

الفقرة		
8	من أنواع الأهداف الاتصالية:-	
	أ- تحليل نوايانا وقدراتنا على قول ما نريد.	ب- صياغة الرسالة التي تعبر عن نوايانا.
		ج- الاقناع.
9 هو الحلقة الأكثر أهمية في عملية الاتصال، وهو هدف الاتصال	
	أ- المرسل.	ب- المستقبل.
		ج- الوسيلة.
10	الرسالة هي:	
	أ- البيانات والمعلومات التي يرغب المرسل في إيصالها إلى المرسل إليه.	ب- ترجمة الأفكار والنوايا في شكل كلمات وقواعد لغوية وحركات جسدية ورموز.
		ج- جميع ما سبق ذكره.
11 هو الذي توجه إليه الرسالة ويستقبلها وفقاً لإدراكه بفهمها واستيعابها.	
	أ- المرسل.	ب- المستقبل.
		ج- لا شيء مما ذكر.
12	هي القنوات التي يتم من خلالها تقبل الرسالة من المرسل إلى المستقبل	
	أ- السياق.	ب- وسائل الاتصال.
		ج- الرسائل.
13 هي العملية التي يقوم بها المرسل لتحويل المعاني المقصودة إلى رموز وكلمات وصور وأصوات تنقل ذلك المعنى المقصود إلى المرسل إليه.	
	أ- استقبال الرسالة وتفسيرها.	ب- صياغة الرسالة.
		ج- الاطار المرجعي.
14	هو رد فعل المستقبل للرسالة وهو الاستجابة التي يرسلها المستقبل إلى المصدر.	
	أ- الأثر الرجعي.	ب- نتيجة الاتصال.
		ج- الرسالة التي صياغتها من جديد.
15	يقصد بالتغذية الراجعة الإيجابية ما يلي:	
	أ- التأكيد للمرسل أن التأثير المقصود من الرسالة قد حدث.	ب- التأكيد للمرسل أن التأثير المقصود من الرسالة لم يحدث.
		ج- جميع ما سبق ذكره.
16 هي تغيرات في سلوك المستقبل كنتيجة للرسالة التي تم استقبالها.	
	أ- صياغة الرسالة.	ب- السياق الذي يتم فيه الاتصال.
		ج- لا شيء مما ذكر.
17	تعتبر من عناصر عملية الاتصال:	
	أ- التغذية الراجعة.	ب- السياق الذي يتم فيه الاتصال.
		ج- جميع ما سبق ذكره.

نموذج أسئلة للمراجعة على
الفصل الأول
(مفهوم وأهمية مهارات الاتصال)

P/131

السؤال الأول: ضع علامة (✓) أو (×) أمام العبارات الآتية:

الإجابة	العبارة	الفقرة
	يتطلب الاتصال بجميع أنواعه ضرورة وجود شخصين على الأقل هما المرسل والمستقبل.	1
×	من أنواع الاتصالات الاستماع و الاجتماع فقط.	2
×	تزايد حجم المعلومات التي يتم تلقيها وارسالها يقلل من أهمية الاتصال الفعال للتعامل مع تلك المعلومات.	3
×	انفجرت سفينة الفضاء مارس نتيجة سوء الأحوال الجوية.	4
×	المرسل هو هدف الاتصال والمطلوب الحصول على رد فعل إيجابي له.	5
×	ليس من الضروري أن يكون لدى المرسل هدف حتى تتم عملية الاتصال.	6
×	يحدد المرسل الهدف ومحتوى الرسالة ووسيلة الاتصال.	7
✓	مهاراتنا الاتصالية تؤثر على قدرتنا على تحليل أهدافنا.	8
✓	الرسالة هي البيانات والمعلومات التي يرغب المرسل في إيصالها إلى المرسل إليه.	9
×	صياغة الرسالة هي العملية التي يقوم المرسل إليه لترجمة وتفسير الرسالة و إدراكها.	10
✓	من عناصر عملية الاتصال: الوسيلة (القناة)، مثل الصحف والمجلات والتليفون والانترنت.	11
×	التغذية الراجعة هي المحتوى المراد توصيله للتأثير في السلوك وتغيير الاتجاهات.	12
×	يقصد بالتغذية الراجعة: قيام المرسل بترجمة وتفسير الرسالة.	13
✓	تتغير سلوكياتنا وتصرفاتنا طبقاً للسياق الذي يتم فيه الاتصال.	14
×	لا يرتبط الاتصال بالسياق الذي يحدث فيه.	15
×	يهتم المتصل السهم بالتغذية الراجعة.	16
×	يهتم المتصل السهم بإقناع المستقبل.	17
✓	يرى المتصل الدائرة أن عملية الاتصال ذات اتجاهين.	18
×	المتصل التفاوضي يركز على أن الاتصال عملية ذات اتجاهين مع إعطاء أهمية خاصة للتغذية الراجعة.	19
✓	المتصل التفاوضي: يعيد تقييم الموقف، ويتساءل كيف يرى الطرف الآخر الأمر.	20

