**كويز مراجعة إدارة الأزمات الأولى**

**للقاءات 1/2/3/4/5**

**تجميع: نوف & حنان & غزل**

***س/ من أسباب توقع الأزمات في كل مكان وزمان:*** *‌أ- الاضطراب الاقتصادي  
  
ب- التطور السياسي ‌  
  
ج- الاستقرار الاقتصادي ‌  
  
د- الاضطراب التكنولوجي*

***س/ ليس من متطلبات إدارة الأزمات:*** *‌أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة ‌  
  
ب- التنبؤ الوقائي  
  
ج- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي ‌  
  
د- التعامل مع الأزمة بثقة والتخلص من آثارها السلبية*

***س/ يقصد بالتنبؤ الوقائي: وضع أفضل الاحتمالات وإيجاد أفضل الحلول لها:*** *‌أ- صح ‌  
  
ب- خطأ*

***س/ من مهام إدارة الأزمة:*** *‌أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة ‌  
  
ب- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي  
  
‌ج- إيجاد القرار المناسب للتعامل مع الأزمة  
  
د- التنبؤ الوقائي*

***س/ هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام:*** *‌أ- تعريف الأزمة بشكل عام  
  
ب- المفهوم الاصطلاحي للأزمة  
  
‌ج- المفهوم الاجتماعي للأزمة ‌  
  
د- المفهوم النفسي للأزمة*

***س/ المفهوم الاصطلاحي للأزمة:*** *‌أ- هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام  
  
‌ب- هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف سلبية أو إيجابية جديدة تؤثر على كافة العلاقات  
  
‌ج- خلل وعدم توازن في عناصر النظام الاجتماعي يولد حالات من التوتر والقلق  
  
‌د- هي موقف ضاغط يتطلب تدخل فوري وسريع ومنظم من أجل تقليل وتخفيف شدة المؤثرات ومن ثم إزالة هذا الموقف الضاغط والعودة إلى الوضع الطبيعي*

***س/ العناصر الرئيسية للأزمة:*** *‌أ- المفاجأة، التعقيد، الوقت ‌  
  
ب- المفاجأة، التوتر، الوقت  
  
‌ج- المفاجأة، التهديد، الوقت  
  
د- المفاجأة، التهديد، عدم الوضوح*

***س/ من العوامل التي تعيق الاكتشاف المبكر للأزمات:*** *‌أ- توفر الوقت ‌  
  
ب- توفر المعلومات ‌  
  
ج- عدم وجود التخطيط  
  
د- الاهتمام الكافي*

***س/ جميعها من خصائص الأزمة ما عدا:*** *‌أ- التعقيد ‌  
  
ب- توفر المعلومات  
  
ج- عدم الوضوح ‌  
  
د- المفاجأة*

***س/ من خصائص الأزمة:*** *‌أ- توفر الوقت ‌  
  
ب- الإحساس بالأمان ‌  
  
ج- التوتر ‌  
  
د- الوضوح*

***س/ تتميز مرحلة الميلاد بأنها:*** *‌أ- محدده المعالم ‌  
  
ب- واضحة الاتجاه ‌  
  
ج- غير محددة المعالم  
  
د- محددة الاتجاه*

***س/ تأتي مرحلة النمو بعد فشل المنظمة في التغلب على الأزمة في مرحلة …:*** *‌أ- التقلص ‌  
  
ب- الاتساع  
  
‌ج- الميلاد  
  
د- النضوج*

***س/ للتعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة النمو يجب:*** *‌أ- تعميق الثقة والتفاؤل بمستقبل المنظمة  
  
‌ب- تجميد نمو الأزمة وإيقافها  
  
‌ج- إحداث التغيرات اللازمة لإنهاء الأزمة  
  
‌د- الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها*

***س/ أهم ما يميز مرحلة النضوج:*** *‌أ- سهولة السيطرة عليها ‌  
  
ب- صعوبة السيطرة عليها  
  
‌ج- وصول الأزمة إلى ذروة قوتها  
  
‌د- صعوبة السيطرة عليها ووصول الأزمة إلى ذروة قوتها*

***س/ الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها يعد من التعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة:*** *‌أ- النمو ‌  
  
