أخلاقي.
٣. ألاّ يقل تقديره في تقريرالكفاية عن جيد جداً في السنتين الأخيرتين بالنسبة للمحولين من اللائحة التعليمية أو ممتاز للإداريين.
٤. تكون الأولوية عند توفر الشروط السابقة وفق ما سيرد في ثانيا.

ثانياً: ينبغي فيمن يقوم بمهمة أمين مركز مصادر التعلُّم أن يكون ملماً بما يلي:

١. علم المكتبات وتقنيات التعليم والتعلُّم.
٢. إنتاج الوسائل التعليمية وتشغيل الأجهزة ومهارات الاستخدام .
٣. تصميم وإعداد وتنفيذ المواد التعليمية .

٤. إدارة مراكز مصادر التعلُّم .

٥. بناء الوحدات التعليمية .

٦. مهارات التقويم وإعادة التنقيح للمواد التعليمية بعد التغذية الراجعة

٧. مهارات توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في تدريس المواد الدراسية المختلفة.

ولذلك يجب عند تفريغ معلم لأمانة مركز مصادر التعلُّم أو إضافة هذا العمل لأحد المعلمين، أن يتم اختياره عن طريق لجنة مفاضلة بين المعلمين الراغبين .

و يرى (يونس ، ٢٠٠٢م : ٢٨٣- ٢٨٤) أن اختصاصي مركز مصادر التعلُّم هو المسئول الفعلي و المباشر عن إدارة المركز ، لذلك يجب أن يتحلى بعدد من الصفات ، و هي على النحو التالي :

١ - أن يكون ذا شخصية متكاملة ، قادرا على تنظيم العمل ، و إدارته ، و توزيع اختصاصاته ، و وضع برامجه و التغلب على المشكلات التي تواجهه .

٢ - أن يكون من المهتمين بمصادر التعلُّم ، و توظيفها ؛ لتحسين العمل التربوي .

٣ - أن يكون من القادرين على تكوين علاقات طيبة مع المعلمين و المتعلمين ، متفاعلا معهم تفاعلا ايجابيا ، متعاونا محبا لعمله .

٤ - أن يكون على دراية بالمجالات التخصصية ، و التربوية ، و النفسية ، مثل : (دور التربية في المجتمع ، و نظريات تكنولوجيا التعليم و أسسها و أساليبها ، و تطوير المناهج ، و استراتيجيات التعليم و التعلُّم ، و تحليل خصائص رواد المركز وحاجاتهم ، و أسس عملية الاتصال ، و أسس تقديم المعلومات بما في ذلك الخدمة المرجعية و الإعداد الببليوجرافي ، و تحليل المحتوى ، و تحديد خصائص المواد التعليمية ، و الأساليب الفنية في إرشاد القراء إلى استخدام مصادر التعلُّم المقروءة و المسموعة و المرئية ، و تنظيم مصادر التعلُّم كتطبيق قواعد الفهرسة و

التصنيف ، و إجادة عمليات حفظ و استرجاع المعلومات ،و تصميم مصادر التعلُّم وإنتاجها ،و إجراء البحوث العلمية).

و يمثل اختصاصي مركز مصادر التعلُّم أحد المدخلات الرئيسة في منظومة تكنولوجيا التعليم ، باعتباره من القوى الفاعلة لتوظيف المستحدثات التكنولوجية بالمؤسسات التعليمية بمشاركته للمعلم و الإدارة ، فهو أحد العناصر البشرية الحيوية التي تمثل جانبا أساسياً و هاماً لتحقيق أهداف المراكز ، و تنفيذ برامجها ، و هو العضو المؤثر في أعضاء الهيئة التدريسية ، و هو حلقة وصل بين المتعلم و المعلم ، والمساهم الايجابي و الفعال في تحفيز المجتمع المدرسي على ضرورة ارتياد المركز ، مما يجعله يساهم بدور ايجابي في إثراء الحصيلة المعرفية للمتعلم من خلال المواد التعليمية المختلفة المتوافرة بالمركز ، سواء التقليدية منها أو المستحدثة ، لذلك يجب أن يتمتع بصفة المثابرة و المواصلة على البحث ؛ من أجل التوجيه الذاتي لبناء المعرفة ، لا أن يكون مجرد مطلع فقط ، ، بل و لديه القدرة على ابتكار النشاطات التربوية التي تتطلب حذقا و حدة في الذهن ، فهو الذي يعمل على تنظيمها و توجيهها في الوقت نفسه نحو نتائج مرغوبة دون قسر أو سيطرة؛ لأن التعليم لا يتم على الفطرة و التجربة وحدهما ، بل يحتاج إلى الإرشاد و التوجيه ، و صقل المهارات ، و استخدام القدرات ، وإدخال التعديلات على الوسائل المختلفة ، و ابتكار طرق جديدة غير معروفة من قبل تفيد العملية التعليمية ، و القيام بالدراسات التحليلية للأفراد ، بحيث يراعى حاجات و استعدادات و اهتمامات و قدرات كل فرد . و يعتمد عدد العاملين في المركز على حجم المركز ، و فعالياته ، و مقتنياته ، و الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها ، و حجم المدرسة ، وعدد الطلبة و المعلمين (الشريف، ٢٠٠٨م:٢٣٢).

ويرى المزم، ٢٠٠٦م:١٤) أن من المفترض عند ترشيح أمناء لمراكز المصادر أن تتوفر لديهم القدرة على استخدام الإنترنت و بالتالي يسهل تدريب أمناء المراكز على توظيف الإنترنت في خدمة العملية التعليمية .

وخلاصة العرض السابق لمواصفات أمين مركز مصادر التعلُّم وبعد الاطلاع على الأدبيات ذات العلاقة تم التوصل إلى مجموعة من المطالب المرتبطة بأمين مركز مصادر التعلُّم وهي :

١- الإلمام بمفهوم الحاسب الآلي ومصطلحاته.

٢- معرفة مكونات الحاسب الآلي.

٣- معرفة المبادئ الأساسية في نظام Windows.

٤- القدرة على تنصيب البرامج وحذفها.

٥- القدرة على إجراء الصيانة البسيطة للحاسب الآلي والأجهزة الملحقة به.

٦- القدرة على تعريف الأجهزة الملحقة بالحاسب.

٧- القدرة على المحافظة على أجهزة الحاسب الآلي.

٨- تنمية اتجاهات ايجابية لدى المتعلمين نحو التقنية.

٩- إنتاج بعض الدروس المحوسبة.

١٠- استخدام البرامج الحاسوبية الأساسية بكفاءة ومهارة مثل MICROSOFT OFFICE

١١- الإلمام بمفهوم الإنترنت.

١٢- القدرة على إنشاء شبكة اتصال.

١٣- القدرة على نسخ الملفات وتحميلها من الإنترنت.

١٤- القدرة على تصفح الإنترنت.

١٥- القدرة على إنشاء بريد الكتروني.

١٦- القدرة على إرسال واستقبال البريد الإلكتروني.

١٧- استخدام القوائم البريدية.

١٨- استخدام غرف المحادث Chatting

١٩- استخدام محركات البحث.

٢٠- توظيف مهارات البحث العلمي في الإنترنت.

٢١- القدرة على استخدام الشبكة الداخلية.

٢٢- القدرة على الاتصال بحاسب آخر.

٢٣- معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية.

٢٤- القدرة على النقاش والحوار وتبادل المعلومات مع المهتمين بالتعليم عن طريق الإنترنت.

٢٥- استخدام قواعد البيانات الإلكترونية في مجال .

٢٦- للاطلاع على البحوث(Eric) التربية والتعليم .

٢٧- القدرة على استخدام جهاز السيرفر.

٢٨- القدرة على إنشاء القوائم البريدية.

٢٩- تصميم وتطوير موقع المدرسة على الشبكة العنكبوتية"الإنترنت".

٣٠- القدرة على تحديث البيانات على موقع المدرسة.

٣١- القدرة على التواصل مع الطلاب والمعلمين عبر الإنترنت.

٣٢- القدرة على تصميم ونشر الصفحات الإلكترونية.

٣٣- يراعي أخلاقيات استخدام الإنترنت والشبكات.

- **مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم المرتبطة بالمتعلم:**

الطالب أو المتعلم يتمثل دوره الرئيسي في أن يتعلم تحت أحسن الظروف المناسبة لعملية التعلُّم،ويتطلب الوصول لهذه الغاية توفر عناصر الدافعية،والتخطيط،والقدرة على التحليل وتطبيق المعلومات المحصلة على مواقف الحياة المختلفة، أما التعلُّم عبر الإنترنت فتتصف عملية التعلُّم بعدة سمات تعتبر معقدة، ويذكر هذه السمات(الهادي، ٢٠٠٥: ١١٨) كالتالي:

١- طلاب التعلُّم عبر الإنترنت سيمارسون التعلُّم في أوقات حياتهم المختلفة فلابد من تنسيق مجالات حياتهم المختلفة وتنظيم أوقاتهم.

٢- ما يدفع طلاب الإنترنت إلى الالتحاق بالبرامج التعليمية هو سعيهم لاكتساب معارف جديدة أو مهارات متقدمة تساعد في تحسين أدائهم.

٣- الطلاب هم متعلمين ينهلون المعرفة ويكتسبون المهارات والخبرات التي يحتاجونها ، والصعوبة تكون للمبتدئين منهم في كيفية تحديد انسب البرامج المتاحة لهم وسط الكم الهائل من المعلومات،وكذلك الانتقال من الأسلوب التقليدي للتعليم .

وهناك صفات ضرورية تكون في المتعلم ذكرها سعادة والسرطاوي(٢٠٠٣م: ١٤٦). وهي:

١- أن يكون الطالب منفتح العقل نحو مشاركة الآخرين في الحياة وفي العمل وفي الخبرات التربوية كجزء لايتجزأ من العملية التعليمية.

٢- أن يكون قادراً على الاتصال بالآخرين عن طريق الكتابة .

٣- أن تكون لديه الدافعية الذاتية للتعامل مع الإنترنت ويتمتع بصفة الانضباط الداخلي.

٤- أن يلتزم بإنهاء مابين(٤- ١٥)ساعة أسبوعيا للتعامل مع الإنترنت، إذا أراد تحقيق الاستفادة المطلوبة.

٥- أن تكون لديه الإمكانية للتعامل بسهولة مع الحاسب والمودم.

وفي ذات السياق يرى الشهراني (١٤٢٩هـ :٣٩)إن المتعلم هو الهدف الذي تبذل من أجله كل جهود التطوير ، و لكي يتمكن من استخدام الإنترنت فإنه يجب أن تتوفر فيه عددا من المطالب و منها :

١- معرفة الطالب باستخدام الحاسب الآلي و ملحقاته ،من حيث التوصيل و التشغيل .

٢- القدرة على التعامل مع الإنترنت و البريد الإلكتروني ليستطيع التفاعل مع المنهج الإلكتروني و يتواصل مع أساتذته و زملائه .

٣- يستطيع استخدام البرامج الخدمية المرتبطة بالتعليم الإلكتروني مثل برامج المحادثة و برامج نقل الملفات .

٤- القدرة على الحصول على المعلومات من وسائط التعليم الإلكتروني كالمكتبات الإلكترونية ، أو البوابات و المواقع الإلكترونية .

٥- وجود القناعة بفائدة التعليم الإلكتروني و الثقة في القدرة على الاستفادة منه.

٦- أن يتصف بالجدية و الالتزام،لأن التعليم الإلكتروني يعتمد كثيرا على دور الطالب في عملية التعلُّم .

٧- إدارة الوقت المخصص للتعلم بشكل جيد ، فالتعامل مع التقنية قد يصرف الطالب عن عملية التعلُّم .

٨- يسير في عملية التعلُّم وفقا لتوجيهات أساتذته ، سواء من خلال التوجيهات المباشرة ، أو بإتباع دليل المتعلم .

٩- أن يعي فوائد و خطورة التعامل مع التقنية و يراعي أخلاقيات استخدامها ، من ذلك احترام حقوق الملكية الفكرية للبرامج و المواقع ، و كذلك التعامل مع مواقع و برامج موثوقة ، إذ قد تحمل معلومات غير دقيقة ، أيضا تجنب المواقع الإباحية و المواقع التي تحمل أفكارا متطرفة ، و هنا يبرز دور البيت و المعلم في توجيه الطالب و توعيته .

ويذكر الموسى (٢٠٠٥ م ، : ١٩٤) أنه من الحلول المناسبة لتخطي هذه المشكلة توجيه المستخدمين و توعيتهم و استخدام الحواجز النارية .

ويرى الباحث ضرورة تهيئة المتعلم لاستخدام الإنترنت في التعليم من خلال برامج تدريبية مكثفة من قبل وزارة التربية والتعليم تعد امراً مهماً لتطبيق التقنية في التعليم ومنها الإنترنت وتطبيقاته.

وتأسيساً لما سبق؛ وبعد الاطلاع على الأدبيات ذات العلاقة تم التوصل إلى مجموعة من المطالب المرتبطة بالمتعلم وهي:

١- معرفة كيفية تشغيل الحاسب الآلي وتوصيل ملحقاته.

٢- معرفة مكونات الحاسب.

٣- معرفة تشغيل نظامWindows

٤- معرفة كيفية الدخول إلى الشبكات المحلية والعالمية.

٥- القدرة على التعامل مع البريد الإلكتروني.

٦- القدرة على استخدام محركات البحث.

٧- القدرة على استخدام إدارة الملفات(فتح- حذف- إرسال- حفظ).

٨- معرفة استخدام برامج المحادثة.

٩- القدرة على التغلب على المشاكل البسيطة للحاسب وشبكة الاتصال .

١٠- القدرة على التواصل الكترونياً مع أساتذته وزملائه.

١١- القدرة على استخراج وتقييم المعلومة.

١٢- تتوفر لدية الرغبة والدافعية للتعلم عبر الإنترنت.

١٣- يقدر أهمية الحاسب الآلي والإنترنت وتطبيقاتها في العملية التعليمية.

١٤- معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية.

١٥- استخدام البرامج الحاسوبية الأساسية بكفاءة ومهارة مثل MICROSOFT OFFICE

١٦- توفر مهارات التفكير الناقد للتعامل الايجابي مع مواقع الإنترنت ومحتوياتها.

١٧- القدرة على تنصيب البرامج وحذفها.

١٨- الحرص على أجهزة الحاسب الآلي والمحافظة عليها.

١٩- الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الإنترنت والابتعاد عنها.

ثانيا ً : الدراسات السابقة

ويتضمن هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة التي تناولت موضوع الإنترنت ومراكز مصادر التعلُّم، وذلك في محورين:

المحور الأول: الدراسات المرتبطة المتعلقة بالإنترنت.

المحور الثاني: الدراسات المرتبطة بمراكز مصادر التعلُّم.

المحور الأول: الدراسات المرتبطة بالإنترنت:

١. **دراسة تيتر (Teeter , 1997)** بعنوان : التدريس عبر الإنترنت يقابل تحديات التعلُّم الإلكتروني .

وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الإنترنت في تدريس مقرر تربوي لطلاب جامعة اركنساس بمدينة ليتل روك ، حيث وضعت المواد التدريسية على جانب الشبكة ، و إن كان الفرق الوحيد في تدريس المقرر هو انتقال المعلومات.

وجاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي :

١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تحصيل طلاب المجموعتين التجريبية (الذين درسوا المقرر عن طريق الإنترنت) و الضابطة (الذين درسوا بالطريقة التقليدية) .

٢- زيادة دافعية الطلبة و حماسهم للمشاركة في المناقشات و البحث عن مصادر المعرفة و المعلومات من خلال الشبكة .

٣- الوصول إلى عدد كبير من المصادر الخاصة بموضوع البحث .

٤- تحسين القدرة على الكتابة و المشاركة في التكليفات المتعددة .

٢. **دراسة هاي و مارسيلينو (High & Marcellino ,1997)** بعنوان : مدى استخدام أساتذة الرياضيات في مدارس المراحل العليا للحاسوب والإنترنت .

و هدفت الدراسة إلى : قياس الخبرة الحاسوبية و مدى استخدام الحاسوب عند أساتذة الرياضيات في مدارس المراحل العليا ، و أعضاء الهيئات التدريسية في أقسام الرياضيات في عدد من جامعات نيويورك .

و تكونت عينة الدراسة من ٦٦ معلما و ٢٥ عضو هيئة تدريس جامعي .

و جاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي :

١- ٦٠ ٪ من المعلمين و ٤٠ ٪ من أعضاء الهيئة التدريسية لا يستخدمون الإنترنت في التدريس على الإطلاق على الرغم من أن جميع الكليات و معظم مدارس المراحل العليا ترتبط بشبكة الإنترنت .

٢- أكد أفراد الدراسة أنه سيكون هناك مستقبلا واعدا و استخداما متزايدا للإنترنت في التعليم .

٣. **دراسة هيوبارد (Hubbard,1998)** بعنوان : زيادة استخدام الإنترنت من قبل المعلمين و الطلاب من أجل الحصول على مراجعة المعلومات و فحوى المناهج من خلال التدريب و الدعم .

