



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

تجميع الواجب لمقرر (التغيير والتطوير التنظيمي )

الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١ هـ \* ٣٠ سؤال

اعداد: صفية الأحمدى (ام رينا )

س٤/ لمعرفة الاتجاهات النفسية للعاملين  
يتم تطبيق المعرفة العلمية للعلوم

أ- السلوكية

ب-الاقتصادية

ج- الاجتماعية

د- المالية

س٥/ تغيير استجابة لضغوط خارجية، تغيير  
هادف لحل مشاكل داخلية، تغيير بهدف  
السيطرة على المحيط. يعتبر ما سبق أنواع  
التغيير حسب:

أ- الأسباب

ب- أسلوب مواجهة تغيرات المحيط

ج- مدة إحداث التغيير

د-موضوع التغيير والتطوير التنظيمي

س٦/ كلها تمثل خصائص البيروقراطية  
باستثناء

أ- التمييز

ب- تقسيم الاعمال وتبسيطها

ج- التداخل بين دور الموظف الرسمي

وعلاقاته الشخصية

د- تدرج الوظائف في مستويات السلطة

س٧/ كان لجهود تيلور دور مهم في تطوير

أ- نظرية الادارة العلمية

س١/.....هو: ظاهرة طبيعية  
ومستمرة في حياة المنظمات وتحدث دون  
تخطيط مسبق

أ-التغير التنظيمي

ب- التغيير التنظيمي

ج- التغير الدولي

د- التغيير الدولي

س٢/ من خصائص التغيير ونقصد به إن  
التغيير والتطوير يجب أن يسعى نحو إصلاح  
ماهو قائم من عيوب ومعالجة أي اختلالات  
في المنظمة

أ- القدرة على التطوير والابتكار

ب- الشرعية

ج- الإصلاح

د- الرشد

س٣/ تعد من عوامل نجاح برنامج التغيير  
والتطوير التنظيمي

أ- توفر المناخ العام الذي لايقبل التغيير  
ويعارضه

ب- عدم إغفال دور التنظيمات غير الرسمية

ج- توضيح الصعوبات المادية والمعنوية التي  
ستترتب على عملية التغيير للأفراد العاملين

د- التجديد المتقطع للتنظيم

ب- نظرية ادارة الموارد البشرية

ج- نظرية ادارة العلاقات الانسانية

د- نظرية الادارة البيروقراطية

س٨ / نادت المدرسة السلوكية بما يلي ما عدا

أ- تشجيع الفرد على المبادرة والاختيار

ب- اعطاء الفرد الحرية

ج- ان تكون القيادة غير ديمقراطية

د- تطبيق اللامركزية

س٩ / من مجالات التغيير والتطوير التنظيمي

،والمقصود به تغيير الأفراد العاملين

أ- التغيير الاستراتيجي

ب- التغيير الإنساني

ج- التغيير الهيكلي

د- التغيير التكنولوجي

س١٠ / عملية تلقائية وعفوية قد تنجم

تحت تأثير التغيرات البيئية المرتبطة

بمدخلات المنظمة أو بعملياتها أو بمخرجاتها

أ- التغيير التنظيمي

ب- التغيير التنظيمي

ج- التطوير التنظيمي

د- النمو الاقتصادي

س١١ / تعتبر من خصائص البيروقراطية

المثالية

أ- التمييز وتقسيم العمل

ب- انعدام التدرج في الوظائف

ج- كل فرد ينجز عمله علي حده

د- الخلط بين عمل الموظف وعلاقاته الشخصية

س١٢ / تعتبر وسيلة من وسائل التطوير التنظيمي

أ- ادارة الجودة الشاملة

ب- استغلال طاقات العاملين لاقصى حد

ج- المحافظة على نفس اساليب العمل في كل الاحوال

د- الانفراد بالرأي

س١٣ / اهتمت المدرسة السلوكية بدراسة

أ- سلوك الفرد والجماعة

ب- حل قضايا المجتمع

ج- دراسة سلوك المستهلك وتحقيق اشباعته

د- دراسة التوازن في السوق

س١٤ / من أهداف برنامج التغيير والتطوير التنظيمي

أ- الكشف عن الصراع بهدف إدارته

ب- تخفيض قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة

ج- تمكين المديرين من اتباع أسلوب الإدارة التقليدية بدلا من الإدارة بالأهداف

د- تخفيض درجة الإنتماء للمنظمة

س١٥ / التغيير المادي، التغيير المعنوي. يعتبر ما سبق من أنواع التغيير حسب:

أ- الأسباب

ب- أسلوب مواجهة تغيرات المحيط

ج- مدة إحداث التغيير

د- موضوع التغيير والتطوير التنظيم

س١٦ / تهدف البيروقراطية الي

أ- تحقيق الربحية

**ب- حد اعلي من الكفاية الانتاجية**

ج- حد ادني من الربحية

د-الرفع من تكاليف المنظمة

س١٧ / من انواع التغيير و التطوير التنظيمي حسب اسلوب مواجهة تغيرات المحيط

**أ- تغيير دفاعي**

ب- التغيير الجزري

ج- تغيير بهدف السيطرة على المحيط

د- التغيير المعنوي

س١٨ / الخطوة الرابعة من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي

**أ- التغلب على مقاومة التغيير**

ب- تخطيط الجهود اللازمة للتغيير

ج- تنفيذ الخطة خلال مدة زمنية معينة

د- تقدير الحاجة للتغيير

س١٩ / كان للمدرسة السلوكية ثلاثة مداخل لدراسة السلوك تمثل احداها

أ- مدخل علم الاقتصاد

**ب- مدخل علم الاجتماع**

ج- مدخل علم المحاسبة

د- مدخل علم البيولوجيا

س٢٠ / تتضمن هذه المرحلة من مراحل التغيير والتطوير التنظيمي ترجمة وتحويل الخطة إلى سلوك فعلي في مدة زمنية معينة

أ- مرحلة التشخيص

**ب- مرحلة التنفيذ**

ج- مرحلة التقويم

د- مرحلة التخطيط

س٢١ / من أسباب التغيير والتطوير التنظيمي

أ- كمال العقل البشري

ب- ثبات احتياجات العملاء

**ج- زيادة مستوى الأداء**

د- عدم القدرة على الابتكار

س٢٢ / اشارت المرحلة السلوكية الى ان التطوير يجب ان يشمل

أ- المنتجات

ب- المواد الخام

ج- العمليات التقنية

**د- الافراد**

س٢٣ / الرضا عن الوضع الحالي للمؤسسة يعتبر من

**أ- معوقات التغيير**

ب- اهداف التغيير

ج- مجالات التغيير

د- استراتيجيات التغيير

س٢٤ / من خصائص التغيير ونقصه به أن التغيير يجب أن يكون له هدف واضح ومحدد وقابل للقياس والتطبيق

**أ- الاستهدافية**

ب- الواقعية

ج- التوافقية

د- الفاعلية

س ٢٥ / من خصائص ادارة التغيير و التطوير و  
تعني أن يكون هناك توافق بين أهداف عملية  
التغيير والتطوير التنظيمي وبين رغبات  
واحتياجات وتطلعات الأطراف ذات العلاقة  
بالمنظمة

**أ- التوافقية**

ب- الواقعية

ج- الاستهدافية

د- الشرعية

س ٢٦ / تمتد المرحلة الكلاسيكية

**أ- من ١٩٠٠ الي ١٩٢٧**

ب- من ١٩٠٠ الي ١٩٢٠

ج- من ١٩٠١ الي ١٩٢٨

د- من ١٩٠٠ الي ١٩٢٦

س ٢٧ / من مجالات التغيير والتطوير  
التنظيمي استحداث أنشطة جديدة و فيه  
يتم

**أ- الأنشطة والأعمال**

ب- السياسات

ج- التغيير التكنولوجي

د- التغيير الإنساني

س ٢٨ / يعرف ..... التغيير بأنه :  
خطة طويلة المدى لتحسين أداء المنظمة في  
طريقة حلها للمشاكل وتجديدها وتغييرها  
لممارساتها الإدارية

أ- بيكارد

ب- روبنسون

**ج- أحمد ماهر**

د- كريستي

س ٢٩ / من مرتكزات الإدارة العلمية

أ- عدم اللجوء الي الملاحظة

**ب- وجوب تحقيق الكفاية الانتاجية**

ج- الإدارة غير الرشيدة

د- عدم تقسيم العمل

س ٣٠ / نادت المدرسة السلوكية

أ- تطبيق المركزية

ب- ممارسة نظام رسمي

**ج- القيادة الديمقراطية**

د- عدم اشراك العاملين في اتخاذ القرارات