



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

أجب عن جميع الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: (١٢ درجات)

(أ) المطلوب ترجمة المصطلحات المكتوبة باللغة العربية إلى اللغة الإنجليزية والمكتوبة باللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية:

العدد	المصطلح	الترجمة للعربية	الترجمة للإنجليزية	المصطلح	العدد
١.	Competitors	الإنتاج التسويقي	Production	إجراءات	١.
٢.	Investors	الإنتاج التسويقي	Directing	وحدة التوجيه	٢.
٣.	Centralization	التسويق	organizing	التنظيم	٣.
٤.	Business Administration	إدارة أعمال	Programed Decision	قرارات محددة	٤.
٥.	4Ps: Product, Price, Promotion, Place	الإدارة	strategic planning	تخطيط استراتيجي	٥.
٦.	Leadership	الإدارة	Public management	علم الإدارة	٦.
٧.	Positive Control	الإدارة الناجمة الفعالة	Mid Level Management	مستوى الإدارة الوسطى	٧.
٨.	Marketing Management	إدارة التوزيع	travel normal	البيئة العامة	٨.

(ب) ضع رقم العبارة المناسبة من المجموعة (ب) أمام ما يناسبها من المجموعة (أ) داخل القوس:

المجموعة (ب)	الرقم	الإجابة	المجموعة (أ)
Organization Structure	١.	(٨)	مستوى الإدارة الدنيا (الإشرافية)
Suppliers	٢.	(٥)	تخطيط الموارد البشرية
Customers	٣.	(٧)	إعادة هندسة الأعمال (الهندرة)
Communications	٤.	(٦)	المعلومات
Human Resources Planning	٥.	(١)	هيكل تنظيمي
Information	٦.	(٣)	العملاء
Business Reengineering	٧.	(٤)	الاتصالات
Lower-Level Management	٨.	(٢)	الموردون

٤

٩

السؤال الثاني: أجب ب (صح) أمام العبارة الصحيحة، وب (خطأ) أمام العبارة الخطأ مع تصحيح العبارة الخطأ (١٥ درجة)

العبارة	صح	خطأ	التصحيح
١. إن تحقيق الأهداف بغاوية وكفائية لا يعنى اتخاذ القرار السليم.	✓	خطأ	بإتخاذ القرار السليم
٢. تختلف الإدارة من نشاط لآخر، عندما تمارس وظائفها الرئيسة من تخطيط وتنظيم والتنسيق والتصال وتوجيه وتقييم واتخاذ قرارات وتنمية كفاءات ورقية.	✓	خطأ	لا تختلف الإدارة من نشاط لآخر
٣. تعرف الإجراءات بأنها مجموعة من المبادئ والقوانين التي تضعها الإدارة العليا في المنشأة لكي تترشد بها باقي المستويات الإدارية في المنشأة.	✓	خطأ	القواعد
٤. يقصد بالذليل التنظيمي النموذج الذي يعكس طبيعة التعامل والتنسيق الرسمي المصمم من قبل الإدارة وذلك من أجل الربط بين مهام الأفراد والجماعات في المنظمة بما يعمل على تحقيق أهداف المنظمة.	✓	خطأ	
٥. كلما كبر حجم المنشأة تقل أهمية التخطيط.	✓	خطأ	تزيد
٦. تمثل عملية اتخاذ القرارات صلب العملية الإدارية في منشآت الإصل.	✓	خطأ	الإختيار من عدة بدائل لحل مشكلة ما
٧. تمثل المدرسة المعاصرة المرحلة الأولى من مراحل تطور الفكر الإداري الحديث.	✓	خطأ	المرحلة الثالثة
٨. ظهرت نظرية الثقافة التنظيمية في الدراسات التنظيمية ويعتبر بيتر درلكر Peter Drucker من رواد هذا الاتجاه.	✓	خطأ	سايينا
٩. السلطة النظامية ليست من مصادر قوة القائد.	✓	خطأ	من مصادر قوة القائد
١٠. يحدد التنسيق الإطار الذي يجب أن تتحقق من خلاله الأهداف الإدارية.	✓	صح	
١١. وظيفة الإدارة المالية هي تقييد النفقات النقدية الداخلة والخارجة من وإلى المنظمة.	✓	صح	
١٢. يسهل نظام المعلومات عملية اتخاذ القرارات.	✓	صح	
١٣. يعمل التسويق على إشباع احتياجات ورغبات المستهلك.	✓	صح	
١٤. يعرف التفويض بقيام الرئيس منح صلاحية أو أكثر لأحد مرؤوسيه.	✓	صح	
١٥. يستهدف التنسيق منع التشابك والتداخل داخل إدارة التنظيم أو بين مختلف التنظيمات.	✓	صح	