وهدفت الدراسة إلى تصميم برنامج لتدريب معلمي و تلاميذ المرحلة الابتدائية على استخدام الإنترنت و البحث عن المعلومات فيها ، و كيفية التأكد من صحة المعلومات التي حصلوا عليها ، و دمج المعلومات في المنهج الدراسي .

و جاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي :

١- إن كل من المعلمين و المتعلمين أصبحوا أكثر استخداما لشبكة الإنترنت .

٢- أصبح المعلمون جاهزين لاستخدام شبكة الإنترنت في التعليم .

٤. **دراسة كاستلاني (Castellany , 1999)** بعنوان : التدريس و التعليم باستخدام الإنترنت : قضايا من أجل التدريب و التعليم الخاص للمعلمين .

وهدفت الدراسة إلى إيضاح أثر مقرر تعليمي حول استخدام الإنترنت في التعليم على اتجاهات معلمين يتعاملون مع طلبة ذو مشكلات تعليمية مختلفة في بعض المدارس الأمريكية .

و جاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي :

١- هناك بعض المتغيرات الايجابية التي لاحظها المعلمون المشاركون على طلبتهم من ذوي المشكلات التعليمية عند استخدامهم للإنترنت .

٢- اعتمدت اتجاهات الطلبة على مدى معرفة المعلم باستخدام الإنترنت في التعليم حيث بينت الدراسة وجود اتجاهات سلبية لدى طلبة المعلمين الذين لا توجد لديهم خبرة كافية في التعامل مع المشكلات المختلفة للإنترنت داخل الصفوف الدراسية.

٣- إن المساقات و الدورات التي تعطى للمعلمين و المتعلقة باستخدام الإنترنت في التعليم من أصعب المهمات التعليمية .

٤- إشارة الدراسة إلى ماهية و مضمون دورات المعلمين على الإنترنت و التي تتمثل في الآتي :

- ضرورة تصميم الدورات و برامجها لفترات طويلة .
- إمكانية متابعة المعلمين بعد انتهاء الدورات .
- يجب تصميم الدورات و المقررات التدريسية الخاصة بالمعلمين بشكل يعرف المعلمين كيفية استخدام الإنترنت في تعليم طلبتهم في ظروف مختلفة ، و عدم الاقتصار على التصفح و استرجاع المعلومات من الشبكة فقط .

٥. **<u>دراسة الفنتوخ والسلطان (٢٠٠٠م)</u>** بعنوان: (الإنترنت في التعليم:مشروع المدرسة الإلكترونية).

وهدفت الدراسة إلى قياس توجهات ١٢٠ معلم ومعلمة موزعين في مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية نحو استخدام الإنترنت في التعليم.

ومن أهم ما توصلت إليه نتائج هذه الدراسة ما يلي:

عدد الذين يؤيدون استخدام الحاسوب في العملية التعليمية داخل الفصل ١٤٧(٧٠٪)، علماً أن ٥٠(٣٤٪) منهم لايمتلكون جهاز حاسوب ،وهذا مؤشر على ازدياد الوعي المعلوماتي ودوره في العملية التعليمية.

القوة الشرائية في السعودية من أعلى المعدلات في المنطقة ، حيث إن ٨٤ معلماً من العينة أي ما نسبته ٤٠٪ يمتلكون جهاز حاسوب.

عدد الذين يشجعون استخدام الحاسوب في العملية التعليمية خارج الفصل مرتفع. فقد بلغ ١٩٣(٩١,٩٪) معلماً.

عدد الذين يعتقدون إن التعامل مع الحاسوب صعباً ١٨ معلماً، أي بنسبة ٨،٦٪ وهذا عدد قليل ومؤشر على إن عامل الحاجز النفسي ضعيف حتى لدى أولئك الذين لم يتعاملوا مع جهاز الحاسوب ممن شملتهم الاستبيان.

٦. **دراسة الموسى (٢٠٠٢ م)** بعنوان : المنهج الإنترنتي نموذج مقترح لوضع مناهج التعليم في المملكة العربية السعودية عبر الإنترنت .

وهدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :

كيف يمكن وضع مناهج التعليم في المملكة العربية السعودية عبر الإنترنت ؟ و قدمت الدراسة للإجابة على هذا السؤال خطة مقترحة لوضع مناهج التعليم العام في المملكة عبر الإنترنت من خلال مشروع يتم من خلاله تقديم المنهج الإنترنتي و إيضاح أهدافه و دواعيه و محتوياته و متطلبات هذا المشروع المادية و البشرية و مراحل تنفيذ خطة المشروع .

و جاءت أهم نتائج الدراسة فيما يلي :

١ - إن بناء منهج انترنتي يساعد على إيجاد منهج متميز يستخدم الصوت و الحركة و الصورة و النص معا .

٢ - هناك نوعان أساسيان في التصميم الخطي و التصميم المتفرع .

كما جاءت أهم التوصيات كما يلي :

إن استخدام الإنترنت في المناهج ضرورة ملحة تفرضها علينا مستجدات العصر .

إعادة النظر في سياسات وزارة التربية و التعليم حول أهمية توظيف الإنترنت في مجال المناهج و وضع الخطط و الدراسات لهذا الأمر .

وضع مادة بعنوان " تصميم مناهج الإنترنت " في مناهج إعداد المعلمين ي الجامعات العربية .

٧. **دراسة الزهراني(٢٠٠٢م)** بعنوان: (أثر استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض).

وهدفت الدراسة إلى:

تقديم رؤية جديدة من خلال تطبيق النظريات التربوية الحديثة، وذلك عن طريق التحول من التركيز على المعلم إلى التركيز على المتعلم وجعله محور العملية التعليمية.

إطلاع العاملين في مجال التربية والتعليم على أهم التوجهات المستقبلية لتقنية المعلومات مصحوبة بأهم الأساليب التعليمية المعتمدة عليها.

وتوصل الباحث في دراسته إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها:

إن الدراسة نجحت في تكوين علاقة إيجابية لدى مقرر تقنيات التعليم نحو المقرر، عن طريق دراسته باستخدام الشبكة العنكبوتية.

وضع خطة تنفيذية مرحلية في ضوء الإمكانات المادية والبشرية والإدارية لتوفير معامل أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة بالشبكة العنكبوتية في مدارس التعليم العام وفي الكليات والجامعات.

٨. **دراسة الحربي(٢٠٠٧م)** بعنوان:(مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين.

وهدفت الدراسة إلى :

تحديد مطالب استخدام التعليم الإلكتروني اللازم توافرها في كل من :(منهج الرياضيات ،معلم الرياضيات للمرحلة الثانوية، البيئة التعليمية) من وجهة نظر المختصين.

التعرف على درجة اهمية وتوافر مطالب استخدام التعليم الإلكتروني اللازم توافرها في كل من :(منهج الرياضيات للمرحلة الثانوية، معلم الرياضيات، البيئة التعليمية) من وجهة نظر الممارسين.

التعرف على مدى وجود اختلاف بين درجة اهمية ودرجة توافر مطالب استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الممارسين للكشف عن واقع ممارسة التعليم الإلكتروني.

التعرف على مدى وجود فروق بين استجابات عينة الدراسة.

واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينتها من (٨٦) مختصاً و(٣٠) ممارساً معلماً واستخدمت الاستبانه أداة لجمع البيانات.

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها:

١- جميع مطالب المنهج الإلكتروني(تخطيطاً وتنفيذا وتقويما) الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً لازمة لتخطيط وتنفيذ المنهج وتقويمه حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤٥، ٤) عالية جداً.

٢- جميع مطالب إعداد المعلم وتدريبه الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً لازمة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣٧، ٤) عالية جداً.

٣- جميع مطالب البيئة التعليمية الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً لازمة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤، ٥٧) عالية جداً.

٤- عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٥، ٠) بين متوسطات استجابات المختصين في تحديدهم لمطالب استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير(التخصص، الخبرة، الجنسية).

٥- عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٥، ٠) بين متوسطات استجابات الممارسين في تحديدهم لدرجة اهمية وتوافر مطالب استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة).

٩. **دراسة القرشي(٢٠٠٨م)** بعنوان(معوقات استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات الدولية(الإنترنت) في تدريس الرياضيات للصف الأول متوسط في محافظة الطائف).

وهدفت الدراسة إلى:

- الوقوف على المعوقات التي تتسبب في عزوف المعلمين عن استخدام الحاسوب والإنترنت في تدريس الرياضيات.
- التعرف على وجهات نظر المعلمين في العلاقة بين هذه المعوقات وفاعلية تدريس الرياضيات سواءً سلباً او إيجاباً.

وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث:

١- عدم توفر أجهزة العرض، حيث بلغت نسبة استجابة مدرسي الرياضيات(٨٥,٦٪).

٢- عدم توفر المكان المناسب لاستخدام الحاسوب، وقلة التدريب عليه، وبلغت نسبة استجابة مدرسي الرياضيات (٧٨,٨٪).

٣- ضعف اللغة الانجليزية، حيث بلغت نسبة استجابة مدرسي الرياضيات(٨٤,٤٪).

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت في تدريس الرياضيات لصالح المدارس الخاصة.

١٠. **دراسة الغامدي(٢٠٠٨م)** بعنوان: (دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة).

وهدفت هذه الدراسة إلى:

١- التعرف على مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة.

٢- المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

٣- الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي.

٤- دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة.

وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث:

١ - إن ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة كانت بدرجة (متوسطة).

٢ - إن هناك معوقات تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

٣ - إن هناك طرقاً يمكن أن تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

١١. **دراسة الشهراني (٢٠٠٩م)** بعنوان: (مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين).

وهدفت الدراسة الى:

١- تحديد مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي الواجب توفرها في(المتعلم – المنهج- عضو هيئة التدريس- البيئة التعليمية).

٢- التعرف على درجة أهمية مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي الواجب توفرها في(المتعلم – المنهج- عضو هيئة التدريس- البيئة التعليمية).

٣- معرفة الفروق بين استجابات العينةتعزى الى متغيرات (الممارسة- التخصص).

ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة إلى النتائج التالية:

١- جميع المطالب اللازم توافرها في المتعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني في دراسة العلوم الطبيعية تعتبر مطالب هامة لاستخدام التعليم الإلكتروني.

٢- جميع المطالب اللازم توافرها في البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الإلكتروني في دراسة العلوم الطبيعية تعتبر مطالب هامة لاستخدام التعليم الإلكتروني.

التعليق على الدراسات السابقة المتعلقة بالمحور الأول:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة يتضح ما يلي:

ركزت الدراسات المتعلقة بالإنترنت إجمالاً على أهمية استخدام الإنترنت في التعليم وأنه أصبح متطلب أساسي في التعليم في عصرنا الحالي ؛ ركزت دراسة(الفنتوخ والسلطان، ٢٠٠٠م) على استخدام الحاسوب والإنترنت في التعليم،وركزت دراسة (الزهراني، ٢٠٠٢م) على تدريس مقرر تقنيات التعليم عن طريق الشبكة العنكبوتية ووضع خطط لتوفير معامل حاسب آلي مرتبطة بالإنترنت في مدارس التعليم العام والجامعي، في حين أبرزت دراسة (الموسى، ٢٠٠٢) مميزات المنهج الإلكتروني، وأنواع

التصاميم المستخدمة في المنهج، كما ركزت دراسة (القرشي، ٢٠٠٨م) على استخدام الحاسوب والإنترنت في تدريس الرياضيات، أما الدراسات الأجنبية فركزت دراسة تيتر (Teeter,1997) على أثر المنهج الإلكتروني على الدافعية للتعلم، وإمكانية التدريس عبر الإنترنت، والاتجاه نحو التعلُّم، والحصول على المعلومة بسهولة، ورغبة المتعلمين بدراسة المقررات عبر الإنترنت وتوفير الوقت والجهد. أما دراسة هيوبارد (Hubbard,1998) قدمت إطار لعملية إعداد المعلم وتدريبه للاستفادة من التقنية والثورة المعرفية، واستخدام شبكة الإنترنت في التعليم، كما أوضح هاي و مارسيلينو (High& Marcellino,1997) مدى استخدام المعلمين للحاسب والإنترنت. وأبرزت دراسة كاستلاني (Castella , 1999)قدرة برامج التعليم الإلكتروني على مساعدة المعلمين في التغلب على الصعوبات التي تواجه الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة. في حين ركزت دراسة (الحربي، ٢٠٠٧م) ودراسة الشهراني، ٢٠٠٩م) على المطالب اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني في كل من (المنهج والبيئة التعليمية والمعلم والمتعلم).

ويلاحظ من العرض السابق مايلي:

١- تنوعت أداة الدراسة في هذه الدراسات فبعضها طبقت الاستبانة وبعضها طبقت الاختبار كأداة للدراسة.

٢- تكونت عينة الدراسات السابقة من طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية في التعليم العام وطلاب الجامعات وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

٣- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية بأنها بحثت في مجال استخدام الإنترنت ومطالب استخدامه في التعليم .

٤- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي المسحي.

٥- استهدفت بعض الدراسات السابقة التعرف على استخدام الإنترنت في التعليم مثل دراسة (الفنتوخ والسلطان ، ٢٠٠٠م) ودراسة(كاستلاني، ١٩٩٩م).

٦- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها بحثت عن المطالب اللازمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

ما استفاده البحث الحالي من الدراسات السابقة المتعلقة بالمحور الأول:

١- عززت الدراسات السابقة أهمية استخدام الإنترنت في التعليم.

٢- المساعدة في تحديد مشكلة الدراسة ،وبيان أهميتها ومبررات إجرائها.

٣- توجيه الباحث إلى كثير من المراجع المتعلقة بالدراسة.

٤- الإسهام في تدعيم الإطار النظري للدراسة الحالية في أهمية الإنترنت واستخدامه في التعليم.

المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلم

١. **دراسة مهندر(١٩٨٥م،:Mohander)** بعنوان: (تحديد دور مراكز مصادر التعلُّم في تطوير الخطط الدراسية للمدرسين.

وتكونت عينة الدراسة من (١٠١٨)معلماً من ثلاثة مدارس مختلفة المراحل في ولاية فلوريدا الأمريكية .

وكان من نتائج الدراسة:

أن مراكز مصادر التعليم تزود المعلمين بالبرامج التعليمية اللازمة في التدريب.

أن مراكز مصادر التعليم تساعد المعلمين في التخطيط ،والتقييم المنظم في العملية التعليمية.

٢. **دراسة فيليبس(١٩٩٧م):Phillips:** بعنوان : الدور المتغير لمعلم مصادر التعلُّم.

وهدفت الدراسة إلى : مساعدة معلم مصادر التعلُّم لإدارته اليومية للمركز،واكتسابه المهارات العملية والمعرفية في مجال المصادر،ودراسة الطرق والمناهج المعززة لدور مصادر التعلُّم المهني، والتعرف على التغيرات التي طرأت على دور معلم المصادر في عصر المعلومات.

وتكونت عينة الدراسة من ٣٦ معلم لمصادر التعلُّم.

ومن ابرز نتائج الدراسة :

١ - دلت الدراسة على تقدم تدريجي نحو فهم أفضل للدور الجديد لمركز مصادر التعلُّم .

٢ - قادت الباحث إلى فهم تطبيقي أكثر لكل القضايا المتعلقة بمركز مصادر التعلُّم .

٣. **دراسة فيوري(١٩٩٧م)Furey**: بعنوان : دليل معلم مصادر التعلُّم لإنتاج وحدات دراسية باستخدام الوسائط المتعددة للانترنت .

وهدفت الدراسة إلى إعداد دليل تصميم المنهج باستخدام الوسائط المتعددة للانترنت وانتهت الدراسة بإعداد دليل بناء على الأدب النظري الذي تم مراجعته والملاحظات والمقابلات التي أجراها الباحث.

ومن نتائج الدراسة مناقشة خبرة التدريب و دور مختص الحاسوب لمصادر التعلُّم في بيئة تقنية المعلومات.

٤. **دراسة ابو دلو(١٩٩٧م)** بعنوان: (تقويم واقع مراكز مصادر التعلُّم في الأردن).

وهدفت الدراسة إلى تقويم واقع مراكز مصادر التعلُّم في الأردن من خلال معرفة الواقع في هذه المراكز وتقديم اقتراحات لتطويرها.

وتكونت عينة الدراسة من جميع مديري مراكز مصادر التعلُّم والعاملين فيها ،وكان من أهم نتائج الدراسة:

- إن أكثر الفلسفات تطبيقاً في إدارات مراكز التعلُّم هي التي تؤكد على أهمية المواد المعينة في نشر المعرفة.
- أن أكثر الأهداف تحقيقاً من قبل مراكز مصادر التعلُّم،تلك المتعلقة بتوعية المعلمين بأهمية الوسائل التعليمية.

٥. **دراسة المطوع(٢٠٠٢م)** بعنوان:(تقويم تجربة مراكز مصادر التعلُّم في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين).

وتكونت عينة الدراسة من (١٦٦) معلماً و(١٨) مشرفاً تربوياً.