تظهرا أهمية المهارات الاتصالية في الانقاد بقدره الفرد على التنافس ()
من انواع الاتصاف الاتصالية :- الاتصاف (أو الصداقة) والاتصاف ()
للمرسل دور مهم في عملية الاتصال :- التفاعل مع المطلوب

الفقرة	العبارة	الاجابة
21	يعتقد المتصل التفاوضي أن الرسالة الواضحة كفيلاً بتحقيق الاتصال.	X
22	المتصل الدائرة سوف يسأل ما الخطأ في عملية الاتصال عندما يحصل على تغذية راجعة سلبية.	✓
23	الاتصال هو تبادل المعلومات والآراء والمشاعر عن طريق رموز وإشارات تعبر عنها.	✓
24	نجاح الاتصال يقاس بوصول المرسل والمستقبل إلى معنى مشترك.	✓
25	يتطلب الاتصال الذاتي شخصين على الأقل هما: المرسل والمستقبل.	X
26	يعد التفكير والحديث مع النفس نوعاً من الاتصال الذاتي.	✓
27	اتصال المجموعات الصغيرة: يعتبر من الاتصال العام.	X
28	اتصال المجموعات الصغيرة عملية تفاعل بين ثلاثة أشخاص أو أكثر قليلاً لتحقيق هدف أو أهداف تهمهم وجها لوجه.	✓
29	تزداد فرص التشويش في حالة الاتصال الثاني عنه في حال اتصال المجموعات الصغيرة.	X
30	التقاء الأسرة على مائدة الطعام يعد نوعاً من الاتصال الشخصي.	✓
31	تعد المحاضرة نوعاً من الاتصال الشخصي.	X
32	البرامج الإذاعية أحد أشكال الاتصال الشخصي.	X
33	تزداد فرص التفاعل بين المرسل والمستقبل في حال الاتصال الجماهيري مقارنة بالاتصال العام.	X
34	يحدث الاتصال الإيجابي عندما يلتزم المتصل الصمت ويتجنب المواجهة.	X
35	نمط الاتصال السلبي: يتضمن والتخويف وإبراز السيطرة.	X
36	النمط السلبي للاتصال يتميز بالوضوح وتحقيق المصالح المشتركة لكل الأطراف.	X
37	يعتمد أصحاب النمط الهجومي على الأسلوب التوجيهي الذي يوضح خطوات الأداء في الحالة الطارئة.	X
38	القراءة السريعة تهدف للحصول على معلومة محددة.	✓
39	القراءة السريعة ليست من أساليب القراءة أو مهاراتها.	X
40	يقوم القارئ من خلال القراءة التصفحوية بالحصول على الفكرة العامة للكتاب دون الحاجة إلى قراءته بالتفصيل.	✓
41	يستخدم أسلوب القراءة الدراسية لفهم محتوى النص أو الكتاب واستيعابه.	✓
42	تهتم القراءة النقدية بتحليل وتقييم الأفكار.	✓
43	الجلوس في مكان هادئ يساعد على التركيز في القراءة.	✓

