

## مراجعة شاملة - التجارة الالكترونية مع التكاليف

### المحاضرة 1

**internet community** من مجتمع الانترنت

أ/ المستخدمين

ب/ مزدوي خدمه الاتصال بالانترنت

ج/ الحكومه

د / جميع ماذكر

( الاجابه د ) هي 6 فئات للتذكير

- الشبكات والانترنت عبارة مشتقة من كلمتين

**/ network/International**

\*ب/ networking/International

ج/network/InstaColla

الجواب أ

الوسيلة أو الاداة التواصلية بين الشبكات دون اعتبار

- للحدود الدولية

**/ الانترنت**

ب/ البريد الإلكتروني

ج/ الويب

الجواب أ

**LAN- س هي شبكة**

أ/ عالميه

ب/ محليه

ج / لاشي مما سبق

الجواب ب محليه

**س من مكونات الإنترنت**

Email أ/ البريد الإلكتروني

Ftp ب/ بروتوكول نقل الملفات

WWW\* world wide ج/النسيج المعلومات الدولي\*

Web

**د/ جميع ماسبق**

الجواب د

### المحاضرة 2

**س شبكة الإنترنت**

أ/ يوجد لها جهة إدارية أو قضائية للشبكة

ب/ لاتوجد جهة إدارية أو قضائية للشبكة

الجواب ب

**س شبكة من الوثائق التي تعرف بصفحات الويب**

مرتبطة بواسطة روابط متشابكة

أ/ الانترنت

ب/ الويب

ج/ جميع ماسبق

الجواب ب

**س هو برنامج يساعد في العثور المعلومات المخزنة بالشبكة العالمية أو بحاسب شخصي**

**أ/ محرك البحث**

ب/ نقل الملفات

ج/ تنزيل الملفات

الجواب أ

**س يطلق على Search Engine**

**أ/ محركات البحث**

ب/ البريد الإلكتروني

ج/ الكتب الإلكترونية

الجواب أ

**س يطلق على عنوان موقع الإنترنت**

**أ/ URL**

ب/ Web

ج/ لاشي مما سبق\*

الجواب أ

**س من استخدامات الإنترنت**

أ/ نقل الملفات

ب/الاخبار

ج/الالعاب والتسلية

**د/ جميع ماسبق**

الجواب د

**س من فوائد البريد الإلكتروني**

أ/ سرعة الاتصال

ب/ ضمان وصول الرسالة الى الرسل إليه

**ج/ جميع ماسبق**

الجواب ج

**س-يدل على مجال النشاط mil س الاختصار ل**

**أ/ عسكري**

ب/حكومي

ج/ تعليمي

الجواب أ

**س يدل على مجال النشاط com الاختصار ل**

أ/ عسكري

**ب/ تجاري**

ج/ تعليمي

الجواب ب

**س يدل على net س الاختصار ل**

**أ/ شبكة**

ب/ مؤسسة

ج/ لاشي مما سبق

الجواب أ

س .... عبارته عن محل التعاملات والعلاقات من اجل تبادل المنتجات والخدمات والمعلومات والاموال عبر اي وسيله من وسائل الالكترونيه

#### أ/ الاسواق الالكترونيه

ب/ التجاره الالكترونيه

ج/ التوقيع الالكتروني

د / لاشي مما سبق

الاجابه أ

س تنقسم اشكال التجاره الالكترونيه الى تجاره ملموسه ونوعها تجاره تقليديه وتجاره رقميه صح او خطأ

الاجابه صح

#### المحاضره الخامسة

س/ هي استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات وتنفيذ مختلف اعمال المؤسسه وهي تتضمن التجاره الالكترونيه تعريف ل ؟