وكان من ابرز النتائج أن :

١. أهداف مراكز مصادر التعلُّم تحققت بنسبة(٧٢٪).
٢. تتم ممارسة النشاطات داخل مراكز مصادر التعلُّم بنسبة (٦٤٪) .
٣. تم توفير التجهيزات، والطاقة البشرية اللازمة،وإعداد المكان المناسب لمراكز مصادر التعلُّم بنسبة(٧٣٪).

٦. **دراسة Njagi(٢٠٠٣م):** بعنوان : تقييم اتجاهات الطلاب نحو مصادر التعلُّم المستندة إلى الويب .

وهدفت الدراسة إلى تقويم الفروق في مواقف الطلاب الذين يستخدمون مصادر التعلُّم المستندة إلى الويب وبين أولئك الذين يستخدمون الكتب الدراسية التقليدية، والفروق في الاتجاهات نحو تقنية الحاسب الآلي بين الطلاب الذين يستخدمون مصادر التعلُّم وبين أولئك الذين يستخدمون الكتب الدراسية التقليدية، ودراسة ما إذا كانت المتغيرات(العمر ، الجنس ، المستوى في الكلية ، امتلاك حاسوب شخصي ،إمكانية الوصول للانترنت في المنزل ، عدد الساعات المقضية على الإنترنت) تعد وسائل تنبؤيه على مواقف الطلاب اتجاه تقنية الحاسب الآلي.

وتكونت العينة من ١٢٧ طالب مسجل في صفوف(Western Civilization) من جامعة كليمسون، أكاديمية ماري تايم ماساشوسيتس وكلية ولاية بردج ووتر.

ومن ابرز نتائج الدراسة :

١ - ليس هناك فرق ملحوظ في تغير المواقف بين المجموعات .
٢ - هناك علاقة إيجابية ملحوظة بين إجادة الحاسوب و الموقف تجاه تقنية الحاسوب.
٣ - التغيرات الديموغرافية ،الجنس والوقت الذي يقضيه الطلاب على الإنترنت لمشروعات صفية وجد أنه لها أثار إيجابية في اتجاهات الطلاب نحو تقنية الحاسب.

٧. **دراسة جونسون (٢٠٠٧)Johnson** بعنوان : استخدام المعلمين لمصادر التعلُّم في بيئة تكنولوجيه ثرية(دراسة مقارنه) .

وهدفت الدراسة إلى فحص و مراجعة كيفية اختيار المدرسين لمصادر التعلُّم على الإنترنت و استخدامها في بيئة ثرية بالتكنولوجيا .

وتكونت عينة الدراسة من ٥٥ معلم من برنامج السنة الرابعة من برنامج eMINTS

ومن ابرز نتائج الدراسة :

١ - من المهم الاقتراب و النظر في كيفية أن المجدد ، السياق ، و التجديد امتزجت أو تواءمت لتصطدم بتكامل التقنية .

٢ - التنمية ا المهنية المستندة إلى البنائية تلعب دور مهما في التكامل التكنولوجي للمدرسين .

٣ - المشاركون اظهروا أنهم :

أ- إيجاد مصادر على الإنترنت عبر قوقل ، ومن خلال الموضوعات الإلكترونية، أو من خلال مدرسين آخرين .

ب- اختيار مصادر على الإنترنت لها علاقة جوهرية و تغطي الموضوع و تقابل أهدافهم التعليمية .

ج- استخدام المصادر لتطوير الطلاب في البحث وزيادة معرفتهم باللغة الانجليزية و بالحساب.

٨. **دراسة الرشيدي(٢٠٠٨م)** بعنوان: (واقع استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم).

وهدفت الدراسة إلى معرفة :

١. واقع استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم.

٢. الأسباب التي تدعو اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بمنطقتي حائل والقصيم لاستخدام الإنترنت.

٣. الصعوبات التي تحول دون استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم.

٤. اثر بعض المتغيرات(المنطقة التعليمية والمؤهل العلمي والتفرغ للعمل وسنوات الخبرة في التعليم والدورات التدريبية في مجال الإنترنت) على استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم.

٥. المقترحات لزيادة فاعلية استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم للإنترنت.

وكانت نتائج الدراسة على النحو التالي:

١. ارتفاع نسبة أفراد عينة الدراسة المستخدمين للإنترنت، حيث بلغت نسبتهم (٨، ٩٣٪).

٢. إن (٦، ٦٠٪) من أفراد مجتمع الدراسة يعتمدون على استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلُّم.

٣. إن (٦، ٧٩٪) من أفراد عينة الدراسة يستخدمون محركات البحث جوجل (Google).

٤. تمثل زيارة مواقع تعليمية مرتبطة بالمقررات المدرسية أهم دواعي استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلُّم، بمتوسط حسابي(١٩، ٤) من أصل (٥)، بالمرتبة الأولى، بنسبة(٨، ٨٣٪).

٥. إن هناك صعوبات تحول دون استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم الإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم. وجاء المجال المتعلق بالصعوبات الفنية من أعلى الصعوبات وكانت قيمة المتوسط الحسابي(٥٧، ٣)من أصل(٥) أي بنسبة(٤، ٧١٪)، يليه الصعوبات المادية بنسبة(٨، ٥٨٪)، والصعوبات التعليمية بنسبة(٢، ٥٥٪).

٩. **دراسة العطاس(٢٠٠٨م)** بعنوان: (واقع مراكز مصادر التعلُّم بمدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة جازان التعليمية من وجهة نظر المعلمين وأمناء مراكز مصادر التعلُّم).

وهدفت الدراسة إلى:

١. معرفة واقع مراكز مصادر التعلُّم في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة جازان .
٢. معرفة المشكلات ونواحي القصور التي تحول دون استخدام مراكز مصادر التعلُّم .
٣. معرفة مدى توافر الأجهزة والمواد التعليمية في المركز .
٤. معرفة المقترحات لتطوير مراكز مصادر التعلُّم بمدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة جازان التعليمية من وجهة نظر المعلمين وأمناء مراكز مصادر التعلُّم .
٥. معرفة الاختلاف بين وجهات النظر كل من المعلمين وأمناء مراكز مصادر التعلُّم في استجاباتهم على المحاور الأربعة.

وكان من ابرز النتائج مايلي:

١. ضرورة الاهتمام بمراكز مصادر التعلُّم كي تفي بالاحتياجات والتعليم في عملية التعليم والتعلُّم.
٢. التركيز على ضرورة تأهيل كل من المعلمين عن طريق ورش عمل تدريبية للمعلمين والأمناء.
٣. توجد مشكلات ونواحي قصور في مراكز مصادر التعلُّم تؤدي إلى إعاقة مراكز مصادر التعلُّم.
٤. ضرورة وضع تصور مقترح لمركز مصادر التعلُّم لتأدية رسالتها.

١٠. **دراسة الشريف(٢٠٠٨م)** بعنوان: (نموذج مقترح لتطوير أداء اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية في مجال المستحدثات التكنولوجية).

وهدفت الدراسة إلى:

١. التعرف على مدى توافر مستحدثات الأجهزة والمواد التعليمية بمراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة.
٢. التعرف على درجة توظيف اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية لمستحدثات الأساليب التعليمية التعلُّمية.

٣. التعرف على المعوقات التي تحول دون توظيفها.

٤. التعرف على العلاقة بين درجة توظيف اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة والمتغيرات التالية(الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخدمة في مجال مراكز مصادر التعلُّم، المسمى الوظيفي، الحالة الوظيفية، الدورات التدريبية).

٥. التعرف على مدى توافر الكفايات الأدائية لدى اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة.

٦. اقتراح نموذج في مجال المستحدثات التكنولوجية لتطوير أداء اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية.

وكانت نتائج الدراسة كالتالي:

١. يتوافر ٤ من المستحدثات التكنولوجية بدرجة عالية وهي(الحاسوب، جهاز عرض البيانات، جهاز العرض البصري، وبرمجيات الوسائط المتعددة)، و٩ من المستحدثات التكنولوجية بدرجة منخفضة وهي(مشغل أقراص الفيديو الرقمية، الكاميرا الرقمية، جهاز عرض الوسائط المتعددة، السبورة البيضاء التفاعلية، شبكة المعلومات العالمية، الكتب الإلكترونية، المكتبات الرقمية، الصور الرقمية، المتاحف الإلكترونية)، وباقي المستحدثات فهي غير متوفر وهي(الفيديو التفاعلي، التلفزيون التفاعلي، الهاتف المرئي المتنقل).

٢. اظهر أفراد العينة أنهم(موافقون بشدة) على(٣١) معيق أي بنسبة(٩٧، ٤٦٪)، وأنهم (موافقون)على (٣٥) أي بنسبة(٠٣، ٥٣٪) في حين لم تظهر نتائج الدراسة أي عبارة وقعت ضمن فئة (غير موافق). وكان أكثر المعيقات هو عدم تفرغ اختصاصي مركز مصادر التعلُّم.

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٥) بين درجة توظيف اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة ومتغير: (الجنس)

لصالح الذكور، الحالة الوظيفية لصالح مستوى متفرغ، (الدورات التدريبية) لصالح مستوى حاصل على دورات تدريبية.

٤. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٥) بين درجة توظيف اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة والمتغيرات التالية:(المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخدمة في مجال مراكز مصادر التعلُّم، مسمى الوظيفة).

٥. اقتراح نموذج لتطوير أداء اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية في مجال المستحدثات التكنولوجية، مكون من أربع وحدات نسقيه تتناول موضوع (تكنولوجيا الوسائط المتعددة).

التعليق على الدراسات السابقة المتعلقة بالمحور الثاني:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة يتضح ما يلي:

ركزت الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلُّم إجمالاً على أهمية المركز في تدريب وتأهيل اختصاصي مركز المصادر على التعامل مع الأجهزة والمواد التعليمية وإنتاج الوسائل التعليمية وذلك خدمة للطالب؛ فركزت دراسة المطوع(٢٠٠٢م) على أهداف مراكز مصادر التعلُّم وتحقيقها.أما دراسة(الرشيدي، ٢٠٠٨م) فقد ركزت على واقع استخدام اختصاصي مركز مصادر التعلُّم للإنترنت والصعوبات التي تواجههم.كما أن دراسة (العطاس، ٢٠٠٨م) اهتمت بالمشكلات التي تؤثر سلباً في تفعيل دور مراكز مصادر التعلُّم. في حين ركزت دراسة (الحارثي، ٢٠٠٩م) على مدى توفر المستحدثات التكنولوجية في مراكز مصادر التعلُّم ومدى توظيف اختصاصي المركز لهذه المستحدثات.

أما الدراسات الأجنبية فقد ركزت دراسة فيليبس(١٩٩٧م):Phillips:) على مساعدة معلم مصادر التعلُّم على إدارة مركز مصادر التعلُّم، واكتساب المهارات العملية

والمعرفية في مجال المصادر. في حين ركزت دراسة (دراسة فيوري(١٩٩٧م)Furey) ودراسة ((٢٠٠٣م، Niagi) على إعداد دليل لتصميم المنهج باستخدام الإنترنت، وتقويم الفروق في مواقف الطلاب الذين يستخدمون مصادر التعلُّم المستندة إلى الويب. أما دراسة (جونسون (٢٠٠٧)Johnson)) ودراسة مهندر(١٩٨٥م، Mohander) فركزت على أهمية مصادر التعلُّم في تدريب المعلمين على استخدام الإنترنت وإنتاج الوسائل التعليمية في مراكز مصادر التعلُّم.

ويلاحظ من العرض السابق مايلي:

١- جميع الدراسات السابقة تقريباً استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، ومنها من استخدام المنهج الوصفي المسحي.

٢- بعض الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة.

٣- تكونت عينة الدراسات السابقة من طلاب في التعليم العام وطلاب الجامعات ومعلمين ومشرفين ومدراء مدارس.

٤- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في أنها بحثت في مجال استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم مثل دراسة (الرشيدي، ١٤٢٨هـ ودراسة فيورى١٩٩٧م).

٥- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي المسحي.

٦- استهدفت بعض الدراسات السابقة التعرف على واقع مراكز مصادر التعلُّم مثل دراسة (ابو دلو ، ١٩٩٧مـ) ودراسة(العطاس، ١٤٢٨هـ).

٧- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها بحثت عن المطالب المهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

ما استفاده البحث الحالي من الدراسات السابقة المتعلقة بالمحور الثاني:

١- أكدت بعض الدراسات السابقة على أهمية مراكز مصادر التعلُّم ودورها في التعليم.

٢- المساعدة في تحديد مشكلة الدراسة ،وبيان أهميتها ومبررات إجرائها.

٣- توجيه الباحث إلى كثير من المراجع المتعلقة بالدراسة.

٤- الإسهام في تدعيم الإطار النظري للدراسة الحالية في مراكز مصادر التعلُّم.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

- منهج الدراسة.
- مجتمع الدراسة.
- عينة الدراسة.
- أداة الدراسة.
- خطوات بناء أداة الدراسة.
- صدق أداة الدراسة.
- ثبات أداة الدراسة.
- إجراءات تطبيق أداة الدراسة.
- الأساليب الإحصائية المستخدمة

تمـهيـد:

يتناول هذا الفصل إجراءات الدراسة من حيث منهج الدراسة الذي تم إتباعه ، وتحدد مجتمع الدراسة . وأداة الدراسة ، و الخطوات التي اتبعت في بنائها . كما يناقش الإجراءات المتبعة للتحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها ، و كيفية تطبيق الدراسة ميدانياً ، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وتحليلها .

منهج الدراسة:

بناءً على ماتقتضيه طبيعة هذه الدراسة ،يكون المنهج الوصفي هو الأنسب لذلك،والمنهج الوصفي هو"ذلك المنهج الذي يعطي أوصافاً ومعلومات دقيقة عن الظاهرة المدروسة ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً".(عدس وآخرون، ٢٠٠٣م:٢٤٧).

وهذه الدراسة تعد من الدراسات المسحية ، وتحديداً من دراسات المسح التربوي التي "تتعلق بدراسة المشكلات المرتبطة بالميدان التربوي بأبعاده المختلفة ، وتهدف إلى تطوير العملية التربوية ووضع الخطط المناسبة لتحسينها" . (عبيدات وأبو السميد ، ٢٠٠٢م : ١٠٩) .

مجتمع الدراسة:

يشمل مجتمع الدراسة على أمناء مراكز مصادر التعلُّم الذين يعملون في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم بمحافظة القنفذة،

عينة الدراسة:

قام الباحث بتطبيق الدراسة على عينة قصديه من أمناء مراكز مصادر التعلُّم التابعين لمدارس إدارة التربية والتعليم بمحافظة القنفذة ، حيث وزعت أداة الدراسة على العينة وعددهم (٦٤) أمين مصادر تعلم،وكان العائد منها (٥٣) استبانة كما في الجدول رقم (١).

جدول رقم (١)

	عددالاستبانات الموزعة	عددالاستبانات العائدة	عددالاستبانات المستبعدة	عددالاستبانات المكتملة
العدد	٦٤	٥٣	٠	٥٣
النسبة المئوية	٪١٠٠	٪٨٢,٨	٠	٪٨٢,٨

وصف مجتمع الدراسة:

طبقت أداة الدراسة على عينة الدراسة . وفيما يلي وصف تفصيلي لأفراد عينة الدراسة، وفقاً لمتغيرات الخبرة ، والمؤهل، والتدريب، والمرحلة الدراسية.

جدول رقم (٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الخبرة

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
اقل من ٥ سنوات	٦	٪١١،٣
من ٥سنوات إلى ١٠ سنوات	١٧	٪٣٢,١
أكثر من ١٠ سنوات	٣٠	٪٥٦،٦

يتضح من الجدول رقم(٢): إن غالبية المستجيبين كانوا ممن سنوات خبرتهم أكثر من عشر سنوات، حيث بلغ عددهم(٣٠) مستجيباً بنسبة بلغت ٥٦،٦٪، ثم يليه ممن سنوات خبرتهم تنحصر من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات وكان عددهم (١٧) بنسبة بلغت ٤٣،٤٪، ثم جاء ممن خبرتهم اقل من ٥ سنوات أخيرا بعدد(٦) ونسبة بلغت ١١،٣٪.

جدول رقم (٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
بكالوريوس تربوي	٤٨	٩٠،٦٪
بكالوريوس غير تربوي	٥	٩،٤٪

يتضح من الجدول رقم (٣) أن غالبية المستجيبين يحملون مؤهل البكالوريوس التربوي ويمثلون النسبة العظمى، حيث بلغ عددهم(٤٨) وبنسبة بلغت (٩٠،٦٪) ، ويلي ذلك حملة البكالوريوس الغير التربوي بلغ عددهم (٥) فقط وبنسبة بلغت ٩،٤٪ .

