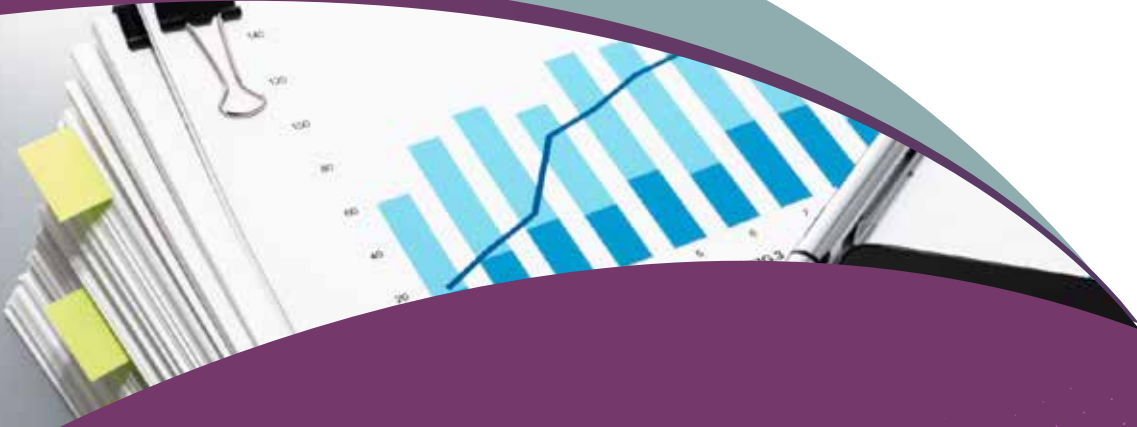




وزارة التعليم
Ministry of Education



دراسة حالة

(نموذج خاص للبيئات المدرسية ومشكلاتها)



المعلومات الشخصية

	رمز الطالب / هـ
☐ ذكر ☐ أنثى	الجنس
	العمر
	عنوان السكن
	الجنسية
	الحالة الاجتماعية
	رقم التواصل

☐ الطالب / هـ بذاته ☐ السجلات والتقارير ☐ الهيئة التدريسية ☐ الأسرة ☐ آخرون	مصدر اكتشاف الحالة
--	--------------------

	تاريخ ظهور المشكلة
----------------------	--------------------

	الجهود العلاجية السابقة
----------------------	-------------------------

☐ سلوكية ☐ تكيف اجتماعي ☐ تحصيلية ☐ أخرى	تصنيف الحالة
---	--------------

المعلومات التعليمية

	المدرسة
	المرحلة الدراسية
	السنة الدراسية
☐ ممتاز ☐ جيد جدا ☐ جيد ☐ مقبول ☐ دون المستوى	المستوى الدراسي الحالي
☐ ممتاز ☐ جيد جدا ☐ جيد ☐ مقبول ☐ دون المستوى	المستوى الدراسي للعام الماضي
☐ غياب متكرر ☐ تأخر متكرر ☐ منقطع ☐ منضبط	الانضباط الحضورى
☐ ليس مشارك ☐ مشارك (نوع المشاركة) :	الأنشطة اللاصفية

أبرز ما يظهر في الجانب التعليمي ويؤثر على مشكلته

.....

.....

المعلومات الأسرية

	المستوى التعليمي للأب		عدد الأخوة
	المستوى التعليمي للأم		عدد الأخوات
	المستوى التعليمي للأخوات		المستوى التعليمي للأخوة
☐ مستقرة ☐ مضطربة ☐ طلاق	العلاقة بين الوالدين		مع من يعيش ؟
	عمل الأب	☐ لا ☐ نعم	هل الأب متوفى ؟
	عمل الأم	☐ لا ☐ نعم	هل الأم متوفية ؟
	حالة الأب الصحية		عمر الأب
	حالة الأم الصحية		عمر الأم
☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته مع الأم	☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته مع الأب
☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته مع الأخوات	☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته مع الأخوة

أبرز ما يظهر في الجانب الأسري ويؤثر على مشكلته

.....

.....