تشمل الابعاد الخاصة بالرسالة: الأفكار التي تتضمنها الرسالة و تنظيم الرسالة وطولها (رسالة)
المدى من تفاعل المستقبل مع الاتصال الذاتي (رسالة)
بمنهج الاتصال مع اللغة المعاصرة أو العكس بالصفحة الرسومية وبتنوع الأصوات (رسالة)

الفقرة		
28	عندما تشاهد مباراة رياضية من خلال التلفزيون يعد ذلك اتصالاً:	أ- عاماً.
29	البرامج الإذاعية تعد نوعاً من الاتصال	أ- العام. ب- الشخصي. ج- شخصياً.
30	أقل فرص التفاعل بين المرسل والمستقبل تظهر خلال الاتصال	أ- الشخصي. ب- العام. ج- الجماهيري.
31	يحدث عندما يلتزم المتصل الصمت ويتجنب المواجهة المباشرة.	أ- الاتصال السلبي. ب- الاتصال الإيجابي. ج- الاتصال الهجومي.
32	عندما يلتزم الشخص نفسه دائماً ويرى أنه ضحية وفاقداً السيطرة على الوضع بأكمله يعد ذلك نمطاً من الاتصال:-	أ- السلبي. ب- الإيجابي. ج- الهجومي.
33	من أنماط الاتصال الشخصي:	أ- النمط السلبي. ب- النمط الهجومي. ج- جميع ما سبق ذكره.
34	عندما يحاول المتصل تجنب المواجهة وإخافة الآخرين يعد ذلك نمط من الاتصال	أ- السلبي. ب- الهجومي. ج- السلبي/الهجومي.
35	عندما يحاول المتصل إبراز السيطرة يعد ذلك نمط من الاتصال	أ- السلبي. ب- الهجومي. ج- الإيجابي.
36	يتميز المتصل بالثقة وتحمل المسؤولية خلال الاتصال.	أ- السلبي. ب- الهجومي. ج- الإيجابي.
37	تتميز القراءة عن غيرها من مهارات الاتصال بأنها:	أ- لا تتيح الفرصة للقارئ لتحليل الرسالة. ب- يؤثر الصوت فيها. ج- النص المكتوب يمكن الرجوع إليه.
38	من أغراض القراءة:-	أ- الحصول على معلومة محددة. ب- المتعة. ج- الأثنان معاً.
39	تحتاج إلى تأمل مع تحليل ومعرفة سابقة وواسعة بمجال المقروء:	أ- القراءة النقدية. ب- القراءة السريعة. ج- القراءة للفهم والاستيعاب.

في حالة المتصل السهم يكون الاتصال في:

18

أ- اتجاه واحد.

ب - اتجاهين.

ج- ثلاث.

في حال المتصل الدائرة:

19

أ- يقتصر دور المستقبل على الاستقبال السلبي للمعلومات.

ب- يكون الاتصال في اتجاه واحد.

ج- يعطى المتصل أهمية للتغذية الراجعة.

أحد نماذج الاتصال الذي يركز على أن الاتصال عملية ذات اتجاهين مع اعطاء أهمية خاصة للتغذية الراجعة:-