جدول رقم (٤)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير التدريب في مجال مصادر التعلُّم

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
تلقى تدريباً في مصادر التعلُّم	٣٤	٦٤،٢٪
لم يتلقى تدريباً في مصادر التعلُّم	١٩	٣٥،٨٪

ويتضح من الجدول رقم(٤) أن من تلقى تدريباً في مجال مصادر التعلُّم كانوا يمثلون النسبة العظمى ،حيث بلغ عددهم(٣٤) وبنسبة بلغت (٦٤،٢٪)، والذين لم يتلقوا تدريباً كان عددهم (١٩) وبنسبة بلغت (٣٥،٨٪) ،وهذا يعزى إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم بتدريب أمناء مصادر التعلُّم .

جدول رقم(٥)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المرحلة الدراسية

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الابتدائية	١٧	٣٢،١٪
المتوسطة	١٧	٣٢،١٪
الثانوية	١٩	٣٥،٨٪

ويتضح من الجدول رقم (٥) أن أفراد عينة الدراسة الذين يعملون في المرحلة الثانوية أكثر من المراحل الأخرى بنسبة قليلة ،حيث بلغ عددهم (١٩) وبنسبة بلغت (٢ ، ٣٥٪) ، اما المرحلتين الابتدائية والمتوسطة جاءت بنسبة واحدة حيث بلغ عددهم (١٧) في كل مرحلة وبنسبة بلغت ١ ، ٣٢٪ ، وهذا يعزى إلى أن وزارة التربية والتعليم تعمل جاهده بأن تستفيد جميع المدارس بمراحلها المختلفة من التقنيات التربوية .

أداة الدراسة:

بناءً على ماتقتضيه طبيعة هذه الدراسة فإن الاستبانه هي الأداة الملائمة لجمع المعلومات،وهي الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة الحالية.

خطوات بناء أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع الخطوات التالية:

١. إعداد قائمة أولية بمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم من خلال:
   - الاطلاع على العديد من البحوث والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.
   - أراء المختصين في تقنيات التعليم والمناهج.
٢. بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية (ملحق رقم ١)بحيث تكونت من (٧٣) فقرة موزعة على ثلاثة محاور:

المحور الأول: مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بالبيئة التعليمية، وقد تكون هذا المحور من (١٩) فقرة.

المحور الثاني: مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم ،وقد تكون هذا المحور من (٣٣) فقرة.

المحور الثالث: مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بالمتعلم، وقد تكون هذا المحور من (٢١) فقرة.

صدق أداة الدراسة:

اولاً: الصدق الظاهري

بعد الانتهاء من إعداد أداة الدراسة في صورتها الأولية ، تم عرضها على مجموعة من المحكمين(ملحق رقم (٢)) من تخصصات مختلفة وعلى صلة وثيقة بموضوع البحث ؛ وذلك للتأكد من صدق الاستبانة وصلاحيتها لقياس الهدف الذي أعدت من أجله ، وقد طُلب من السادة المحكمين إبداء الرأي حول :

١- ارتباط العبارة بالبعد الواردة تحته.

٢- وضوح العبارة ودقة صياغتها.

٣- تقييم درجة أهمية العبارة.

٤- مقترحات للتعديل أو الإضافة أو الحذف.

وقد تم اختيار العبارات التي تم الإجماع عليها بنسبة ٨٥٪ فما فوق من قبل السادة المحكمين ، مع إجراء بعض التعديلات على محتوى الأداة ، وبهذا تكون أداة الدراسة(الاستبانة) في صورتها النهائية مكونة من (٧٠ عبارة) موزعة على النحو التالي(ملحق رقم ٣):

المحور الأول: مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بالبيئة التعليمية، وقد تكون هذا المحور من (١٩) فقرة.

المحور الثاني: مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم ،وقد تكون هذا المحور من (٣٢) فقرة.

المحور الثالث: مطالب استخدام الإنترنت المرتبطة بالمتعلم، وقد تكون هذا المحور من (١٩) فقرة.

ثانياً: الصدق الداخلي أو الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة عن طريق إيجاد معامل الارتباط بيرسون التتابعي بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الأول(مطالب استخدام

الإنترنت المتعلقة بالبيئة التعليمية) والدرجة الكلية لهذا المحور(جدول رقم (٦)) ،كما تم إيجاد معامل الارتباط بيرسون التتابعي بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثاني(مطالب استخدام الإنترنت المتعلقة بأمين مصادر التعلُّم) والدرجة الكلية لهذا المحور (جدول رقم (٧))، كما تم إيجاد معامل الارتباط بيرسون التتابعي بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثالث(مطالب استخدام الإنترنت المتعلقة بالمتعلم) والدرجة الكلية لهذا المحور(جدول رقم (٨))، وذلك باستخدام برنامج (spss).

جدول رقم (٦)

معامل ارتباط بيرسون التتابعي بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الأول والدرجة الكلية لهذا المحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	٠،٥٦٨	٨	٠،٦٦٥	١٥	٠،٥١٤
٢	٠،٦١٧	٩	٠،٦٤٢	١٦	٠،٤٢٥
٣	٠،٨١٢	١٠	٠،٧٣٣	١٧	٠،٣١٦
٤	٠،٦٣٧	١١	٠،٦٠٠	١٨	٠،٣٢٣
٥	٠،٤٥٦	١٢	٠،٦٥٦	١٩	٠،٥٠٦
٦	٠،٧٠٨	١٣	٠،٥٦١		
٧	٠،٦٥٣	١٤	٠،٣٤٠		

يتضح من الجدول رقم (٦) إن قيم معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الأول والدرجة الكلية لهذا المحور موجبة ودالة إحصائياً (بدلالة الطرفين) عند مستوى الدلالة(٠١، ٠) وهذا يؤكد صدق عبارات المحور الأول جميعها بلا استثناء وأنها تقيس ما وضعت من أجله قياسه.

جدول رقم (٧)

معامل ارتباط بيرسون التتابعي بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية لهذا المحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	٠،٤٤٧	١٢	٠،٥٣٤	٢٣	٠،٦٠٤
٢	٠،٣٩٠	١٣	٠،٥٩٢	٢٤	٠،٦٢٥
٣	٠،٥١٥	١٤	٠،٦٠٩	٢٥	٠،٤٦٨
٤	٠،٤٥٩	١٥	٠،٥٢٥	٢٦	٠،٤٩٨
٥	٠،٥٥٣	١٦	٠،٥٨١	٢٧	٠،٤٩٠
٦	٠،٦١١	١٧	٠،٦٠٢	٢٨	٠،٤٤٣
٧	٠،٥٠٧	١٨	٠،٢٩١	٢٩	٠،٥٢١
٨	٠،٤٦٣	١٩	٠،٤١٣	٣٠	٠،٤٦٧
٩	٠،٦٤٥	٢٠	٠،٤٧٩	٣١	٠،٥٣٧
١٠	٠،٥٨٣	٢١	٠،٥٢٥	٣٢	٠،٤٧٦
١١	٠،٦٥٥	٢٢	٠،٤٤٦		

يتضح من الجدول رقم (٧) إن قيم معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية لهذا المحور موجبة ودالة إحصائياً (بدلالة الطرفين) عند مستوى الدلالة(٠،٠١) وهذا يؤكد صدق عبارات المحور الثاني جميعها بلا استثناء وأنها تقيس ما وضعت من أجله قياسه.

جدول رقم (٨)

معامل ارتباط بيرسون التتابعي بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثالث والدرجة الكلية لهذا المحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	٠،٦٣٤	٨	٠،٤٣٦	١٥	٠،٤٥٦
٢	٠،٥٤١	٩	٠،٥٩٩	١٦	٠،٥٤٩
٣	٠،٥٦٨	١٠	٠،٥١٧	١٧	٠،٦٣٠
٤	٠،٣٧٣	١١	٠،٤٧٠	١٨	٠،٥٨٨
٥	٠،٤٨٨	١٢	٠،٥٥٥	١٩	٠،٣٥٠
٦	٠،٣٨٢	١٣	٠،٤٥٣		
٧	٠،٥٢٤	١٤	٠،٣٤٩		

يتضح من الجدول رقم (٨) إن قيم معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية لهذا المحور موجبة ودالة إحصائياً (بدلالة الطرفين) عند مستوى الدلالة(٠١،٠) وهذا يؤكد صدق عبارات المحور الثاني جميعها بلا استثناء وأنها تقيس ما وضعت من أجله قياسه.

ثبات الدراسة:

تم حساب ثبات أداة الدراسة باستخدام قيمة معامل (ألفا كرونباخ Alphacronbach)، وسوف يتم حساب معامل ثبات محاور الاستبانه، كل على حده، كما يتم حساب معامل ثبات الاستبانه ككل.

جدول رقم (٩)

معاملات الثبات للمحاور الثلاثة والاستبانة ككل، وفقاً لاستجابات أفراد المجتمع

ترتيب المحور	المحـــــــــــور	معامل الثبات
الأول	مطالب استخدام الإنترنت المتعلقة بالبيئة التعليمية	٠،٩٢٧٠
الثاني	مطالب استخدام الإنترنت المتعلقة بأمين مصادر التعلُّم	٠،٩٢٧٣٠
الثالث	مطالب استخدام الإنترنت المتعلقة بالمتعلم	٠،٩٢٨٥٠
الاستبانة بكل محاورها		٠،٩٢٩٤

يتضح من الجدول رقم(٩) أن جميع معاملات الثبات عالية جداً سواءً للمحاور الثلاثة منفردة أو للاستبانة بصورة كلية، كما أن قيمة معامل الثبات للاستبانة ككل أعلى من قيم معامل الثبات للمحاور الثلاثة، مما يؤكد صلاحيتها لأغراض الدراسة.

إجراءات تطبيق أداة الدراسة :

تم تطبيق أداة الدراسة ً على مجتمع الدراسة وذلك في الفصل الدراسي الأول للعام الهجري ١٤٣١هـ/١٤٣٢ هـ ، وقد تمت عملية التطبيق وفق الخطوات التالية:

١ - الحصول علي خطابات الإذن بتطبيق أداة الدراسة (ملحق رقم(٤))،وفق الترتيب التالي:

- خطاب الإذن بتطبيق الأداة الموجه من عميد كلية التربية إلى مدير التربية والتعليم بمحافظة القنفذة .
- خطاب الإذن بتطبيق الأداة الموجه من مدير التربية والتعليم بمحافظة القنفذة الى جميع مدارس المحافظة التي يوجد بها أمين مصادر تعلم مفرغ.
- تم توزيع الاستبانات مشفوعة بخطاب سعادة مدير التربية والتعليم عبر قسم التخطيط والتطوير بالإدارة .

٢ - استغرق تطبيق أداة الدراسة ، وجمعها حوالي شهرين ، وكانت بداية تطبيق الأداة في تاريخ ٢/ ١١/ ١٤٣١هـ .

٣ - قام الباحث بإدخال بيانات الدراسة في الحاسب الآلي بواسطة برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) الإصدار الخامس عشر .

٤ - تحليل البيانات إحصائياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة .

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

بعد تطبيق أداة الدراسة تفرغ النتائج باستخدام البرنامج الإحصائي Spss و استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية :وذلك، لوصف خصائص المجتمع، وفقاً لمتغيرات الدراسة.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: لحساب القيمة التي يعطيها أفراد المجتمع لكل فقرة على حده، ولترتيب عبارات الاستبانة حسب أهمية كل عبارة.
- معامل الارتباط التتابعي لبيرسون (Pearson Correlation Coefficient) : لفحص الاتساق الداخلي بين كل فقرة من فقرات الاستبانة ومجموع عباراتها من ناحية، وبين كل فقرة من فقرات الاستبانة وجميع الفقرات التي يتضمنها المحور الذي تنتمي إليه من ناحية اخرى.
- معادلة الفا كرونباخ (Cronbach - Alpha): وذلك لحساب ثبات أداة الدراسة.

اختبار"ت"(T-Test): لحساب دلالة الفروق بين استجابات أفراد المجتمع، تبعاً لمتغيرات (المؤهل- التدريب).

- تحليل التباين الأحادي: لحساب الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين استجابات أفراد المجتمع، تبعاً لمتغيرات الدراسة (الخبرة - المرحلة).

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

أولاً : عرض وتحليل النتائج

ثانياً : مناقشة وتفسير النتائج

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

تمهيـــد :

يتناول هذا الفصل عرض نتائج البحث ، التي أسفرت عنها المعالجات الإحصائية ، مرتبة طبقاً لترتيب أسئلة الدراسة ، كما يتناول هذا الفصل تفسير ، ومناقشة هذه النتائج في ضوء الإطار النظري لهذا البحث ، والدراسات السابقة المرتبطة بموضوعه .

وقد أعطيت التقديرات العددية لفئات المقياس على النحو التالي:

جدول (١٠)

فئات المقياس الخماسي وتقديراتها اللفظية

الفئة	التقدير اللفظي
من ٤,٢٠ إلى ٥	عالية جداً
من ٣,٤٠ إلى أقل من ٤,٢٠	عالية
من ٢,٦٠ إلى أقل من ٣,٤٠	متوسطة
من ١,٨٠ إلى أقل من ٢,٦٠	قليلة
من ١ إلى أقل من ١,٨٠	قليلة جداً

وبناءً عليه فإن :

المطالب المهمة في الأسئلة من (١- ٣) هي المطالب التي يكون متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة عليها من(٣،٤١ - ٥).

ولا أ : عرض وتحليل نتائج الدراسة :

2النتائج المتعلقة بالسؤال الأول :

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية ؟

ويوضح الجدول رقم(١١) قيم المتوسط والانحراف المعياري والرتبة لعبارات المحور الأول

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول

م	المطـــــــــــــالب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
١	توفر أجهزة حاسب آلي بأعداد كافية	٤,٥٠	٠,٥٠	٣
٢	توفر أجهزة حاسب آلي حديثة وذات سرعة عالية	٤,٥٢	٠,٥٤	٢
٣	توفر ملحقات أجهزة الحاسب (المودم- كرت الصوت- السماعات)	٤,٢٨	٠,٧١	١٣
٤	وجود طابعات كافية	٣,٩٤	٠,٧٧	١٩
٥	توفر شبكة الكهرباء	٤,٦٦	٠,٦١	١
٦	توفر خادم حاسب رئيس Server	٤,٣٧	٠,٦٨	٩
٧	توفر موصلات لربط الخادم مع الأجهزة الأخرى	٤,٤٣	٠,٦٣	٧
٨	توفر برامج خاصة لتشغيل الشبكات	٤,٢٠	٠,٧٤	١٦
٩	توفر برامج التحكم على السيرفر	٤,٣٢	٠,٧٧	١١
١٠	توفر برامج حماية وامن الشبكات	٤,٣٥	٠,٦٨	١٠
١١	توفر شبكة اتصال عالية السرعة	٤,٤٥	٠,٦٦	٤
١٢	وجود شبكة داخلية LAN	٤,٢٢	٠,٧٧	١٤
١٣	توافر فريق الدعم الفني	٤,١٣	٠,٧٨	١٨
١٤	توافر متخصصين في تقنيات التعليم ذوي خبرات عالية	٤,١٦	٠,٦٤	١٧
١٥	توافر قاعات تعليم ذاتي خاصة بالإنترنت	٤,٢٢	٠,٧٥	١٥
١٦	تنظيم المقاعد الدراسية بشكل يناسب طبيعة النشاط التعليمي	٤,٣٢	٠,٥٤	١٢
١٧	توفر التهوية الجيدة في المركز	٤,٤٥	٠,٥٣	٥
١٨	توفر الإضاءة الجيدة في المركز	٤,٤١	٠,٥٣	٨
١٩	ترتيب أجهزة الحاسب في المركز بما يتلاءم مع أسلوب التعلُّم الذاتي	٤,٤٥	٠,٥٧	٦
	المتوسط العام	٤,٣٤	٠,٣٧	

يتضح من الجدول رقم (١١) مايلي :

تراوحت قيم المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية لعبارات المحور بين (٣،٩٤) و(٤،٦٦) ، وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية عالية وعالية جداً لجميع عبارات هذا المحور ، حيث كانت العبارة رقم (٥) ، هي أعلى عبارة حازت على أعلى متوسط حسابي بمقدار(٤،٦٦) من (٥) ، و نصها : (توفر شبكة الكهرباء) ، وبدرجة أهمية عالية جداً ، في حين حصلت العبارة رقم (٤) على أدنى متوسط حسابي بمقدار (٣،٩٤) من (٥) ، ونصها: وجود طابعات كافية. ورغم أنها تحتل الرتبة الأخيرة ؛ إلا أنها حصلت على درجة أهمية عالية ،فيما تتراوح متوسط باقي العبارات بين هذين المتوسطين، في حين يشير المتوسط العام لدرجة الموافقة على مطالب البيئة التعليمية والبالغ (٤،٣٤) إلى أن متوسط درجة الموافقة على جميع المطالب المتعلقة بالبيئة التعليمية كان بدرجة عالية جداً .

2النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم ؟

ويوضح الجدول رقم(١٢) قيم المتوسط والانحراف المعياري والرتبة لعبارات المحور الثاني

جدول رقم (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني

م	المطـــــــــــــالب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
١	الإلمام بمفهوم الحاسب الآلي ومصطلحاته	٤,٤١	٠,٥٦	٦
٢	معرفة مكونات الحاسب الآلي	٤,٢٨	٠,٦٣	١٤
٣	معرفة المبادئ الأساسية في نظام Windows	٤,٣٥	٠,٥٢	٧
٤	القدرة على تنصيب البرامج وحذفها	٤,٤٣	٠,٥٧	٥
٥	القدرة على إجراء الصيانة البسيطة للحاسب الآلي والأجهزة الملحقة به	٤,١٨	٠,٧٠	٢٠
٦	القدرة على تعريف الأجهزة الملحقة بالحاسب	٤,٣٣	٠,٥٥	٨
٧	القدرة على المحافظة على أجهزة الحاسب الآلي	٤,٤٧	٠,٥٠	٣
٨	تنمية اتجاهات ايجابية لدى المتعلمين نحو التقنية	٤,١٦	٠,٥٤	٢١
٩	إنتاج بعض الدروس المحوسبة	٤,١٥	٠,٦٦	٢٣
١٠	استخدام البرامج الحاسوبية الأساسية بكفاءة ومهارة مثل MICROSOFT OFFICE	٤,٢٤	٠,٦٧	١٧
١١	الإلمام بمفهوم الإنترنت	٤,٣٢	٠,٥٨	١٠
١٢	القدرة على إنشاء شبكة اتصال	٤,٢٠	٠,٦٨	١٩
١٣	القدرة على نسخ الملفات وتحميلها من الإنترنت	٤,٤٥	٠,٦٠	٤
١٤	القدرة على تصفح الإنترنت	٤,٥٠	٠,٥٧	٢
١٥	القدرة على إنشاء بريد الكتروني	٤,٣٠	٠,٦٦	١٢
١٦	القدرة على إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	٤,٣٢	٠,٦١	١١
١٧	استخدام القوائم البريدية	٤,٠٥	٠,٧٤	٢٥
١٨	استخدام غرف المحادثة Chatting	٣,٨٤	٠,٨١	٢٩
١٩	استخدام محركات البحث	٤,٢٨	٠,٦٩	١٥
٢٠	توظيف مهارات البحث العلمي في الإنترنت	٤,٣٠	٠,٦٣	١٣
٢١	القدرة على استخدام الشبكة الداخلية	٤,٣٣	٠,٦١	٩
٢٢	القدرة على الاتصال بحاسب آخر	٤,٢٤	٠,٦١	١٨
٢٣	معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية	٤,٢٨	٠,٦٣	١٦
٢٤	القدرة على النقاش والحوار وتبادل المعلومات مع المهتمين بالتعليم عن طريق الإنترنت	٤,٠٧	٠,٦٤	٢٤
٢٥	استخدام قواعد البيانات الإلكترونية في مجال للاطلاع على البحوث(Eric) التربية والتعليم	٣,٩٢	٠,٦٤	٢٨
٢٦	القدرة على استخدام جهاز السيرفر	٣,٧٧	٠,٧٥	٣٢
٢٧	القدرة على إنشاء القوائم البريدية	٣,٧٩	٠,٧٤	٣١
٢٨	تصميم وتطوير موقع المدرسة على الشبكة العنكبوتية"الإنترنت"	٣,٨٤	٠,٧١	٣٠
٢٩	القدرة على تحديث البيانات على موقع المدرسة	٤,٠٥	٠,٦٣	٢٦
٣٠	القدرة على التواصل مع الطلاب والمعلمين عبر الإنترنت	٤,١٦	٠,٦١	٢٢
٣١	القدرة على تصميم ونشر الصفحات الإلكترونية	٣,٩٤	٠,٧١	٢٧
٣٢	يراعي أخلاقيات استخدام الإنترنت والشبكات	٤,٧٩	٠,٤٠	١
	المتوسط العام	٤,٢١	٠,٣٢	

يتضح من الجدول رقم (١٢) مايلي :

تراوحت قيم المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية لعبارات المحور بين (٣,٧٧) و(٤,٧٩) ، وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية عالية وعالية جداً لجميع عبارات هذا المحور ، حيث كانت العبارة رقم (٣٢) ، هي أعلى عبارة حازت على أعلى متوسط حسابي بمقدار(٤,٧٩) من (٥) ، و نصها : (**يراعي أخلاقيات استخدام الإنترنت والشبكات**) ، وبدرجة أهمية عالية جداً ، في حين حصلت العبارة رقم (٢٦) على أدنى متوسط حسابي بمقدار (٣,٧٧) من (٥) ، ونصها: (**القدرة على استخدام جهاز السيرفر**). ورغم أنها تحتل الرتبة الأخيرة ؛ إلا أنها حصلت على درجة أهمية عالية ،فيما تتراوح متوسط باقي العبارات بين هذين المتوسطين، في حين يشير المتوسط العام لدرجة الموافقة على مطالب أمين مصادر التعلُّم والبالغ (٤,٢١) إلى أن متوسط درجة الموافقة على جميع المطالب المتعلقة أمين مصادر التعلُّم كانت بدرجة عالية جداً .

2النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث :

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم ؟

ويوضح الجدول رقم(١٣) قيم المتوسط والانحراف المعياري والرتبة لعبارات المحور الثالث

جدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث

م	المطـــــــــــالب	المتوســـط الحسابي	الانحـراف المعياري	الرتبة
١	معرفة كيفية تشغيل الحاسب الآلي وتوصيل ملحقاته	٤,٥٤	٠,٦٠	٢
٢	معرفة مكونات الحاسب	٤,٢٨	٠,٦٣	١١
٣	معرفة تشغيل نظام Windows	٤,٤١	٠,٦٣	٦
٤	معرفة كيفية الدخول إلى الشبكات المحلية والعالمية	٤,٢٠	٠,٦٦	١٢
٥	القدرة على التعامل مع البريد الإلكتروني	٤,٢٠	٠,٦٣	١٣
٦	القدرة على استخدام محركات البحث	٤,٤١	٠,٦٠	٧
٧	القدرة على استخدام إدارة الملفات(فتح- حذف- إرسال- حفظ)	٤,٥٠	٠,٥٤	٣
٨	معرفة استخدام برامج المحادثة	٣,٧٥	٠,٨٧	١٩
٩	القدرة على التغلب على المشاكل البسيطة للحاسب وشبكة الاتصال والتعامل معها	٤,١٨	٠,٦٢	١٦
١٠	القدرة على التواصل الكترونياً مع أساتذته وزملائه	٤,٢٠	٠,٦٨	١٤
١١	القدرة على استخراج وتقييم المعلومة	٤,١٥	٠,٦٣	١٨
١٢	تتوفر لدية الرغبة والدافعية للتعلم عبر الإنترنت	٤,٣٠	٠,٥٧	١٠
١٣	يقدر أهمية الحاسب الآلي والإنترنت وتطبيقاتها في العملية التعليمية	٤,٣٣	٠,٦٤	٨
١٤	معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية	٤,٤٥	٠,٦٠	٥
١٥	استخدام البرامج الحاسوبية الأساسية بكفاءة ومهارة مثل MICROSOFT OFFICE	٤,٣٢	٠,٦٤	٩
١٦	توفر مهارات التفكير الناقد للتعامل الايجابي مع مواقع الإنترنت ومحتوياتها	٤,١٦	٠,٦٤	١٧
١٧	القدرة على تنصيب البرامج وحذفها	٤,٢٠	٠,٦٨	١٥
١٨	الحرص على أجهزة الحاسب الآلي والمحافظة عليها	٤,٥٠	٠,٥٠	٤
١٩	الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الإنترنت والابتعاد عنها	٤,٧١	٠,٤٩	١
	المتوسط العام	٤,٣١	٠,٣١	

يتضح من الجدول (١٣) مايلي :

تراوحت قيم المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية لعبارات المحور بين (٣,٧٥) و(٤,٧١) ، وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية عالية وعالية جداً لجميع عبارات هذا المحور ،حيث كانت العبارة رقم (١٩) ، هي أعلى عبارة حازت على أعلى متوسط حسابي بمقدار(٤,٧١) من (٥) ، و نصها : (**الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الإنترنت والابتعاد عنها**) ، وبدرجة أهمية عالية جداً ، في حين حصلت العبارة رقم (٨) على أدنى متوسط حسابي بمقدار (٣,٧٥) من (٥) ، ونصها: (**معرفة استخدام برامج المحادثة**). ورغم أنها تحتل الرتبة الأخيرة ؛ إلا أنها حصلت على درجة أهمية عالية ،فيما تتراوح متوسط باقي العبارات بين هذين المتوسطين، في حين يشير المتوسط العام لدرجة الموافقة على مطالب البيئة التعليمية والبالغ (٣١، ٤) إلى أن متوسط درجة الموافقة على جميع المطالب المتعلقة بالبيئة التعليمية كان بدرجة عالية جداً .

2النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٥) بين استجابات أفراد عينة الدراسة في تحديدهم لمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم تعزى لمتغيرات (الخبرة- نوع المؤهل - التدريب في مجال مصادر التعلُّم- المرحلة الدراسية)؟

للإجابة على هذا السؤال، استخدم الباحث الأسلوبين التاليين:

اختبار"ت"(T-Test): لاختبار دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة ،تبعاً لمتغيرات (المؤهل- التدريب). (انظر الجدول ١٤- ١٥)

تحليل التباين الأحادي: لاختبار دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة ،تبعاً لمتغيرات الدراسة (الخبرة - المرحلة). (انظر الجدول ١٦، ١٧).

ويوضح الجدول رقم (١٤) نتائج تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق بيت استجابات أفراد العينة ،تبعاً لمتغير الخبرة

جدول رقم (١٤)

نتائج تحليل التباين الأحادي لبحث دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير: الخبـــرة.

المحور	مصدر التباين	درجة الحرية df	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	٢	٠,١٣٠	٦,٤٩	٠,٤٤	٠,٦٤
	داخل المجموعات	٥٠	٧,٣١٩	٠,١٤٦		غير دالة
الثاني	بين المجموعات	٢	٣,٦٤١	١,٨٢١	٠,١٦	٠,٨٤
	داخل المجموعات	٥٠	٥,٤٣٦	٠,١٠٨		غير دالة
الثالث	بين المجموعات	٢	٠,٣١٢	٠,١٥٦	١,٦٣	٠,٢٠
	داخل المجموعات	٥٠	٤,٧٦٥	٩,٥٢٩		غير دالة
الكلي	بين المجموعات	٢	٥,٦٣٩	٢,٨٢٠	٠,٤٢	٠,٦٥
	داخل المجموعات	٥٠	٣,٣٠٢	٦,٦٠٥		غير دالة

ويتضح من الجدول (١٤) أن جميع قيم (ف) غير دالة إحصائيا عند مستوى (٠،٠٥)وهو ما يعني عدم وجود فروق في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة.

ويوضح الجدول رقم (١٥) نتائج اختبار "ت" لاختبار دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة، تبعاً لمتغير المؤهل .

جدول رقم (١٥)

نتائج اختبار "ت" لاختبار دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً

لمتغير:المـــؤهل

المحور	المجموعة	درجة الحرية df	العدد N	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الأول	بكالوريوس تربوي	٥٢	٤٨	٤,٣٤	٨٣,٤٩	٠,٠٠٠
	بكالوريوس غير تربوي	٥٢	٥	٤,٢٨		غير دالة
الثاني	بكالوريوس تربوي	٥٢	٤٨	٤,٢٣	٩٤,٩٢	٠,٠٠٠
	بكالوريوس غير تربوي	٥٢	٥	٤,٠٦		غير دالة
الثالث	بكالوريوس تربوي	٥٢	٤٨	٤,٣١	١٠٠,٤٤	٠,٠٠٠
	بكالوريوس غير تربوي	٥٢	٥	٤,٢٥		غير دالة
الكلي	بكالوريوس تربوي	٥٢	٤٨	٤,٢٩	١٢٢,٨٦	٠,٠٠٠
	بكالوريوس غير تربوي	٥٢	٥	٤,٢٠		غير دالة

ويتضح من الجدول (١٥) أن قيمة (ت) غير دالة إحصائيا عند مستوى (٠،٠٥)وهو ما يعني عدم وجود فروق في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير المؤهل.

جدول رقم (١٦)

نتائج اختبار "ت" لاختبار دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً

لمتغير:التدريب في مجال مصادر التعلُّم

المحور	المجموعة	درجة الحرية df	العدد N	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الأول	تلقى تدريب في المصادر	٥٢	٣٤	٤,٤٠	٨٣,٤٩	٠,٠٠٠
	لم يتلقى تدريب في المصادر	٥٢	١٩	٤,٢٢		غير دالة
الثاني	تلقى تدريب في المصادر	٥٢	٣٤	٤,٢٨	٩٤,٩٢	٠,٠٠٠
	لم يتلقى تدريب في المصادر	٥٢	١٩	٤,٠٨		غير دالة
الثالث	تلقى تدريب في المصادر	٥٢	٣٤	٤,٣٤	١٠٠,٤٤	٠,٠٠٠
	لم يتلقى تدريب في المصادر	٥٢	١٩	٤,٢٥		غير دالة
الكلي	تلقى تدريب في المصادر	٥٢	٣٤	٤,٣٤	١٢٢,٨٦	٠,٠٠٠
	لم يتلقى تدريب في المصادر	٥٢	١٩	٤,١٩		غير دالة

ويتضح من الجدول (١٦) أن قيمة (ت) غير دالة إحصائيا عند مستوى (٠،٠٥)وهو ما يعني عدم وجود فروق في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير التدريب في مجال مراكز مصادر التعلُّم.

جدول رقم(١٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة

تبعاً لمتغير: المرحلة.

المحور	مصدر التباين	درجة الحرية df	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	٢	٠,٦٦٠	٠,٣٣٣	٢,٤٣	٠,٠٩
	داخل المجموعات	٥٠	٦,٧٨٩	٠,١٣٦		غير دالة
الثاني	بين المجموعات	٢	٠,٣٣٢	٠,١٦٦	١,٦٢	٠,٢٠٧
	داخل المجموعات	٥٠	٥,١٠٥	٠,١٠٢		غير دالة
الثالث	بين المجموعات	٢	٠,١٧٢	٨,٦٢٢	٠,٨٧	٠,٤٢١
	داخل المجموعات	٥٠	٤,٩٠٤	٩,٨٠٨		غير دالة
الكلي	بين المجموعات	٢	٠,٣٥٤	٠,١٧٧	٢,٩٤	٠,٠٦٢
	داخل المجموعات	٥٠	٣,٠٠٥	٦,٠٠٩		غير دالة

ويتضح من الجدول (١٧) أن جميع قيم (ف) غير دالة إحصائيا عند مستوى (٠،٠٥)وهو ما يعني عدم وجود فروق في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير المرحلة.

ثانيا ً : مناقشة و تفسير النتائج :

2 مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الأول :

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية ؟

يتضح من الجدول (١١) الخاص بتحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبط بالبيئة التعليمية أن المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية التي حددها أفراد عينة الدراسة من أمناء مصادر التعلُّم لهذه المطالب يتراوح ما بين (٣,٩٤) و (٤,٦٦) ، وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية تراوح بين درجة عالية و عالية جداً ، و بذلك تكون جميع المطالب الواردة في المحور الأول هي مطالب مهمة **لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية**. حيث حصلت العبارة رقم (٥) ونصها"توفر شبكة الكهرباء" على أعلى متوسط بمقدار(٤,٦٦)فيما حصلت العبارة رقم (٤)ونصها"وجود طابعات كافية" على اقل متوسط بمقدار(٣,٩٤)،فيما تراوح متوسط درجة أهمية باقي العبارات بين هذين المتوسطين،في حين يشير المتوسط العام لدرجة أهمية المطالب المرتبطة بالبيئة التعليمية والبالغ(٤,٣٤) إلى أن متوسط درجة أهمية جميع المطالب المرتبطة بالبيئة التعليمية بدرجة عالية جداً.

ويدعم هذه النتيجة أهمية شبكة الكهرباء،وأجهزة الحاسب وملحقاتها،وشبكة الإنترنت كمطلب أساسي لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم؛ كما يدعم هذه المطالب مايشير إليه كل من (الفيومي ،٢٠٠٣: ٣) والحذيفي ،١٤٢٨هـ : ١٢- ١٣)إلى أن مكونات البيئة التعليمية تتكون من الربط الإلكتروني بين المدارس والجامعات، وتتكون من الأجهزة الخدمية،والدخول على الإنترنت،ومحطة عمل المعلم ،ومحطة عمل المتعلم. كما تتسم بتوفير قاعات تعليم ذاتي ، وتوفر التهوية والإضاءة الجيدة،بذلك تساهم في تحقيق تعلم أفضل .

ويعزو الباحث قبول جميع المطالب الواردة في هذا المحور واعتبارها مطالب مهمة **لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالبيئة التعليمية**؛ لان ذلك يتفق مع

معظم ما ورد في الأدب التربوي حول مميزات البيئة التعليمية التي تساعد على استخدام التقنيات في التعليم .

