



وزارة التعليم
Ministry of Education

دليل

المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني

1444 هـ



الإصدار الأول



رَبِّ اجْعَلْ هَذَا الْبَلَدَ آمِنًا

دليل

المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني

1444هـ



وزارة التعليم
Ministry of Education

المحتويات

6	• المقدمة
7	• المهام والمسؤوليات
8	• الاستفادة من قنوات عين
9	• رحلة المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني
11	• الأدوات والعمليات التعليمية
12	• 01 مصادر المحتوى التعليمي
12	• 02 الزيارات الفنية
13	• 03 الأنشطة التعليمية
13	• 04 التقييم و الاختبارات
14	• آلية تقييم المشرف التربوي عبر منصة مدرستي
14	• الدعم الفني
15	• الأدلة المساندة
15	• توجيهات خاصة للمشرف التربوي
16	• الخاتمة



أصبح التعليم الإلكتروني مكوناً أساسياً في أنظمة التعليم، حيث مكّن من استمرار العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا وقدم أدوات داعمة للعملية التعليمية، وفي هذا السياق لا بد من الإشارة إلى الدور المتميز للتعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية من خلال منصة مدرستي حيث تعد تجربة ثرية أشادت بتميزها منظمات عالمية معروفة مثل البنك الدولي واليونسكو ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. ساهمت منصة مدرستي وروضتي كنظام إدارة تعليم إلكتروني بأدواتها المختلفة وبتطبيق أساليب وطرق جديدة في جعل العملية التعليمية أكثر جاذبية ومتعة، وذلك نظراً لما تتميز به من خصائص متعددة لعل أبرزها سهولة الوصول إلى مصادر تعلم متنوعة ونموذجية ذات جودة عالية، وسهولة التفاعل التزامني وغير التزامني بين المعلم وطلابه، وبين الطلاب بعضهم البعض، وتحضير الدروس إلكترونياً، وتوثيق الحضور الإلكتروني للطلاب، وتتبع أداءه، وغيرها من العمليات التي ترفع بشكل غير مسبق من فاعلية العملية التعليمية وكفاءتها.

يساعدك هذا الدليل الذي بين يديك على معرفة مهامك ومسؤولياتك، و كيفية الاستفادة من قنوات عين، ومصادر محتوى التعلم، وخطوات عملية التعلم الإلكتروني، و أنشطة التعليم، و كل ما تحتاجه فيما يتعلق بالاختبارات وتقييم المعلمين من خلال منصة مدرستي، والدعم الفني، و توجيهات خاصة بالإشراف التربوي، وغيرها مما يتعلق برحلة المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني، التي ندعو الله أن تكون ممتعة وناجحة.





مهام ومسؤوليات المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني



05 متابعة مدراء المدارس في تنفيذ الاختبارات التشخيصية للطلاب وتحليل النتائج وتقديم التغذية الراجعة للمعلمين.

05



01 متابعة المعلمين في إعداد الدروس على منصة مدرستي والاطلاع عليها وتقديم التغذية الراجعة لهم بشأنها.

01



06 متابعة المعلمين في تهيئة الطلاب للاختبارات المركزية

06



02 متابعة المعلمين في تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة واستثمار البث التلفزيوني في تعليم وتعلم الطلاب.

02



07 تقييم ومتابعة تنفيذ المدارس لخطط التعليم الإلكتروني والتحقق من تفعيل النماذج التشغيلية للتعليم الإلكتروني بفعالية عالية

07



03 دعم مدراء المدارس والمعلمين فنيًا لتحسين ورفع مستوى عملية تعلم الطلاب إلكترونيًا

03



04 استثمار أدوات التعلم الإلكتروني في بناء مجتمعات التعلم المهني بين مدراء المدارس ومعلمي المواد الدراسية في المدرسة وتقديم الدعم الفني لهم

