**كويز مراجعة إدارة الأزمات الأولى**

**للقاءات 1/2/3/4/5**

**تجميع: نوف & حنان & غزل**

***س/ من أسباب توقع الأزمات في كل مكان وزمان:*** *‌أ- الاضطراب الاقتصادي

ب- التطور السياسي ‌

ج- الاستقرار الاقتصادي ‌

د- الاضطراب التكنولوجي*

***س/ ليس من متطلبات إدارة الأزمات:*** *‌أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة ‌

ب- التنبؤ الوقائي

ج- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي ‌

د- التعامل مع الأزمة بثقة والتخلص من آثارها السلبية*

***س/ يقصد بالتنبؤ الوقائي: وضع أفضل الاحتمالات وإيجاد أفضل الحلول لها:*** *‌أ- صح ‌

ب- خطأ*

***س/ من مهام إدارة الأزمة:*** *‌أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة ‌

ب- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي

‌ج- إيجاد القرار المناسب للتعامل مع الأزمة

د- التنبؤ الوقائي*

***س/ هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام:*** *‌أ- تعريف الأزمة بشكل عام

ب- المفهوم الاصطلاحي للأزمة

‌ج- المفهوم الاجتماعي للأزمة ‌

د- المفهوم النفسي للأزمة*

***س/ المفهوم الاصطلاحي للأزمة:*** *‌أ- هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام

‌ب- هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف سلبية أو إيجابية جديدة تؤثر على كافة العلاقات

‌ج- خلل وعدم توازن في عناصر النظام الاجتماعي يولد حالات من التوتر والقلق

‌د- هي موقف ضاغط يتطلب تدخل فوري وسريع ومنظم من أجل تقليل وتخفيف شدة المؤثرات ومن ثم إزالة هذا الموقف الضاغط والعودة إلى الوضع الطبيعي*

***س/ العناصر الرئيسية للأزمة:*** *‌أ- المفاجأة، التعقيد، الوقت ‌

ب- المفاجأة، التوتر، الوقت

‌ج- المفاجأة، التهديد، الوقت

د- المفاجأة، التهديد، عدم الوضوح*

***س/ من العوامل التي تعيق الاكتشاف المبكر للأزمات:*** *‌أ- توفر الوقت ‌

ب- توفر المعلومات ‌

ج- عدم وجود التخطيط

د- الاهتمام الكافي*

***س/ جميعها من خصائص الأزمة ما عدا:*** *‌أ- التعقيد ‌

ب- توفر المعلومات

ج- عدم الوضوح ‌

د- المفاجأة*

***س/ من خصائص الأزمة:*** *‌أ- توفر الوقت ‌

ب- الإحساس بالأمان ‌

ج- التوتر ‌

د- الوضوح*

***س/ تتميز مرحلة الميلاد بأنها:*** *‌أ- محدده المعالم ‌

ب- واضحة الاتجاه ‌

ج- غير محددة المعالم

د- محددة الاتجاه*

***س/ تأتي مرحلة النمو بعد فشل المنظمة في التغلب على الأزمة في مرحلة …:*** *‌أ- التقلص ‌

ب- الاتساع

‌ج- الميلاد

د- النضوج*

***س/ للتعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة النمو يجب:*** *‌أ- تعميق الثقة والتفاؤل بمستقبل المنظمة

‌ب- تجميد نمو الأزمة وإيقافها

‌ج- إحداث التغيرات اللازمة لإنهاء الأزمة

‌د- الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها*

***س/ أهم ما يميز مرحلة النضوج:*** *‌أ- سهولة السيطرة عليها ‌

ب- صعوبة السيطرة عليها

‌ج- وصول الأزمة إلى ذروة قوتها

‌د- صعوبة السيطرة عليها ووصول الأزمة إلى ذروة قوتها*

***س/ الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها يعد من التعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة:*** *‌أ- النمو ‌