ب- النضوج  
  
‌ج- التقلص  
  
‌د- الاختفاء*

***س/ مرحلة التقلص والانحسار تأتي بعد أن:*** *‌أ- تستجيب المنظمة للضغوط صانعي الأزمة ‌  
  
ب- الاعتراف بالأزمة  
  
‌ج- يقع التصادم العنيف  
  
د- ضعف الأزمة وتلاشي قوتها ومكوناتها وعناصرها*

***س/ تتميز مرحلة الاختفاء بـ :*** *‌أ- قوة الأزمة ‌  
  
ب- اتساع الأزمة ‌  
  
ج- ضعف الأزمة  
  
د- نمو الأزمة*

***س/ هي المرحلة التي يستوجب فيها التشخيص الجيد:*** *‌أ- مرحلة الأزمة الحادة ‌  
  
ب- مرحلة الأزمة المزمنة ‌  
  
ج- مرحلة الأزمة التحذيرية  
  
د- مرحلة تسوية الأزمة*

***س/ في مرحلة الأزمة الحادة تكون الأزمة قد … :*** *‌أ- وجدت وتفجرت بصورة فعلية  
  
‌ب- تلاشت قوتها ومكوناتها ‌  
  
ج- عادت للوضع الطبيعي*

***س/ تتميز مرحلة الأزمة المزمنة بأنها أطول مرحلة:*** *‌أ- صح  
  
ب- خطأ*

***س/ يمكن علاج الصراع من خلال:*** *‌أ- الجمود في القرارات ‌  
  
ب- المرونة في القرارات  
  
ج- استخدام العنف ‌  
  
د- استخدام القوة*

***س/ من الآثار السلبية للصراع:*** *‌أ- تفوق العاملين ‌  
  
ب- إبداع العاملين  
  
‌ج- ضعف الانتماء والولاء الوظيفي  
  
د- زيادة الانتماء الوظيفي*

***س/ من أسباب الصراع في المنظمات:*** *‌أ- تشابه الثقافة ‌  
  
ب- اختلاف الثقافة  
  
ج- التنسيق بين الادارات ‌  
  
د- قوة الاتصالات الإدارية*

***س/ من الأسس التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تشكيل فريق الأزمة:*** *‌أ- المرونة في التعاطي مع الأزمة  
  
ب- الجمود في التعاطي مع الأزمة  
  
‌ج- التنافس بين أعضاء الفريق ‌  
  
د- تكوين عدد فرق لإدارة الأزمة*

***س/ مفهوم "حالة فجائية غير متوقعة تحدث بصورة سريعة وتنتهي فور انقضاء الحادث وتختفي اثارة فور اختفاء نتائج وتداعيات الحدث" :*** *‌أ- الكارثة  
  
‌ب- الصدمة ‌  
  
ج- الحادث  
  
د- المشكلة*

***س/ "حدوثها مفاجئ وغير متوقع ويهدد المصالح القومية للبلاد ويخل بالتوازن الطبيعي ويشارك في مواجهتها مختلف القطاعات في الدولة" خصائص:*** *‌أ- الكارثة ‌  
  
