



وزارة التعليم
Ministry of Education



دليل

مدير المدرسة في التعليم الإلكتروني

1447 هـ

الإصدار الثاني

المحتويات

3	المقدمة
4	دور مدير المدرسة في التعليم الإلكتروني
5	الاستفادة من قنوات عين
6	رحلة مدير المدرسة في التعليم الإلكتروني
9	الأدوات والعملية التعليمية
9	أولاً: مصادر المحتوى التعليمي
10	ثانياً: الأنشطة التعليمية
10	ثالثاً: التقييم والاختبارات
11	آلية تقييم مدير المدرسة عبر منصة مدرستي
11	المنصات والتطبيقات الداعمة
12	الدعم الفني
12	آداب السلوك الرقمي
13	توجيهات خاصة لمدير المدرسة
14	الخاتمة

المقدمة

يساعدك هذا الدليل على معرفة مهامك ومسؤولياتك، والتعرف على أساليب وطرق جديدة تجعل العملية التعليمية أكثر جاذبية وفاعلية. كما يمكنك التعرف على منصة مدرستي وأدواتها وأبرز ماتقدمه من خدمات إضافةً إلى قنوات عين، ومصادر محتوى التعلم، و أنشطة التعليم، وكل ما تحتاجه فيما يتعلق بالاختبارات والتقييم، والدعم الفني وغير ذلك مما تحتاجه في رحلة التعلم الإلكتروني، التي ندعو الله أن تكون ممتعة ومفيدة وناجحة

دور مدير المدرسة في التعليم الإلكتروني



قبل بدء الدراسة



التعرف على أدوات وخدمات المنصة، وإمكانات الاستعانة بأدلة الاستخدام المرفوعة في صفحة الأدلة والإرشادات في منصة مدرستي



إشعار منسوبي المدرسة، والطلاب، وأولياء الأمور بتحويل الدراسة عن بُعد



تنفيذ خطة التحول للتعليم عن بعد المعتمدة من إدارة التعليم

أثناء الدراسة



التحقق من إعداد جداول الفصول في منصة مدرستي، وضبط فترات الجدول المدرسي حسب الفترات المعتمدة، وتسكين الطلبة والمعلمين بالجدول الدراسية



متابعة المعلمين في إعداد الدروس على المنصة، وإعداد الأنشطة والمهام الأدائية، واستخدام أساليب وأدوات التقويم



التواصل الفعال مع أولياء الأمور من خلال قنوات التواصل على المنصة



إنشاء الاختبارات الشخصية؛ للتعرف على مستوى الطلبة، وتنفيذها وتحليل النتائج، وتقديم التغذية الراجعة للمعلمين



تفعيل خدمة الإعلانات عبر المنصة لنشر المواد التوعوية الهامة



الاطلاع على التقارير والإحصاءات، ودراسة وتحليل مؤشرات التحصيل الدراسي للطلاب، وإعداد البرامج الداعمة للتحسين



التواصل الفعال مع إدارة التعليم لدعم العملية التعليمية



توجيه الطلبة للبداية التعليمية في حال تعذر استخدام المنصات الرقمية



الدعم الفني

الرقم الموحد
19996



الاستفادة من قنوات عين

تضم قنوات عين 25 قناة فضائية تشمل كافة المراحل الدراسية من مرحلة رياض الأطفال إلى الثالث ثانوي، وتشمل التربية الخاصة والتعليم المستمر، وتبث الدروس والمراجعات لجميع المناهج الدراسية، بالمواكبة مع الخطة الدراسية المعتمدة من وزارة التعليم، وتغطي مختلف مسارات المرحلة الثانوية، كما تدعم الدروس لغة الإشارة لتحقيق الاستفادة المثلى لطلاب وطالبات التربية الخاصة، وتبث الدروس تزامنياً على قناة عين دروس على اليوتيوب

المستفيدون



المهتمون بالتعليم
بشكل عام



أولياء الأمور



المعلم والمعلمة



الطالب والطالبة

منصة البث الفضائي

تبث جميع القنوات (25 قناة) على قمر عرب سات ويتم ضبطها من خلال البحث اليدوي على تردد 12437 باستقطاب عمودي، وبمعدل ترميز 27500 على الإرسال DVB-S2.



عين دروس لكافة المراحل الدراسية

يبدأ البث المباشر الساعة 7:00 صباحاً من يوم الأحد حتى يوم الخميس.