ب- النضوج

‌ج- التقلص

‌د- الاختفاء*

***س/ مرحلة التقلص والانحسار تأتي بعد أن:*** *‌أ- تستجيب المنظمة للضغوط صانعي الأزمة ‌

ب- الاعتراف بالأزمة

‌ج- يقع التصادم العنيف

د- ضعف الأزمة وتلاشي قوتها ومكوناتها وعناصرها*

***س/ تتميز مرحلة الاختفاء بـ :*** *‌أ- قوة الأزمة ‌

ب- اتساع الأزمة ‌

ج- ضعف الأزمة

د- نمو الأزمة*

***س/ هي المرحلة التي يستوجب فيها التشخيص الجيد:*** *‌أ- مرحلة الأزمة الحادة ‌

ب- مرحلة الأزمة المزمنة ‌

ج- مرحلة الأزمة التحذيرية

د- مرحلة تسوية الأزمة*

***س/ في مرحلة الأزمة الحادة تكون الأزمة قد … :*** *‌أ- وجدت وتفجرت بصورة فعلية

‌ب- تلاشت قوتها ومكوناتها ‌

ج- عادت للوضع الطبيعي*

***س/ تتميز مرحلة الأزمة المزمنة بأنها أطول مرحلة:*** *‌أ- صح

ب- خطأ*

***س/ يمكن علاج الصراع من خلال:*** *‌أ- الجمود في القرارات ‌

ب- المرونة في القرارات

ج- استخدام العنف ‌

د- استخدام القوة*

***س/ من الآثار السلبية للصراع:*** *‌أ- تفوق العاملين ‌

ب- إبداع العاملين

‌ج- ضعف الانتماء والولاء الوظيفي

د- زيادة الانتماء الوظيفي*

***س/ من أسباب الصراع في المنظمات:*** *‌أ- تشابه الثقافة ‌

ب- اختلاف الثقافة

ج- التنسيق بين الادارات ‌

د- قوة الاتصالات الإدارية*

***س/ من الأسس التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تشكيل فريق الأزمة:*** *‌أ- المرونة في التعاطي مع الأزمة

ب- الجمود في التعاطي مع الأزمة

‌ج- التنافس بين أعضاء الفريق ‌

د- تكوين عدد فرق لإدارة الأزمة*

***س/ مفهوم "حالة فجائية غير متوقعة تحدث بصورة سريعة وتنتهي فور انقضاء الحادث وتختفي اثارة فور اختفاء نتائج وتداعيات الحدث" :*** *‌أ- الكارثة

‌ب- الصدمة ‌

ج- الحادث

د- المشكلة*

***س/ "حدوثها مفاجئ وغير متوقع ويهدد المصالح القومية للبلاد ويخل بالتوازن الطبيعي ويشارك في مواجهتها مختلف القطاعات في الدولة" خصائص:*** *‌أ- الكارثة ‌