2 مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مركز مصادر التعلُّم ؟

يتضح من الجدول (١٢) الخاص بتحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مركز مصادر التعلُّم أن المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية التي حددها أفراد عينة الدراسة من أمناء مصادر التعلُّم لهذه المطالب يتراوح ما بين (٣,٧٧) و (٤,٧٩) ، وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية تراوح بين درجة عالية و عالية جداً ، و بذلك تكون جميع المطالب الواردة في المحور الثاني هي مطالب **مهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم**.

وتتفق هذه المطالب مع ما توصلت إليه دراسة (الشريف ،٢٠٠٨م)من مطالب لابد أن يلم بها أمين مصادر التعلُّم وتكون من القدرات الخاصة بأمين مصادر التعلُّم لاستخدام الإنترنت والتي منها : الإلمام بمفهوم ومكونات الحاسب الآلي ، معرفة المبادئ الأساسية في نظام windows ، القدرة على تنصيب البرامج وعمل صيانة للأجهزة ، القدرة على استخدام البريد الإلكتروني وإنشاء شبكة اتصال وتصفح الإنترنت،ومعرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية،القدرة على التواصل مع الطلاب والمعلمين عبر الإنترنت .. كما يدعم هذه المطالب ما يشير إليه (المزم ،٢٠٠٦: ١٤) أن من المفترض عند ترشيح أمناء لمراكز المصادر أن تتوفر لديهم القدرة على استخدام الإنترنت و بالتالي يسهل تدريب أمناء المراكز على توظيف الإنترنت في خدمة العملية التعليمية .

ويعزو الباحث قبول جميع المطالب الواردة في هذا المحور واعتبارها مطالب مهمة **لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم** ؛ إلى أن

جميع هذه المطالب متفقه مع مكونات مراكز مصادر التعلُّم التي من أهم مكوناتها العاملون في مصادر التعلُّم وهي أن يشرف على المركز مختص متفرغ بوظيفة أمين مصادر التعلُّم . ويفضل من يحمل مؤهلاً في مصادر التعلُّم أو في المكتبات والمعلومات ودورة في مصادر التعلُّم . ويساعده في العمل مدرس مادة المكتبة والبحث (في المرحلة الثانوية) . وقد عممت وزارة التربية والتعليم على كافة قطاعاتها التعليمية ضوابط التكليف بالعمل في مجال مراكز مصادر التعلُّم والمكتبات المدرسية.

كما أن ذلك يتفق مع معظم ما ورد في الأدب التربوي حول صفات أمين مركز مصادر التعلُّم كما ذكرها (يونس ، ٢٠٠٢م : ٢٨٣- ٢٨٤) أن اختصاصي مركز مصادر التعلُّم هو المسئول الفعلي و المباشر عن إدارة المركز ، لذلك يجب أن يتحلى بعدد من الصفات ، و هي على النحو التالي :

١ - أن يكون ذا شخصية متكاملة ، قادرا على تنظيم العمل ، و إدارته ، و توزيع اختصاصاته ، و وضع برامجه و التغلب على المشكلات التي تواجهه .

٢ - أن يكون من المهتمين بمصادر التعلُّم ، و توظيفها ؛ لتحسين العمل التربوي .

٣ - أن يكون من القادرين على تكوين علاقات طيبة مع المعلمين و المتعلمين ، متفاعلا معهم تفاعلا ايجابيا ، متعاونا محبا لعمله .

٤ - أن يكون على دراية بالمجالات التخصصية ، و التربوية ، و النفسية ، مثل : (دور التربية في المجتمع ، و نظريات تكنولوجيا التعليم و أسسها و أساليبها ، و تطوير المناهج ، و استراتيجيات التعليم و التعلُّم ، و تحليل خصائص رواد المركز و حاجاتهم ، و أسس عملية الاتصال ، و أسس تقديم المعلومات بما في ذلك الخدمة المرجعية و الإعداد الببليوجرافي ، و تحليل المحتوى ، و تحديد خصائص المواد التعليمية ، و الأساليب الفنية في إرشاد القراء إلى استخدام مصادر التعلُّم المقروءة و المسموعة و المرئية ، و تنظيم مصادر التعلُّم كتطبيق قواعد الفهرسة و التصنيف ، و إجادة عمليات حفظ ة استرجاع المعلومات ، تصميم مصادر التعلُّم و إنتاجها ،و إجراء البحوث العلمية).

وقد كان المطلب رقم (٣٢) هو المطلب الذي حاز على أعلى متوسط حسابي (٤,٧٩) من (٥) وبدرجة أهمية عالية جداً ، ويشير هذا المطلب إلى : مراعاة أخلاقيات استخدام الإنترنت والشبكات ،فيجب على أمين مصادر التعلُّم التحلي بالأخلاق الإسلامية وعدم استخدام الإنترنت في أمور غير أخلاقية بالنسبة لفتح المواقع الممنوعة وإزعاج الآخرين والتعدي عليهم بأي شئ من سب وقذف وغيره وينبغي عليه أيضا توجيه المتعلمين إلى هذه الأخطاء التي يمكن أن تؤثر في المجتمع.

2 مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث :

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم ؟

يتضح من الجدول (١٣) الخاص بتحديد مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبط بالمتعلم أن المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية التي حددها أفراد عينة الدراسة من أمناء مصادر التعلُّم لهذه المطالب يتراوح ما بين (٣,٧٥) و (٤,٧١) ، وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية تراوح بين درجة عالية و عالية جداً ، و بذلك تكون جميع المطالب الواردة في المحور الثالث هي مطالب **مهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم**. وتتفق هذه المطالب مع ما توصلت إليه دراسة (الشهراني ،٢٠٠٩م)من المطالب الخاصة التي يجب أن تكون في المتعلم لاستخدام الإنترنت والتي منها : معرفة كيفية تشغيل الحاسب الآلي وتوصيل ملحقاته، القدرة على التعامل مع البريد الإلكتروني ، القدرة على استخدام إدارة الملفات ، القدرة على التواصل مع أساتذته وزملائه الكترونياً ،الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الإنترنت والابتعاد عنها . كما يدعم هذه المطالب ما يشير إليه (الهادئ ،٢٠٠٥: ١١٨) أن ما يدفع المتعلم للإنترنت هو سعيه إلى اكتساب معارف جديدة ومهارات متقدمة. ويحذر (الموسى، ٢٠٠٥: ١٩٤) من دخول المتعلمين إلى بعض المواقع الإباحية او مواقع تحمل أفكار متطرفة ،وإن من الحلول هو توعية المتعلمين وتوجيههم واستخدام الحواجز النارية .

ويعزو الباحث قبول جميع المطالب الواردة في هذا المحور واعتبارها مطالب مهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم ؛ و يتفق ذلك مع معظم ما ورد في الأدب التربوي حول صفات ضرورية تكون في المتعلم المستخدم للإنترنت ذكرها (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣م: ١٤٦). وهي:

١- أن يكون الطالب منفتح العقل نحو مشاركة الآخرين في الحياة وفي العمل وفي الخبرات التربوية كجزء لايتجزأ من العملية التعليمية.

٢- أن يكون قادراً على الاتصال بالآخرين عن طريق الكتابة .

٣- أن تكون لديه الدافعية الذاتية للتعامل مع الإنترنت ويتمتع بصفة الانضباط الداخلي.

٤- أن يلتزم بإنهاء مابين(٤- ١٥)ساعة أسبوعيا للتعامل مع الإنترنت، إذا أراد تحقيق الاستفادة المطلوبة.

٥- أن تكون لديه الإمكانية للتعامل بسهولة مع الحاسب والمودم.

وقد كان المطلب رقم (١٩) هو المطلب الذي حاز على أعلى متوسط حسابي (٤,٧١) من (٥) وبدرجة أهمية عالية جداً ، ويشير هذا المطلب إلى : الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الإنترنت والابتعاد عنها ،فيجب على أمين مصادر التعلُّم أن يقوم بتوجيه وتوعية المتعلمين من مخاطر هذه المواقع على الشخص وعلى دينه وعلى فكره وأنه يجب أن يأخذ من الشبكة ألعنكبوتيه ما يفيده في حياته العملية والتعليمية.

2 مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٥) بين استجابات أفراد عينة الدراسة في تحديدهم لمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم تعزى لمتغيرات (الخبرة- نوع المؤهل - التدريب في مجال مصادر التعلُّم- المرحلة الدراسية)؟

يتضح من الجداول (١٤) (١٥) (١٦)(١٧) أن قيمة "ت"، وقيمة"ف" لتحليل التباين غير دالة إحصائياً (عند مستوى ٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود اختلافات ذات دلالة

إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة ، تبعاً لمتغيرات (الخبرة ، المؤهل ، التدريب في مراكز مصادر التعلُّم، المرحلة الدراسية) . وهذا يعنى أن هناك اتفاقاً بين أفراد عينة الدراسة في درجة الأهمية التي حددوها لمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم الواردة في أداة الدراسة . على اختلاف خبرتهم (اقل من ٥سنوات، من ٥الى١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) ، و على اختلاف مؤهلاتهم العلمية (بكالوريوس تربوي، وغير تربوي) ، و على اختلاف تدريبهم في مجال مصادر التعلُّم (تلقى تدريباً ، لم يتلقى تدريباً)، وعلى اختلاف المرحلة الدراسية التي يعملون بها(الابتدائية، المتوسطة، الثانوية) .

وهذا يعود إلى أن درجات إدراك افرد عينة الدراسة لأهمية هذه المطالب متقاربة إلى حد كبير مهما اختلفت خبراتهم أو مؤهلاتهم العلمية أو تدريبهم في مجال مصادر التعلُّم، أو المرحلة الدراسية التي يعملون بها.

الفصل الخامس

ملخص نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها

أولا: ملخص نتائج الدراسة.

ثانيا : توصيات الدراسة.

ثالثا : مقترحات الدراسة

الفصل الخامس

ملخص نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها

تمهيـــد:

يتضمن هذا الفصل ملخص نتائج الدراسة ،وأهم التوصيات والمقترحات التي يراها الباحث في ضوء النتائج والتي يأمل الباحث أن تسهم في دعم العملية التعليمية ،وتساعد على كيفية استخدام الإنترنت في مصادر التعلُّم على أكمل وجه.

ولا أ ً :ملخص نتائج الدراسة:

١ - بلغ المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية التي حددها أفراد عينة الدراسة من أمناء مصادر التعلُّم على جميع مطالب البيئة التعليمية لاستخدم الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم (٤،٣٤) وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية على معظم مطالب البيئة التعليمية كان بدرجة عالية جداً. وبناءً على أن اقل متوسط لدرجة الأهمية على مطالب البيئة التعليمية قد بلغ (٣،٩٤)وأن معيار قبول المطلب كمطلب مهم في هذه الدراسة وحصوله على متوسط درجة أهمية (٣،٤٠فأعلى) ،فإن جميع مطالب البيئة التعليمية الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً مهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

٢ - بلغ المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية التي حددها أفراد عينة الدراسة من أمناء مصادر التعلُّم على مطالب استخدم الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بأمين مصادر التعلُّم (٤،٢١) وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية على معظم مطالب أمين مصادر التعلُّم كان بدرجة عالية جداً. وبناءً على أن اقل متوسط لدرجة الأهمية على مطالب البيئة التعليمية قد بلغ (٣،٧٧) وأن معيار قبول المطلب كمطلب مهم في هذه الدراسة وحصوله على متوسط درجة أهمية (٣،٤٠فأعلى)،

فإن جميع مطالب أمين مصادر التعلُّم الواردة في أداة هذه الدراسة تعتبر مطالباً مهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم .

٣ - بلغ المتوسط الحسابي لدرجة الأهمية التي حددها أفراد عينة الدراسة من أمناء مصادر التعلُّم على جميع مطالب استخدم الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم المرتبطة بالمتعلم (٣١، ٤) وهذا يدل على أن متوسط درجة الأهمية على معظم مطالب المتعلم كان بدرجة عالية جداً. وبناءً على أن اقل متوسط لدرجة الأهمية على مطالب المتعلم قد بلغ (٧٥، ٣) وأن معيار قبول المطلب كمطلب مهم في هذه الدراسة وحصوله على متوسط درجة أهمية (٤٠، ٣فأعلى) ،فإن جميع مطالب المتعلم الواردة في أداة هذه الدراسة تعتبر مطالباً مهمة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم .

٤ - عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٥، ٠) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة (الخبرة- المؤهل- التدريب- المرحلة الدراسية).

ثانيا ً : توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها يقدم الباحث بعضاً من التوصيات التي يمكن الأخذ بها من اجل تفعيل استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم وهي على النحو التالي:

١ - الاهتمام بالبنية التحتية لمراكز مصادر التعلُّم من خلال تزويدها بأجهزة حاسب آلي ذات سرعات عالية ، وشبكات اتصال عالية السرعة ،وقاعات التعلم الذاتي، وذلك كمطلب أساسي لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

٢ - الاستفادة من المطالب التي أظهرت الدراسة أهميتها بدرجة عالية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

٣ - العمل على توفير فريق دعم فني لإجراء الصيانة للأجهزة وتشغيل الشبكات في حالة العطل.

٤ - تشجيع أمناء مصادر التعلُّم على الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال مصادر التعلم والإنترنت، وذلك بمساعدة المعلمين والمتعلمين على الدخول للإنترنت وكيفية الاستفادة منه بالطريقة الصحيحة.

٥ - تفعيل البريد الإلكتروني واستخدامه من قبل المتعلمين بالشكل المطلوب .

ثالثاً : مقترحات الدراسة:

يقترح الباحث إجراء مجموعة من الدراسات والبحوث التي تدعم أو تكمل نتائج الدراسة الحالية:

١ - إجراء دراسة حول درجة توافر هذه المطالب في مراكز مصادر التعلُّم.

٢ - إجراء دراسة تجريبية عن أثر استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم على متغيرات عديدة مثل التحصيل الدراسي والاتجاهات نحو المواد الدراسية المختلفة.

٣ - إجراء دراسة حول معوقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولا : المراجع العربية:

- ابودلو، عاطف عبدالقادر(١٩٩٧م).**تقويم مراكز مصادر التعلُّم في الأردن**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.
- الأشهب، جواهر عبد الجميل(٢٠٠٤م)."**تطوير البيئة التعليمية الآمنة- الواقع والتطلعات المستقبلية**"، رسالة المعلم، الأردن، ع١.مج٤١، ص ص٥٢- ٥٩.
- أميمه، محمد عمور وابورياس، حسين(٢٠٠٧م).**استخدام التكنولوجيا في الصف**، الأردن: دار الفكر.
- الباتع، حسن، (٢٠٠٩):شبكة الإنترنت، متاح على الموقع:
http://www.tazkera5.proboards.com/index.cgi?board=545&action=display&thread=1372 تاريخ الدخول:٢٠/٦/١٤٣١هـ
- التميمي، عبدالفتاح و ابوعيد، عماد(١٤١٨هـ). **شبكة الحاسوب والإنترنت**، عمان: دار اليازوري العلمية.
- التودري، عوض حسين.(١٤٢٥هـ): **المدرسة الإلكترونية وادوار حديثة للمعلم**، الرياض:مكتبة الرشد .
- الحذيفي، خالد فهد(١٤٢٨هـ). أثر استخدام التعليم الإلكتروني على مستوى التحصيل الدراسي والقدرات العقلية والاتجاه نحو مادة العلوم لدى تلاميذ لمرحلة المتوسطة، الرياض، مجلة جامعة الملك سعود، م٢٠نالعلوم التربوية والدراسات الإسلامية(٣)، ١٤٢٨هـ .
- الحربي، محمد صنت(١٤٢٧هـ). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين، دراسة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.

§ حسين، فاروق سيد(٢٠٠٢م).**الإنترنت وشبكة المعلومات العالمية**، الجيزه: هلا للنشر والتوزيع.

§ الحيلة، محمد، (٢٠٠٠م).**تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق**، عمان:دار الميسرة.

§ **دليل مراكز مصادر التعلُّم**، ضوابط الاختيار- المهام- التقويم، (٢٠٠٥م)، التطوير التربوي، وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية.

§ ربيع، فلاح احمد(٢٠٠٩ م).**الإنترنت ومصادر التعلُّم**، التربية- البحرين، س ٨، ع ٢٧، ص ص١١٦- ١١٩.

§ الرشيدي، مساعد محمد، (١٤٢٨هـ). **واقع استخدام اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

§ الزبيدي، شيماء والكثيري، كاملة(٢٠٠٦م). **دور مراكز مصادر التعلُّم في بناء الوعي المعلوماتي**، المؤتمر والعرض السنوي الثاني عشر، الوعي المعلوماتي في مجتمعات دول الخليج العربي، مسقط:جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج.

§ الزهراني، عماد جمعان، (٢٠٠٣). أثر استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

§ سالم، احمد محمد(٢٠٠٦م). **وسائل وتكنولوجيا التعليم**، الرياض: مكتبة الرشد.

