

مقدار الدعم المقدم من خلال حساب المواطن



الأمثلة الموضحة في هذا العرض متغيرة وغير ثابتة بحسب الدراسة الدورية للبرنامج

1. حالات الاستحقاق المحتملة:

أ. استحقاق كامل: في حال كان إجمالي الدخل الشهري للمتقدم وأسرته أقل من حد الإعفاء من التناقص.

ب. استحقاق جزئي (متناقص): في حال تجاوز إجمالي الدخل الشهري للمتقدم وأسرته حد الإعفاء من التناقص، يتناقص الاستحقاق الفعلي من مقدار الدعم الكامل بحسب معدل التناقص المبين في المعادلة في الجدول أدناه.

ج. غير مستحق: في حال تجاوز الدخل الشهري حد الإعفاء من التناقص وتناقص الاستحقاق الفعلي إلى مستويات أدنى من صفر.

ويمكن تقدير الاستحقاق الفعلي بالاطلاع على الجدول أدناه:

معدل التناقص	الحد الأدنى المتاح للاستحقاق (ريال/شهر)	حد الإعفاء من التناقص (ريال/شهر)	مقدار الدعم الكامل (ريال/شهر)	صفة الفرد
الاستحقاق الأساسي (الحد المانع الأساسي - حد الإعفاء الأساسي)	400	4,310	720	المستفيد الأساسي (رب الأسرة)
		2,155	360	أي تابع سنه 18 عاماً أو أكثر
		1,293	216	أي تابع سنه أقل من 18 عاماً



أمثلة:

أمثلة تشرح التغير في تركيبة الأسرة على مقدار الدعم (أسرة مكونة من 6 أشخاص ودخلهم أقل من حد الإعفاء من التناقص):

مقدار الدعم (ريال)	الدخل (ريال)	عدد التابعين أقل من 18 سنة	عدد التابعين أكبر من 18 سنة	رب أسرة
2,088	10,000	3	2	1
1,944	10,000	4	1	1
2,088	10,000	1	4	1
2,088	10,000	0	5	1
1,800	10,000	5	0	1

نلاحظ أنه كلما زاد عدد افراد الأسرة البالغين كلما زاد مقدار الدعم بشرط أن لايتجاوز مقدار الدعم الاحد الأقصى للدعم.

أمثلة تشرح التغير في مقدار الدعم باختلاف اجمالي دخل الأسرة (أسرة مكونة من 6 أشخاص (رب أسرة وتابعين أكبر من 18 سنة و3 تابعين أقل من 18 سنة):

- حد الإعفاء من التناقص: 12,499 ريال
- الحد المانع من الحصول على الدعم: 19,882 ريال

نوع الاستحقاق	مقدار الدعم (ريال)	الدخل (ريال)	عدد التابعين أقل من 18 سنة	عدد التابعين أكبر من 18 سنة	رب أسرة
استحقاق كامل	2,088	10,000	3	2	1
استحقاق جزئي	1,664	14,000	3	2	1
استحقاق جزئي	1,098	16,000	3	2	1
استحقاق جزئي (الحد الأدنى)	400	19,000	3	2	1
غير مستحق	0	20,000	3	2	1

نلاحظ أنه كلما زاد الدخل كلما قل مقدار الدعم.



أدناه جدول يوضح مقدار الدعم لأسر بتركيبات مختلفة ويوضح أيضا اختلاف حد الإعفاء من التناقص والحد المانع للحصول على الدعم لكل أسرة:

الحد المانع من الحصول على الدعم (ريال)	حد الإعفاء من التناقص (ريال)	الاستحقاق الكامل (ريال/شهر)	عدد التابعين أقل من 18 عاماً	عدد التابعين 18 عاماً فأكثر	رب الأسرة	عدد أفراد الأسرة
6,857	4,310	720	0	0	1	1
8,914	5,603	936	1	0	1	2
10,285	6,465	1,080	0	1	1	2
10,971	6,896	1,152	2	0	1	3
12,342	7,758	1,296	1	1	1	3
13,713	8,620	1,440	0	2	1	3
13,028	8,189	1,368	3	0	1	4
14,399	9,051	1,512	2	1	1	4
15,770	9,913	1,656	1	2	1	4
17,142	10,775	1,800	0	3	1	4
15,085	9,482	1,584	4	0	1	5
16,456	10,344	1,728	3	1	1	5
17,827	11,206	1,872	2	2	1	5
19,199	12,068	2,016	1	3	1	5
20,000	12,499	2,088	0	4	1	5
17,142	10,775	1,800	5	0	1	6
18,513	11,637	1,944	4	1	1	6
19,884	12,499	2,088	3	2	1	6
20,000	12,499	2,088	2	3	1	6
20,000	12,499	2,088	1	4	1	6
20,000	12,499	2,088	0	5	1	6
19,199	12,499	2,016	6	0	1	7
20,000	12,499	2,088	5	1	1	7
20,000	12,499	2,088	4	2	1	7
20,000	12,499	2,088	3	3	1	7
20,000	12,499	2,088	2	4	1	7
20,000	12,499	2,088	1	5	1	7
20,000	12,499	2,088	0	6	1	7
20,000	12,499	2,088	7	0	1	8
20,000	12,499	2,088	6	1	1	8
20,000	12,499	2,088	5	2	1	8
20,000	12,499	2,088	4	3	1	8



الحد المانع من الحصول على الدعم (ريال)	حد الإعفاء من التناقص (ريال)	الاستحقاق الكامل (ريال/شهر)	عدد التابعين أقل من 18 عاماً	عدد التابعين 18 عاماً فأكثر	رب الأسرة	عدد أفراد الأسرة
20,000	12,499	2,088	3	4	1	8
20,000	12,499	2,088	2	5	1	8
20,000	12,499	2,088	1	6	1	8
20,000	12,499	2,088	0	7	1	8
20,000	12,499	2,088	8	0	1	9
20,000	12,499	2,088	7	1	1	9
20,000	12,499	2,088	6	2	1	9
20,000	12,499	2,088	5	3	1	9
20,000	12,499	2,088	4	4	1	9
20,000	12,499	2,088	3	5	1	9
20,000	12,499	2,088	2	6	1	9
20,000	12,499	2,088	1	7	1	9
20,000	12,499	2,088	0	8	1	9
20,000	12,499	2,088	9	0	1	10
20,000	12,499	2,088	8	1	1	10
20,000	12,499	2,088	7	2	1	10
20,000	12,499	2,088	6	3	1	10
20,000	12,499	2,088	5	4	1	10
20,000	12,499	2,088	4	5	1	10
20,000	12,499	2,088	3	6	1	10
20,000	12,499	2,088	2	7	1	10
20,000	12,499	2,088	1	8	1	10
20,000	12,499	2,088	0	9	1	10



نقاط مهمة في الاستحقاق:

- يتم إيداع قيمة الدعم في الحساب البنكي للمستخدم الرئيسي فيجب أن يكون الحساب البنكي باسمه وأن يكون فعال.
- إذا كان الحساب البنكي للمستخدم الرئيسي غير فعال فيستطيع الحصول على المبلغ في حال تم إنهاء مشكلة الحساب البنكي وذلك من خلال الدخول على البوابة والضغط على أيقونة (تأكيد الحساب البنكي) بما لا يتجاوز مدة ستة أشهر.
- سيكون موعد دفع الدعم في تاريخ 10 ميلادي من كل شهر وإذا صادف يوم جمعة يصرف اليوم الذي قبله (الخميس) وإذا صادف يوم السبت يصرف اليوم الذي يليه (الأحد)
- يمكن للمستخدم تقديم شكوى على قيمة الاستحقاق من تاريخ الدفع في مدة أقصاها 3 أشهر وسوف يعرض عن الدفعة محل الشكوى.
- يمكن للمستخدم تقديم الشكوى على مقدار الدعم من صفحة إدارة الحساب والدخول على ملخص الدفعات المالية بالضغط على أيقونة "شكوى" المقابلة لمبلغ الاستحقاق.
- يمكن التأكد من مقدار الدعم باستخدام الألة الحاسبة التقديرية على البوابة.
- المبلغ المودع من حساب المواطن لا يحق الاستقطاع منه، وفي حال حدوث ذلك لأي سبب كان يمكن التواصل مع مركز خدمة العملاء التابع للبنك لإرجاع المبلغ المستقطع.