✓ الاعمال الالكترونيه / ١

الاسواق الالكترونيه / ٢

لاشي مما سبق / ٣

الاجابه أ

س/يرمز إدارة سلسلة التوريد بالرمز ؟

✓ /SCM ١

٢/RRP

٣/CRM

الاجابه 1

س/ التبادل الالكتروني للمعطيات هو؟

✓ تبادل مستندات / ١

تبادل صور / ٢

تبادل مقاطع / ٣

س/تنقسم الدوافع التجاره الالكترونيه الى كم قسم ؟

✓ قسمين تقنيه واقتصاديه / ١

. قسم واحد تقنيه / ٢

. خمسة اقسام / ٣

س/ دوافع تقنيه ؟

زيادة ظهور تقنيه جديده- ١

. ألكم الكبير من المعلومات فس التجاره / ٢

. السرعه في انخفاض تكلفه التقنيات / ٣

✓ جميع ما سبق / ٤

س/دوافع اقتصاديه ؟

ظهور العولمة وصعوبة المنافسة / ١

اتفاقات التجاره الاقليميه / ٢

. التغيرات السريعه في الاسواق / ٣

✓ جميع ما سبق / ٤

؟ CRM ادارة العلاقه مع الزبون يرمز لها بالرمز

✓ صح- ١

. خطأ / ٢

س الرسائل الفوريه تشبهه إلا حد كبير ..... إلا إنها تتميز ب الخصوصية

أ/ غرف الدردشه

ب/المحادثات

الجواب أ

#### المحاضره 3

س تستخدم شبكة الإنترنت

أ/ للاتصالات المحليه وتخدم مؤسسة معينه

ب/ للاتصالات الخارجيه وتخدم مؤسسات عده

ج لاشي مما سبق

الجواب أ

Extranet س تستخدم شبكه

(أ) للربط بين مجموعه انترانت (مجموعة مؤسسات

ب/ للاتصالات المحليه وتخدم مؤسسه معينه

ج/ تدار بواسطه قسم التسويق والخدمات العينيه

د/ أ و ج

الاجابه د

الاكسترانت تكون مرنيه فقط للموردين واصحاب

س Extranet تستخدم شبكه

وتدار بواسطه الموارد البشريه صح او خطأ

الاجابه خطأ ...تدار بواسطه التسويق

س الانترنت تكون داخل الشركه وتدار بقسم الموارد

البشريه صح او خطأ

الاجابه صح

س من مزايا النظم الموزعه لامركزيا ؟

أ/ تقليل تكاليف الاتصال

ب/ اداره البيانات وسهوله ومرونه

ج / زياده امكانيه تكرار البيانات

د /لاشي مما سبق

الاجابه أ

#### المحاضره 4

س يختلف تعريف التجاره الالكترونيه بناء على مجال

هذا المعرف صح او خطأ

الاجابه صح

س المعايير والبروتوكولات التقنيه احد محاور التجارة

الالكترونيه صح او خطأ

الاجابه صح

س من تطبيقات التجاره الالكترونيه

أ / شراء وبيع المنتجات والخدمات

ب/ تسهيل وتيسير تدفق المعلومات

ج/ توفير خدمة العملاء

د/جميع ما سبق

الاجابه جميع ما سبق

س من مجالات التجاره الالكترونيه  
أ/ التسويق  
ب / توفير الوسائط المتعدده والبرامج  
ج/ شراء الاسهم  
د/ جميع ما ذكر  
الاجابه د

- يعنى بين B2C النمط  
أ/ المستهلك ومستهلك اخر  
ب/ القطاع الخاص والمستهلك  
ج/ بين وحدات القطاع الخاص  
د / لاشي مما سبق  
الاجابه ب

#### المحاضره الثامنة

س/ من أساليب دفع الالكتروني ؟  
البطاقه الائتمانيه ١ -  
الشيك الالكتروني/ ٢  
البطاقه الالكتروني/ ٣  
جميع ما سبق / ٤

س/ من طرف الدفع التقليديه "التجاره عبر الهاتف  
صح/ خطا/

س/ احتياطات الامن والسريه عند استخدام التجاره  
الالكترونيه ؟  
الاحتفاظ بنسخه من امر الشراء او طلب الخدمه- ١  
يفضل استخدام بطاقه ائتمانيه واحده للشراء/ ٢  
جميع ما سبق/ ٣  
الاجابه 3 جميع