المعلومات الصحية

	أمراض يعاني منها :
	أدوية يتناولها باستمرار
جيد ☐ ضعيف ☐	حالة السمع
جيد ☐ ضعيف ☐	حالة البصر
	مناسبة الوزن للعمر
منتظمة ☐ مضطربة ☐	عاداته في النوم
منتظمة ☐ مضطربة ☐	عاداته في الطعام

أبرز ما يظهر في الجانب الصحي ويؤثر على مشكلته

مراحل النمو ومشكلاته

طبيعي ☐ متأخر ☐	بداية الكلام
طبيعي ☐ متأخر ☐	بداية المشي
طبيعي ☐ متأخر ☐	اتقان المهارات الحياتية كالطعام وقضاء الحاجة
طبيعي ☐ متأخر ☐	ضبط التبول الليلي
☐ فزع ليلي ☐ تبول لا ارادي ☐ اغماء ☐ تشنج ☐ صداع ☐ إيداء نفسه ☐ سمنة ☐ نحافة ☐ كساح ☐ تهتهة ☐ أخرى..... ☐ لا يوجد	مشكلات نمو تعرض لها

أبرز ما يظهر في مراحل النمو ويؤثر على مشكلته

المعلومات الاقتصادية

	دخل الأسرة الشهري
☐ حكومي ☐ أهلي ☐ تجاري ☐ وراثي ☐ جمعيات ☐ تبرعات ☐ أخرى	مصادر دخل الأسرة
☐ ملك ☐ مستأجر ☐ أخرى	نوع السكن
	مصروفه اليومي
☐ واسع ☐ ضيق	مساحة السكن
☐ لا ☐ نعم	هل لديه غرفة خاصة ؟
☐ لا ☐ نعم:	هل لديه عمل ؟

أبرز ما يظهر في الجانب الاقتصادي ويؤثر على مشكلته

.....

.....

المعلومات الاجتماعية

	عدد أصدقائه خارج المدرسة
	عدد زملائه داخل المدرسة
	متوسط اعمار من يصاحب
☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته مع المعلمين
☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته مع الإدارة المدرسية
☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته بأقربائه
☐ جيدة ☐ مضطربة	علاقته بالجيران

أبرز ما يظهر في الجانب الاجتماعي ويؤثر على مشكلته

.....

.....

الهوايات والميول

	هوايات يميل اليها
	كيف يقضي وقت الفراغ ؟
	برامج تلفزيونية يهتم بها
	الالعاب الكترونية يمارسها
☐ جاد ☐ تافه ☐ بين الجد والتفاهه	طبيعة المحتوى الذي يحرص على متابعته
	هل يملك جهاز ذكي؟
☐ غير مشارك ☐ مشارك (نوع المشاركة).....	مشاركاته في الأندية والاكاديميات

أبرز ما يظهر في جانب الهوايات ويؤثر على مشكلته

.....

.....

المظهر العام

☐ جيد ☐ غير جيد	مظهر اللباس
☐ جيد ☐ غير جيد	مظهر الشعر
☐ جيد ☐ غير جيد	مظهر الأظفار
☐ جيد ☐ غير جيد	مظهر الأسنان وسلامتها
☐ ظاهر ☐ غير ظاهر	التقليعات والتشبه بالآخرين
☐ جيدة ☐ غير جيدة	الحقيبة المدرسية
☐ جيدة ☐ غير جيدة	نظافة الكتب

أبرز ما يظهر في مظهره العام ويؤثر على مشكلته

.....

.....

مشاكل وظواهر نفسية

☐ قضم الأظفار☐ عناد☐ عصيان☐ تمرد☐ خجل☐ غيرة☐ اكتئاب☐ وساوس☐ قلق☐ تردد☐ ظنون وشكوك☐ عدم الثقة☐ صعوبة في النطق☐ ارق حاد☐ أخرى :.....☐ ارتباك في الحديث☐ غضب حاد

أبرز ما يظهر في الجانب النفسي ويؤثر على مشكلته

الجانب السلوكي

☐ اندفاع وتهور☐ سرقة☐ كذب☐ تدخين☐ تنمر☐ أخرى :.....☐ تحرش☐ فوضى☐ غش

أبرز ما يظهر في الجانب السلوكي ويؤثر على مشكلته

الجانب النظامي

☐ ملتزم ☐ غير ملتزم ☐ بين الالتزام والتفريط

مدى التزام الطالب بالتعليمات المدرسية

☐ ملتزم ☐ غير ملتزم ☐ بين الالتزام والتفريط

مدى التزام الطالب بالتعليمات الأسرية

☐ لا يوجد ☐ يوجد :.....

