



المملكة العربية السعودية  
معهد الإدارة العامة  
الإدارة العامة لشؤون المتدربين

# الدليل الإرشادي لعودة الدارسين والمتدربين لمقرات معهد الإدارة العامة

الفصل الدراسي الأول ١٤٤٢هـ، خلال فترة جائحة فيروس كورونا COVID-19

[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# مقدمة

عزيمي الدارس/ة المتدرب/ة

➤ نظراً لما يشهده العالم خلال الفترة الأخيرة من انتشار جائحة كورونا والذي كان لها تأثير كبير على جميع القطاعات، وانطلاقاً من حرص واهتمام معهد الإدارة العامة بصحتك وسلامتك، فقد تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لعودة الدارسين والمتدربين لمقرات معهد الإدارة العامة، ونأمل منكم التقيد والتطبيق للتعليمات الواردة فيه لأهميتها وانعكاسها على العودة الآمنة واستكمال المسيرة التدريبية.

➤ كما قام المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية) بالتعاون مع المعهد في مراجعة هذا الدليل وتطويره.

[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# أهداف الدليل الإرشادي

- تحقيق توجهات القيادة، والعمل بالإجراءات الوقائية والاحترازية لعودة الحياة الطبيعية.
- الحفاظ على سلامة دارسي ومتدربي ومنسوبي المعهد.
- ضمان استمرار العملية التدريبية في مقرات المعهد مع تطبيق الإجراءات الوقائية والاحترازية.
- تطبيق البروتوكولات الوقائية والاحترازية التي أقرها المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية) لعودة أمنة.



# الإجراءات الوقائية قبل الحضور للمعهد

➤ قبل الحضور للمعهد:

- يجب تحميل وتفعيل التطبيقات المعتمدة من الجهات المختصة (توكلنا، تباعد، صحي، تطمن...)
- يجب الالتزام بنقاط إجراء فحص الحرارة عند مداخل المعهد.

عدم الحضور للمعهد في حال  
الإصابة أو الاشتباه أو المخالطة

توكلنا  
Tawakkalna



تباعد  
Tabaud



تطمن  
REST ASSURED

صحتي



[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر





# الإجراءات الوقائية أثناء التواجد في المعهد

## ➤ أثناء التواجد في المعهد:

- يجب الالتزام بارتداء الكمامات بالطريقة الصحيحة طوال الوقت.
- تجنب المصافحة بالأيدي.
- تجنب لمس العينين والأنف والفم قبل غسل اليدين والاهتمام بالعناية الشخصية والرعاية الصحية.
- الاهتمام بغسل اليدين بالماء والصابون بصفة متكررة لمدة أربعين ثانية في كل مرة على الأقل، أو تعقيم اليدين بجل كحولي معتمد لمدة لا تقل عن عشرين ثانية في حال عدم توفر الماء والصابون.
- اتباع آداب العطاس والسعال (استخدام المناديل الورقية والتخلص منها بأسرع وقت ممكن، أو استخدام المرفق عن طريق ثني الذراع).



# الإجراءات الوقائية عند الخروج من المعهد

## ➤ عند الخروج من المعهد:

- غسل اليدين بالماء والصابون لمدة أربعين ثانية في كل مرة على الأقل، أو تعقيم اليدين بجل كحولي معتمد لمدة لا تقل عن عشرين ثانية في حال عدم توفر الماء والصابون.
- عند التخلص من الكمامة، يجب أن يتم ذلك بالطريقة الصحيحة.



# الإرشادات الاحترازية العامة

- ضرورة الالتزام بالعلامات الإرشادية عند إجراء فحص الحرارة، وعند استخدام المصاعد والسلالم، وفي جميع مرافق المعهد.
- تجنب التجمعات مع أهمية الحفاظ على التباعد الاجتماعي وترك مسافة لا تقل عن (مترين)، عند:
  - التواصل مع الآخرين.
  - مواقف السيارات أو في ممرات ومرافق المعهد.
  - الدخول والخروج من المصلى والقاعة التدريبية والمطعم والمكتبة ودورات المياه.
  - يفضل استخدام السلالم والابتعاد عن المصاعد لتجنب الازدحام.



