**اسئلة تقييميه**

يجب على المتدرب ان يكون قادرا على الاجابة على الاسئلة الاتية:

1. لماذا تحتاج لمهارات عند التعامل مع الآخرين؟ ومتي نحتاج هذه المهارات؟ وفي أي مكان؟
2. ماالفرق بين العلاقات الرسمية والغير الرسمية في مكان العمل وخارجه؟
3. للسلوك البشري عدة انماط تحتاج الى معاملة خاصة, أذكرها مع شرح مبسط لكل منها؟
4. ماهي السلوكيات والمهارات اللازمة لتوطيد الثقة داخل مكان العمل؟
5. هل هناك قواعد عامة يمكن إتباعها ليكون تعاملنا ناجحا وفعالا مع الآخرين؟ من خلال فهمك لما تم سرده في المحاضرة؟