٩

سؤال الثالث: يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط (١٣ درجة)

س (١) من عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:			
استهلاك الوقت	(أ)	(ب) الوصول إلى بدائل أكثر	✓
رفع الروح المعنوية	(ج)	(د) جميع ما ذكر	
س (٢) من عواقب التنسيق نذكر:			
زاد حجم التنظيم وتعقده	(أ)	(ب) عدم تفهم الإدارة العليا لأهمية التنسيق	
تطبيق التخصيص وتقسيم العمل	(ج)	(د) جميع ما ذكر	✓
س (٣) "الانسجام القائم بين المجموعة العاملة والحوافز والرضا الوظيفي"، من اهتمامات:			
حركة الإدارة العلمية لمري فايول	(أ)	(ب) حركة الإدارة العلمية لفرديريك تايلور	✓
نموذج ماكس ويبر	(ج)	(د) مدرسة العلاقات الإنسانية لأنتون مايو.	

س(٤) أوضح دوجلاس ماكني محور أهمية أنظمة القيم الإدارية من خلال:

(أ)	نظرية (X) ونظرية (Z)	(ب)	نظرية (Y) و نظرية (Z)
(ج)	نظرية (Z)	(د)	نظرية (X) و نظرية (Y)

س(٥) عادة ما يميز كتاب الإدارة والمتخصصون في التنظيم بين:

(أ)	نوعين من التنظيم	(ب)	ثلاثة أنواع من التنظيم
(ج)	أربعة أنواع من التنظيم	(د)	خمسة أنواع من التنظيم

س(٦) عناصر التخطيط:

(أ)	الأهداف والسياسات والقواعد	(ب)	الأهداف والسياسات
(ج)	الأهداف والسياسات والقواعد والإجراءات	(د)	الأهداف والسياسات والقواعد والمبادئ التنظيمية

س(٧) تقسم الرقابة حسب نوع النشاط إلى الرقابة:

(أ)	على كفاءة أداء المهام الإدارية	(ب)	الحسابية
(ج)	القضائية	(د)	جميع ما ذكر

س(٨) قدم فيدلر:

(أ)	دراسات جامعة أوهايو والشبكة الإدارية	(ب)	نظرية القيادة الفعالة
(ج)	نظرية دورة الحياة للقيادة	(د)	نظرية سلسلة السلوك

س(٩) التدريب، من وظائف:

(أ)	إدارة الإنتاج	(ب)	إدارة نظم المعلومات الإدارية
(ج)	إدارة التسويق	(د)	لا شيء مما ذكر

س(١٠) المرحلة الثانية من مراحل تطور الفكر التسويقي، هي مرحلة المفهوم:

(أ)	الاجتماعي للتسويق	(ب)	الحديث للتسويق
(ج)	البيعي للتسويق	(د)	الإنتاجي للتسويق

س(١١) المعلومات هي:

(أ)	البيانات التي ليس لها معنى مفهوم وواضح بعد معالجتها	(ب)	البيانات التي لها معنى مفهوم وليس واضح
(ج)	البيانات التي لها معنى مفهوم وواضح بعد معالجتها	(د)	جميع ما ذكر

س(١٢) "الوفاء بأعباء المسؤولية أو الوظيفة الاجتماعية"، من أهداف:

(أ)	إدارة الإنتاج	(ب)	إدارة نظم المعلومات الإدارية
(ج)	الإدارة المالية	(د)	لا شيء مما ذكر

س(١٣) المهارات التي ينبغي أن يمتلكها المدير هي:

(أ)	المهارات الإنسانية	(ب)	المهارات الفنية
(ج)	المهارات الإدراكية	(د)	جميع ما سبق

18

السؤال الرابع: أجب عن أربعة أسئلة فقط من الأسئلة الآتية: (20 درجة)

1. هناك من يعد الإدارة علم وفن في آن واحد، ناقش هذه العبارة؟
  - من يقول أن الإدارة علم يدعم وجهة نظره: بالقول أنها علم لما تحويه من مبادئ ونظريات وقواعد.
  - من يقول أن الإدارة فن يدعم وجهة نظره: بالقول أن الإدارة تعتمد على خصائص الشخص نفسه وأن الإداريين يولدوا ولا يصنعون.
- \* - ولأن الإدارة تعتمد على العلم والفن مما ذكرناه سلفاً  
فقد بدأنا علم وفن في آن واحد لا ريباً لهم ببعض.

2. ما مفهومك لاتخاذ القرارات؟ وما الخطوات التي تتبع في الأسلوب العلمي لاتخاذ القرار؟

عملية يتم بموجبها اختيار الإختيار من عدة بدائل لحل مشكلة ما.

