



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

أخذ القرارات

Decision Making

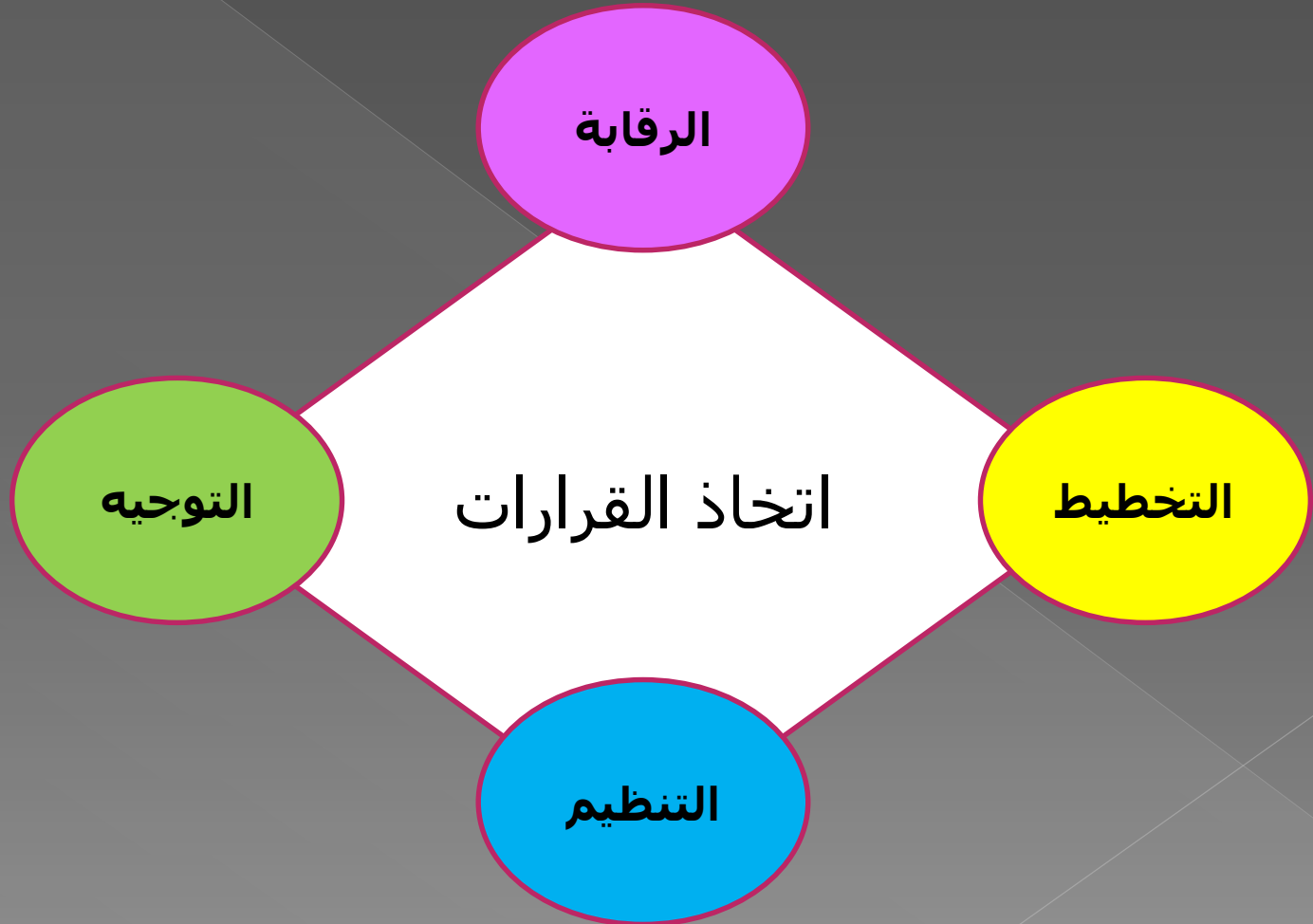
مفهوم أآخاذ القرار

عملية يتم بموجبها اختيار بديل للعمل من أجل حل مشكلة ما.

عناصر أساسية مشتركة في تعريفات مفهوم اتخاذ القرار:

- القرار يمثل عملية ذهنية أو حركية أو كليهما للوصول إلى القرار المناسب.
- إن اتخاذ القرار يقوم على أساس الاختيار من بين عدة بدائل او خيارات.
- إ، هناك هدفا أو غاية من وراء اتخاذ القرار.

اتخاذ القرارات والعملية الإدارية:



أنواع القرارات

القرارات المبرمجة:

هي القرارات التي يتم اتخاذها بشكل روتيني او متكرر حيث إنها تتخذ في مواقف محددة وتخضع لقواعد معينة.

القرارات غير المبرمجة:

هي قرارات لا يمكن معها تطبيق القواعد والأجراءات المحددة سلفاً.

مقارنة بين القرارات المبرمجة و غير المبرمجة

عصر المقارنة	القرارات المبرمجة	القرارات غير المبرمجة
طبيعة المهمة	واضحة	غير واضحة بشكل دقيق
المعلومات	متوافرة الى حد كبير	قليلة إلى حد كبير
عدد البدائل	متعددة	محدودة
الاعتماد على القواعد والاجراءات السابقة	دائماً	نادراً
المستوى الإداري لمتخذي القرار	الإدارة الإشرافية والوسطى في الغالب	الادارة العليا في الغالب
درجة المخاطرة	محدودة جداً	كبيرة جداً

خطوات اتخاذ القرارات

1. تحديد المشكلة.
2. جمع المعلومات.
3. طرح البدائل.
4. تنفيذ الحل.
5. متابعة تنفيذ الحل.

الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

يعد هذا الأسلوب أفضل الأساليب الإبداعية في اتخاذ القرارات وذلك إذا اختير أعضاء هذه الجماعة اختياراً سليماً.

اسباب لجوء المنشآت لهذا الاسلوب:

● المعلومات.

● الالتزام.

● التنفيذ.

● الأبداع.

● التطوير.

مزايا و عيوب الاسلوب الجماعي

المزايا

1. التأكد على مبدأ الشورى.
2. الوصول إلى قرار أفضل.
3. الوصول إلى بدائل أكثر.
4. القبول.
5. رفع الروح المعنوية.

العيوب

1. استهلاك الوقت.
2. التأثير بما يسمى بالتفكير الجماعي والاتفاق مع رأي الجماعة.
3. تشتت المسؤولية.

العوامل التي على أساسها يتم اختيار أسلوب اتخاذ القرارات (الفردية أو الجماعية).

1. الرغبة في الوصول إلى حلول أو بدائل تتسم بالأبداع.
2. مقدار الوقت المتاح لمناقشة المشكلة.
3. مقدار أو كمية المعلومات المتاحة لدى الفرد أو الجماعة.
4. مدى ضمان قبول المرؤوسين للحلول ومن ثم تطبيقها.
5. حاجة العاملين في المنشأة إلى التفاعل الاجتماعي.
6. الحاجة الى زيادة التلاحم بين أعضاء الجماعة.
7. الحاجة إلى التطوير الشخصي والوظيفي.
8. تجنب احتمال حدوث صراع بين أعضاء الجماعة.

الحساب الآلي واتخاذ القرارات:

مع تقدم في مجال تقنية المعلومات حيث تم وضع نظام يوظف في اتخاذ القرارات ويسمى بنظام مساند القرار (DSS) Decision Support System

وايضا ظهرت عدة انواع وتخصصات في هذا المجال منها:

1. نظام مساندة القرار الجماعي (GDSS)

2. نظام الخبرة Expert System

3. نظام مساند المدير (ESS)