

نموذج (أ)

اسم الطالب	اسم المادة (مقدمة في الرعاية الصحية HHSM - 301)
الرقم الجامعي	

السؤال الأول: أجب بصح أو خطأ، وذلك بتظليل الدائرة (أ) للعبارة الصحيحة والدائرة (ب) للعبارة الخاطئة. (درجتين لكل فقرة)

1	الإدارة الصحية تعتبر فناً ؛ كونها تستخدم الكثير من المهارات السياسية والاقتصادية ؟
2	أحد التحديات الكثيرة التي تواجه المدير الصحي ؛ رضى كبير من جانب مقدم ومستهلكين الخدمات الصحية؟
3	من خصوصية الإدارة الصحية ؛ أن العمل اليومي للمؤسسة الصحية غير مختلف وغير متشعب ؟
4	الدرجة العالية من التمهون والتخصص في القطاع الصحي أحد خصائص الإدارة الصحية العديدة ؟
5	قلة المؤسسات الصحية والجهات التي تقدم خدمات الرعاية الصحية داخل البلد الواحد أحد خصائص الإدارة الصحية؟
6	التعدد الكبير في المؤسسات الصحية والجهات المسؤولة عن تقديم تلك الخدمات تتطلب مدخل إداري واحد ؟
7	الطلب على الخدمة الصحية والحاجة لها يزداد بزيادة درجة التطور الحضاري لأي مجتمع ؟
8	كلما زادت درجة التحضر والتقدم قل الاهتمام والطلب على الخدمة الصحية ؟
9	الطلب على الخدمات الصحية يبقى دائماً أعلى مما هو معروض ؟
10	النظام الصحي هو عملية يتم من خلالها تحويل مجموعة من المدخلات إلى مجموعة من المخرجات ؟
11	النظام الصحي نظام مغلق ؟
12	يمكن لنا من تعريف مفهوم الصحة على أنه "حالة السلامة البدنية والعقلية الكاملة لجميع أفراد المجتمع الكبير " ؟
13	يُعبر القطاع العام أنه الجهة الحامية والشريك الأكبر الذي يهتم في تقديم العناية والرعاية الطبية لجميع المواطنين أينما كانوا؟
14	خدمات رعاية الأمومة والطفولة وتنظيم الأسرة أحد أشكال خدمات الرعاية التمريضية والتقنية والتخصصية الثانوية ؟
15	أحد ملامح تطوير الخدمات الصحية توفير الأعداد اللازمة من الطواقم الطبية والتمريضية والفنية والإدارية في جميع الوحدات الصحية؟
16	ظهر الاهتمام بعلم الإدارة الصحية من قبل " المخططين الصحيين ومزودي خدمات الرعاية الصحية بالإضافة إلى عدد كبير من الممولين الداعمين أو المالكين لقطاع الرعاية الصحية " ؟
17	يلاحظ وجود حالة من الرضى بين الكثير من مقدمي الخدمات الصحية ؟
18	أحد أسباب ضيائية جودة الخدمات الصحية الكثيرة "تحرير صناعة القرار الطبي من الاعتبارات المالية" ؟
19	قرارات الأطباء المتعلقة بإنتاج وتقديم الخدمات الصحية المختلفة مسنونة عن 10-20% من الإنفاق الطبي؟
20	تجمع أدبيات الإدارة الصحية والباحثين في القطاع الصحي إلى أن المستشفى أحد أكثر التنظيمات سهولة وبساطة ؟
21	الجزء الأكبر من الطلب على خدمات المستشفى أنه ذو طبيعة طارئة ولكنه قابل للتأجيل أو الانتظار؟
22	من أسباب ضيائية جودة الخدمات الصحية؛ صعوبة وضع ميزانية خاصة للإنفاق على الرعاية الصحية؟
23	تعتبر خدمات الرعاية الصحية مزيج من عناصر كل من التسويق والترويج الصحي ؟
24	العرض في أنواع الخدمات الصحية لا يخلق مزيداً من الطلب ؟
25	أحد خصائص المستشفيات تداخل الخدمات والأنشطة واعتمادها الكبير على بعضها البعض ؟
26	ليس بالضرورة أن تتطلب الطبيعة الطارئة لعمل المستشفى ؛ جاهزية واستعداد مستمر دائم من جانب كافة العاملين في المستشفى؟
27	نظراً لغموض الدور في العمل الطبي فإن بعض الأطباء لا يترددون بإدخال الحالات إلى المستشفى والتي تكون أو تحتاج إلى إدخال؟
28	المستشفى تنظيم شبه ديموقراطي ؟
29	المستشفى هو تنظيم إنساني أكثر من أن يكون تنظيم آلي ؟
30	يتكون النظام الصحي من المرضى والمراجعين ؟
31	كلفت الخدمات الصحية المتصاعدة تواجه العديد من الأنظمة الصحية في مختلف المجتمعات المتقدمة والنامية؟
32	كثير من الدول المتقدمة أكدت ان المشكلة الحقيقية التي تواجه أنظمتها الصحية ؛ مشكلات طبية وفنية ؟
33	علم الإدارة الصحية له دور قيادي وحيوي في مجال قيادة وتوجيه نظام الرعاية الصحية بالشكل الصحيح ؟
34	أكدت العديد من الدول في إعلان لما أتت عام 1978 المتعلق بالرعاية الصحية الأولية ان الصحة حق من حقوق الانسان؟
35	لقد ظهرت قضايا اصلاح القطاع الصحي لأجل إحتواء التكلفة المتزايدة والتأثير على عدالة توزيع الموارد بين المواطنين ؟
36	لا يزال الاهتمام في موضوع علم الإدارة الصحية في الدول العربية وعدد من الدول النامية، يلعب دوراً هاماً وحيوياً ؟
37	الأطباء لا يزالون هم الغلة المهيمنة على المنظمات الطبية والصحية في العالم العربي ؟
38	الهدف من علم الإدارة الصحية ؛ تفهم وظائف ونشاطات العملية الإدارية ؟



