

الملف الصحي مما يتكون وما فوائده

- * الغلاف
 - * معلومات المريض
 - * الكشف السريع للمريض
 - * نتائج التحاليل الطبية
 - * تقارير الأشعة
 - * أى تدخلات جراحية
 - * متابعة حالة المريض
 - * موافقة الدخول
 - *العلاج
- الفائدة: حفظ بيانات المريض للرجوع إليها وقت الحاجة وتوثيقها

& واجبات مدير قسم الإسعاف والطوارئ؟

- 1- القيام بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة لجميع أنشطة القسم
- 2- الإشراف على الحالات المرضية الطارئة
- 3- إعداد برامج التدريب والتعليم المستمر للعاملين بالقسم
- 4- تحديد ومتابعة وتوفير احتياجات القسم من الأجهزة والمعدات
- 5- توزيع القوى العاملة والتغطية القسم
- 6- تطوير خدمات القسم
- 7- تقييم العاملين بالقسم وتوجيههم
- 8- تطبيق برنامج الجودة النوعية بالقسم
- 9- الإشراف على قواعد السلامة أثناء العمل
- 10- رفع تقارير الدورية عن القسم إلى مدير الخدمات الطبية

& تقدم الخدمات الصحية بالمملكة من خلال ثلاثة مستويات ؟

- 1- الرعاية الصحية الأولية
- 2- المستشفيات العامة
- 3- المستشفيات الخاصة

& أسباب ظهور علم إدارة المستشفيات ؟

- 1- ارتفاع تكلفة الخدمات الطبية

- 2- ظهور شركات التأمين
- 3- القروض المقدمة من الحكومات لإنشاء المستشفيات
- 4- الحاجة إلى إحصائيات دقيقة للتخطيط الصحي
- 5- التنسيق الصحي بين القطاعات المختلفة
- 6- الحاجة إلى تحسين الأداء والكفاءة في المستشفيات
- 7- تعدد أنواع المستشفيات

- الكفاءة :- الاستخدام الاقتصادي
- الفاعلة :- مدى تحقيق أهداف المحتملة

س/ ما الفرق بين الإدارة العامة وإدارة المستشفيات؟

ج/ الأداره العامة :- تخصيص قديم يركز على الإدارة في القطاع العام
إدارة المستشفيات:- تخصيص حديث يركز على المستشفيات في القطاع العام
والخاص

س/ عرف المستشفى واذكر وظائفه؟

ج/ **المستشفى** :- هو كل مكان يعد لاستقبال المرضى والكشف عليهم وعلاجهم
وتنويهم فيه

وظائفه

تقديم رعاية صحيحة كاملة للسكان علاجا ووقاية
توفير العناية الصحية الكاملة لجميع أفراد المجتمع
علاجية أو وقائية

س/وظائف إدارة المستشفيات؟

ج/تخطيط ، تنظيم ، تنسيق ، توجيه ، رقابة

س/الهدف الرئيسي من إدارة المستشفيات؟

ج/يتمثل في العمل على توفير رعاية صحيحة عالية الجودة بأقل تكلفة ممكنة

&الهيكل التنظيمي المستشفى 100 سرير

اجمالي عدد الأطباء

- احسب المعدل لكل طبيب لكل 1000 من السكان = $1000 \times \frac{\text{اجمالي عدد السكان}}{\text{اجمالي عدد السكان}}$

اجمالي عدد التمريض

• المعدل لكل ممرض لكل 1000 من السكان = $1000 \times \frac{\text{اجمالي عدد السكان}}{\text{اجمالي عدد التمريض}}$

اجمالي عدد الاسرة

• المعدل لكل سرير لكل 1000 من السكان = $1000 \times \frac{\text{اجمالي عدد السكان}}{\text{اجمالي عدد الاسرة}}$

عدد الأسرة التي شغلت خلال شهر

• معادلة نسبة اشغال الاسرة = $1000 \times \frac{\text{عدد الأسرة التي شغلت خلال شهر}}{30 \times \text{عدد الأسرة الأساس}}$