# الإرشادات الاحترازية داخل القاعة التدريبية

- تجنب التجمعات مع أهمية الحفاظ على التباعد الاجتماعي وترك مسافة لا تقل عن (مترين)، عند:
  - التواصل مع المدرب والمتدربين داخل القاعة التدريبية.
  - الدخول والخروج من القاعة التدريبية.
  - الالتزام بالمقعد المحدد لك داخل القاعة.
  - يجب الالتزام بارتداء الكمامة بالطريقة الصحيحة داخل القاعة التدريبية.
  - تجنب المصافحة بالأيدي.
  - يجب تجنب لمس ومشاركة الأغراض الشخصية لشخص آخر أو استعارتها، وفي حال لمس أحد الأغراض يجب غسل الأيدي بالصابون بعد ذلك مباشرة أو تطهيرها بمطهر معتمد في حال صعوبة ذلك.





# الإرشادات الاحترازية في المصلى

- احضار السجادة الخاصة بك.
- التأكد من غسل اليدين أو تعقيمها بجل قبل الدخول للمصلى.
- الالتزام بارتداء الكمادات بطريقة صحيحة داخل المصلى.
- الالتزام بعلامات تحديد أماكن الصلاة.
- عدم البقاء في المصلى بعد الصلاة.
- عدم التزاحم عند الخروج من المصلى.



# الإرشادات الاحترازية في مطعم المعهد

- الالتزام بغسل أو تعقيم اليدين قبل الدخول وبعد الخروج من المطعم.
- عدم التزاحم عند الدخول والخروج من المطعم.
- يجب الالتزام بارتداء الكمامة بالطريقة الصحيحة داخل المطعم.
- الالتزام بالعلامات الإرشادية داخل المطعم.
- يفضل استعمال وسائل الدفع الإلكترونية.
- الالتزام بعلامات التباعد الاجتماعي والجلوس في الأماكن المحددة.



# الإرشادات الاحترازية في المكتبة

نأمل الحد من الذهاب للمكتبة ويمكن الاستعانة عن ذلك بالاستفادة من نظام مكتبات المعهد الآلي (OPAC) المتاح على الإنترنت للبحث في مقتنياتها من الخارج لتحديد الكتب المطلوب استعارتها، ومن ثم تتم إجراءات طلب الاستعارة عبر استخدام إيميل المكتبة: [Library@ipa.edu.sa](mailto:Library@ipa.edu.sa)، كما يمكن الاستفادة من قواعد المعلومات التي تشترك بها مكتبات المعهد مثل المكتبة الرقمية السعودية من خلال الإنترنت والمتاحة على موقع المعهد. وعند الحاجة للذهاب للمكتبة نأمل إتباع الإجراءات التالية:

- التأكد من غسل اليدين أو تعقيمها بجل قبل الدخول وبعد الخروج من المكتبة.
- الالتزام بارتداء الكمامات بطريقة صحيحة داخل المكتبة.
- الالتزام بعلامات التباعد الاجتماعي والجلوس في الأماكن المحددة.

# الإرشادات الاحترازية عند استخدام أجهزة الخدمات الذاتية



يوجد العديد من أجهزة الخدمات الذاتية والمنتشرة في المعهد والتي تشمل (أجهزة خدمات الدارسين والمتدربين – الجداول والغياب-، أجهزة الصراف الآلي، أجهزة الاتصالات..... وغيرهم)، ويمكن الاستعاضة عن أجهزة خدمات الدارسين والمتدربين باستخدام تطبيقات الدارسين أو المتدربين على جهاز الجوال الخاص بك. وفي حال الذهاب لهذه الأجهزة فنأمل التقيد بالتعليمات الموجودة عند الأجهزة ، ومن ذلك:

- الالتزام بغسل أو تعقيم اليدين قبل وبعد استخدام الجهاز.
- عدم التزاحم عند أجهزة الخدمات الذاتية.
- يجب الالتزام بارتداء الكمامة بالطريقة الصحيحة.

