**مبحث مهارات الاتصال أسئلة اختبار**

**الاسم : الرقم الجامعي: التاريخ:**

**وقت المحاضرة: رقم الشعبة: اليوم:**

**السؤال الأول :**

**ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة: 10 علامات**

**1) ما ينتج عن الفرد من سلوك قبل وأثناء وبعد عملية التواصل يسمى :**

**أ- أنشطة عقلية ب- أنشطة ثقافية ج- أنشطة اجتماعية د-** **أنشطة سلوكية**

**) من مميزات الاتصال الذاتي :2**

**أ- الصدق ب- الايجابية ج- وسيلة الاتصال العقل د- جميع ما ذكر**

**3) نشاط متعلم غير وراثي وهو المقدرة على أداء عمل ما بدرجة عالية من الإتقان بمجهود أقل وفي أقل وقت ممكن بأقل التكاليف يسمى :**

**أ- المهارة ب- مهارة الحزم والإصرار ج- مهارة الإنصات د- لا شيء مما ذكر**

**4) أن تتحدث وتفتح كفيك لأعلى أمام طلابك وتقترب منهم، فإن ذلك يبعث على الدفء ويحرك مشاعرهم تجاه ما تقول من معلومات يعد مثالا على :**

**أ- التعزيز والتأكيد ب- مزج المشاعر بالأفكار ج- الإبدال د- لا شيء مما ذكر**

**5) في المخطط المرسوم الجزء (؟) يمثل :**

**أ- انواع الاتصال .**

1. **فوائد الاتصال الشخصي .**

**ج- أهم مهارات التحدث .**

**د- العلاقة بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي .**

**6) الوجوه الجادة هي :**

**أ- الوجوه التي يغلب عليها الابتسامات في معظم الأوقات**

**ب- الوجوه التي يمكن أن تتحول من الانفتاح إلى الجدية بسهولة وسرعة**

**ج- الوجوه التي تبدو للآخرين بصورة جادة دائما، سواء كان الموقف الاتصالي يبعث على الابتسامات أو الجدية .**

**د- لا شيء مما ذكر**

**7) أجندة مخفية تنبع من إحساس الفرد بأنه أفضل من الآخرين وان الآخرين جميعهم أقل منه شأنا ، يطلق عليها اسم :**

**أ- أنا طيب، أما أنت فلا ب- أنا طيب ج- أنت طيب أما أنا فلا د- أنا عاجز، وأنا أعاني**

**8) الجزء الحاكم الذي يوازن بين الذات الطفولية من حيث الرغبات، والذات الوالدية من حيث الأوامر يسمى :**

**أ- الذات الراشدة ب- الذات الطفولية ج- الذات الوالدية د- لا شيء مما ذكر**

**9 ) الذات الطفولية هي :**

**أ- تتشكل داخل الفرد من خلال الخبرات الشخصية التي مر بها الفرد منذ طفولته وما تلقاه من ضغوط والدية أثناء تربيته الأولى**

**ب- تتمثل داخل الإنسان في مجموعة من الصفات والتصرفات التي تشكل تكوين وحياة الطفل، وتتميز بالبحث عن الجديد وحب الاستطلاع**

**ج- الجزء الحاكم الذي يوازن بين الذات الطفولية من حيث الرغبات، والذات الوالدية من حيث الأوامر**

**د- لا شيء مما ذكر**

**10) يعتبر التشويش من مكونات عملية الاتصال ويعني :**

**أ- استجابة المستقبل الفورية للرسالة ب- العوامل التي قد تؤثر على المغزى أو المعنى وراء الرسالة**

**ج- القناة التي يتم من خلالها إيصال الرسالة د- لا شيء مما ذكر**

السؤال الثاني: اذكر اثنتين من خصائص الاتصال مع التوضيح ؟ 2 علامة

**السؤال الثالث : يكتسب الانسان مهارة الاتصال اللفظي من خلال امرين اذكرهما ؟ 2 علامة**

**2. السؤال الرابع : قارن بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي من حيث قوة تأثير كل نوع على عملية الاتصال؟ 3 علامات**

**السؤال الخامس : وضح أنماط الأشخاص من حيث الاتصال اللفظي؟ 3 علامات**