س/ من أحتطيات الامن والسريه عند استخدام التجاره  
"الالكترونيه" عدم مراجعة الكشف  
صح/ خطا/

التصحيح  
يجب مراجعة الكشف

س/ من أساليب الدفع التقليديه المحفظة الالكتروني ؟  
صح/ خطا/

الاجابه دفع الالكتروني

#### المحاضره 9

س يركز التسويق التقليدى على  
أ/ الملائمه  
ب/ التواصل  
ج/ الترويج  
د/ جميع ماسبق  
الاجابه ج

ERP ؟ تخطيط موارد المؤسسه يرمز لها بهذا الرمز 0  
صح/ خطا/ ١  
خطا/ ٢

س ظهرت التجاره الالكترونيه عبر الانترنت بتاريخ ؟  
صح/ خطا/ ١٩٩٥/١  
خطا/ ١٨٠٠/٢

#### المحاضره السادسة

س/ من فوائد التجاره الالكترونيه بالنسبه للمؤسسات ؟  
توسيع الاسواق/ ١  
خفض كلفة المعاملات/ ٢  
تخصيص الزبائن/ ٣  
جميع ما سبق/ ٤

س/ من عوائق التجاره الالكترونيه التقنيه الوصول  
للاترنت ما زال مكلف  
صح/ خطا/

س/ من عوائق التجاره الالكترونيه الغير تقنيه ؟  
النقص في الثقه/ ١  
الكلفة وتبريرها/ ٢  
هناك زياده في كلفة توصيل البضائع/ ٣  
جميع ما سبق/ ٤

س/ للتجاره الالكترونيه لها عوائق متفرقة  
النقص بالإحساس واللمس/ ١  
لايوجد عدد كاف من البائعين والمشتريين/ ٢  
النقص في الخدمات المسانده/ ٣  
جميع ما سبق/ ٤

س/ فوائد التجارة الالكترونيه بالنسبه للزبائن  
تمكين الزبائن من الشراء على مدار الساعة  
صح/ خطا/

من فوائد التجاره الالكترونيه بالنسبه للزبائن ؟  
إتاحة خيارات أكثر واسعار أقل/ ١  
سرعة الوصول للمعلومات: ٢  
السماح بالتفاعل مع الزبائن/ ٣  
جميع ما سبق/ ٤

#### المحاضره 7

نمط المتعلق بالتجاره الالكترونيه بين الحكومه والقطاع  
سB2B الخاص صح او خطا  
الاجابه خطا  
G2B

خطا/  
س/تدفقات المواد تبدأ من المصنع "المورد" إلى العميل  
"الزبون"  
✓صح/  
خطا/

س/من فرص العائدات الممكنة من الاعمال الالكترونيه  
وسلسلة التوريد ؟  
المرونة/١  
٢ تخصيص في الاسعار والخدمات  
✓. جميع ما سبق/٣

س/دور الاعمال الالكترونيه في سلسلة التوريد ؟  
تمكين الزبائن من وضع الطلبات/١  
تمكين الزبائن من ملاحقة الطلبات/٢  
✓. جمع ما سبق/٣

#### المحاضره الثانيه عشر

س/منظور الإجراء في سلسلة التوريد؟  
منظور حلقي فقط/١  
منظور الدفع فقط/١  
✓. ٣ منظور حلقي ومنظور الدفع

س/المنظور الحلقي في سلسلة التوريد يمر أولاً بحلقة  
الشراء ثم بحلقة التصنيع ثم بحلقة التوريد ثم إلى حلقة  
الطلب .