خطوات اتخاذ القرار:

- 1- تحديد المشكلة.
- 2- جمع المعلومات.
- 3- طرح البدائل واختيار البديل الأمثل.
- 4- تنفيذ الحل.
- 5- متابعة تنفيذ الحل.

٣. عرف القيادة، وهل هناك فرق بين المدير (الرئيس) والقياد. وضح ذلك.

٤ ما وظائف المنشأة؟ تحدث عن واحدة من هذه الوظائف بالتفصيل.

١- ~~إدارة التسويق~~

٢- ~~إدارة نظم المعلومات~~

٣- ~~إدارة المالية~~

٤- ~~إدارة الإنتاج~~

٥- ~~إدارة الموارد البشرية~~

إدارة المواد البشرية هي إدارة الافراد ومن وظائفها:

١- الصحة والسلامة

٢- تقييم الاداء

٣- تخطيط الموارد البشرية

٤- التعويضات

٥

تحدث عن الوظائف الإدارية والعلاقات بينها.

- التخطيط : تحديد الأهداف والتنبؤ بالمشكلات المستقبلية .
- التنظيم : توزيع المهام ، تحديد السلطات ، بناء الهيكل التنظيمي .
- التنسيق : توحيد الجهود ~~و~~ العمل لتحقيق الأهداف .
- الرقابة : وضع المعايير وعمل التصويبات ومقابلة المخطط للمنتج .
- الاتصالات : العلاقات بين الموظفين الإداريين والإسائه ووظائف تنفيذية .
- \* - العلاقة بينها : أنها كلها مرتبطة ببعضها وتعتمد على بعض وكلام ساند لبعض وتساعد على تحقيق الأهداف وتأتي بشكل مرتب

4

6 اكتب حول مفهومك لإدارة الإنتاج، موضحا أهميتها.

مع أكيد أمنياتي لكم بالتوفيق،،،

سؤال 9) أحد مبادئ التنظيم الإداري والذي يعنى على صورة أن يكون الهدف قائم واحد يلقى منه الأوامر والتعليمات:		
(أ) مبدأ الهدف	(ب) مبدأ الوظيفة	(ج) مبدأ نطاق الإشراف
سؤال 10) سلسلة إجراءات التشغيل التي تسمى على اللغة الإنجليزية من صورة الأولى إلى الصورة الإنتاجية للظاهرة:		
(أ) مدخلات	(ب) المخرجات	(ج) عمليات تشغيل
سؤال 11) من وسائل الاتصال المستخدمة في منشآت الأعمال:		
(أ) التقارير	(ب) التعليمات والقرارات	(ج) النشرات
سؤال 12) نظرية تشرح المفاهيم، لها:		
(أ) مخرج	(ب) مآخريج	(ج) آراءهم ما سلب
سؤال 13) أعظم حياق القيمة الحالية لثروة المساهمين من مالكي المنظمة، من أهداف:		
(أ) الإدارة المالية	(ب) إدارة الموارد البشرية	(ج) إدارة التسويق
سؤال 14) مخرجات نظام المعلومات هي:		
(أ) البيانات	(ب) عمليات التشغيل	(ج) للمعلومات
سؤال 15) من فوائد الرقابة للأفراد:		
(أ) اكتشاف الأخطاء السلبية.	(ب) اطمئنان العامل الكفاء لعندة عملية المراقبة.	(ج) التأكد من مدى مناسبة الموارد البشرية لمنطلقات الخطط.
سؤال 16) هناك مجموعة من المصادر التي يستخدمها القائد لتأثير على مرؤوسيه:		
(أ) السلطة النظامية	(ب) السلطة غير النظامية	(ج) التأثير الشخصي
	(د) أ + ج معاً	



السؤال الثاني: (15 درجة)  
 المطلوب اختيار إجابة صحيحة واحدة فقط ، مع ضرورة إعادة ترميز الإجابات في الجدول  
 (الإجابة) :

15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الرقم
															الإجابة

س(1) الاستماع من المدعوين في مقر العمل "بعد" من:

(أ)	القواعد	(ب)	الإجراءات
(ج)	السياسات	(د)	الأهداف

س(2) قطاع يسمى من وراء أنشطة التجارة والصناعة إلى تحقيق الربح بالدرجة الأولى:

(أ)	إدارة الأعمال	(ب)	إدارة المبيعات والشبكات الخاصة
(ج)	الإدارة العامة	(د)	الإدارة الإقليمية

س(3) تعدد المسؤولية الاجتماعية عن:

(أ)	مسؤولية الإداريين	(ب)	الزام المنظمة ببعض الأهداف الاجتماعية للمحت
(ج)	أحلاميات العميل وتلورد	(د)	لا شيء مما ذكر

س(4) رائد إدارة الجودة الشاملة في الإدارة هو:

(أ)	أنتون مايو وزملاؤه	(ب)	ماكس ويبر
(ج)	بار فرانكر	(د)	إدوارد دنج

س(5) تكون درجة توفر المعلومات في القرارات الغير مبرهنة:

(أ)	متوفرة بشكل كبير	(ب)	متوفرة ودقيقة
(ج)	قليلة	(د)	لا شيء مما ذكر

س(6) تسعى إدارة الموارد البشرية لـ

(أ)	تحقيق أهداف تتعلق بالمنظمة	(ب)	تحقيق أهداف تتعلق بالمتنوع
(ج)	تحقيق أهداف تتعلق بالعاملين	(د)	جميع ما ذكر

س(7) أحد عناصر الترويج التسويقي:

(أ)	البيع الشخصي	(ب)	المنتج
(ج)	الإعلان	(د)	لا شيء مما ذكر

٥ ما المقصود بالتنظيم؟ وانكر مع الترحيح بيجاز ثلاثة من ميكنته، وما هي الطرق والخطوات التي يتم بموجبها تصميم الهيكل التنظيمي؟

٦ ما مفهومك لإدارة الموارد البشرية، موضعاً وظيفتها بيجاز.

السؤال الخامس: (10 درجات): المطلوب ترجمة المصطلحات التالية من الإنجليزية إلى العربية والعكس:

المصطلح	الترجمة
<u>Business Administration .1</u>	
<u>Social Responsibility .2</u>	
<u>Centralization .3</u>	
<u>Marketing Mix .4</u>	
<u>Programmed Decisions .5</u>	
<u>Top-Level Management 6</u>	
<u>Democratic Leadership 7</u>	
<u>Communications 8</u>	
<u>Control Standards 9</u>	
<u>Training 10</u>	
<u>الإدارة .11</u>	
<u>ريادة الاعمال .12</u>	
<u>هيكل تنظيمي .13</u>	
<u>السياسات .14</u>	
<u>المناصب .15</u>	
<u>إدارة الجودة .16</u>	
<u>البيروقراطية 17</u>	
<u>التنسيق بالأهداف 18</u>	
<u>المطبة 19</u>	
<u>خطط تشغيلية 20</u>	

انتهت الأسئلة  
كل الاميات بالتوفيق

مثلاً تفويض من قبلنا لمصروف لتوزيع بطاقات مستقيم بـ 1000 لـ علي  
بما يتفق مع ما ورد في بطاقة العمل التي فيها بوضوح بـ 1000 لـ علي  
من حيث الأجزاء التي يمكن استعمالها في العمل كما هو الحال  
مثل : أن يقوم المدير بتفويض بعض المهام الإدارية أو أن يقوم رئيس قسم  
بتفويض قسم آخر في مهام تتعلق بالمحافظة

**(إعطاء عمود)**

السؤال الرابع عشر الإجابة على فقرات واحدة فقط من الفقرات التالية:

- ما المقصود بالفقرات المبرجة والفقرات غير المبرجة، وما الفرق بينهما من: (توافر المعلومات - عدد البدائل - درجة المخاطرة).
  - عرف التخطيط، واذكر ثلاثاً من فوائد التي يحققها للمشاعر.
  - عدد ثلاثاً من معوقات التنظيم غير الرسمية، وثلاثاً من حيوته.
- (3 درجات)

3

التخطيط: هو لتوزيع المهام والمسئوليات على الأفراد في المنظمة  
ووضع الأهداف وتنفيذها

فوائده: - إضمار الوقت على المنظمة

- خفض التكاليف التشغيلية والموارد البشرية

- عدم التعسفية والتبعية

أرائنا بطريقتنا: هي تلك القرارات التي تكون متكررة بشكل يومي و دورية مستمرة  
لكل من تنظيم الأعمال

أرائنا غير المتكررة: هي تلك القرارات الجديدة والتي تحتاج إلى تفكير وتحليل  
أخرى

المعلومات: هي القرارات المتكررة المتكررة المتكررة الأكثر كونه متكررة

المعلومات: هي القرارات المتكررة المتكررة المتكررة الأكثر كونه متكررة

المعلومات: هي القرارات المتكررة المتكررة المتكررة الأكثر كونه متكررة  
تعليماتك بالتوفيق!

السؤال الثالث: شرح مبدأ المركزية واللامركزية (Centralization/Non-Centralization) مع إعطاء مثال (درجة واحدة فقط)

أ- مبدأ المركزية: هو التنظيم والاستقرار

ب- مبدأ اللامركزية: هو عدم التنظيم والاستقرار

مثال: أسواق مركزية

السؤال الرابع: اختر الإجابة على فقرة واحدة فقط من الفقرات التالية:

- ما المقصود بالقرارات المبرمجة والقرارات غير المبرمجة، وما الفرق بينهما في: (توافر المعلومات - عدد البدائل - درجة المخاطرة).
- عرف التخطيط، وانكر ثلاثاً من فوائده التي يحققها للمنشأة.
- عدد ثلاثاً من معيزات التنظيم غير الرسمي، وثلاثاً من عيوبه.