§ سراج، محمد(٢٠٠٣م). **مراكز مصادر التعلُّم إنشاؤها- تطورها- أهدافها- أهميتها التعليمية**- رسالة الكلية، ع ١٣، مكة المكرمة: كلية المعلمين.

§ سرحان، محمد عمر، (١٩٩٩م). فاعلية إستراتيجية مقترحة قائمة على مدخل الكفايات لتطوير برامج تدريب العاملين في مراكز مصادر التعليم في الأردن في ضوء حاجاتهم التدريبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

§ سعادة، جودت والسرطأوي، عادل:(٢٠٠٣م).**استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم**، عمان:دار الشروق للنشر والتوزيع.

§ سلامة، عبدالحافظ وصالح، حسين(٢٠٠٥م). **مدرسة المستقبل**، الرياض: دار الخريجي.

§ السليطي، مريم(١٩٩٣م). **المشروعات التربوية الرائدة في دولة البحرين خلال عشر سنوات(١٩٨٢- ١٩٩٢م)**، مركز المعلومات والتوثيق، وزارة التربية والتعليم، مملكة البحرين.

§ السواعي، عثمان وقاسم، محمد(٢٠٠٥م). **البيئة الصفية في التعليم الابتدائي**.دبي: دار القلم.

§ سويدان، امل ومبارز، منال:(٢٠٠٧م).التقنية في التعليم مقدمة في أساسيات الطالب والمعلم، عمان:دار الفكر.

§ شاهين، بهاء(١٤١٦هـ). **شبكة إنترنت** ، القاهرة: العربية للعلوم كمبيوساتس.

§ الشريف، إيمان فهد(٢٠٠٨م). نموذج مقترح لتطوير أداء اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم بالمرحلة الثانوية في مجال المستحدثات التكنولوجية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.

§ الشريف، حسن علي(٢٠٠٧م). برنامج تدريبي مقترح لتنمية قدرات أمناء مراكز مصادر التعلُّم بالمملكة العربية السعودية باستخدام مدخل النظم، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة حلوان.

§ شمو، علي محمد(١٤١٩هـ).**التكنولوجيا الحديثة والاتصال الدولي**، الرياض: الشركة السعودية للأبحاث والنشر.

§ الشهراني، ناصر عبدالله(١٤٢٩هـ). **مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين**، ،رسالة غير منشورة، ،كلية التربية، جامعة ام القرى مكة المكرمة ، .

§ الصالح ،بدر والمناعي، عبدالله وحكيم، احمد والبدري، احمد(٢٠٠٣م). **الإطار المرجعي الشامل لمراكز مصادر التعلُّم**، الرياض:مكتب التربية العربي لدول الخليج.

§ عبادات، يوسف احمد(٢٠٠٤م).**الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية**، عمان :دار المسيره.

§ العبيد ، إبراهيم عبدالله(١٤٢٣هـ).**مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات"الإنترنت"** ، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود ، الرياض.

§ العبيد ، منصور فهد(١٩٩٦م).**الإنترنت استثمار المستقبل** ، الرياض: مكتبة العبيكان، ط١.

§ عبيدات، ذوقان و أبو السميد ، سهيلة (٢٠٠٥م). **استراتيجيات التدريس في القرن الحادي والعشرين** ، عمان : ديبونو للطباعة والنشر والتوزيع .

§ عدس، عبدالرحمن وآخرون، (٢٠٠٣م):**البحث العلمي مفهومه/أدواته/أساليبه**، الرياض:دار أسامه للطبع.

§ عطار، عبدالله وكنسارة، إحسان:(١٤٢٩هـ). **وسائل الاتصال التعليمية**، مكة المكرمة.

§ العطاس، هشام محمد ، (١٤٢٨هـ). واقع مراكز مصادر التعلُّم بمدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة جازان التعليمية من وجهة نظر المعلمين وأمناء مراكز مصادر التعلُّم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.

§ العقلا ، سليمان وبدر ، احمد(١٩٩٨م).**المعلومات الإلكترونية ودورها في تطوير التعليم العالي في القرن الحادي والعشرين**، بحث مقدم إلى ندوة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية المنعقدة في الفترة من ٢٢- ٢٥ ، ٢ ، ١٩٩٨م، ج١.

§ عليان، ربحي مصطفى(١٩٩٦م). مراكز مصادر التعلُّم وتجربة البحرين، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، ج٣، ع ٥ ، القاهرة:المكتبة الأكاديمية.

§ عليان، ربحي وسلامة، عبدالحافظ، (٢٠٠٦م).**إدارة مراكز مصادر التعلُّم**، عمان:دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

§ عمر، فدوى فاروق:(١٤٢٤هـ).**استخدام شبكة الإنترنت في إدارة مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية**، رسالة دكتوراه منشورة، وزارة المعارف، كلية التربية وعلم النفس، جدة

§ العمران، حمد ابراهيم(٢٠٠٥م). **ماذا يتوقع المعلمون من اختصاصي مركز مصادر التعلُّم**، مجلة المعلوماتية، ع١٠.

§ العمران، حمد إبراهيم(٢٠٠٨م). **مدى توافر الكفايات المهنية اللازمة في اختصاصي مراكز مصادر التعلُّم**، مجلة دراسات المعلومات، ع٢، متاح في: http://www.informationstudies.net/issue_list.php?action=getbody&titleid=3 تاريخ الدخول:١٤٣٢/١/١٠هـ

§ العويشق، صالح؛المزم، ابراهيم سليمان(٢٠٠٦م).**استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلُّم**.المعلوماتية- السعودية، ع١٠، ص ص١٠- ١٤.

§ الغامدي، إسماعيل عبدالرحمن، (١٤٢٨هـ). دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة، رسالة ماجستير غير منشورة، ،كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.

§ الغزو، إيمان محمد(٢٠٠٤م). دمج التقنيات في التعليم، إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة، دبي:دار القلم.

§ فلمبان، باسم حسن:(١٤٢٩هـ).دور الإنترنت في ممارسة النشاط الفني وفق الاتجاه التنظيمي للتربية الفنية"DBAE"لطلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.

§ الفنتوخ، عبدالقادر والسلطان، عبدالعزيز، (١٤٢٠هـ).**الإنترنت في التعليم:مشروع المدرسة الإلكترونية**، رسالة الخليج العربي، ع١٧.

§ الفنتوخ، عبدالقادر(٢٠٠١م).**الإنترنت للمستخدم العربي**، الرياض:مكتبة العبيكان، ط٢.

§ الفيومي، نبيل(٢٠٠٣م). **التعلُّم الإلكتروني في الأردن**:خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية التحديات والانجازات وآفاق المستقبل، متاح على الموقع http://www.ituabic.org/e-education. تاريخ الدخول:١٤٣١/٦/٢٣هـ

§ القرشي، وائل سالم:(١٤٢٨هـ). واقع استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات الدولية الإنترنت في تدريس الرياضيات للصف الأول المتوسط في محافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.

§ كاتب ،سعود صالح(١٩٩٧م).**إنترنت المرجع الكامل**، ط١، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

§ كمتور، عصام إدريس:(٢٠٠٦م).:**تكنولوجيا التعليم أسس ومبادئ**، الرياض:مكتبة الرشد.

§ كنسارة، إحسان وعطار، عبد الله:(١٤٣٠هـ).**الحاسوب وبرمجيات الوسائط**، مكة المكرمة.

§ لال، زكريا يحي والجندي، علياء(٢٠٠٥م).**الاتصال الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم**، الرياض: مكتبة العبيكان.

§ مازن، حسان محمد (٢٠٠٩م).:**تكنولوجيا مصادر التعلُّم**، القاهرة:دار الفجر.

§ المطوع، نايف عبدالعزيز، (١٤٢٣هـ). تقويم تجربة مراكز مصادر التعلُّم في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

§ منصور، احمد حامد، (١٩٩٨م).**مركز التقنيات التربوية:واجباته، مهامه، ووحداته الرئيسية**:دراسة ميدانية، المنصورة:دار الوفاء.

§ الموسى، عبدالله عبدالعزيز والمبارك، احمد عبدالعزيز(٢٠٠٥م).**التعليم الإلكتروني الاسس والتطبيقات**، الرياض، شبكة البيانات.

§ الموسى، عبدالله عبدالعزيز(٢٠٠٥هـ).**استخدام الحاسب الآلي في التعليم** ، الرياض: مكتبة تربية الغد، ط٣.

§ الموسى، عبدالله عبدالعزيز(٢٠٠٦م).**مقدمة في الحاسب والإنترنت**، الرياض:مكتبة الملك فهد الوطنية.

§ النصيري، عايش(١٩٩٧م).**حكمة حول الإنترنت**، مركز التوفيق الإعلامي، جامعة الدول العربية، ديسمبر ١٩٩٧م.

§ الهادي، محمد محمد :(١٤٢٥هـ).**التعلُّم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**، القاهرة:الدار المصرية اللبنانية.

§ الهدلق، عبدالله(٢٠٠٠).**كيفية الاستفادة من الإنترنت في التعليم**، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد٢.

§ يونس، إبراهيم عبدالفتاح(٢٠٠٢م). **تكنولوجيا التعليم بين الفكر والواقع**، القاهرة:دار قباء للنشر والتوزيع.

ثانيا ـ : المراجع الأجنبية:

■- Herman , Lisa ; Ige , Gabriel ; Duryea , Licia ;McCarver , Patricia ; Good , Kyle (1999) ,Difficulties Bring Wisdom : Online Learners Learn How Online Communities learn ,12p.; In: Spotlighton the Future , NECC'99.National Educational Computing Conference Proceedings (20th, Atlantic City ,NJ,June 22-24, 1999) .

■- Johnson,Deonne(2007). **Teachers Usage of Online Learning Resources In A Technology-Rich Environment:An Intrinsic,Comparative Case Study.** UNPUBHSHED Doctoral Disserfation, Utuh State University.UMI Number:3279560.

■- Mohander,jain mona(1985).Survey of Teacher perceptions at Elmentary,Middle and High School levels of selected Teacher Education Resources center.

■-Castellani , john(1999).T eaching and learning with the internet issues for training special education teachers .virginia U.S.A ERIC. NO ,ED:4 32303

■-Furey,Douglas(1997). **ALearning Resources Teachers Guide Totne Production of Internet Multmedia Curriculum Units.** UNPUBHSHED Master Disserfation, Faculty of Education, Memorial University, Ann Arbor:UMI.

■-High ,Robert V&Marcellino ,patricia A(1997).”computer usge among high school teachers off mathematic faclty “ ERIC NO ,ED:407234.

■-Hubbard , Ruth(1998). Lncreasing internet usage among teachers and students for information retrival and curricular Augmentation through ongoing training and support . ERIC NO , ED:429557

■-Njagi,Kageni(2003).**Students Attitude Towards Web-Based Learning Resources.** UNPUBHSHED Doctoral Disserfation,Clemson University.UMI Number:3098287

■-Phillips,Pamela(1997).**The Changing Role of the Learning Resource Teacher.** UNPUBHSHED Master Disserfation, Faculty of Education, Memorial University, Ann Arbor:UMI.

■-Sammons , P .(1999) .School Effectivenes: Coming of Age in the Twenty – First Century .Swets and Weit Linger. The Netherlands.

■-Teeter.t(1997).”Teaching on the internet Meeting the challenge of electronic learning “.ERIC NO , ED:418957

الملاحق

ملحق رقم (١)

أداة الدراسة في صورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

كلية التربية

قسم المناهج و طرق التدريس

تحكيم أداة (استبانة)

مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بمحافظة القنفذة

إعداد الطالب :

احمد بن حسن يعن الله القرني

إشراف

د. سالم احمد خليل

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣١/١٤٣٢هـ

اسم محكم الاستبانة	
الدرجة العلمية	
التخصص	
جهة العمل	
البريد الالكتروني	

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة الدكتور/الأستاذ/ حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

يجري الباحث دراسة بعنوان"**مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بمحافظة القنفذة**.وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج والوسائل التعليمية. وتهدف الدراسة إلى تحديد المطالب اللازم توافرها في كل من**(البيئة التعليمية- أمين مصادر التعلم- المتعلم)** لاستخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر أمناء مراكز مصادر التعلم بمحافظة القنفذة.

تساؤلات الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر أمناء مراكز مصادر التعلم في مدارس التعليم العام بمحافظة القنفذة؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي، الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم المرتبطة بالبيئة التعليمية ؟

٢- ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم المرتبطة بأمين مصادر التعلم؟

٣- ما مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم المرتبطة بالمتعلم؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠،٠٥) بين استجابات أفراد العينة في تحديدهم لمطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغيرات (الخبرة- نوع المؤهل -التدريب في مجال مصادر التعلم-المرحلة الدراسية)؟

ومقدم لسعادتكم استبانة تتكون من جزئيين هما:

الجزء الاول: ويتضمن بيانات شخصية للمستجيب

الجزء الثاني: استبانة وتتكون من (٧٣) عبارة وتحتوي على مطالب استخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بالقنفذة.

علماً بأن الإجابة عن عبارات الاستبيان لتحديد درجة الموافقة على مطالب استخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر أمناء مراكز مصادر التعلم ستكون وفق تدرج خماسي على النحو التالي(عالية جداً، عالية، متوسطة، قليلة، قليلة جداً).

العبـــــارة	درجة الأهمية				
	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً

ولما عرف عن سعادتكم من خبرة واسعة في هذا المجال،ومهارات وقدرات عالية في مجال البحوث العلمية،فإن الباحث يتشرف بتحكيمكم لهذه الاستبانه والتعرف على وجهة نظركم وما تبدونه من ملاحظات قيمة على فقراتها، لذا آمل من سعادتكم الاطلاع وإبداء الرأي فيما يلي:

١- ارتباط العبارة بالبُعد الواردة تحته.

٢-وضوح العبارة ودقة صياغتها.

٣-مقترحاتكم للحذف اوالتعديل او الإضافة.

مقدراً لكم تعاونكم الصادق،وشاكراً لكم جهودكم الفعالة في خدمة البحث العلمي والعملية التعليمية و التربوية.

الباحث
احمد بن حسن يعن الله القرني
جامعة ام القرى-كلية التربية
قسم المناهج وتقنيات التعليم
Ahmad781172@hotmail.com
٠٥٥٥٧٨١١٧٢

الجزء الأول: بيانات شخصية للمستجيب

الاسم(اختياري):.....**المدرسة:**.....

(١)الخبـــــرة:

¨ اقــل مـــن (٥) سنوات

¨ من (٥) إلى (١٠) سنوات

¨ أكثــر مــن (١٠) سنوات

(٢)نوع المؤهل

¨ تــربـــوي

¨ غير تربوي

(٣)التدريب في مجال مصادر التعلم:

¨ تلقــى تدريبــ في مجـال مصــادر التعلم

¨ لم يتلقى تدريبا ً في مجال مصادر التعلم

(٤)المرحلة الدراسية

¨ الابتدائية

¨ المتوسطة

¨ الثانوية

الجزء الثاني: مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بالقتفذة.