ب- الصدمة ‌  
  
ج- الصراع ‌  
  
د- المشكلة*

***س/ من خصائص المنظمات المستعدة للأزمات:*** *‌أ- الابتكار والابداع ‌  
  
ب- التحسين المستمر  
  
‌ج- قوة البرامج التدريبية  
  
د- التطوير والتجديد في الخطط*

***س/ من نتائج الأزمة على المنظمات المستعدة لها:*** *‌أ- مرونة القوانين والأنظمة ‌  
  
ب- ظهور قادة جدد في المنظمة  
  
‌ج- قوة أنظمة الاتصالات ‌  
  
د- روتينية التحليل البيئي*

***س/ من الآثار الإيجابية للصراع:*** *‌أ- بيان السلبيات والايجابيات في المنظمة  
  
ب- قوة الانتماء الوظيفي  
  
‌ج- زيادة الفهم بين العاملين ‌  
  
د- زيادة الرضى الوظيفي*

***س/ الصراع هو:*** *‌أ- حادثة كبيرة مدمرة ينجم عنها اضرار فادحة في الممتلكات والارواح  
  
‌ب- شعور بالغدر والخداع من أحد الأطراف وهي غير متوقعة ومفاجئة  
  
‌ج- سبب من أسباب الوقوع في الأزمة وتحتاج إلى تفسير ظاهرة معينة وتحليلها  
  
‌د- التناقض بين طرفين داخل المنظمة أو بين المنظمة كطرف وطرف آخر من خارج المنظمة*

***س/ من الصفات الشخصية لأعضاء فريق الأزمة القدرة على اتخاذ القرارات:*** *‌أ- صح  
  
ب- خطأ*

***س/ امتلاك قدرات التخطيط تعد من صفات مجتمع الأزمة:*** *‌أ- صح ‌  
  
ب- خطأ*

***س/ يتكون مجتمع الأزمة من الفئات التالية:*** *‌أ- الفئة المعارضة للأزمة ‌  
  
ب- الفئة السلبية  
  
‌ج- الفئة الداعمة للأزمة  
  
‌د- الفئة المعارضة للأزمة والسلبية والداعمة للأزمة*

***س/ هي فئة انهزامية ومصابة باليأس والإحباط عند وقوع الأزمة:*** *‌أ- الفئة الداعمة  
  
‌ب- الفئة المتعاونة ‌  
  
ج- الفئة السلبية  
  
د- الفئة المعارضة*

***س/ الفئة …… هي التي تدعم وتؤيد وتناصر الأزمة وتزداد قوتها كلما كانت متناسقة ومتجانسة:*** *‌أ- المعارضة ‌  
  
ب- الانهزامية ‌  
  
ج- الداعمة  
  
د- الإيجابية*

***س/ من أسباب الأزمات الإنسانية:*** *‌أ- البطالة ‌  
  
ب- التضخم ‌  
  
ج- اتخاذ القرارات العشوائية  
  
د- سوء التقدير والاحترام*

***س/ التضخم والكساد والفقر والبطالة من أسباب الأزمات:*** *‌أ- الاجتماعية ‌  
  
ب- الصناعية ‌  
  
ج- الاقتصادية  
  
‌د- القانونية*

***س/ تعارض الأهداف والمصالح وحب السيطرة يعد من أسباب نشؤ الأزمات الإنسانية:*** *‌أ- صح  
  
ب- خطأ*

***س/ من أسباب الأزمات الطبيعية ما يلي:*** *‌أ- الفقر وغلاء المعيشة ‌  
  
ب- البراكين والتصحر  
  
ج- الانفجار السكاني ‌  
  
د- التسرب الاشعاعي*

***س/ تعد القيود الحكومية وتغير الأنظمة من أسباب نشؤ الأزمات السياسية:*** *‌أ- صح ‌  
  
ب- خطأ*

***س/ أفضل تعريف لإدارة الأزمات المفتعلة:*** *‌أ- هو خلق أزمات جديدة في المنظمة ‌  
  
ب- هو الحد من آثارها والتقليل منها  
  
ج- هو خلق أزمات وهمية في المنظمة  
  
د- هو البحث عن مشكلة أساسية*