04



الاستفادة من قنوات عين

تشمل القنوات على **24 قناة فضائية** لكافة المراحل الدراسية من مرحلة رياض الأطفال إلى الثالث ثانوي وتشمل التربية الخاصة والتعليم المستمر، وتبث الدروس والمراجعات لجميع المناهج الدراسية، بالمواكبة مع الخطة الدراسية المعتمدة من وزارة التعليم، وتغطي مختلف مسارات المرحلة الثانوية، كما تدعم الدروس لغة الإشارة لتحقيق الاستفادة المثلى لطلاب وطالبات التربية الخاصة، وتبث الدروس تزامنيًا على **قناة عين دروس على اليوتيوب**.

المستفيدون



المهتمون بالتعليم
بشكل عام



أولياء الأمور



المعلم والمعلمة



الطالب والطالبة

عين

منصة البث الفضائي

تبث جميع القنوات (24 قناة) على قمر **عرب سات** ويتم ضبطها من خلال البحث اليدوي على تردد **12437** باستقطاب **عمودي**، وبمعدل **ترميز 27500** على الإرسال **DVB-S2**



عين دروس لكافة المراحل الدراسية

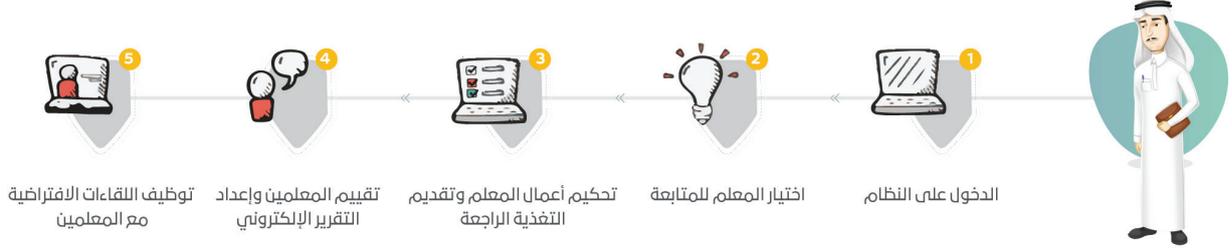
يبدأ البث المباشر الساعة 7:00 صباحًا من يوم الأحد حتى يوم الخميس

- كل مرحلة دراسية لها قائمة تشغيل و رابط للبث المباشر للدروس بالتزامن مع البث المباشر على القنوات الفضائية خاصة بها.
- يتم رفع جميع الدروس على قوائم التشغيل ليستفيد منها الطالب والطالبة ويصل إليها في أي وقت، كما تم توضيح المرحلة الدراسية والمنهج الدراسي وعنوان الدرس في الوصف أسفل كل درس.

YouTube

عين دروس - DorosIEN

رحلة المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني



دور المشرف في مرحلة الاستعداد

يعتمد دور المشرف التربوي على متابعة المعلم والتأكد من تخطيطه الجيد والاستعداد لتدريس المقرر قبل بدء الدراسة بوقت كاف من خلال البنود الآتية:

- توفير جهاز حاسب آلي/ جهاز ذكي لمتابعة التعلم الإلكتروني، وكذلك التحقق من وجود شبكة اتصالات جيدة.
- الاطلاع على المحتوى المتوفر على منصة العودة للمدارس.
- الاطلاع على أدلة الاستخدام لمنصة مدرستي والتعرف على أدواتها وما استجد فيها من خصائص وخدمات.
- الاطلاع على آداب السلوك الرقمي وسياسة استخدام المنصة.
- التأكد من الحساب الخاص به وإمكانية الدخول على منصة مدرستي من خلال حساب Microsoft Office 365 (التواصل مع قنوات الدعم الفني للحصول عليه).
- الاطلاع على دليل المؤشرات التشغيلية لآلية قياس انجاز مهام المشرف التربوي والمعلمين.
- التعرف على طرق التواصل مع الدعم الفني للتواصل معهم في حال وجود معوقات للعمل.
- التحقق من بيانات المعلمين الظاهرين له على منصة مدرستي، والتواصل مع الجهات المعنية بالدعم لمعالجة المشكلات التي تظهر في ذلك.
- الاطلاع على المحتوى الرقمي عبر منصات مصادر التعلم (بوابة التعليم الوطنية عين، قنوات عين يوتيوب، منصة مدرستي): لمعرفة المحتوى الإلكتروني المتوفر لمادة التخصص وحث المعلمين على استخدامه أثناء التخطيط لتصميم الدروس اليومية.
- عقد اجتماع (حضورياً أو إلكترونياً) قبل بدء الدراسة مع المسندين سواء مدراء المدارس أو معلمين لتسهيل أعمالهم وتوجيههم لأفضل الأساليب التعليمية.