عدد أيام العلاج للمرضى الخارجيين والموتى

• معادلة متوسط الإقامة للمريض = $\frac{\text{عدد حالات الخروج بما فيهم المرضى}}{\text{عدد أيام العلاج للمرضى الخارجيين والموتى}}$

& أنواع المستشفيات:-

- 1- المستشفى العام
- 2- المستشفى التخصصي
- 3- المستشفى الحكومي
- 4- المستشفى الخاص
- 5- المستشفى الخيري

& وظائف مدير المستشفى:-

- 1- متابعة سير العمل في المستشفى لتقديم أفضل الخدمات الصحية
- 2- الإشراف ومتابعة الأداء الوظيفي وتوجيههم وممارستهم
- 3- وضع الخطط لتطوير المستشفى
- 4- تنظيم الخطة العلمية للمستشفى بالتنسيق مع رؤساء الأقسام
- 5- متابعة النشاطات العلمية للأقسام
- 6- تقويم الرؤساء الأقسام

7- يرأس اللجان الاستشارية

& معايير إذا كانت المنظمة معقدة أم بسيطة

1- التخصص الدقيق لأداء الأنشطة

2- كبر حجم المنظمة

3- عدد العاملين بها

4- تكاليف عالية لتشغيلها

5- استخدام أساليب تقنية متنوعة لأداء أعمالها

& أنواع المستشفيات بشكل عام

1- المستشفى العام: - General hospital

- هو المستشفى الذي يضم تخصصات طبية متعددة

2- المستشفى التخصصي: - specialist hospital

- هو المستشفى المتخصص في علاج نوع معين من الأمراض

& أنواع المستشفيات من حيث الملكية

1- المستشفى الحكومي: - public hospital

- هو المستشفى الذي يدار بواسطة جهة حكومية

2- المستشفى الخاص: - private hospital

- هو مملوك لشخص أو مجموعة أشخاص أو لشركة أهلية ويهدف للربح

3- المستشفى الخيري: -

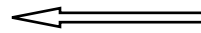
- هو الذي تملكه إحدى المؤسسات الخيرية ولا يهدف للربح

لا تزيد عن 30 يوم



مدة الإقامة

تصل إلى 190 يوم



مدة الإقامة طويلة

&أهداف المستشفيات الحديثة:-

1-تقديم الخدمات العلاجية

2-الوقاية من الأمراض

3-التعليم والتدريب

4-أجراء البحوث

" الرعاية الصحية الأولية تركز على الجوانب الوقائية على مستوى المجتمع

"المستشفيات تركز على الجوانب العلاجية على مستوى الأفراد والمرضى

&تغطى وثيقة الضمان الصحي التعاوني الخدمات الصحية الأساسية؟

1-الكشف الطبي والعلاج في العيادات

2-الإجراءات الوقائية مثل التطعيمات ورعاية الأمومة والطفولة

3-الفصوحات المخبرية

4-الإقامة والعلاج في المستشفيات بما في ذلك الولادة والعمليات

5-معالجة أمراض الأسنان واللثة ما عدا التقديم والأطعم الاصطناعية

&إدارة الجودة:-

هى الطريقة المنهجية المنظمة لضمان سير النشاطات التى خطط لها مسبقا

&الوزراء التي تعاقبوا على وزارة الصحة:-

- سمو الأمير عبدالله الفيصل

- معالى الدكتور رشاد فرعون

- معالى الدكتور حسن قصيف

- معالى الدكتور حامد هرسانى

- معالى الدكتور يوسف الهاجرى

- معالى الشيخ حسن ال شيخ

- معالى الشيخ عبدالعزيز الخويطر

- معالى الشيخ غازى القصبى
- معالى الشيخ شبكشى
- معالى الشيخ المانع

مصطلحات طبيه

1-AKU	artificial kidney unit	
2-ER	Emergency room	الطوارئ
3-OT	operation ROOM theater	العمليات
4-OPD	OUT patient deoartment	
5-OBS	obstiactic	النساء والولادة
6-Restaurant health		المطعم الصحى
7-IN PATIENT		التنويم
8-msw	male surgical word	جراحة الرجال
9-mmw	male medical word	باطنية
10-ccu	cardio care unit	وحدة عناية القلب
11-ICU	intensive care unit	العناية المركزة
12-FSW	femal surgical word	جراحة النساء
13-FSW	femal medical word	باطنية النساء