- كل مرحلة دراسية لها قائمة تشغيل ورابط للبث المباشر للدروس بالتزامن مع البث المباشر على القنوات الفضائية الخاصة بها
- يتم رفع جميع الدروس على قوائم التشغيل ليستفيد منها الطالب والطالبة ويصل إليها في أي وقت، كما تم توضيح المرحلة الدراسية والمنهج الدراسي وعنوان الدرس في الوصف أسفل كل درس



عين دروس - DorosIEN

عين

رحلة مدير المدرسة في التعليم الإلكتروني



دور مدير المدرسة في مرحلة الاستعداد

على مدير المدرسة متابعة منسوبي المدرسة وأولياء الأمور والتحقق من التخطيط الجيد، والاستعداد قبل بدء الدراسة وذلك من خلال البنود الآتية

- توفير البيئة الداعمة للتعليم الإلكتروني (جهاز حاسب آلي / جهاز ذكي) لمتابعة المهام الإلكترونية، وكذلك وجود شبكة اتصالات.
- الاطلاع على أدلة الاستخدام لمنصة مدرستي والتعرف على أدواتها المتاحة والخصائص الجديدة المستحدثة فيها.
- الاطلاع على آداب السلوك الرقمي، وسياسة استخدام المنصة، وحث المعلمين والطلاب على الاطلاع عليها.
- الاطلاع على دليل النماذج التشغيلية للتعليم الإلكتروني الإصدار الثاني.
- التأكد من الحساب الخاص به وبالمعلمين والطلاب والتأكد من تسجيلهم وإمكانية الدخول على منصة مدرستي من خلال حساب Microsoft Office 365 (التواصل مع قنوات الدعم الفني للحصول عليه).
- الاطلاع على دليل المؤشرات التشغيلية لآلية قياس إنجاز مهام مدير المدرسة ومنسوبيها.
- التعرف على طرق التواصل مع الدعم الفني للتواصل معهم في حال وجود معوقات للعمل.

- التحقق من بيانات الطلاب والمعلمين والجداول الدراسية وتهيئة الشعب والفصول الدراسية وفقاً للتفصيل الآتي:
- إعداد الجدول المدرسي من خلال تحديد (وقت بداية اليوم الدراسي، والحد الأقصى للحصص في اليوم، ومدة الحصة، ومدة الراحة، ومدة حصة النشاط، والفرق بين الحصص، وأيام الإجازات) (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- إضافة الفصول المدرسية من خيار إعداد الجداول والفصول المدرسية - الفصول المدرسية (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- تحديد البيانات التعليمية (اسم الفصل المدرسي - الوصف - عدد مقاعد الطلاب) (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- التأكد من تطابق بيانات الطلاب والمعلمين مع نظام نور (الطلاب على نفس المرحلة التعليمية، المعلمين على نفس المقررات).
- إضافة الطلاب على الفصول المدرسية من خلال إدارة بيانات الطلاب لكل فصل دراسي (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- إضافة المعلمين على الفصول المدرسية من خلال إدارة المعلمين لكل فصل دراسي وتحديد المقررات التي يدرسونها في كل فصل (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- بناء وإدارة الجدول الدراسي للفصول الدراسية من خلال الجدول الدراسي لكل فصل دراسي (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- العمل على التحديث الدوري للبيانات السابقة.
- حث المعلمين على التخطيط: لبناء الدروس الرقمية وتهيئتها على الجداول الدراسية بالاستفادة من مصادر المحتوى الرقمي المتوفر على المنصات (بوابة التعليم الوطنية عين، قنوات عين، يوتيوب، المقررات الإلكترونية).
- تنظيم لقاءات افتراضية / حضورية مع منسوبي المدرسة وأولياء الأمور لإنجاز وتيسير التهيئة والتخطيط للأعمال.
- الرفع بالتحديات والمشكلات للجهات المعنية في حال وجودها.
- حصر الطلاب ذوي الإعاقة وفئاتهم وخططهم الفردية وذلك للتوزيع الصحيح للجداول الدراسية.
- الرفع لإدارة التعليم بوضع الطلاب ذوي الإعاقة غير القادرين على توفير أدوات التعليم عن بعد (الأجهزة، شبكة الاتصال).
- إنشاء فصول افتراضية فردية للطلاب ذوي الإعاقة ومواءمتها مع الجدول الدراسي.

دور مدير المدرسة أثناء الدراسة

على مدير المدرسة المتابعة المستمرة من خلال ما يلي:

- التأكد من الجاهزية التقنية والبيئة المناسبة الداعمة للتعليم الإلكتروني للمعلمين والطلاب.
- التحقق من إنجاز المعلمين للمهام المطلوبة منهم، واستقرار العمليات التعليمية الإلكترونية.
- التحقق من متابعة الموجه الطلابي للأنشطة الإلكترونية على ساحات النقاش العامة للمدرسة، وإرسال الإعلانات التوعوية والإرشادية لمنسوبي المدرسة في وقتها الصحيح.
- بناء وإدارة جدول جلسات الخدمات المساندة لطلاب التربية الخاصة عند حاجة الطالب ذوي الإعاقة لها.
- عقد اجتماعات دورية (حضورياً أو إلكترونياً) مع منسوبي المدرسة وذلك لمتابعة ما يلي:
 - خططهم وأعمالهم وتسهيل التحديات التي تواجههم.
 - تبادل الخبرات بين المعلمين.
- التحقق من تنفيذ اللقاءات الافتراضية بين منسوبي المدرسة بما يخدم استدامة عمليات التعليم الإلكتروني في المدرسة.
- التحقق من تنفيذ اللقاءات الافتراضية مع أولياء الأمور بما يدعم تعلم الطالب، وتعديل السلوك الرقمي والممارسات إن تطلب الأمر.
- التحقق من دخول الطلاب وإنجاز المهام المسندة لهم من المعلمين واتخاذ الإجراءات العلاجية في حال عدم التفاعل.
- الاطلاع على التقارير والإحصاءات (تقارير المعلمين، تقارير الطلاب، وتقارير المدرسة).

الأدوات والعملية التعليمية

على مدير المدرسة التواصل بشكل مستمر مع المعلمين والطلاب من خلال منصة مدرستي؛ لمعرفة كافة المستجدات والمهام المطلوبة منهم، والتفاعل معهم بالشكل الصحيح، وكذلك معرفة المحاور الأساسية للعملية التعليمية والبدائل المتاحة لها وهي

- مصادر المحتوى التعليمي.
- الأنشطة التعليمية.
- التقييم والاختبارات.

أولاً: مصادر المحتوى التعليمي

1. الكتاب المدرسي: يمكن للطلاب والمعلم الاستفادة من الكتاب المدرسي بشكل مباشر.
2. البث المباشر لشرح الدروس على قنوات عين الفضائية: وفرت الوزارة شرحاً كاملاً لكافة المواد عبر قنوات عين الفضائية، يمكن للطلاب متابعة شرح الدروس الخاصة به عبر متابعة قنوات عين الفضائية والتي تخصص قناة فضائية لكل مرحلة دراسية، ويقدمها معلمون متميزون.
3. الاطلاع على الدروس المسجلة على قنوات عين على اليوتيوب: يمكن للطلاب متابعة شرح الدروس الخاصة به عبر قنوات عين على اليوتيوب، وهو نفس الشرح المقدم عبر قنوات عين الفضائية، ويتميز العرض على اليوتيوب بإمكانية إيقافه والرجوع له والتحكم فيه بشكل كامل.
4. المحتوى الإلكتروني على «عين» بوابة التعليم الوطنية: يمكن للطلاب والمعلم الاطلاع والاستفادة من المحتوى الإثرائي المتنوع، مثل: (الكتب المدرسية، اللعب وتعلم، اختبارات عين، مراجعات عين، التشويقات، الواقع المعزز، عين 3D، تجارب عين، مصادر أخرى).
5. المقررات الإلكترونية: هي مقررات التعليم العام مقدمة بصيغة إلكترونية تفاعلية لجميع الطلاب تساعد الطالب على التعلم ذاتي ويمكن الوصول لها عبر أقونة مقرراتي.
6. المحتوى المقدم من قبل معلم المادة: كما يمكن للطلاب الاستفادة من المحتوى الإثرائي الذي يرسله المعلم بشكل مباشر للطلاب حسب ما يراه المعلم مناسباً.

ثانيًا: الأنشطة التعليمية

هي كافة الأنشطة التي يستطيع الطالب القيام بها سواء تزامنية أو غير تزامنية باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني، أو بدونها ومنها

1. **الواجبات الإلكترونية:** والمقصود بها حل الواجبات الإلكترونية عبر نظام إدارة التعلم، والتي يتم حلها وتسليمها إلكترونياً.
2. **الأنشطة الإلكترونية:** أداء الأنشطة التي تُدرج من المعلم على النظام والتفاعل معها حسب توجيهات المعلم.
3. **التواصل مع المعلم والطلاب إلكترونياً:** التواصل بين المعلم والطلاب من خلال نظام إدارة التعلم عبر البريد الإلكتروني في النظام، وعبر غرف المعلمين وغيرها من الأدوات، ويجب على المعلم إعلام الطلبة بأداب السلوك الرقمي وتحديد مواعيد التواصل الإلكتروني بينهم وقنواته، والوقت الذي سيستغرقه المعلم للرد على الطلبة في حال التواصل إلكترونياً.
4. **ساعات التعليم الإلكتروني المدرجة في الخطة الدراسية:** في استراتيجيات التدريس للمعلم من خلال إعداد التكاليفات والمهام الأدائية أثناء إعداد الدرس على المنصة.