✓صح/١

خطا/٢

س/ معاملات سلسلة التوريد التي يمكن القيام بها عبر  
الانترنت ؟  
تسليم الثمن الى الزبون/١  
التفاوض مع الزبائن/٢  
٣ تقديم المعلومات  
✓. جميع ما سبق/٤

س مراحل مرور الحلقات لسلسه التوريد

الزبون/1

بائع المعرفة/2

الموزع/3

المصنع والمورد/4

جميع/5

الاجابه الجميع

س لحقات المنظور الحلقي 4 حلقات صح او خطا  
الاجابه صح ( حلقة الشراء .. التصنيع .. التوريد .. حلقة  
( طلب الزبون

#### المحاضره الثالثه عشر

س/التجاره الالكترونيه هي نشاط تجاري وبشكل خاص  
تعاقدات البيع والشراء

✓صح/

س يلعب العميل المخلص دورايجابيا في عمليه  
الحصول على زباين جدد ✓صح اوخطا  
الاجابه صح

س يبقى العميل الجديد فتره اقصر في استخدام السوق  
الالكترونى صح او خطا  
الاجابه خطأ ...فتره اطول  
س معرفه الزبون ليس له ضروره حتميه بالسوق  
الالكترونى ...صح او خطا  
الاجابه خطأ له ضروره حتميه

س كلفه تخديم الزبون عن طريق مركز الخدمه الاليه  
عن طريق الهاتف اكبر بست مرات من كلفه تخديمه  
عن طريق الانترنت ..صح او خطا  
الاجابه صح

#### المحاضره 10

س من المميزات الاساسيه CRM جميع ماذكر عدا  
لادوات

الضمان التوافق بين متطلبات الزبون وخطه العرض  
المقدمه له

ب/ بناء قاعده معطيات حول الزبون

ج/ تدفق المواد

د/ الولوج الى معلومات الزبون

الاجابه ج

يستخدم لاداره وتطوير الاعلان اعتمادا على معطيات

CRM مركزيه عن الزبون صحاو خطا

الاجابه صح

س تحتاج المنشاه الى تنميه الوظائف بالزبون وذلك ب  
أ / الحاجه الى المعلومه

ب/ تحسين الانتاج ومراقبه تطور السوق

ج/ توفير خدمه افضل للزبون

د/ جميع ماسبق

الاجابه جميع

#### المحاضره الحادي عشر

س/منتاليه الموردين الذين يساهمون في إنتاج وتسليم  
سلعة او خدمة الى المستخدم النهائي ؟

سلسلة الموزعين/١

✓سلسلة التوريد/٢

. لاشي مما سبق/٣

س/أنماط من التدفق في سلسلة التوريد ؟

تدفقات الماليه/١

تدفقات معلومات/٢

. تدفقات المواد/٣

✓. جميع ما سبق/٤

س/ تدفقات الأموال تبدأ من العميل إلى ان تنتهي  
بالمورد

✓صح/

خطا/

متابعة الانتاج/

. إدارة الحسابات /

✓ كل ما سبق /

. س/التجارة الالكترونية رديفه للأعمال الالكترونية

صح/

✓ خطا/

س/ من وظائف موارد الشركة من الناحية الوظيفية  
الالكترونية

. نظام الفواتير

✓ صح/

خطا/

. س / تخطيط موارد الشركة ينحصر على جزئيه معينه

صح/

✓ خطا/

الاجابه خطا بل ترتبط ارتباط كلي مع الواجهه الاماميه  
مع ادارته العلاقة مع الزبون وتخطيط موارد المؤسسه