14-PW pedia word الأطفال

15-DR DILEVERY ROOM غرفة الولادة

16-CCU coronary care unit وحدة عناية الأوعية الناجية

17-plcu pedia intensive care unit عناية الأطفال

18-nursery

الحضانة

19-MR medical record سجلات

20-cost كلفة

21-LCD length of stay مدة الاقامة

22-insunes health الضمان الصحى

23-qualily management الجودة النوعية

24-Efficiency كفاءة

25-effectiveness فعالية

26-home health care الرعاية المنزلية

27-primary care hospital مستشفى خدمات

28secondary care hospital مستشفى خدمات ثانوية

29-referral system	نظام التحويل
30-who—world health organization	منظمة الصحة
31-technical	فنية
32-ministry of health	وزارة الصحة
33-General directorate of health	المديرية العامة للصحة
34-hospital director	مدير المستشفى
36-Dressing room	غرفة الغيار
35-reception	استقبال
37-pharmacy	الصيدلية
38-xray room	غرفة الأشعة
39-laboratory	المختبر
40-clinic	العيادة
41-PT \Rightarrow physiotherapy	العلاج الطبيعي
42-CSSD \Rightarrow central sterile supply department	قسم التعقيم المركزي
43-Isolation	العزل
44-diabetes center	مركز السكر
45-diagnose	تشخيص
46-consultation	استشارة

مجلس إدارة المستشفى
مدير المستشفى

مكتب مدير المستشفى	ادارة المتابعة الفنية
الجودة النوعية	الشئون القانونية
العلامات المستمر التعليم الطبي المستمر	التوعية الصحية

ساعد لتنقل
والصيانة

المساعد
للخدمات

المساعد الادارى

- الصيانة العامة
- الصيانة

- الإسعاف والعيادات الأرضية
- المختبر

-شئون الوظيفى

-شئون مالية

الطبية

-الاتصالات الإدارية

المستقلة

-الأرشيف

-الحركة

-المستودعات

النقدية

- الصيانة

-الأشعة

- ثلاجة الموتى

-الصيدلية

- الزراعة

-الخدمة الاجتماعية

(الاخصائى النفسى والاجتماعي)

- إدارة خدمات التمريض

(التمريض_ ومكافحة العدوى)

الهيكل التنظيمي لمستشفيات وزارة الصحة

مجلس إدارة المستشفى

مدير المستشفى

4- مكتب الشؤون القانونية
والمناصرة

5- مكتب التدريب والتعليم
المستمر

1- مساعد مدير
المستشفى

لجنة الجودة النوعية وكفاءات لاستخدام
اللجنة الطبية
لجنة مراقبة الدواء
لجنة مكافحة العدوى

2- مكتب المدير

3- مكتب العلاقات
العامة

مدير
مركز المعلومات

مدير
الخدمات المساندة

مدير
خدمات المريض

مدير
الخدمات الطبية

قسم الحاسب
الالى

قسم الصحة العامة

مشرف التدريب
والتعليم

قسم
الأشعة

رؤساء الأقسام العلاجية

قسم الإحصاء

قسم الخدمات الاجتماعية

قسم
المختبر
وبنك الدم

قسم الإسعاف والطوارئ

قسم
الصيدلة

العيادات الخاصة يجز



ملخص لأختبار هيئه التخصصات الطبيه (اداره مستشفيات) بالشرقيه

جمع وتنسيق وطباعه

اخوكم : مساعد العفاسي (مساعد99)

دعواتكم لي ولوالدي