عقوبات واقعة على الطالب داخل المدرسة

☐ جنائية ☐ قضائية ☐ حقوقية ☐ مرورية ☐ أخرى :.....

عقوبات واقعة على الطالب خارج المدرسة

أبرز ما يظهر في الجانب النظامي ويؤثر على مشكلته

المستقبل والطموح

	طموح الطالب الدراسي
	طموح الطالب المهني
	طموح الطالب الأسري
☐ تفاؤل ☐ تشاؤم ☐ بين التفاؤل والتشاؤم	كيف ينظر الى المستقبل

أبرز ما يظهر في الجانب المستقبلي والطموح ويؤثر على مشكلته

.....

.....

المهارات الحياتية

☐ يحسن ☐ لا يحسن ☐ لم يتضح	طبيعة مهارات التواصل
☐ يحسن ☐ لا يحسن ☐ لم يتضح	طبيعة مهارة حل المشكلات
☐ يحسن ☐ لا يحسن ☐ لم يتضح	مهارة تنظيم الوقت
☐ يحسن ☐ لا يحسن ☐ لم يتضح	طبيعة مهاراته الحركية الجسمية

أبرز ما يظهر في جانب المهارات الحياتية ويؤثر على مشكلته

.....

.....

الجانب الشرعي

☐ متقيد ☐ غير متقيد ☐ بين التقيد والتفريط	مدى تقيد به بالأحكام الشرعية
☐ منقطع ☐ متذبذب ☐ منقطع	المحافظة على الصلاة
☐ منقطع ☐ متذبذب ☐ منقطع	علاقته بالمسجد
☐ منقطع ☐ متذبذب ☐ منقطع	علاقته بالقران الكريم
☐ منقطع ☐ متذبذب ☐ منقطع	الطهارة والاعتسال

أبرز ما يظهر في الجانب الشرعي ويؤثر على مشكلته

.....

.....

السمات الشخصية

☐ متفائل ☐ متشائم ☐ بين التفاؤل والتشاؤم ☐ لم يتضح	نظرته للحياة
☐ منبسط ☐ منطوي ☐ بين الانبساط والانطواء ☐ لم يتضح	علاقته الاجتماعية
☐ متسرع ☐ متأمل ☐ بين التسرع والتأمل ☐ لم يتضح	حركته ونشاطه
☐ مستقل ☐ معتمد على الآخرين ☐ بين الاستقلال والاعتماد ☐ لم يتضح	استقلاليتها
☐ ودي ☐ شرس ☐ بين الود والشراسة ☐ لم يتضح	مصادقته
☐ مطيع ☐ عنيد ☐ مزاجي ☐ لم يتضح	تلقينه للأوامر
☐ يتحمل المسؤولية ☐ يهرب من المسؤولية ☐ لم يتضح	التكاليف والمهام

أبرز ما يظهر في سماته الشخصية ويؤثر على مشكلته

.....

.....

اختبارات ومقاييس

☐ نفذ	☐ لم ينفذ	اختبار الذكاء
☐ نفذ	☐ لم ينفذ	اختبار الشخصية
☐ نفذ	☐ لم ينفذ	مقياس مفهوم الذات
☐ نفذ	☐ لم ينفذ	مقياس مدى الدافعية للتعلم
☐ نفذ	☐ لم ينفذ	استبيان قائمة المشكلات
☐ نفذ	☐ لم ينفذ	الفحوص (طبي / عصبي / نفسي)
		أخرى :

أبرز ما يظهر من خلال الاختبارات والمقاييس والاستبانات والفحوص

.....

.....

تشخيص الحالة :

وصف المشكلة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الأفكار التشخيصية الاولى

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

العبارة التشخيصية

المقدمة

.....

.....

.....

الجوهر

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الخاتمة

.....

.....

.....