المحاضره 15

الى g2c رمز الاختصار

أ/ الصفقات التي يتم فيها اتصال الحكومه مع التجار

ب/ الصفقات التي يتم فيها اتصال الحكومه مع

المواطنين

ج/ الصفقات التي يتم فيها اتصال المواطنين مع

الحكومه

الاجابه ب

س العلاقة بين التجاره الالكترونيه وتخطيط موارد

الشركه وصاحب الحصه الخارجيه

أ/ الدائره الاصغر هي تخطيط موارد الشركه

ب / الدائره الاكبر عو الانترنت

ج/لاشي مما سبق

د/ جميع ماسبق

الاجابه د

س عندما يقوم المواطن بتجديد رخصه السياره عبر

الانترنت فان نوع التجاره الالكترونيه هو

b2g / أ

c2g / ب

g2b / ج

الاجابه ب

س تشمل الانظمه الرئيسيه الالكترونيه

أ/ النماذج الالكترونيه الجديده من البائع الى المستهلك

b2c

ب/ سياسات ادارته مخاطر الانتماء الفرص الجديده

ج/ كل ماتقدم

د/ لاشي مما ذكر

الاجابه أ

س نعبر عن الصفقات المباشره بين الاعمال والمستهلك

النهائي

b2b / أ

c2b / ب

b2c / ج

د/ب وج

س/ طريقة للتخطيط الفعال والتحكم بكل الموارد اللازمة

. للتوريد

تخطيط موارد الشركة/ 1

2/erp

✓ جميع ما سبق/ 3

س انظمه erp المتطلبات الاساسيه -

تحتاج اكثر الشركات برمجيات للمحاسبه وبرمجيات ١ -

خاصة بالشركه

يعالج برنامج المحاسبه المتكامل كل انواع التنقلات/ ٢

✓ جميع ما سبق/ ٣

س الموارد اما ان تكون ماليه او بشريه او ماديه نفقات

والايرادات صح او خطا

الاجابه صح

س تدفق المنتجات يبدأ من المورد وينتهي بالعمل

وتدفع الاموال من العميل الى المورد ومن ثم من

المورد للعميل صح او خطا

الاجابه صح

س/ محاولة تحقيق الحد الأدنى من الوقت والحد

الاقصى بمعدل الانتاجيه نحتاج الى ؟

استخدام قاعدة معطيات مركزيه/

مساعدة كل الخدمات/

✓ جميع ما سبق/

س انشى لتغطيه كل وظائف الشركه برويه محاسبية

تخطيط موارد الشركه الشامل لمحاسبه erp وهي الحل

الشركه

أ/صح ب/ خطا

الاجابه صح

المحاضره الرابعه عشر

س/من مصاعب التصنيع ان يكون المنتج

✓ دوليا/

محليا/

. لاشي مما سبق/

س/مطالب الصناعة إلكترونيا ؟

المرونة/

الحاجه لتحليل التكاليف والعائدات/

✓ جميع ما سبق/

س/وظائف تخطيط مواد الشركة التقليديه ؟

إدارة المبيعات/

وعلاقة غير مباشره مع قسم الانتاج صح او خطأ  
الاجابه صح

#### المحاضره 17

س تقوم دور معالجه البيانات الكترونيا على مجموعه  
من الركائز  
أ/ الموارد البرمجيه  
ب/ الموارد الطبيعه  
ج/ الموارد البشريه  
د/ او ج  
الاجابه د

س مهام استخبارات المهام هي

أ / 4

ب/ 5

ج/ 3

الاجابه ب ( تجميع البيانات..تقويم البيانات .تحليل  
البيانات..تخزين الاستخبارات..بث الاستخبارات

س النظام بين المنظمات يقوم بالربط بين المنظمات  
واكثر للعمل في نظام واحد وهدف مشترك ...صح او  
خطأ

الاجابه صح

س ينتقل النظام بين المنظمات من كونه عمليه تنافسيه  
تعاونيه الى كونه عمليه تنافسيه بحتة ..صح او خطأ  
الاجابه خطأ ..العكس من تنافسيه بحتة الى تنافسيه  
تعاونيه

#### المحاضرة 18

س من مزايا تبادل البيانات الكترونيا بطريقه غير  
مباشره

أ /خفض الاخطاء

ب/ تحسين خدمه العملاء

ج/ زياده كفاءه العمليات

د/ لاشي مما سبق

الاجابه ب

س تؤثر البنيه والشان الداخلى على تطبيق تبادل  
البيانات الكترونيه واما تكون

أ/كونه ردفع (اطراف خارجيه)