(3 درجات) المظلمة

القرارات المبرمجة: هي تلك القرارات التي تكون متكررة أو بشكل روتيني

القرارات الغير مبرمجة: هي تلك القرارات التي لا تنطبق القواعد والإجراءات المحددة

توافر المعلومات: أ- المبرمجة: تتوفر فيها المعلومات الكافية

ب- الغير مبرمجة: لا تتوفر فيها المعلومات لأنها غالباً ما تكون القرارات ارتجالية

عدد البدائل: المبرمجة: تتوفر فيها البدائل

الغير مبرمجة: لا تتوفر فيها البدائل (مصدر)

درجة المخاطرة: أ- المبرمجة: أقل خطورة لأنها تتوفر فيها المعلومات الكافية

ب- الغير المبرمجة: أكثر خطورة لأنها أكثر ما تكون ارتجالية

3 تتكون البيئة المباشرة من سبعة عناصر. ناقش هذه العبارة.

نوع الاختبار: (الأعمال الفصلية)  
الفصل الدراسي: الأول  
العام الجامعي: 1438 / 1439 هـ  
المقرر: مبادئ الإدارة  
رمز المقرر (دار 253)  
الزمن: ساعة  
المستوى الثاني:

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الإمام محمد بن سعود  
الإسلامية  
كلية: الاقتصاد والعلوم الإدارية  
قسم: إدارة الأعمال

### النموذج 6 - ب

اسم الطالب:

الرقم الجامعي: ( )

الشعبة ( )

### السؤال الأول: (4 درجات)

The first question: Translate the following terms from English to Arabic and Arabic to English

العدد	المصطلح	الترجمة	الترجمة	المصطلح	العدد
1.	Planning			مستوى الإدارة العليا	1.
2.	Managerial ethics			التخطيط الفعال	2.
3.	Unity of Command			التنسيق الهرمي	3.
4.	Organization Chart			الموردون	4.

### السؤال الثاني: أجب ب (نعم) أمام العبارة الصحيحة، وب (لا) أمام العبارة الخاطئة (3 درجات)

1 ظهرت نظرية الثقافة التنظيمية في الدراسات التنظيمية بصورة واضحة ومميزة في نهاية السبعينيات وبداية الثمانينات من القرن العشرين ميلادي ويعتبر الكاتب هنري فايول Henry Fayol من رواد هذه النظرية. ( )

2 تعتبر خطوة وضع الافتراضات، خطوة من خطوات التخطيط. ( )

3 "الرغبة في الوصول إلى حلول أو بدائل تتسم بالإبداع"، ليست من العوامل التي ينبغي أخذها في الاعتبار عند تقرير اختيار أي من الأسلوبين الفردي أو الجماعي في اتخاذ القرارات. ( )

السؤال الخامس: (6 درجات)  
1 أذكر ثلاثة مجالات من مجالات الإدارة.

- أ- .....
- ب- .....
- ت- .....

2 ما هو المقصود بـ "السمات الأساسية لنموذج ماكس ويبر Max Weber البيروقراطي"؟



السؤال الأول: اختر الإجابة الأصح لما يناسبها للعبارة التالية:

(درجتان)

1- تضع الإدارة العليا

(القرارات الاستراتيجية - المخطط التكتيكية - ضوابط التنظيم غير الرسمي)

2- غالب القرارات المبرمجة تتم

(بمستوى الإدارة العليا - بمستوى الإدارة الدنيا - بمستوى الإدارة الوسطى)

3- ليكون التخطيط مجدياً وفعالاً ومحققاً لأهداف المنظمة، لا بد أن يتصف

(بعدم الواقعية - بالمرونة - بالهيمنة)

4- MIS اختصار شهير لـ: Management Information Systems ويعني:

(نظم مساعدة القرار - نظم مساعدة المدير - نظم المعلومات الإدارية)

السؤال الثاني: أجب بكلمة (صح) أو (خطأ) أمام ما يناسبها من العبارات التالية:

(4 درجات)