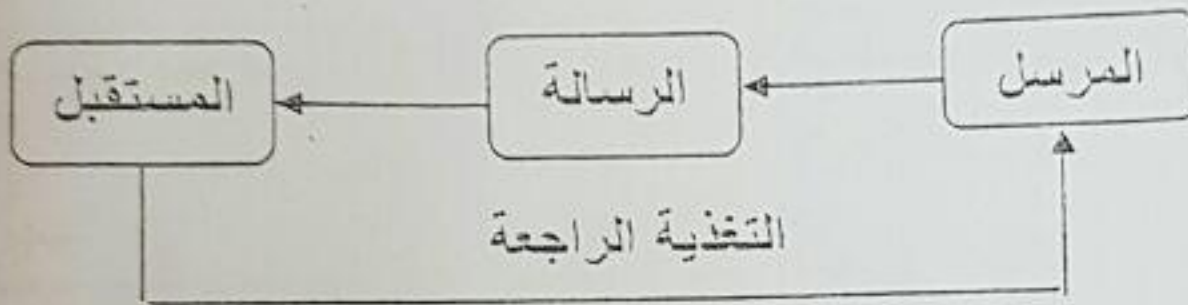
20

أ- المتصل السهم.

ب- المتصل الدائرة.

ج- المتصل التفاوضي.

يوضح الرسم التالي:



21

أ- المتصل السهم.

ب- المتصل الدائرة.

ج- المتصل التفاوضي.

من أشكال الاتصال الذاتي

22

أ- التحدث مع صديق.

ب- التحدث مع النفس.

ج- جميع ما سبق ذكره.

من أقسام الاتصال الشخصي:-

23

أ- الاتصال الثنائي.

ب- اتصال المجموعات الصغيرة.

ج- الاثنان معاً.

الاتصال هو الذي يحدث حينما يتصل اثنان أو أكثر مع بعضهم البعض.

24

أ- الذاتي.

ب- الشخصي.

ج- الجماهيري.

مشاركتك في الحديث مع أفراد أسرتك أثناء تناول العشاء يعد نوعاً من الاتصال

25

أ- العام.

ب- الشخصي.

ج- الجماهيري.

الاتصال الذي يمكن أن يتم بين فردين أو في مجموعات صغيرة هو الاتصال

26

أ- العام.

ب- الجماهيري.

ج- الشخصي.

تعد المحاضرة نوعاً من الاتصال:

27

أ- العام.

ب- الثنائي.

ج- اتصال المجموعات الصغيرة

الفقرة		
40	يستخدم أسلوب لفهم محتوى النص أو الكتاب واستيعابه.	
41	أ- القراءة التصفحية. ثالث خطوة في القراءة الدراسية هي:	ب- القراءة الدراسية. ج- القراءة النقدية.
42	المراجعة التي تكون بعد الانتهاء مباشرة بإعادة المرور على الكتاب هي المراجعة	ب- استطلع. ج- راجع.
43	أ- الدورية. اختيار مكان الإضاءة فيه ضعيفة وغير جيدة يساعد على:	ب- الدورية. الضرورية. ج- النهائية.
44	أ- ضعف التركيز أثناء القراءة من معوقات الاتصال:	ب- زيادة التركيز أثناء القراءة ج- ليس له تأثير.
45	أ- سلوك المرسل. من معوقات الاتصال:	ب- بيئة الاتصال. ج- جميع ما سبق ذكره.
46	أ- التشويش. يمكن التغلب على معوقات الاتصال عن طريق:-	ب- أساليب وطرق تفكيرنا. ج- الاثنان معاً.
47	أ- الإنصات (الاستماع الفعال) التعميم طريقة يلجأ إليها العقل وهي:	ب- الحديث الهادف. ج- لا شيء مما ذكره.
	أ- تيسر الاتصال. ب- تعيق الاتصال.	ج- لا شيء مما ذكره.

الإجابة	العبارة	الفقرة
	تؤدي عوائق الاتصال إلى: عدم وصول الرسالة، أو تؤثر في مضمونها، مما يؤدي إلى سوء الفهم أو عدم تحقق الهدف من الاتصال.	44
✓	التعميم طريقة يلجأ إليها العقل لتبسيط الواقع وهي عملية تعيق الاتصال.	45
✗	الاستماع بفاعلية (أو الانصات) يعد أحد معوقات الاتصال.	46
X	تؤثر بيئة الاتصال في استيعاب القارئ للرسالة.	47
✓	لا تؤثر ثقافة المستقبل في استيعابه للرسالة.	48
X		