ب/ كونه تاثير تفاعلي

ج/ لاشي مما سبق

د/جميع ماسبق

الاجابه د

س الاساس الذي قامت عليه التجاره الالكترونيه تحويل  
الاموال الكترونيا وتبادل البيانات صح او خطأ

الاجابه صح

س عناصر تبادل البيانات الكترونيا

أ/ الموارد او البائع

ب/ العميل

ج/ المستندات

د/جميع ماسبق

http://www.e1500.com/vb/t108186-3.html

الاجابه د

س نعبر عن الصفقات النهايه بين التاجر والمستهلك  
النهائي

أ/ b2b

ب/ c2b

ج/ b2c

الاجابه ج

حسب المبتدئ بالعمليه التجاريه

س من فوائد التجاره الالكترونيه بالنسبه الى  
المؤسسات

أ/ اتفاقيات التجاره الاقليميه

ب/تقليل زمن وصول المنتج الى السوق

ج/ ظهور العولمه وصعوبه المنافسه في الاقتصاد  
العالمي

د/ لاشي مما سبق

الاجابه ب

#### المحاضرة 16

س بين عمليات المنشاه الالكترونيه داخليا وخارجيا  
تقوم على ركائز منها

أ/ علم انظمه النصوص المدمجه

ب/ المشاركه

ج / البنيه التحتيه

د/ ب وج

الاجابه د ( الركائز هي التطبيقات .المشاركه .البنيه  
التحتيه

س المشاركون في العلاقه بين عمليات المنشاه داخليا  
وخارجيا تشمل

أ/ المخزن والمصرف الالكتروني

ب/ الشراء والمزادات الالكترونيه / ب

ج/خدمات السياحه والسفر

د/جميع ماسبق

الاجابه د

س المقصود بعمليات المنشاه الداخليه التسويق والانتاج  
وخدمه المعلومات والموارد البشريه والماليه ...صح او

خطأ

الاجابه صح

س هناك علاقه بين عمليات المنشاه من الممكن ان  
تكون كليه او جزئيه مع الاقسام المختلفه للشركه