الإجابة	العبارة
X	تعنى إدارة الأعمال بتنفيذ السياسات العامة للدولة، والتي من شأنها خدمة الصالح العام.
X	الإدارة التنفيذية (الإشرافية) تختص بنقل الأوامر من الإدارة العليا إلى الإدارة الوسطى.
✓	النزرة المتزايدة في الموارد تتطلب وجود إدارة قادرة على مواجهة هذا التحدي من خلال الترشيح في النفقات.
✓	يرى الألماني Max Weber أن البيروقراطية هي الأسلوب الأمثل لإنتاج الأعمال الإدارية.
X	يرى منتقدو مدرسة العلاقات الإنسانية أنها اعتمدت على عدد محدود من البحوث لا يوفر أساساً لبناء نظرية علمية.
✓	لا يمكن القول بأن التخطيط عملية مستمرة، وذلك لأنه يعتمد على التنبؤ بالأحداث المستقبلية في ظروف غير مؤكدة.
✓	أحد أبرز العقبان التي تواجه المديرين في وظيفة التخطيط: البيئة المعقدة.
✓	بما أن الخطة دليلٌ يسترشد به جميع موظفي المنشأة، فإنه ينبغي أن تكون بسيطة ليستوعبها ويطبقها الجميع.



The leader sees leadership as responsibility rather than as rank and privilege.

— Peter Drucker —

" القائد يرى القيادة كمسؤولية بدلا من اعتبارها مكانة وامتياز. "

بيتر دراكر

السؤال الثالث ضع رقم العبارة المناسبة من المجموعة (ب) أمام ما يناسبها من المجموعة (أ) (2 درجات)

المجموعة (أ)	الإجابة	الرقم	المجموعة (ب)
إدارة الجودة الشاملة	( )	1	التنظيم الرسمي
ينتج من الأهداف والمهام الرسمية	( )	2	إدوارد ديمنج Edwards Deming
تخطيط استراتيجي	( )	3	Strategic Planning
التقسيم المصفوفي	( )	4	Matrix Departmentalization

السؤال الرابع: (5 درجات)

(يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط)

س(1) لا يوجد نوع أو شكل واحد للخرائط التنظيمية يمكن من خلاله تصوير الهيكل التنظيمي للمنظمة وإنما عدة أشكال أبرزها الخرائط التنظيمية:			
(أ)	التقليدية "الرأسية أو العمودية".	(ب)	الأفقية.
(ج)	الدائرية.	(د)	جميع ما ذكر.
س(2) «الترتيب المنظم لجهود الجماعة لكي تتوحد هذه الجهود في التصرف والتنفيذ لتحقيق الهدف المحدد»، هذا التعريف لـ:			
(أ)	التخطيط.	(ب)	الأهداف.
(ج)	التنسيق.	(د)	الرقابة.
س(3) العوامل الاجتماعية والثقافية، مكون من مكونات البيئة:			
(أ)	المباشرة.	(ب)	الداخلية.
(ج)	أ + ب	(د)	لا شيء مما ذكر.
س(4) الوظائف، هي:			
(أ)	عنصر من عناصر الإدارة.	(ب)	مجال من مجالات الإدارة.
(ج)	عملية من عمليات الإدارة.	(د)	جميع ما ذكر.
س(5) شركة المحاصة، هي:			
(أ)	ملكية فردية.	(ب)	شركة أموال.
(ج)	شركة اشخاص.	(د)	شركة ذات المسؤولية المحدودة.

## السؤال الأول: (١٠ درجات)

ضع إشارة أمام رمز الإجابة التي تعتقد أنها صحيحة على ورقة الإجابة ✓ :

## ١- تكمن أهمية الإدارة في:

- A- زيادة عدد المنشآت الإدارية وكبر حجمها  
C- دعم عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية

- B- خلق فرص عمل  
D- كل ما سبق

## ٢- تعرف الإدارة بأنها:

- A- وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين  
C- وظيفة تنظيم الأعمال

- B- وظيفة تخطيط الأعمال  
D- ليس كل ما سبق

## ٣- الإدارة العليا هي مسؤولة عن:

- A- القرارات الاستراتيجية الرئيسية  
C- القرارات الاستراتيجية الرئيسية والتكوية

- B- القرارات الاستراتيجية التكوينية  
D- كل ما سبق

## ٤- الإدارة العليا (التشغيلية) تختص بـ:

- A- وضع الخطط التشغيلية ومناقشة أداء الأفراد  
C- تنفيذ وتشغيل المشروع الاستثماري

- B- وضع الخطط المالية البسيطة  
D- في مرحلة ما قبل الاستثمار

## ٥- إدارة الأعمال هي عبارة عن:

- A- إدارة النشاطات والمشروعات ذات الطابع الاقتصادي المبرح  
C- إدارة النشاطات والمشروعات ذات الطابع الإداري

- B- إدارة دراسات الجدوى الاقتصادية والإدارية  
D- إدارة تنفيذ المشاريع الاستثمارية