ب- الصدمة ‌

ج- الصراع ‌

د- المشكلة*

***س/ من خصائص المنظمات المستعدة للأزمات:*** *‌أ- الابتكار والابداع ‌

ب- التحسين المستمر

‌ج- قوة البرامج التدريبية

د- التطوير والتجديد في الخطط*

***س/ من نتائج الأزمة على المنظمات المستعدة لها:*** *‌أ- مرونة القوانين والأنظمة ‌

ب- ظهور قادة جدد في المنظمة

‌ج- قوة أنظمة الاتصالات ‌

د- روتينية التحليل البيئي*

***س/ من الآثار الإيجابية للصراع:*** *‌أ- بيان السلبيات والايجابيات في المنظمة

ب- قوة الانتماء الوظيفي

‌ج- زيادة الفهم بين العاملين ‌

د- زيادة الرضى الوظيفي*

***س/ الصراع هو:*** *‌أ- حادثة كبيرة مدمرة ينجم عنها اضرار فادحة في الممتلكات والارواح

‌ب- شعور بالغدر والخداع من أحد الأطراف وهي غير متوقعة ومفاجئة

‌ج- سبب من أسباب الوقوع في الأزمة وتحتاج إلى تفسير ظاهرة معينة وتحليلها

‌د- التناقض بين طرفين داخل المنظمة أو بين المنظمة كطرف وطرف آخر من خارج المنظمة*

***س/ من الصفات الشخصية لأعضاء فريق الأزمة القدرة على اتخاذ القرارات:*** *‌أ- صح

ب- خطأ*

***س/ امتلاك قدرات التخطيط تعد من صفات مجتمع الأزمة:*** *‌أ- صح ‌

ب- خطأ*

***س/ يتكون مجتمع الأزمة من الفئات التالية:*** *‌أ- الفئة المعارضة للأزمة ‌

ب- الفئة السلبية

‌ج- الفئة الداعمة للأزمة

‌د- الفئة المعارضة للأزمة والسلبية والداعمة للأزمة*

***س/ هي فئة انهزامية ومصابة باليأس والإحباط عند وقوع الأزمة:*** *‌أ- الفئة الداعمة

‌ب- الفئة المتعاونة ‌

ج- الفئة السلبية

د- الفئة المعارضة*

***س/ الفئة …… هي التي تدعم وتؤيد وتناصر الأزمة وتزداد قوتها كلما كانت متناسقة ومتجانسة:*** *‌أ- المعارضة ‌

ب- الانهزامية ‌

ج- الداعمة

د- الإيجابية*

***س/ من أسباب الأزمات الإنسانية:*** *‌أ- البطالة ‌

ب- التضخم ‌

ج- اتخاذ القرارات العشوائية

د- سوء التقدير والاحترام*

***س/ التضخم والكساد والفقر والبطالة من أسباب الأزمات:*** *‌أ- الاجتماعية ‌

ب- الصناعية ‌

ج- الاقتصادية

‌د- القانونية*

***س/ تعارض الأهداف والمصالح وحب السيطرة يعد من أسباب نشؤ الأزمات الإنسانية:*** *‌أ- صح

ب- خطأ*

***س/ من أسباب الأزمات الطبيعية ما يلي:*** *‌أ- الفقر وغلاء المعيشة ‌

ب- البراكين والتصحر

ج- الانفجار السكاني ‌

د- التسرب الاشعاعي*

***س/ تعد القيود الحكومية وتغير الأنظمة من أسباب نشؤ الأزمات السياسية:*** *‌أ- صح ‌

ب- خطأ*

***س/ أفضل تعريف لإدارة الأزمات المفتعلة:*** *‌أ- هو خلق أزمات جديدة في المنظمة ‌

ب- هو الحد من آثارها والتقليل منها

ج- هو خلق أزمات وهمية في المنظمة

د- هو البحث عن مشكلة أساسية*

***س/ في مرحلة ولادة الأزمة المفتعلة يتم إطلاق الشائعات والعمل على كسب المؤيدين:*** *‌أ- صح

ب- خطأ*

***س/ تكتيك التصعيد الأفقي والتصعيد العامودي والتصعيد الدائري تعد من مرحلة تصعيد الأزمة وتنميتها:*** *‌أ- صح

ب- خطأ*

***س/ المرحلة الثانية من مراحل صنع الأزمة المفتعلة هي:*** *‌أ- ولادة الأزمة ‌

ب- التهدئة ‌

ج- المواجهة العنيفة ‌

د- تصعيد الأزمة وتنميتها*

***س/ المرحلة النهائية من مراحل صنع الأزمة المفتعلة هي:*** *‌أ- التهدئة ‌

ب- السيطرة على الطرف المستهدف

‌ج- المواجهة العنيفة ‌

د- ابتزاز الطرف المستهدف*

***س/ يسعى صناع الأزمة المفتعلة في مرحلة ابتزاز الطرف المستهدف إلى:*** *‌أ- تخفيف التوتر مع الطرف المستهدف ‌

ب- اختيار مكان المواجهة

‌ج- تعظيم مكاسبهم من الأزمة

د- تخفيف حدة الأزمة*

***س/ من خصائص مرحلة الرواج الاقتصادي:*** *‌أ- الارتفاع الشامل للأسعار

ب- تراكم كميات المخزون

‌ج- البطالة ‌

د- الانخفاض الشامل للأسعار*

***س/ الأزمات غير الدورية هي الأزمات:*** *‌أ- التي تحدث بصورة عشوائية

ب- المتوقع حدوثها

‌ج- التي تحدث بصورة غير مفاجئة

‌د- التي تحدث بإنذار مسبق واضح*

***س/ من الأمثلة على مرحلة الركود الاقتصادي انتشار مظاهر السلبية:*** *‌أ- صح

ب- خطأ*

***س/ ثبات الأسعار وانخفاض سعر الفائدة والتنافس الشديد من خصائص مرحلة:*** *‌أ- الركود الاقتصادي ‌

ب- الرواج الاقتصادي ‌

ج- الانكماش الاقتصادي ‌

د- الانتعاش الاقتصادي*

***س/ مرحلة ..... ليست من مراحل الدورة الاقتصادية:*** *‌أ- الرواج ‌

ب- الانتعاش ‌

ج- الانكماش ‌

د- التخطيط*

***س/ من الأمثلة على مرحلة الركود الاقتصادي الارتفاع الشامل للأسعار:*** *‌أ- صح ‌

ب- خطأ*

***س/ الأزمات التي يكون تأثيرها بالغ الشدة والعنف في المنظمة وبكل مكوناتها ومستوياتها المختلفة:*** *‌أ- الأزمات الخفيفة ‌

ب- الأزمات المتوسطة ‌

ج- الأزمات العنيفة

د- الازمات الشديدة*

***س/ الأزمات التي تكون على مستوى مجموعة من الدول المشتركة فيما بينها في أمور معينة مثل الدين واللغة:*** *‌أ- الأزمة الدولية ‌

ب- الأزمة الإقليمية ‌

ج- الأزمة القومية

د- الأزمة المحلية*

***س/ تحدث بشكل عشوائي ومفاجئ ولا يمكن توقع حدوثها وتحدث دون وجود إنذارات واضحة، من خصائص الازمات:*** *‌أ- الدورية ‌

ب- غير الدورية

ج- الجوهرية ‌

د- الهامشية*

***س/ السرقة من أموال المنظمة، مثال على الأزمات:*** *‌أ- المادية ‌

ب- الملموسة ‌

ج- المعنوية ‌

د- المادية والمعنوية*

***س/ أزمات عابرة ولا تؤدي إلى آثار مدمرة مثل ارتفاع سعر أحد عوامل الإنتاج، هي أزمات:*** *‌أ- المستوى الكلي ‌

ب- المستوى الجزئي ‌

ج- الجوهرية ‌

د- الهامشية*