دور المشرف أثناء الدراسة

على المشرف التربوي التأكد من الخطوات الآتية:

- التحقق من الاتصال بالإنترنت وتوفير الجهاز والبيئة المناسبة للبدء بمتابعة عمليات التعلم الإلكتروني.
- تعديل نماذج الزيارة الإشرافية بمتطلبات متابعة عمليات التعلم الإلكتروني.
- التحقق من إنجاز مدراء المدارس والمعلمين للمهام المطلوبة منهم واستقرار العمليات التعليمية الإلكترونية.
- المتابعة المستمرة لحسابات المعلمين والتأكد من تصميم الدروس على الحصص الدراسية بشكل صحيح ومحتوى هادف ومكتمل العناصر (المحتوى والأنشطة والإجراءات والواجبات).
- التحقق من متابعة المعلم للمقررات الإلكترونية وتوظيفها بصورة صحيحة وتقديم الدعم لطلاب المقرر بشكل فاعل وفقاً للدور المخطط له في النموذج التشغيلي للمقرر الإلكتروني (داعم، مدمج، بإشراف المعلم).
- حث المعلمين على تعزيز التواصل الإيجابي بين الطالب والمعلم من خلال الإجابة على استفسارات الطلاب المرسلة لهم عبر غرف المعلمين في منصة مدرستي أو البريد الإلكتروني.
- الاطلاع على تقارير الإنجاز والمؤشرات التشغيلية الخاصة بالمعلم.
- عقد اجتماعات دورية (حضورياً أو إلكترونياً) مع مدراء المدارس المسندين أو المعلمين المسندين وذلك لمتابعة:
 - خططهم وأعمالهم وتسهيل التحديات التي تواجههم.
 - تبادل الخبرات بين مدراء المدارس والمعلمين المسندين للمشرف.

الأدوات والعمليات التعليمية

على المشرف التربوي التواصل بشكل مستمر مع المعلمين من خلال منصة مدرستي لمعرفة كافة المستجدات والمهام المطلوبة منهم والتفاعل معهم بالشكل الصحيح. وكذلك معرفة المحاور الأساسية للعمليات التعليمية وكافة البدائل المتاحة لها وهي كالتالي:

- مصادر المحتوى التعليمي
- الزيارات الفنية
- الأنشطة التعليمية
- التقييم والاختبارات
-