## ٦- من عناصر الإدارة الاستراتيجية:

- A- التخطيط  
B- الميزانية

- C- التنظيم  
D- الرقابة

## ٧- تعبير المهام من:

- A- العملية الإدارية  
C- وظائف الإدارة

- B- عناصر الإدارة الاستراتيجية  
D- ليس كل ما سبق

## ٨- تشمل وظائف الإدارة:

- A- الإنتاج  
C- التسويق

- B- التنظيم  
D- ليس كل ما سبق

## ٩- تشمل وظائف المنشأة:

- A- اتخاذ القرارات  
C- التسويق

- B- نظم المعلومات  
D- التوجيه

## ١٠- يعتبر مكنس وبيز من نوع:

- A- مدرسة العلاقات الإنسانية  
C- المدرسة التجريبية

- B- المدرسة الكلاسيكية  
D- مدرسة العلوم السلوكية

## ١١- التخطيط هو عبارة عن:

- A- عملية تعتمد على المنطق  
C- عملية فكرية تعتمد على المنطق والتربيت

- B- عملية تعتمد على التربيت  
D- ليس كل ما سبق

## ١٢- من فوائد التخطيط أنه يساهم في:

- A- الدراسة لثقافة الهندسية  
C- الرقابة على العمل من خلال المقاييس

- B- الدراسة المبثلية الأولية للمهنية  
D- الدراسة الإدارية

## ١٣- التخطيط متوسط الأجل يكون مثله:

- A- بين سنة الشهر إلى سنة  
C- بين سنة إلى أقل من ثلاثة سنوات

- B- بين سنة الشهر إلى سنتين  
D- سنة

3. من رواد المدرسة المعاصرة اتجاه نظرية الثقافة التنظيمية:

أ. ويليام أوشي	ب. مايكل هامر	ج. شاين	د. وليام نيومان
----------------	---------------	---------	-----------------

4. هي ما يجب القيام به وما ينبغي الامتناع عنه من سلوك أو تصرفات:

أ. الأهداف	ب. القواعد	ج. السياسات	د. الإجراءات
------------	------------	-------------	--------------

5. الإدارة المسؤولة عن وضع الهياكل الأساسية وتطويرها وتطوير المنظمة:

أ. الإدارة العليا	ب. الإدارة الوسطى	ج. الإدارة المالية	د. الإدارة الدنيا
-------------------	-------------------	--------------------	-------------------

6. لقد ميز أصحاب ..... بين اصطلاحين هما الادارة العلمية و علم الادارة.

أ. المدرسة التجريبية	ب. المدرسة الكلاسيكية	ج. مدرسة النظم الاجتماعية	د. النموذج الياباني في الادارة
----------------------	-----------------------	---------------------------	--------------------------------

7. بنك الراجحي والذي يعد أكثر البنوك انتشارا في السعودية مثال على :-

أ. إدارة مشروعات الأعمال	ب. إدارة الهيئات والمنظمات الخاصة	ج. الإدارة الإقليمية والدولية	د. الإدارة العامة
--------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	-------------------

8. من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار:

أ. استهلاك وقت أطول	ب. القبول	ج. الشورى	د. تشتت المسؤولية
---------------------	-----------	-----------	-------------------

9. من مراحل أو خطوات اتخاذ القرارات يطلق عليها مرحلة توليد الافكار وهي تمثل جوهر الإبداع في حل المشاكل:

أ. تحديد المشكلة	ب. جمع المعلومات	ج. طرح البدائل واختيار البديل المناسب	د. التنفيذ
------------------	------------------	---------------------------------------	------------

10. أن يكون الهدف المراد تحقيقه غير مخالف للتعاليم الدينية والعادات والتقاليد .. ذلك يعني

أ. وضوح الهدف	ب. مشروعية الهدف	ج. واقعية الهدف	د. قابلية قياس الهدف
---------------	------------------	-----------------	----------------------

### السؤال الأول :

ضعي اشاره (√) أمام العبارات الصحيحة أو إشارة (x) أمام العبارات الخاطئة ؟

- 1- ( ) المستهلكون هم المشروعات الأخرى التي تنتمي إلى نفس الصناعة وتقدم سلع وخدمات مماثلة لما تنتجه المنظمة.
- 2- ( ) لقد كان إسهام مدرسة النظم الاجتماعية في تطور الفكر الإداري كبير جداً وخاصة فيما يتعلق بعلاقة المنظمة بالبيئة الخارجية التي تعمل بها.
- 3- ( ) وفقاً للمفهوم التسويقي الحديث فإن الهدف الأساسي لأي منظمة هو إرضاء العميل .
- 4- ( ) المهارات الإنسانية هي القدرة على إنجاز العمل مع الآخرين والتواصل معهم وتحفيزهم.
- 5- ( ) من معوقات التخطيط الإداري مقاومة الأفراد للتغيير.
- 6- ( ) لقد أكد مفهوم الجودة الشاملة على عدد من المتطلبات المهمة من بينها التركيز على الجودة في جميع مراحل الخدمة واستخدام الأساليب الإحصائية لقياس الجودة.
- 7- ( ) عند وضع أهداف المنظمة يجب أن يكون الهدف واضح ومحدد لجميع العاملين و المسؤولين.
- 8- ( ) إدارة التسويق وإدارة الموارد البشرية مثال على وظائف الإدارة.
- 9- ( ) يعد قرار افتتاح فرع جديد لمغاسل الرهدين من القرارات المبرمجة.
- 10- ( ) تعد الإدارة واحدة في وظائفها سواء كان النشاط الذى تقوم به المنظمة حكومي أو خاص .