أولا: المطالب اللازم توافرها في البيئة التعليمية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

م	العبـــــــارة	ارتباط العبارة بالمحور		وضوح الصياغة		التعديل المقترح
		مرتبطة	غير مرتبطة	واضحة	غير واضحة	
١	توفر أجهزة حاسب آلي بأعداد كافية					
٢	توفر أجهزة حاسب آلي حديثة وذات سرعة عالية					
٣	توفر ملحقات أجهزة الحاسب (المودم-كرت الصوت-السماعات)					
٤	طابعات كافية					
٥	وجود شبكة داخليةLAN					
٦	توفر خادم حاسب رئيس					
٧	توفر موصلات لربط الخادم مع الأجهزة الأخرى					
٨	توفر برامج خاصة لتشغيل الشبكات					
٩	توفر برامج التحكم على السيرفر					
١٠	توفر برامج حماية وامن الشبكات					
١١	توفر شبكة اتصال عالية السرعة					
١٢	توفر شبكة الكهرباء					
١٣	توافر فريق الدعم الفني					
١٤	توافر متخصصين في تقنيات التعليم ذوي خبرات عالية					
١٥	توافر قاعات تعليم ذاتي خاصة بالإنترنت					
١٦	تنظيم المقاعد الدراسية					
١٧	توفر التهوية الجيدة في المركز					
١٨	توفر الإضاءة الجيدة في المركز					
١٩	ترتيب أجهزة الحاسب في المركز					

مطالب أخرى ترون إضافتها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ثانيا ً : المطالب اللازم توافرها في أمين مصادر التعلم لاستخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم:

م	العبـــــــارة	ارتباط العبارة بالمحور		وضوح الصياغة		التعديل المقترح
		مرتبطة	غير مرتبطة	واضحة	غير واضحة	
	مطالب تتعلق باستخدام الحاسب الآلي:					
١	**الإلمام بمفهوم الحاسب الآلي ومصطلحاته**					
٢	**معرفة مكونات الحاسب الآلي**					
٣	**معرفة المبادئ الأساسية في نظام تشغيل ويندوز**					
٤	**القدرة على تنصيب البرامج وحذفها**					
٥	**القدرة على إجراء الصيانة البسيطة**					
٦	**القدرة على تعريف الأجهزة الملحقة بالحاسب**					
٧	**القدرة على المحافظة على الأجهزة**					
٨	**تنمية اتجاهات ايجابية لدى المتعلمين نحو التقنية**					
٩	**إنتاج بعض الدروس المحوسبة**					
١٠	**استخدام برامج MICROSOFT (OFFICE)**					
	مطالب تتعلق باستخدام الانترنت:					
١١	**الإلمام بمفهوم الانترنت**					
١٢	**القدرة على إنشاء شبكة اتصال**					
١٣	**لنسخ الملفات وتحويلهاWWW استخدام خدمات**					
١٤	**القدرة على تصفح الانترنت**					
١٥	**القدرة على إنشاء بريد الكتروني**					
١٦	**القدرة على إرسال واستقبال البريد الالكتروني**					
١٧	**استخدام القوائم البريدية**					
١٨	**استخدام غرف المحادثة Chatting**					
١٩	**استخدام محركات البحث**					

م	العبـــــــارة	ارتباط العبارة بالمحور		وضوح الصياغة		التعديل المقترح
		مرتبطة	غير مرتبطة	واضحة	غير واضحة	
٢٠	**توظيف مهارات البحث في الانترنت لخدمة العملية التعليمية**					
٢١	**القدرة على استخدام الشبكة الداخلية**					
٢٢	**القدرة على الاتصال بحاسب آخر**					
٢٣	**معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية**					
٢٤	**القدرة على النقاش والحوار وتبادل المعلومات مع المهتمين بالتعليم عن طريق الانترنت**					
٢٥	**استخدام قواعد البيانات الالكترونية في مجال للاطلاع على البحوث(Eric) التربية والتعليم**					
٢٦	**القدرة على استخدام جهاز السيرفر**					
٢٧	**القدرة على إنشاء القوائم البريدية**					
٢٨	**القدرة على تحديث البيانات على الموقع**					
٢٩	**تصميم وتطوير موقع المدرسة على الشبكة العنكبوتية"الانترنت"**					
٣٠	**القدرة على التواصل مع الطلاب والمعلمين عبر الانترنت**					
٣١	**القدرة على حماية موقع المدرسة وأجهزة الحاسب من القرصنة**					
٣٢	**القدرة على تصميم ونشر الصفحات الالكترونية**					
٣٣	**يراعي أخلاقيات استخدام الحاسب الآلي والشبكات**					

مطالب أخرى ترون إضافتها:

.....

.....

.....

.....

.....

ثالثا ً : المطالب اللازم توافرها في المتعلم لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

م	العبـــــــارة	ارتباط العبارة بالمحور		وضوح الصياغة		التعديل المقترح
		مرتبطة	غير مرتبطة	واضحة	غير واضحة	
١	معرفة تشغيل الحاسب الآلي وتوصيل ملحقاته					
٢	معرفة مكونات الحاسب					
٣	معرفة تشغيل نظام ويندوز					
٤	معرفة الدخول إلى الشبكات المحلية والعالمية					
٥	القدرة على التعامل مع البريد الالكتروني					
٦	القدرة على استخدام محركات البحث					
٧	القدرة على استخدام إدارة الملفات(فتح-حذف-إرسال-حفظ)					
٨	معرفة استخدام برامج المحادثة					
٩	الإلمام بمفهوم الانترنت					
١٠	القدرة على التغلب على المشاكل البسيطة للحاسب وشبكة الاتصال والتعامل معها					
١١	القدرة على التواصل الكترونياً مع أساتذته وزملائه					
١٢	يحرص على السير في التعلم عبر الانترنت					
١٣	تتوفر لدية الرغبة والدافعية للتعلم عبر الانترنت					
١٤	يحرص على إدارة وقته واستغلاله بشكل جيد					
١٥	يقدر أهمية الحاسب الآلي والانترنت وتطبيقاتها في العملية التعليمية					
١٦	معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية					
١٧	استخدام برامج MICROSOFT OFFICE					

م	العبـــــــارة	ارتباط العبارة بالمحور		وضوح الصياغة		التعديل المقترح
		مرتبطة	غير مرتبطة	واضحة	غير واضحة	
١٨	**يراعي أخلاقيات الحاسب الآلي**					
١٩	**القدرة على تنصيب البرامج وحذفها**					
٢٠	**الحرص على الأجهزة والمحافظة عليها**					
٢١	**الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الانترنت والابتعاد عنها**					

مطالب أخرى ترون إضافتها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (٢)

بيان بأسماء محكمي أداة الدراسة

قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة

م	اسم المحكم	التخصص	مكان العمل
١	أ. د : زكريا يحي لال	الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم	كلية التربية ، جامعة أم القرى بمكة المكرمة
٢	د: حسن نصر	تقنيات التعليم	كلية التربية،جامعة الملك عبدالعزيز
٣	د: عبدالحافظ محمد سلامة	تكنولوجيا التعليم	كلية التربية ، جامعة الملك سعود
٤	د: علي شرف الموسوي	تقنيات التعليم	جامعة السلطان قابوس - مسقط
٥	د: نجيب حمزة ابو عظمة	تقنيات التعليم	جامعة طيبة
٦	د: عبدالله اسحاق عطار	تقنيات التعليم	كلية المعلمين- جامعة ام القرى
٧	د: فوزي صالح بنجر	المناهج وطرق التدريس	كلية التربية ، جامعة أم القرى بمكة المكرمة
٨	د: عماد جمعان عبدالله الزهراني	تقنيات التعليم	جامعة الباحة
٩	د: عبدالعزيز بن جديع البردي	تقنيات التعليم	مدير إدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم بتعليم الطائف
١٠	د: عمر سالم الصعيدي	تقنيات التعليم	إدارة التعليم بجدة
١١	د: يعن الله علي يعن الله القرني	المناهج وطرق التدريس	جامعة الملك عبد العزيز
١٢	د:علي حسن يعن الله القرني	الإدارة التربوية والتخطيط	مدير مكتب التربية والتعليم بالعرضية الجنوبية
١٣	أ: إيمان فهد الشريف	تقنيات التعليم	كلية التربية- جامعة الملك عبد العزيز
١٤	أ: إبراهيم حسين الحسني	اختبارات ومقاييس	مدير إدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم بتعليم القنفذة
١٥	أ: ظافر احمد القرني	تقنيات التعلم	إدارة التعليم بجدة

ملحق رقم (٣)

أداة الدراسة في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

كلية التربية

قسم المناهج و طرق التدريس

أداة دراسة بعنوان

مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام

إعداد الطالب :

احمد بن حسن يعن الله القرني

إشراف

د. سالم احمد خليل

أستاذ المناهج وطرق التدريس المشارك

الفصل الدراسي الأول ١٤٣١/١٤٣٢هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي أمين مركز مصادر التعلم حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

يجري الباحث دراسة بعنوان"**مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بمحافظة القنفذة** وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وتقنيات التعليم.

وتهدف الدراسة إلى تحديد المطالب اللازم توافرها في كل من**(البيئة التعليمية- أمين مصادر التعلم- المتعلم)** لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر أمناء مراكز مصادر التعلم بمحافظة القنفذة.

ومقدم لكم استبانة تتكون من جزئيين هما:

الجزء الأول: ويتضمن بيانات شخصية للمستجيب

الجزء الثاني: استبانة وتتكون من (٧٠) عبارة وتحتوي على مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بالقنفذة.

أمل كرماً وضع ü في الخانة التي تمثل وجهة نظرك حول أهمية العبارة المذكورة علماً بأن ماستدلي به من معلومات لن يستخدم إلا ضمن الحدود والمعايير الأخلاقية للبحث العلمي.

مثال توضيحي:

العبـــــارة	درجة الأهمية				
	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
توفر أجهزة حاسب آلي بأعداد كافية		ü			

مقدراً لكم تعاونكم الصادق،وشاكراً لكم جهودكم الفعالة في خدمة البحث العلمي والعملية التعليمية و التربوية.

الباحث

احمد بن حسن يعن الله القرني

جامعة ام القرى-كلية التربية

قسم المناهج وتقنيات التعليم

Ahmad781172@hotmail.com

٠٥٥٥٧٨١١٧٢

الجزء الأول: بيانات شخصية للمستجيب

الاسم(اختياري):.....المدرسة:.....

(١)الخبـــــرة:

- **اقــل مـــن (٥) سنوات**
- **من (٥) إلى (١٠) سنوات**
- **أكثــر مـــن (١٠) سنوات**

(٢)نوع المؤهل

- **تـربـــــوي**
- **غير تربوي**

(٣)التدريب في مجال مصادر التعلم:

- **تلقــى تدريبــ في مجـال مصـــادر التعلم**
- **لم يتلقى تدريبا ً في مجال مصادر التعلم**

(٤)المرحلة الدراسية

- **الابتدائية**
- **المتوسطة**
- **الثانوية**

الجزء الثاني: مطالب استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم العام بالقتفذة.

أولا: المطالب اللازم توافرها في البيئة التعليمية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

م	العبـــــــارة	درجة الأهمية				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
١	توفر أجهزة حاسب آلي بأعداد كافية					
٢	توفر أجهزة حاسب آلي حديثة وذات سرعة عالية					
٣	توفر ملحقات أجهزة الحاسب (المودم-كرت الصوت-السماعات)					
٤	وجود طابعات كافية					
٥	توفر شبكة الكهرباء					
٦	توفر خادم حاسب رئيسServer					
٧	توفر موصلات لربط الخادم مع الأجهزة الأخرى					
٨	توفر برامج خاصة لتشغيل الشبكات					
٩	توفر برامج التحكم على السيرفر					
١٠	توفر برامج حماية وامن الشبكات					
١١	توفر شبكة اتصال عالية السرعة					
١٢	وجود شبكة داخلية LAN					
١٣	توافر فريق الدعم الفني					
١٤	توافر متخصصين في تقنيات التعليم ذوي خبرات عالية					
١٥	توافر قاعات تعليم ذاتي خاصة بالإنترنت					
١٦	تنظيم المقاعد الدراسية بشكل يناسب طبيعة النشاط التعليمي					
١٧	توفر التهوية الجيدة في المركز					
١٨	توفر الإضاءة الجيدة في المركز					
١٩	ترتيب أجهزة الحاسب في المركز بما يتلاءم مع أسلوب التعلم الذاتي					

ثانيا ً : المطالب اللازم توافرها في أمين مصادر التعلم لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

م	العبـــــــارة	درجـــــة الأهمـيـــــة				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	مطالب تتعلق باستخدام الحاسب الآلي:					
٢٠	**الإلمام بمفهوم الحاسب الآلي ومصطلحاته**					
٢١	**معرفة مكونات الحاسب الآلي**					
٢٢	**معرفة المبادئ الأساسية في نظام Windows**					
٢٣	**القدرة على تنصيب البرامج وحذفها**					
٢٤	**القدرة على إجراء الصيانة البسيطة للحاسب الآلي والأجهزة الملحقة به**					
٢٥	**القدرة على تعريف الأجهزة الملحقة بالحاسب**					
٢٦	**القدرة على المحافظة على أجهزة الحاسب الآلي**					
٢٧	**تنمية اتجاهات ايجابية لدى المتعلمين نحو التقنية**					
٢٨	**إنتاج بعض الدروس المحوسبة**					
٢٩	**استخدام البرامج الحاسوبية الأساسية بكفاءة ومهارة مثل MICROSOFT OFFICE**					
	مطالب تتعلق باستخدام الإنترنت:					
٣٠	**الإلمام بمفهوم الإنترنت**					
٣١	**القدرة على إنشاء شبكة اتصال**					

م	العبـــــــارة	درجـــــة الأهمـيـــــة				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٣٢	**القدرة على نسخ الملفات وتحميلها من الإنترنت**					
٣٣	**القدرة على تصفح الإنترنت**					
٣٤	**القدرة على إنشاء بريد الكتروني**					
٣٥	**القدرة على إرسال واستقبال البريد الالكتروني**					
٣٦	**استخدام القوائم البريدية**					
٣٧	**استخدام غرف المحادثة Chatting**					
٣٨	**استخدام محركات البحث**					
٣٩	**توظيف مهارات البحث العلمي في الإنترنت**					
٤٠	**القدرة على استخدام الشبكة الداخلية**					
٤١	**القدرة على الاتصال بحاسب آخر**					
٤٢	**معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية**					
٤٣	**القدرة على النقاش والحوار وتبادل المعلومات مع المهتمين بالتعليم عن طريق الإنترنت**					
٤٤	**استخدام قواعد البيانات الالكترونية في مجال للاطلاع على البحوث(Eric) التربية والتعليم**					
٤٥	**القدرة على استخدام جهاز السيرفر**					
٤٦	**القدرة على إنشاء القوائم البريدية**					

م	العبـــــــارة	درجـــــة الأهمـيـــــة				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٤٧	**تصميم وتطوير موقع المدرسة على الشبكة العنكبوتية"الإنترنت"**					
٤٨	**القدرة على تحديث البيانات على موقع المدرسة**					
٤٩	**القدرة على التواصل مع الطلاب والمعلمين عبر الإنترنت**					
٥٠	**القدرة على تصميم ونشر الصفحات الالكترونية**					
٥١	**يراعي أخلاقيات استخدام الإنترنت والشبكات**					

ثالثا ً : المطالب اللازم توافرها في المتعلم لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

م	العبـــــــارة	درجـــة الأهمـيـــة				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٥٢	معرفة كيفية تشغيل الحاسب الآلي وتوصيل ملحقاته					
٥٣	معرفة مكونات الحاسب					
٥٤	معرفة تشغيل نظامWindows					
٥٥	معرفة كيفية الدخول إلى الشبكات المحلية والعالمية					
٥٦	القدرة على التعامل مع البريد الالكتروني					
٥٧	القدرة على استخدام محركات البحث					
٥٨	القدرة على استخدام إدارة الملفات(فتح-حذف-إرسال-حفظ)					
٥٩	معرفة استخدام برامج المحادثة					
٦٠	القدرة على التغلب على المشاكل البسيطة للحاسب وشبكة الاتصال والتعامل معها					
٦١	القدرة على التواصل الكترونياً مع أساتذته وزملائه					
٦٢	القدرة على استخراج وتقييم المعلومة					
٦٣	تتوفر لدية الرغبة والدافعية للتعلم عبر الإنترنت					
٦٤	يقدر أهمية الحاسب الآلي والإنترنت وتطبيقاتها في العملية التعليمية					
٦٥	معرفة المواقع الخاصة بالمواد التعليمية					
٦٦	استخدام البرامج الحاسوبية الأساسية بكفاءة ومهارة مثل MICROSOFT OFFICE					
٦٧	توفر مهارات التفكير الناقد للتعامل الايجابي مع مواقع الإنترنت ومحتوياتها					
٦٨	القدرة على تنصيب البرامج وحذفها					
٦٩	الحرص على أجهزة الحاسب الآلي والمحافظة عليها					
٧٠	الوعي بأضرار بعض مواقع شبكة الإنترنت والابتعاد عنها					

ملحق رقم (٤)

خطابات تطبيق أداة الدراسة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٢٢١٨
التاريخ : ١٤٢١/٧/١٩
المشفوعات : استبانة

سعادة مدير التربية والتعليم " بنين " بمحافظة القنفذه سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالب / أحمد بن حسن بن يعن الله القرني ، أحد طلاب الدراسات العليا بمرحلة الماجستير . بقسم المناهج وطرق التدريس ويرغب الطالب القيام بتطبيق الأستبانة التي بعنوان (مطالب استخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم بالتعليم بالقنفذة " دراسة مسحية")

آمل من سعادتكم التكرم بتسهيل مهمة الطالب لكي يتمكن من تطبيق الأستبانه. شاكراً لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

أ. د . زايد عجير الحارثي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gameat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Azizivah: 02-5501000 Abdivah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى – مكة
فاكسميلي: ٠٢ – ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ – ٥٥٩٣٩٩٧

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
إدارة التربية و التعليم بمحافظة القنفذة (بنين)
التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم : ٣٦/٢١١٢٩٢٠٦٢
التاريخ : ٢ / ١١ /١٤٣١هـ
المرفقات : استبانة

الموضوع : بشأن استبانة دراسة للباحث / احمد بن حسن يعن الله القرني

المكرم / مدير مدرسة **وفقه الله**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته **وبعد ،،،**

تجدون برفقه إستبانة دراسة بعنوان " مطالب استخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم بتعليم القنفذة " للباحث احمد بن حسن بن يعن الله القرني، احد طلاب الدراسات العليا بمرحلة الماجستير تخصص المناهج وطرق التدريس .

آمل التكرم باستيفاء بيانات الاستبانة من قبل أمناء مصادر التعلم بمدرستكم وإرسالها الى مكتب التربية والتعليم للبنين بالعرضية الجنوبية .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

مدير التربية والتعليم
محمد بن إبراهيم الزاحمي

☒ / للبحوث التربوية
☒ /للاتصالات
☒ / للباحث : احمد بن حسن يعن الله القرني