نموذج (أ)

39	الإدارة الجيدة تهدف لرفع مستوى الخدمة ونوعيتها بطريقة مأمونه للجميع مع وجود استثناءات اجتماعية بين المواطنين ؟
40	الإدارة الصحية السينة تعني خدمات صحية سينة والعكس صحيح ؟
	السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة.
41	اختر إجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الإجابة. التنظيم عبارة عن مجموعة من الاجزاء المرتبطة ببعضها البعض بشبكة من..... تعمل معا بهدف تحقيق هدف أو أهداف متعددة. أ- التنسيق ب- الاتصالات ج- الخلافات د- المناوشات
42	أحد مكونات النظام الصحي الاساسيه مكون أ- القياس والنوع ب- الافراد والجماعات ج- الاحتياجات والتناقضات د- لا شئ مما سبق
43	الهدف الرئيسي لنظام الرعاية الصحية : توفير الرعاية الطبية للجمهور من المجتمعات أو أ- للشخصيات الهامة ب- للمواطنين والافراد ج- للمؤسسات العامة والخاصة د- للعاملين الصحيين
44	يركز النظام الصحي ويهتم بضرورة إيصال الرعاية الصحية بل والتركيز ايضا على توعية افراد المجتمع أ- بشكل ونوع المخاطر الصحية المحيطة بالمجتمع ب- بأنماط العلاج والأدوية المتوفرة ج- بأسماء الاطباء د- بتطبيق الخطة العلاجية .
45	من عناصر الرعاية الصحية الجيدة..... أ- سهولة ويسر الوصول للخدمات الصحية ب- النوعية العالية للخدمات الصحية ج- الاستمرارية د- كل ما سبق
46	ترتبط نوعية الادارة الصحية بعنصر..... أ- الرضا والقبول من جانب المستفيدين ب- الميزانية ج- المنافع والمقاصد د- كل ما سبق
47	بدأ الاهتمام حديثاً بدراسة علوم الادارة الصحية وذلك نظراً ل..... أ- ندرة الموارد المادية ب- ندرة الامكانيات ج- ندرة الموارد البشرية الكفوة د- كل ما سبق
48	المفهوم الحديث في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية ارتكازها اساساً على أ- المرضى ب- الانظمة الكثيرة ج- التطبيقات التكنولوجية د- لا شئ مما سبق
49	الإدارة الفعالة والسليمة يمكن لها أن تحقق..... أ- العزم والهمة ب- الرقي والحضارة ج- الكفاءة والفعالية د- التراجع والخذلان
50	أحد ابرز المشكلات الصحية أ- الزيادة المتصاعدة للسكان ب- الصيانة وقطع الغيار ج- الازدحام الكبير د- طول فترة الانتظار
51	النموذج الفردي في ادارة المؤسسة الصحية يرتكز اساساً على أ- سلطة المدير (الطبيب) ب- سلطة القيادة الوسطى ج- وسائل الإعلام د- التلفاز والراديو
52	إن أفضل طريقة لتوضيح العلاقة بين الإدارة الصحية وبين المكونات العديدة للنظام الصحي تتم من خلال..... أ- النظر الى التحديات الراهنه ب- العمل لتحديد الأهداف الموضوعه ج- النظر إلى الوظائف الإدارية د- لا شئ مما سبق
53	إن التعدد الكبير في المؤسسات الصحية والجهات المسؤولة عن تقديم هذه الخدمات تتطلب أ- مداخل إدارية مختلفة ب- العمل ضمن الفريق الطبي ج- اجراءات تقشفية للموارد د- تعديل الخطط الموضوعه
54	العمل اليومي للمؤسسة الصحية مختلف ومتشعب وبالتالي فهو غير خاضع إلا للقليل من عمليات أ- التغيير ب- التنميط ج- التقويم د- التغذية العكسية الراجعه
55	إن ما يصاحب عملية عدم الرضى من جانب ممولى الخدمات الصحية حكومية كانت أو خاصة سببه..... أ- التصاعد المستمر في كلفة الخدمة ب- الاتخفاض في كلفة الخدمة ج- قلة الطلب على الخدمة الصحية د- لا شئ مما سبق
56	تعدد الأهداف التي يسعى المستشفى الحديث تحقيقها تعتبر العنوان الرئيسي لموضوع أ- ضبابية الخدمات الصحية ب- خصائص المستشفى ج- مفهوم المستشفى د- التجانس والتقارب
57	يتصف العمل داخل المستشفى بالدرجة العاليه من التخصص و..... أ- التضارب والتبادل ب- الارتقاء والنمو ج- التميز والاختلاف د- التجانس والتقارب
58	خدمات المستشفى تتصف انها ذات طبيعة طارئة غير قابله أ- للتطور والارتقاء ب- للتأجيل أو الانتظار ج- للمفاهمة والنقاش د- للجدال والعنف
59	يمكن لنا القول أن المستشفى تنظيم شبه أ- ديموقراطي ب- استنجاجي ج- بيروقراطي د- تراجمي
60	إن حقيقة تعامل المستشفى المستمر مع قضايا الحياة والموت والصحة والمرض التي توضع عبنا ثقيلًا على أ- وزارة الصحة ب- المرضى والمراجعين ج- المستشفى والعاملين فيه د- كل ما سبق