### السؤال الثانى :

اختاري الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية

1. هيئة المواصفات القياسية مثال على :

أ. الأجهزة الحكومية	ب. جماعات المصالح	ج. ثقافة المنظمة	د. لاشيء مما سبق
---------------------	-------------------	------------------	------------------

2. من أنواع الخطط حسب تقسيمها للمستوى الإداري:

أ. خطط طويلة الأجل	ب. خطط على مستوى الإدارة العليا	ج. خطط متكاملة	د. لاشيء مما سبق
--------------------	---------------------------------	----------------	------------------

### السؤال الثالث :

اكتب المصطلح المناسب أمام التعريف :

- 1- ) أحد أفراد المنظمة الذي يحقق تنسيق وتكامل عمل الآخرين .
- 2- ) هي مجموعة القوى والظروف المحيطة بالمنظمة.
- 3- ) انشاء عمل حر يتصف بالإبداع و يتسم بالمخاطرة.
- 4- ) هو التخطيط الذي يهدف إلى إعطاء صورة واضحة عن المستقبل الذي ستسير المنشأة في اتجاهه وتتراوح مدته بين ثلاث إلى عشر سنوات.
- 5- ) عملية يتم بموجبها اختيار بديل للعمل من أجل حل مشكلة ما.

### السؤال الرابع:

تتكون عملية التخطيط من عدة خطوات ، عديدها بالترتيب ؟

- 1- .....
- 2- .....
- 3- .....
- 4- .....
- 5- .....

### السؤال الخامس:

اكتب المصطلح المرادف باللغة الانجليزية	
الإدارة	
التخطيط	
أهداف	
اكتب المصطلح المرادف باللغة العربية	
Programmed Decisions	
Organizational Culture	

انتهت الأسئلة

تمنياتنا لكم بدوام التوفيق والنجاح

(4 درجات)

العبارة	الإجابة
من مهام الإدارة الوسطى: نقل الأوامر من الإدارة العليا إلى الإدارة التنفيذية (الإشرافية).	✓
القدرة المتزايدة في الموارد تتطلب وجود إدارة قادرة على مواجهة هذا التحدي من خلال الترشيح في اللغات.	✓
يرى المفكر Elton Mayo أن البيروقراطية هي الأسلوب الأمثل لإنجاز الأعمال الإدارية.	✓
التخصص، وتقسيم العمل، وضبط الحركة والوقت من أبرز أفكار Fredrick Taylor في الإدارة العلمية.	✓
تعتبر مدرسة العلاقات الإنسانية ردة فعل معارضة لما نادى به رواد المدرسة العلمية التقليدية.	✓
يرى منظرو مدرسة العلاقات الإنسانية أنها اعتمدت على عدد محدود من البحوث لا يوفر أساساً لبناء نظرية علمية.	✓
بما أن الخطة تلزم بمرشد به جميع موظفي المنشأة، فإنه ينبغي أن تكون بسيطة ليستوعبها ويطبقها الجميع.	✓
تخاذ القرار بالتتابع مبدأ للشورى هو أفضل من القرار الفردي في جميع الحالات، ولا يوجد لهذا الأسلوب سلبيات.	X

السؤال الثاني: اختر الإجابة الأصح لما يناسبها في العبارات التالية:

(درجتان)

نظم المعلوماتية

1- تضع الإدارة الوسطى (القرارات الاستراتيجية - الخطط التكتيكية - ضوابط التنظيم غير الرسمي)

2- غالب القرارات غير المبرمجة تتم (بمستوى الإدارة العليا - بمستوى الإدارة الدنيا - بمستوى الإدارة الوسطى)

3- ليكون التخطيط مجدياً وفعالاً ومحققاً لأهداف المنظمة، لا بد أن يتصف (بالمرونة - بالهيمنة)

4- Management Information Systems يختصر بـ MIS، ويعني: (نظم مساندة القرار - نظم مساندة المدير - نظم المعلومات الإدارية)



It's fine to celebrate success but it is more important to heed the lessons of failure.

(Bill Gates)