الخطة العلاجية :

	العامل الاول المسبب للمشكلة
	الهدف العام
	الهدف الخاص

العلاج الذاتي

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

العلاج البيئي

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الخطة العلاجية

الخطة العلاجية :

	العامل الثاني المسبب للمشكلة
	الهدف العام
	الهدف الخاص

العلاج الذاتي

العلاج البيئي

الخطة العلاجية

الخطة العلاجية :

	العامل الثالث المسبب للمشكلة
	الهدف العام
	الهدف الخاص

العلاج الذاتي

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

العلاج البيئي

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الخطة العلاجية

متابعة الحالة

اضافات	مستوى التحسن	التاريخ	طرق تتبع الحالة
		١٤ / / هـ	☐ لقاء مع الطالب
	☐ مرتفع	١٤ / / هـ	☐ لقاء مع أحد المحيطين بالطالب
	☐ مستقر	١٤ / / هـ	☐ الاطلاع على التقارير والسجلات
	☐ متدني	١٤ / / هـ	☐ الاتصال بالهيئة التدريسية
	☐ لم يتضح	١٤ / / هـ	☐ الاتصال بالهيئة الإدارية
		١٤ / / هـ	☐ طرق أخرى :

انهاء الحالة :

الاجراء المتخذ لإنهاء الحالة	التاريخ	مبررات انهاء الحالة
☐ اغلاق الحالة وارشفتها	١٤ / / هـ	☐ تحسن الحالة وتجاوز المشكلة
☐ الإحالة الى إدارة التوجيه الطلابي	١٤ / / هـ	☐ انتقال الحالة الى بيئة أخرى
☐ الإحالة الى جهات أخرى :	١٤ / / هـ	☐ عدم الاستطاعة لتقديم المزيد من الدعم والمساندة
	١٤ / / هـ	☐ خروج الحالة من نطاق التخصص كالأمراض العقلية او النفسية
	١٤ / / هـ	☐ مبررات أخرى :

القائم بدراسة الحالة والعملية الارشادية

الاسم	المسمى الوظيفي	التاريخ	التوقيع
		١٤ / / هـ	

الجهة الاشرافية

الاسم	المسمى الوظيفي	التاريخ	التوقيع
		١٤ / / هـ	

ملحق

المصطلحات الإجرائية
والمعلومات الإثرائية

مصطلحات اجرائية ومعلومات اثرائية

المصطلح	التعريف
دراسة الحالة	استثمار وتنظيم وتلخيص كل المعلومات المجتمعة عن المسترشد من مصادرها المختلفة بما يخدم الأهداف المأمولة من دراسة الحالة
عوامل نجاح دراسة الحالة	١. الدقة والتحرير ٢. التنظيم والتسلسل والوضوح ٣. الاعتدال بين التفصيل الممل والاختصار المخل ٤. التسجيل والتدوين ٥. الاقتصاد وذلك باتباع اقصر الطرق لبلوغ الهدف الارشادي
وسائل جمع المعلومات	١. المقابلة ٢. الملاحظة ٣. المقاييس والاختبارات ٤. السجلات والتقارير ٥. الآخرون
الأهداف العلاجية العامة	١. تعليم الفرد كيف يحل مشكلته بنفسه ٢. مساعدة الفرد على التغلب على المشكلات التي يعاني منها ٣. مساعدة الفرد على التعايش مع المشكلات ٤. الرفع من مستوى الدافعية للعمل والعلم والانجاز ٥. تحقيق الصحة النفسية
العوامل البيئية	العوامل البيئية : وتعني جميع المؤثرات الخارجية التي تؤثر في شخصية الفرد ، أي العوامل التي تشكل ضغطاً على الطالب كالأُسرة والمدرسة والمجتمع