***س/ في مرحلة ولادة الأزمة المفتعلة يتم إطلاق الشائعات والعمل على كسب المؤيدين:*** *‌أ- صح  
  
ب- خطأ*

***س/ تكتيك التصعيد الأفقي والتصعيد العامودي والتصعيد الدائري تعد من مرحلة تصعيد الأزمة وتنميتها:*** *‌أ- صح  
  
ب- خطأ*

***س/ المرحلة الثانية من مراحل صنع الأزمة المفتعلة هي:*** *‌أ- ولادة الأزمة ‌  
  
ب- التهدئة ‌  
  
ج- المواجهة العنيفة ‌  
  
د- تصعيد الأزمة وتنميتها*

***س/ المرحلة النهائية من مراحل صنع الأزمة المفتعلة هي:*** *‌أ- التهدئة ‌  
  
ب- السيطرة على الطرف المستهدف  
  
‌ج- المواجهة العنيفة ‌  
  
د- ابتزاز الطرف المستهدف*

***س/ يسعى صناع الأزمة المفتعلة في مرحلة ابتزاز الطرف المستهدف إلى:*** *‌أ- تخفيف التوتر مع الطرف المستهدف ‌  
  
ب- اختيار مكان المواجهة  
  
‌ج- تعظيم مكاسبهم من الأزمة  
  
د- تخفيف حدة الأزمة*

***س/ من خصائص مرحلة الرواج الاقتصادي:*** *‌أ- الارتفاع الشامل للأسعار  
  
ب- تراكم كميات المخزون  
  
‌ج- البطالة ‌  
  
د- الانخفاض الشامل للأسعار*

***س/ الأزمات غير الدورية هي الأزمات:*** *‌أ- التي تحدث بصورة عشوائية  
  
ب- المتوقع حدوثها  
  
‌ج- التي تحدث بصورة غير مفاجئة  
  
‌د- التي تحدث بإنذار مسبق واضح*

***س/ من الأمثلة على مرحلة الركود الاقتصادي انتشار مظاهر السلبية:*** *‌أ- صح  
  
ب- خطأ*

***س/ ثبات الأسعار وانخفاض سعر الفائدة والتنافس الشديد من خصائص مرحلة:*** *‌أ- الركود الاقتصادي ‌  
  
ب- الرواج الاقتصادي ‌  
  
ج- الانكماش الاقتصادي ‌  
  
د- الانتعاش الاقتصادي*

***س/ مرحلة ..... ليست من مراحل الدورة الاقتصادية:*** *‌أ- الرواج ‌  
  
ب- الانتعاش ‌  
  
ج- الانكماش ‌  
  
د- التخطيط*

***س/ من الأمثلة على مرحلة الركود الاقتصادي الارتفاع الشامل للأسعار:*** *‌أ- صح ‌  
  
ب- خطأ*

***س/ الأزمات التي يكون تأثيرها بالغ الشدة والعنف في المنظمة وبكل مكوناتها ومستوياتها المختلفة:*** *‌أ- الأزمات الخفيفة ‌  
  
ب- الأزمات المتوسطة ‌  
  
ج- الأزمات العنيفة  
  
د- الازمات الشديدة*

***س/ الأزمات التي تكون على مستوى مجموعة من الدول المشتركة فيما بينها في أمور معينة مثل الدين واللغة:*** *‌أ- الأزمة الدولية ‌  
  
ب- الأزمة الإقليمية ‌  
  
ج- الأزمة القومية  
  
د- الأزمة المحلية*

***س/ تحدث بشكل عشوائي ومفاجئ ولا يمكن توقع حدوثها وتحدث دون وجود إنذارات واضحة، من خصائص الازمات:*** *‌أ- الدورية ‌  
  
ب- غير الدورية  
  
ج- الجوهرية ‌  
  
د- الهامشية*

***س/ السرقة من أموال المنظمة، مثال على الأزمات:*** *‌أ- المادية ‌  
  
ب- الملموسة ‌  
  
ج- المعنوية ‌  
  
د- المادية والمعنوية*

***س/ أزمات عابرة ولا تؤدي إلى آثار مدمرة مثل ارتفاع سعر أحد عوامل الإنتاج، هي أزمات:*** *‌أ- المستوى الكلي ‌  
  
ب- المستوى الجزئي ‌  
  
ج- الجوهرية ‌  
  
د- الهامشية*