الخدمات الإلكترونية ←



[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

@IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر





# عدم الالتزام بالإجراءات الوقائية والاحترازية قد يعرضك

العقوبة بحسب المادة (٧٢) والمادة (٧٤) من لائحة التدريب والدراسة في المعهد، والتي تشمل إحدى العقوبات التالية:

إلغاء بعض أو كل درجات السلوك والمشاركة في مادة أو أكثر

الإنذار كتابة

الاستبعاد من برامج المعهد لمدة لا تقل عن عام تدريبي ولا تزيد على ثلاثة أعوام تدريبية

الاستبعاد المؤقت من البرنامج لمدة لا تزيد على فصلين دراسيين أو أربعة مستويات من برنامج اللغة الإنجليزية

١٠٠٠ ريال في حال تعمد مخالفة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية في الحالات المنصوص عليها، وتشمل:

عدم الالتزام بمسافات التباعد الاجتماعي

عدم استخدام الكمامات

عدم الالتزام بالإجراءات المعتمدة عند ارتفاع درجة الحرارة عن ٣٨

رفض قياس درجة الحرارة



# حالات الإفصاح والإبلاغ

## ١- الحالة المؤكدة

هي حالة تأكد إصابتها بمرض كوفيد-١٩ من واقع تقرير طبي معتمد أو نتيجة الفحص المخبري (PCR).

## ٢- الحالة المشتبه بإصابتها

هي التي تظهر عليها أعراض مشابهة لأعراض الإصابة بمرض كوفيد-١٩ (ولم يتم الوصول إلى تشخيصها النهائي) وتشمل أي من الحالات التالية:

- ظهور مفاجئ لأعراض تنفسية حادة مثل: ارتفاع درجة الحرارة لأكثر من ٣٨ أو ضيق التنفس المفاجئ أو السعال الجاف.
- ظهور أحد الأعراض مثل: صداع، التهاب في الحلق، سيلان في الأنف، غثيان، اسهال، مع وجود حالة مؤكدة في مكان الإقامة أو العمل.
- أي مريض بالغ يعاني من عدوى الجهاز التنفسي الحادة غير معروفة السبب (SARI) سواء كان الالتهاب الرئوي المكتسب من المجتمع (CAP) أو الالتهاب الرئوي المكتسب من المستشفى. (HAP).



# حالات الإفصاح والإبلاغ

## ٣- المخالطة لحالة مؤكدة

- وتعني الاتصال الوثيق (المخالطة) من خلال التعرض لأحد الحالات التالية:
  - التواجد في نطاق مترين من حالة مؤكدة لمدة تزيد عن ١٥ دقيقة.
  - الاتصال الجسدي المباشر مع حالة مؤكدة.
  - توفير رعاية مباشرة لمريض مؤكد دون استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة.
  - مشاركة مكان العمل أو الدراسة مع حالة إصابة مؤكدة.
  - مشاركة المسكن مع حالة إصابة مؤكدة.
  - مشاركة غرفة أو وجبة أو مساحة أخرى مع حالة مؤكدة.
  - مشاركة وسيلة السفر مع حالة إصابة مؤكدة (الجلوس في صفين (في أي اتجاه) لحالة مؤكدة لمدة تتجاوز ١٥ دقيقة وأي شخص على اتصال مباشر بالحالة في وسائل النقل العامة أو المشتركة).



# إجراءات الإفصاح والإبلاغ

يجب على المتدرب الإفصاح والتبليغ سواء عند الإصابة بحالة مؤكدة أو في حال الاشتباه بالإصابة أو المخالطة، بإتباع الإجراءات التالية:

الالتزام بتعليمات وزارة الصحة،  
والارشادات الخاصة بالمعهد.

حجز موعد عن طريق تطبيق  
صحتي لإجراء فحص كورونا في  
حال الاشتباه.

تعبئة نموذج الإبلاغ الإلكتروني  
والمتوفر في البوابة الخاصة  
(للمدارسين أو المتدربين)

عدم الحضور لمقر المعهد.