أولاً: مصادر المحتوى التعليمي

- الكتاب المدرسي: يمكن للطالب والمعلم الاستفادة من الكتاب المدرسي بشكل مباشر.
- البث المباشر لشرح الدروس على قنوات عين الفضائية: وفرت الوزارة شرح كامل لكافة المواد عبر قنوات عين الفضائية يمكن للطالب متابعة شرح الدروس الخاصة به عبر متابعة قنوات عين الفضائية والتي تخصص قناة فضائية لكل مرحلة دراسية ويقدم المعلمون والمشرفون التربويون المميزون الشرح لكافة دروس الطالب عبر القناة.
- الاطلاع على الدروس المسجلة على قنوات عين على اليوتيوب: يمكن للطالب متابعة شرح الدروس الخاصة به كذلك عبر قنوات عين على اليوتيوب وهو نفس الشرح المقدم عبر قنوات عين الفضائية ويتميز العرض على اليوتيوب بإمكانية إيقافه والرجوع له والتحكم فيه بشكل كامل.
- مشاهدة البث للدروس من خلال حساب الطالب على منصة مدرستي: كذلك يتم بث الشرح لقنوات عين الفضائية في حساب الطالب وغالبًا سيكون متوافق مع جدول الطالب الدراسي.
- المحتوى الإلكتروني على عين بوابة التعليم الوطنية: يمكن للمعلم الاستفادة من المحتوى الإثرائى المتنوع، مثل: (الكتب المدرسية، اللعب وتعلم، اختبارات عين، مراجعات عين، التشويقات، الواقع المعزز، عين 3D ، تجارب عين ، وغيرها من المصادر لإثراء المحتوى التعليمي الإلكتروني عند تقديمه عن بعد بما يحقق التفاعل للطالب خلال رحلة التعلم الإلكتروني).
- المقررات الإلكترونية: هي مقررات التعليم العام مقدمة بصيغة إلكترونية تفاعلية لجميع الطلاب تساعد الطالب على التعلم ذاتياً، ويمكن الوصول لها عبر أيقونة مقرراتي.
- المحتوى المقدم من قبل معلم المادة: كما يمكن للطالب الاستفادة من المحتوى الإثرائى الذي يرسله المعلم بشكل مباشر للطالب حسب ما يراه المعلم مناسباً.

ثانياً: الزيارات الفنية

- يتابع مدير المكتب بصفة دورية خطة عمل زيارات المشرفين التربويين للمدراء والمعلمين إلكترونياً من خلال خطة متابعة إشرافية من قبل المشرف التربوي، تتضمن:
- جدول زيارات متابعة إلكترونية على منصة (مدرستي).
 - الاطلاع على ما يقوم به المعلم من أنشطة تعليمية وتقييمية للمتعلمين، والتأكد من جودتها ومناسبتها لتحقيق الأهداف التعليمية، وتقديم التغذية الراجعة للمعلم ومدير المدرسة.
 - رفع تقرير عن فعاليات الزيارة الإلكترونية إلى مساعد الشؤون التعليمية بمكتب التعليم للمتابعة ودراسة التقارير وتقديم التغذية الراجعة بشأنها.

ثالثاً: الأنشطة التعليمية

هي كافة الأنشطة التي يستطيع الطالب القيام بها باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني، ومنها:

- الواجبات الإلكترونية: والمقصود بها حل الواجبات الإلكترونية عبر منصة مدرستي والتي يتم حلها إلكترونياً وتسليمها إلكترونياً.
- الأنشطة الإلكترونية: أداء الأنشطة التي تُدرج من المعلم على النظام والتفاعل معها حسب توجيهات المعلم.
- التواصل مع المعلم والطلاب إلكترونياً: التواصل بين المعلم والطلاب من خلال منصة مدرستي عبر البريد الإلكتروني في النظام وغرف المعلمين وغيرها..

رابعاً: التقييم والاختبارات

- التقييم الإلكتروني: التقييم الإلكتروني الذي يُعد من المعلم، ويُسند للطلاب على النظام: لقياس نتائج تحقيق الأهداف على مستوى (الحصّة أو الدرس أو الفصل الدراسي).
- التقييم الذاتي الإلكتروني المفتوح: يمكن للطلاب تقييم نفسه: عبر بنوك الأسئلة المتوفرة في نظام إدارة التعلم، وبوابة عين التعليمية.
- الاختبارات المركزية التي تظهر للطلاب في ايقونة الاختبارات وهي اختبارات مركزية على مستوى المنهج لعدد من المقررات الدراسية وهدفها قياس نواتج التعلم أو اختبارات مركزية هدفها تدريب الطالب على الاختبارات الدولية.
- في حال تطبيق نموذج المقررات الإلكترونية بإشراف معلم، يجب التحقق من متابعة المعلم للطلاب واستيفاء كافة عناصر تقويم المقرر الإلكتروني وتحقيق عدالة تكافؤ الفرص.