ثالثًا: التقييم والاختبارات

1. **التقييم الإلكتروني:** هو الذي يُعد من المعلم، ويُسند للطالب على النظام، لقياس نتائج تحقيق الأهداف على مستوى (الحصة أو الدرس أو الفصل الدراسي).
2. **التقييم الذاتي الإلكتروني المفتوح:** يمكن للطالب تقييم نفسه عبر بنوك الأسئلة المتوفرة في نظام إدارة التعلم وبوابة عين التعليمية.
3. **الاختبارات المركزية:** التي تظهر للطالب في أيقونة الاختبارات وهي اختبارات مركزية على مستوى المنهج لعدد من المقررات الدراسية وهدفها قياس نواتج التعلم أو اختبارات مركزية هدفها تدريب الطالب على الاختبارات الدولية.
4. **في حال تطبيق نموذج المقررات الإلكترونية** بإشراف معلم لأحد المواد التي يدرسها الطالب، يجب على المدير التحقق من متابعة المعلم للطالب واستيفاء كافة عناصر تقويم المقرر الإلكتروني وتحقيق عدالة تكافؤ الفرص.

آلية تقييم مدير المدرسة عبر منصة مدرستي

- اكتمال بيانات مدرسته لكافة المستفيدين.
- ضبط إعدادات المدرسة والجدول والمواد الدراسية واستيفاء متطلبات تفعيل التعليم الإلكتروني على المنصة.
- المتابعة الدورية لأعمال المعلمين ومنسوبي المدرسة ودخولهم بشكل مستمر على المنصة وأداء المطلوب منهم.
- المتابعة الدورية للطلاب ودخولهم بشكل مستمر على المنصة وأداء المطلوب منهم.
- مدى تفعيل الطلاب والمعلمين يؤثر على تقييم مستوى تفعيل مدير المدرسة للمنصة؛ لذلك لابد له من المتابعة الجيدة لأعمال منسوبي المدرسة من طلاب ومعلمين، وحثهم على المشاركة والإنجاز.

المنصات والتطبيقات الداعمة

1. منصة مدرستي.
2. تطبيق مدرستي للأجهزة اللوحية والذكية.
3. تطبيق مصحف مدرستي للأجهزة الذكية واللوحية لتدريس مقرر القرآن الكريم.
4. قنوات عين الفضائية واليوتيوب.
5. أدوات مايكروسوفت 365.

الدعم الفني

في حال واجه مدير المدرسة أي تحديات تقنية أو فنية يمكنه التواصل مع الدعم الفني عبر القنوات الآتية

- منصة مدرستي.
- هاتف الدعم الفني: 19996.
- التواصل مع إدارة المدرسة.

آداب السلوك الرقمي

تفضل بالاطلاع على آداب السلوك الرقمي عبر مسح الرمز التالي:



توجيهات خاصة لمدير المدرسة

لكي تنجح في تحقيق أهداف التعليم الإلكتروني بكفاءة وفاعلية للمرحلة القادمة وتقديم الدعم لمنسوبي مدرستك، هذه توجيهات تساعدك في تحقيق ذلك

- الاستعداد والتخطيط المبكر لكافة المهام لمعالجة التحديات وتوفير المتطلبات وتوضيح الأدوار للمعنيين بها.
- التواصل الفعال مع منسوبي المدرسة من خلال أدوات التواصل المتوفرة في منصة مدرستي.
- المتابعة المستمرة والتحديث الدوري للبيانات الخاصة بالمدرسة.
- التحفيز وإبراز الممارسات المثلى للمعلمين.
- حث المعلمين على مراعاة أنماط التعليم المختلفة للطلاب في حال تطبيق التعليم الإلكتروني عن بُعد.
- حث المعلمين على ضرورة تقديم التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة الإلكترونية، أو التقييمات التي يُكلف بها الطالب.
- حث المعلمين على ضرورة الرد السريع للاستفسارات الإلكترونية التي تُرسل من الطالب؛ لضمان عدم تعطل العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني سواء كانت رسالة عبر البريد أو غرف المعلمين.
- حث المعلمين على ضرورة التواصل مع أولياء الأمور بشكل مستمر؛ لتفقد احتياجات الطلاب والمشاكل التقنية التي يواجهونها وخاصة في التعليم الإلكتروني عبر خدمة الرسائل البريدية في منصة مدرستي.
- حث المعلمين على التطوير المهني والتعلم الذاتي.
- حث معلمي التربية الخاصة والموجه الطلابي أو من يراه المدير مناسب على ضرورة التواصل المستمر مع أولياء الأمور؛ لتفقد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة والمشاكل التقنية التي يواجهونها في التعليم الإلكتروني.

الخاتمة

يسر الإدارة العامة لقنوات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد
استقبال كافة ملاحظاتكم ومقترحاتكم على الدليل على البريد الإلكتروني

ellearning@moe.gov.sa

نسأل الله لكم التوفيق والسداد...



وزارة التعليم
Ministry of Education

دليل المدير
في التعليم الإلكتروني
1447هـ