السؤال الثاني: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

الفقرة			
1	يتطلب الاتصال باستثناء الاتصال الذاتي شخصين على الأقل هما:		
	أ- المرسل والكاتب.	ب- المرسل والمستقبل.	ج- المرسل والتشويش.
2	من أنواع الاتصال:		
	أ- الاتصال الشفهي والاجتماعات.	ب- الاتصال الكتابي والاستماع.	ج- جميع ما سبق ذكره.
3	تمثل الاجتماعات تطبيقاً عملياً لـ		
	أ- الاتصال الكتابي والشفهي.	ب- الاستماع.	ج- جميع ما سبق ذكره.
4	من أسباب الحاجة لزيادة فاعلية مهارات الاتصال		
	أ- إمكانية العمل خارج فريق العمل.	ب- الارتقاء بقدرة الفرد على التنافس.	ج- جميع ما سبق ذكره.
5	من عناصر عملية الاتصال:		
	أ- المستقبل.	ب- المرسل.	ج- جميع ما سبق ذكره.
6 هو صاحب الرسالة، ويقوم بصياغة ما لديه في شكل رساله تعبر عن هدفه.		
	أ- المستقبل.	ب- المرسل.	ج- السياق.
7 هو صاحب الرسالة، وقد يكون شخص أو مجموعة من الأشخاص.		
	أ- المستقبل.	ب- المرسل.	ج- لا شيء مما ذكر.

الوقت الذي تستغرقه الرسالة يمثل ٢٠٪ من أوقاتنا الاصيله

الفقرة		
8	من أنواع الأهداف الاتصالية:-	
	أ- تحليل نوايانا وقدراتنا على قول ما نريد.	ب- صياغة الرسالة التي تعبر عن نوايانا.
9 هو الحلقة الأكثر أهمية في عملية الاتصال، وهو هدف الاتصال	ج- الألفاظ:
	أ- المرسل.	ب- المستقبل.
10	الرسالة هي:	ج- الوسيلة.
	أ- البيانات والمعلومات التي يرغب المرسل في إيصالها إلى المرسل إليه.	ب- ترجمة الأفكار والنوايا في شكل كلمات وقواعد لغوية وحركات جسدية ورموز.
11 هو الذي توجه إليه الرسالة ويستقبلها وفقاً لإدراكه بفهمها واستيعابها.	ج- جميع ما سبق ذكره.
	أ- المرسل.	ب- المستقبل.
12	هي القنوات التي يتم من خلالها تقبل الرسالة من المرسل إلى المستقبل	ج- لا شيء مما ذكر.
	أ- السياق.	ب- وسائل الاتصال.
13 هي العملية التي يقوم بها المرسل لتحويل المعاني المقصودة إلى رموز وكلمات وصور وأصوات تنقل ذلك المعنى المقصود إلى المرسل إليه.	ج- الرسائل.
	أ- استقبال الرسالة وتفسيرها.	ب- صياغة الرسالة.
14	هو رد فعل المستقبل للرسالة وهو الاستجابة التي يرسلها المستقبل إلى المصدر.	ج- الاطار المرجعي.
	أ- الأثر الرجعي.	ب- نتيجة الاتصال.
15	يقصد بالتغذية الراجعة الإيجابية ما يلي:	ج- الرسالة التي صياغتها من جديد.
	أ- التأكيد للمرسل أن التأثير المقصود من الرسالة قد حدث.	ب- التأكيد للمرسل أن التأثير المقصود من الرسالة لم يحدث.
16 هي تغيرات في سلوك المستقبل كنتيجة للرسالة التي تم استقبالها.	ج- جميع ما سبق ذكره.
	أ- صياغة الرسالة.	ب- السياق الذي يتم فيه الاتصال.
17	تعتبر من عناصر عملية الاتصال:	ج- لا شيء مما ذكر.
	أ- التغذية الراجعة.	ب- السياق الذي يتم فيه الاتصال.
		ج- جميع ما سبق ذكره.