...صح او خطأ

الاجابه صح

س العمليات الخارجيه تشمل

أ/الملاء والموردين

ب/ المساهمين والحكومه

ج/مجتمع التسويق والمنافسون

د/جميع ماذكر

الاجابه د

س هناك علاقه مباشره بين العملاء وقسم التسويق

الاجابه د

س يقوم المورد بعملية الافاده بوصول طلب الشراء

صح او خطأ

الاجابه صح

المحاضره 19

س ...تقوم باعاده توثيق المراحل السابقه لحياه النظام

أ/ الهندسه البرمجيه

ب/ الهندسه العكسيه

ج/ الهندسه الهيكله

د/ الهندسه الثابته

الاجابه ب

س اعاده الهندسه هو تصميم كامل للنظام بهدف تغير

وظيفته ... صح او خطأ

الاجابه صح

س من اساليب لاعاده تصميم عمل الاعمال الكترونيه

نجد

أ/ اعاده الهيكله

ب / التصميم الجرافيكى

ج/ اداره سلسله التوريد

د/ لاشي مما سبق

الاجابه ا

س من مهام استخبارات الاعمال

أ / تبادل البيانات الكترونيا

ب/ دور حياه النظم

ج/متابعه مابعد الشراء

د/أ وب

الاجابه د

س يتم اختيار اسلوب اعاده تصميم الاعمال ع اساس

جوده الوظيفه وجوده الفنيه .صح او خطأ

الاجابه صح

المحاضرة 30

س ضروره توفر مستوى عال من الامن والسريه

للمعلومات الشخصيه المقدمه من قبل المستفيدين صح

او خطأ

الاجابه صح

س من اهداف الحكومه الالكترونيه

أ/ تقليل تكاليف الاجراءات الحكوميه

ب/ زياده الشفافيه وكفاءه العمل

ج/ تسويق افضل

د / أ وب

الاجابه د

التكليف الأول للتجاره الالكترونى

1- الانترنت public Internet

تدار بواسطة قسم التسويق

2-من مزايا النظم الموزعه لامركزيا

تقليل تكاليف الاتصال

3-أنظمة المعلومات بين

المؤسسات Interogranization Information

Systems

هو تبادل وتدفق المعلومات مابين منطمتين أو اكثر

4-الاختصار edu في عنوان الموقع في الانترنت يدل

على أن نوع مجال النشاط

تعليمي educational

5-التجاره تصبح تجاره الكترونيه جزئيه عندما

يكون الوكيل ملموس والسلعه ملموسه والعملية

رقميه

6-الاختصار Org في عنوان الموقع في الانترنت يدل

على أن نوع مجال النشاط

منظمه أو مؤسسه organisation

7-الاكسترانت Extranet

تدار بواسطة قسم التسويق والخدمات العينية

8--مصطلح (Customer Relationship

Management)CRM يرمز ل

أدارة العلاقة مع الزبون

9-تستخدم شبكة الاكسترانت Extranet

للمربط بين مجموعة انترانت (مجموعه مؤسسات)

لتكليف الثاني لماده التجارة الالكترونية

1نظام مابين المنظمات يمكن التعبير عنه بأنه

أ) يربط مابين منطمتين أو أكثر للعمل كنظام له هدف

مشترك

ب) لا يربط مابين منطمتين أو أكثر للعمل كنظام له

هدف مشترك

ج)لا شيء مما ذكر أعلاه

-الهندسة العكسية تقوم

أ) بتحويل النظام إلى صوره أخرى دون تغيير وظيفته

ب) بتصميم كامل للنظام بهدف تغيير وظيفته

ج) بإعادة توثيق المراحل السابقة للنظام دون إجراء

تغيير



محاولة تحقيق الحد الأدنى من الوقت والحد الأقصى في

- معدل الانتاج يمكن تحقيقه باستخدام

(أ) قاعدة معطيات لا مركزية

(ب) قاعدة معطيات مركزية

(ج) قاعدة معطيات مركزية ولا مركزية معاً

- الانظمة الرئيسيه الالكترونيه تشمل

(أ) سياسات إدارة مخاطر الائتمان الفرص الجديده

(ب) سياسات إدارة المخاطر السيادية للائتمان

(ج) أنظمه إداره العلاقه مع الزبون (CRM).

شراء كتب من شركة أموزون الكترونيا يمكن التعبير

- عنه بـ

(أ) Business-to-Government B2G

(ب) Consumer-to-business C2B. ✓

(ج) Business-to-business B2B

-التجاره الالكترونيه التي تركز على الصفقات المباشره

بين الاعمال التجارية والمستهلك النهائي يمكن التعبير

: عنه بـ

(أ) Business-to-business B2B

(ب) Business-to-consumer.

(ج) Government-to-business G2B

--أنشئ لتغطيه كل وظائف ERP تخطيط موارد الشركة

(أ) صحيح

(ب) خاطئ

- ERP قاعدة البيانات في برنامج تخطيط موارد الشركة

: يمكن الاستفادة منه لجميع الأقسام المختلفه بالمنشأة

(أ) صحيح ✓

(ب) خاطئ

- قاعده البيانات في برنامج تخطيط موارد الشركة يمكن

الاستفاده منه لميع الاقسام المختلفه

صحيح

خطا

التسوق الالكتروني هو تطبيق لمجموعه واسعه من

-وسائل وادوات تكنولوجيا المعلومات بهدف

(أ) تخطيط اكثر فعالية

(ب) زياده الارباح الموزعه نقدا

(ج) زياده رأس المال بإصدار اسهم جديده

تم بحمد الله ولا تنسوننا من دعائكم

أم ريتاج