# متى تعود للمعهد بعد الإصابة بحالة مؤكدة

يمكنك العودة للمعهد بعد اكمال التعليمات الخاصة بوزارة الصحة، وتعبئة النموذج الإلكتروني والمتوفر في البوابة الخاصة (للدارسين أو المتدربين)، مع أهمية توفير جميع الشروط التالية:

- لم يعد لديك حمى (بدون استخدام أدوية خافضة للحرارة).
- تحسنت الأعراض الأخرى (على سبيل المثال، تحسنت أعراض السعال أو ضيق التنفس).
- تقرير طبي يفيد بانتهاء فترة العدوى، ويتم إرفاقه إلكترونياً في النموذج الإلكتروني والمتوفر في البوابة الخاصة (للدارسين أو المتدربين).

في حال كانت الحالة  
مؤكدة

[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# متى تعود للمعهد بعد الاشتباه بالإصابة أو المخالطة

يمكن لك العودة بعد اكمال التعليمات الخاصة بوزارة الصحة، وتعبئة النموذج الإلكتروني والمتوفر في البوابة الخاصة (للمدرسين أو المتدربين)، مع أهمية توفر جميع الشروط التالية:

➤ لا يوجد أعراض للإصابة.

➤ إجراء اختبار سلبي لفحص كورونا، ويتم إرفاقه إلكترونياً في النموذج الإلكتروني والمتوفر في البوابة الخاصة

(للمدرسين أو المتدربين).

في حال الاشتباه  
بالإصابة أو المخالطة

[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# تطبيقات هامة

App Store



Google Play



[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# تطبيقات هامة

App Store



Google Play



[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# أهمية التطبيقات

## كيفية عمل تطبيق تباعد



إذا أبلغ مستخدم التطبيق بإصابته بالفيروس وتم التأكد من ذلك عن طريق وزارة الصحة، فإن مستخدمي الجوال الذكية الذين كانوا قريبين منه خلال الـ 14 يوماً السابقة، سيتلقون إشعاراً من التطبيق لأخذ الاحترازية اللازمة



عند تحميل التطبيق على الجوال الذكي، يمكنه عبر تقنية البلوتوث اكتشاف الجوال الذكية الأخرى القريبة التي تعمل على التطبيق نفسه



يستطيع التطبيق التعرف عن مدى قربه من الجوال الذكية الأخرى التي تستخدم نفس التطبيق



يساعد التطبيق على تحذير الأشخاص الذين قد يعاينون نتيجة الاختلاط بأشخاص ثبتت إصابتهم



سيعرف مستخدمو التطبيق من خلال الإشعارات التي تصلهم أنهم كانوا بالقرب من شخص مصاب بفيروس كورونا، وذلك لاتخاذ الاحتياطات اللازمة وطلب المساعدة الصحية



يمكن تطبيق «تباعد»  
الأشخاص الإبلاغ عن  
إصابتهم مما يجعل لدينا  
وسيلة لتنبه المخالطين  
مع الحفاظ على  
خصوصيتهم

### لم تثبت إصابته

اللون الأخضر يوضح أن المستخدم لم تثبت إصابته أو مخالطته، أو أي شخص كان مصاباً أو مخالطاً وتم فحصه مرة أخرى وبت سلامته من الفيروس.

### مخالط (أ)

اللون البرتقالي يوضح أن المستخدم تم اكتشاف مخالطته لشخص مصاب وفقاً للبيانات الرسمية التي تصلنا من وزارة الصحة، أو يسكن معه في نفس السكن ولا يسمح له بمغادرة المنزل أو طلب أي نوع من التعويض (عالي المخاطرة).

### مخالط (ب)

اللون الأصفر يوضح أن المستخدم تمت اكتشاف مخالطته لشخص مصاب وفقاً لبيانات تطبيق وزارة الصحة، ويسمح له بالدخول إلى العمل مع أخذ الإجراءات الاحترازية المشددة من قبله ومن قبل جهة العمل.

### مصاب

اللون البني يوضح أن المستخدم ثبتت إصابته بفيروس كورونا، وفقاً للبيانات الرسمية التي تصلنا من وزارة الصحة.

