

٢٨	ضمان سلامة العلاقات الداخلية بالمنشأة من مهام رئيسة المستوى التنظيمي .
٢٩	يتاثر الرأي العام المتغير بوسائل الإعلام والدعابة .
٣٠	تعديل القوانيں من وظائف الرأي العام .
٣١	تؤثر الأحداث الهامة في الرأي العام من خلال تكوين اتجاهات جديدة .
٣٢	من أهداف الإعلام الثقافية تنمية الفكر الناقد .
٣٣	الحوار والنقاش من وظائف وسائل الإعلام التقليدية و الحديثة .
٣٤	يتاثر الرأي العام اليومي بالشائعات .
٣٥	الاتفاق الجماعي آخر مراحل تكوين الرأي العام .
٣٦	تخطيط وإدارة برامج المعلومات من وظائف تنظيم العلاقات العام .
٣٧	نصائح الإدارة فيما يتعلق بمشاكل العاملين من المسؤوليات الهامة للعلاقات العامة .
٣٨	يمثل تحديد وسائل الاتصال المرحلة الرابعة في مراحل تخطيط برامج العلاقات العامة .
٣٩	لا يتاثر الرأي العام المتغير بالإعلان والدعابة .
٤٠	يتاثر الرأي العام الثابت بأقوال قادة الأحزاب والوزراء .
٤١	الرأي العام القائد هو رأي السواد الأعظم من الجماهير .
٤٢	يوضح مقياس الاتفاق الداخلي مدى اتفاق الجزء مع الكل في القياس .
٤٣	صدق المقياس يعني الحصول على نفس النتيجة عند تكرار القياس .
٤٤	من توقعات الإدارة من العلاقات العامة تحفيز العاملين لبذل الجهود في أعمال المنشأة .
٤٥	من عيوب التليفزيون تواجد بعض البرامج التي لا تتناسب مع القيم والتقاليد السائدة .
٤٦	من مميزات الإذاعة الجمع بين الوسائل السمعية والبصرية .
٤٧	تسنفيف الإذاعة من استخدام الصور والألوان لجذب اهتمام الجماهير .
٤٨	تتضمن رؤية المنظمة القيم والمبادئ التي تحكم صناعة قرار الخطوط الجوية .. من الأجهزة الداخلية في أنشطة إدارة العلاقات العامة .
٤٩	تفوق المنظمة والتميز في أداء الأعمال .. أحد ركائز رسائل المنظمة .
٥٠	الرأي العام الجامع هو نوعية الرأي التي تصاحب إضرابات

### نموذج (أ)

استعن بالله وأجب عن الأسئلة التالية بصواب (أ) أم خطأ (ب) في  
نموذج الإجابة  
(عدد الأسئلة - خمسون سؤالاً)

- ١ ينتهي العلماء إلى نوعية الرأي التنظطي .
- ٢ لا يتكون الرأي الإنلافى إلا بين جماعات متصارعة .
- ٣ إمكانية أداء المستمع لأعمال أخرى أثناء الاستماع .. من المزايا الهامة للإعلام الإذاعي .
- ٤ يرتبط تواجد جهاز داخلي كبير للعلاقات العامة بحجم المؤسسة .
- ٥ الاسترجاع يقصد به قدرة المقياس على التنبؤ ببعض الاستجابات.
- ٦ تعتمد طريقة جوتمان على انتقاء بعض إجابات المبحوث .
- ٧ لا يتطلب الاتصال النفسي اهتماماً مباشراً بين طرفي الاتصال .
- ٨ فیاس الرأي العام وتحليله يعتبر غاية في حد ذاته .
- ٩ لا يهتم تقييم أعمال العلاقات العامة بمدى صحة أوجه الإنفاق في إدارة العلاقات العامة بالمنظمة .
- ١٠ الحملات الإعلامية المبنية على تكرار النشر بشكل مبدع لها تأثير سلبي على الجمهور .
- ١١ يتكون الرأي العام المضلل من العادات والتقاليد السائدة في المجتمع .
- ١٢ تتأكد أهمية رأي الأقلية في الانتخابات التشريعية .
- ١٣ تتميز الإذاعة بأنها الوسيلة الأفضل لتوصيل رسائل العلاقات العامة إلى الشباب .
- ١٤ الإجماع ليس شرط أساسياً لتكوين الرأي العام .
- ١٥ الرأي العام الكامن أكثر أنواع الرأى انتشاراً في الدول الديمقراطية يجوز قياس أنشطة العلاقات العامة بالقياس الكمي والكيفي .
- ١٦ يؤدي نقص التشویش إلى الفشل في نقل الرسالة الإعلامية .
- ١٧ تعتد أنشطة العلاقات العامة على الإعلان أكثر من اعتمادها على الإعلام .
- ١٨ الخطوط الجوية .. من الأجهزة الداخلية في أنشطة إدارة العلاقات العامة .
- ١٩ يتطلب التليفزيون التفرغ التام لمتابعته .
- ٢٠ رجاحة العقل من الصفات الواجب توافرها في رجال العلاقات العامة عدم تواصل المستقبل مع المرسل يسفر عن فشل عملية الاتصال.
- ٢١ يمثل رأي رجال الدين .. الرأي الإنلافى .
- ٢٢ يتاثر الرأي الرائد غالباً بالإعلام والدعابة .
- ٢٣ العلاقات العامة هي فن مسيرة الناس ومجاراتهم .
- ٢٤ تتوقع العلاقات العامة من الإدارة وضعها في مكان منقدم في الهيكل التنظيمي للمؤسسة .
- ٢٥ يقع اختيار وتصميم الرسانة في المرحلة الثالثة من مراحل التخطيط .

مع أمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح،،،

**حمد بالله**  
**بكل درجات المحبة**