آليات تقييم تفعيل المشرف التربوي لمنصة مدرستي

سيتم تقييم المشرف التربوي بناءً على أدائه والذي يعتمد على قيامه بدوره في:

- المتابعة الدورية لأعمال مدراء المدارس و المعلمين وتحكيم أعمالهم بشكل مستمر على المنصة وأداء المطلوب منهم.
- إعداد تقرير تقييم مدراء المدارس و المعلمين.
- مدى تفعيل مدراء المدارس والمعلمين لأدوارهم ومهامهم على منصة مدرستي.

الدعم الفني

في حال واجه المشرف التربوي أي تحديات تقنية أو فنية يمكنه التواصل مع الدعم الفني عبر قنوات الآتية:

- منصة مدرستي.
- هاتف الدعم الفني 19996.
- نظام المحادثة الفورية الشات بوت.

يمكن للمشرف التربوي الحصول على الدعم التفصيلي لكيفية استخدام منصة مدرستي من خلال: دليل استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (مدرستي) على منصة العودة للمدارس.
backtoschool.sa

توجيهات خاصة للمشرف التربوي

لكي تنجح في تحقيق أهداف التعليم الإلكتروني بكفاءة وفعالية وتقديم الدعم للمعلمين، هذه توجيهات تساعدك في تحقيق ذلك:

- الاستعداد والتخطيط المبكر لكافة المهام لمعالجة التحديات وتوفير المتطلبات.
- التواصل الفعال مع مدراء المدارس والمعلمين من خلال أدوات التواصل المتوفرة في منصة مدرستي.
- التحفيز وإبراز الممارسات المثلى لمدراء المدارس والمعلمين.
- حث المعلمين على مراعاة أنماط التعليم المختلفة للطلاب.
- حث المعلمين على ضرورة تقديم التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة الإلكترونية أو التقييمات التي يُكلف بها الطالب.
- حث المعلمين على ضرورة الرد السريع للاستفسارات الإلكترونية التي تُرسل من الطالب سواءً خلال الفصل الافتراضي أو غرف المعلمين أو البريد الإلكتروني.
- حث المعلمين على ضرورة التواصل المستمر مع أولياء الأمور لتفقد احتياجات الطلاب والمشاكل التقنية التي يواجهونها وخاصة في التعليم الإلكتروني .
- دعم المعلمين بنماذج إعداد دروس نموذجية، وتقديم التغذية الراجعة لهم في شمولية الدروس المعدة من قبلهم وتحكيمها.
- دعم المعلمين بدعوتهم لمحاكاة درس افتراضي تطبيقي.
- التواصل مع مدراء المدارس لحصر أعداد ذوي الإعاقة ممن لا يتوفر لديهم أجهزة إلكترونية والرفع للجهات المسؤولة؛ لتوفيرها حسب الإجراءات المتبعة وإيجاد الحلول والبدائل الملائمة لحاجتهم الفردية.
- متابعة المحتوى التعليمي وخطط التربية الفردية والأنشطة الداعمة المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في منصة (مدرستي).
- التأكد من تطبيق لائحة تقويم الطلاب ذوي الإعاقة في فترات التقويم المختلفة وذلك بالتنسيق مع لجنة الاختبارات والقبول.



الخاتمة

يسر الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد استقبال
كافة ملحوظاتكم ومقترحاتكم على الدليل على الإيميل

elearning@moe.gov.sa

نسأل الله التوفيق و السداد لما فيه الخير لأبنائنا وبناتنا الطلاب
والطالبات...



وزارة التعليم

Ministry of Education



وزارة التعليم
Ministry of Education

دليل المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني

1444 هـ