### لا يوجد اتصال

اللون الرمادي يوضح أن المستخدم لا يوجد لديه اتصال بالإنترنت، أو لم يحدد موقع سكنه، أو أنه أو أنه لم ينجح خاصة السماح لتطبيق الخرائط بالوصول الدائم (VPN يستخدم شبكة افتراضية خاصة) لموقعه



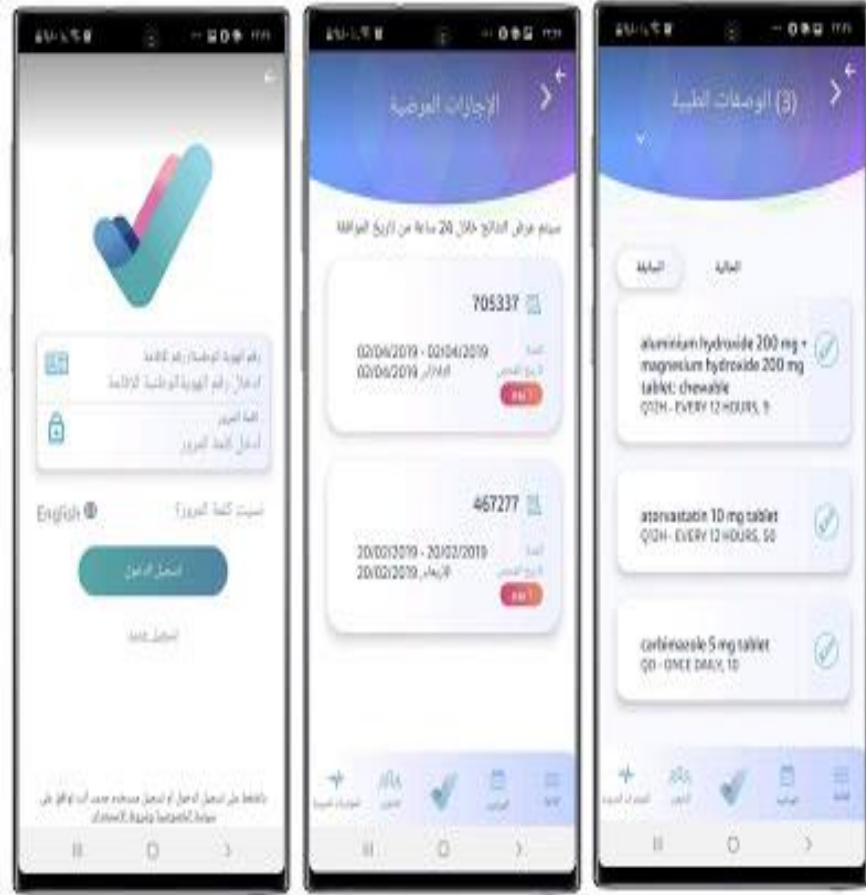
تعتبر الأكواد الملونة  
طريقة لمعرفة الوضع  
الصحي للمستخدم

توكلنا  
Tawakkalna





# أهمية التطبيقات



## تطمّن

أحد تطبيقات وزارة الصحة الذي يهدف إلى تقديم الحماية والرعاية الصحية للمواطنين والمقيمين المحالون للعزل المنزلي أو الحجر الصحي، بما يضمن سلامتهم و يعزز من إجراءات تعافيتهم.



### الخدمات

 تحديث بيانات المخالطين	 نتائج الفحوصات	 مكتبة المحتوى التثقيفي
 التواصل مع 937 وطلب المساعدة	 ارتباطات دعم التقصي الوبائي	 المتابعة اليومية للحالة الصحية
 التنبيه بالإشعارات والرسائل النصية والمكالمات الآلية	 مؤشر العد التنزلي للعزل الصحي	



www.ipa.edu.sa

@IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر



# لسلامتكم



## نأمل الاطلاع على الدليل التوعوي الشامل عن فيروس كورونا الجديد



[www.ipa.edu.sa](http://www.ipa.edu.sa)

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) @IPACconnect

رائداً وشريكاً متميزاً في التنمية الإدارية

نعود بحذر