المصطلح	التعريف
العوامل الذاتية	العوامل الذاتية وتشمل : ١. الحالة الجسمية : كالأمراض العضوية [صعوبات الكلام ، ضعف السمع أو البصر ..] . ٢. الحالة النفسية : كالخلل العدوانية والوسواس القهري . ٣. الحالة الاجتماعية : كالانعزال وعدم وجود صداقات للطالب وسوء التكيف الاجتماعي . ٤. الحالة العقلية : كنقص الذكاء وصعوبة التعلم وبطء التعلم .. إلخ .
التشخيص	العملية التي يتم من خلالها تحديد المشكلة اعتماداً على المعلومات التي تم الحصول عليها وفحصها بحيث يتم التعرف على اعراض المشكلة سعياً للوصول الى حل المشكلة
الأفكار التشخيصية الأولية	وهي أول ما يتبادر إلى الباحث من الأسباب المحتملة التي أدت إلى المشكلة من خلال المعلومات المتراكمة حول الحالة .
وصف المشكلة	توضيح الظروف والأعراض التي رافقت حدوث المشكلة والمظاهر الخارجية التي لوحظت على الحالة كالعدوانية ، الخجل ، الغياب عن المدرسة ، النوم في الفصل دون ذكر أسباب المشكلة أو التعرض للجهود العلاجية
العبارة التشخيصية	هي خلاصة ما توصل اليه الباحث من معلومات بعد تحليلها وتفسيرها تكتب بأسلوب قصصي تتكون من : المقدمة والجوهر والخاتمة .
المقدمة	تشمل على اسم الطالب رمزاً والسن والمرحلة الدراسية ووصف المشكلة مختصراً مع ذكر اهم العوامل اسهاماً في ظهور المشكلة .
الجوهر	تفسير وتحليل المعلومات المختلفة عن الطالب مع مراعات : ١. صفات المسترشد وما فيها من قوة وضعف ٢. بيئة المسترشد ومناخ الضغوط فيها ٣. وقدرة المسترشد على التوافق ٤. العوامل المسببة للمشكلة وترتيبها

المصطلح	التعريف
صفات المسترشد وما فيها من قوة وضعف	ذكر الصفات الشخصية للمسترشد من حيث الصحة النفسية والجسمية والعقلية وعلاقة المسترشد بالآخرين بمختلف صورها
بيئة المسترشد ومنابع الضغوط فيها	بيئة المسترشد الاسرية ومستوى المعيشة والسكن والتغذية والعلاقات الاسرية والبيئة الخارجية التي يتواجد فيها المسترشد وأنواع الضغوط التي يعاني منها مثل : الإهمال والحرمان والقسوة والنبذ والتدليل والعداء والكراهية وعدم الأمان والآثار السيئة الناتجة عن ذلك
قدرة المسترشد على التوافق	وذلك بالمقارنة بين أدائه قبل المشكلة وبعد المشكلة واستنتاج الاضطرابات بعد المشكلة ونقص الاشباع في الحاجات الأساسية واكتشاف بعض القوى التي يمكن ان تساهم في العلاج
العوامل المسببة للمشكلة وترتيبها	العوامل التي تؤدي الى المشكلة : عوامل مباشرة وهي التي أسهمت في حدوث المشكلة بشكل مباشر مثل العطالة وصحة السيئين عوامل غير مباشرة وهي التي تعزز من وجود المشكلة واستمراريتها مثل : عدم التكيف في العمل وعدم الحرص على علاج المشكلة ثم ترجيح العوامل وترتيبها تنازلياً من القوة في التأثير الى الضعف
الخاتمة	الاتجاهات والمسارات العلاجية التي سيسلكها المختص في علاج المشكلة دون تفصيل .
الهدف الخاص	هو الهدف المتفرع عن الهدف العام بناء على الأفكار التشخيصية ولكل هدف أسلوب او أكثر في العلاج
العلاج الذاتي	وضع خطة موجهة نحو ذات الفرد لتقويتها وإزالة ما بها من عوامل معطلة ويمكن اسستخدام أساليب وفنيات تعديل السلوك في ذلك
العلاج البيئي	هي الجهود التي توجه الى بيئة الفرد بهدف التأثير فيها وتعديلها حتى تصبح بيئة مناسبة سواء في الاسرة او المدرسة اوالمجتمع المحيط بالفرد

المراجع :

١. دراسة الحالة في اطار جديد ، أبو أسعد والنوري ٢٠١٧م
٢. تطبيقات دراسة الحالة ، جمل الليل والعطاس ١٤٣٢هـ
٣. دليل المرشد الطلابي ١٤٢٢هـ

اعداد
محمد زويد العتيبي
١٤٤٤هـ

