



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

نموذج (أ)

اسم الطالب	اسم المادة : السلوك التنظيمي (HR 321)
	الرقم الجامعي

السؤال الأول: أجب بصح أو خطأ. وذلك بتظليل الدائرة (أ) للعبارة الصحيحة والدائرة (ب) للعبارة الخاطئة.

1	السلوك الإنساني هو : ردود فعل الإنسان للمثيرات التي تصادفه بشكل عام وفي أي زمان ومكان. ✓
2	نعرف السلوك التنظيمي بأنه العلم الذي يبحث عن كل ما يصدر عن المؤسسة من ردود أفعال للمثيرات التي تحدث في العمل. ✗
3	السلوك التنظيمي هو الحقل الذي يهتم بدراسة سلوك واتجاهات وأراء العاملين في المنظمات ، وتأثير المنظمات الرسمية وغير الرسمية على إدراك ومشاعر وأداء العاملين. ✓
4	السلوك التنظيمي يميل إلى معالجة مواضيع لها علاقة: بالهيكل التنظيمي ومدخلات نظم المعلومات الادارية. ✗
5	من دواعي الاهتمام بدراسة السلوك التنظيمي: التغيير والتطوير. ✓
6	حسب دراستنا لعلم السلوك التنظيمي فإن الإنسان يحتل المرتبة الثانية من عناصر التنظيم. ✗
7	من واقع دراستنا لعلم السلوك التنظيمي انه كلما زاد حجم وضخامة التنظيمات الحديثة وعدد العاملين بها زاد حجم المشكلات الانسانية. ✓
8	في الماضي وقبل الثورة الصناعية كانت المنظمات تأخذ الشكل العسكري في التعامل مع العاملين. ✓
9	النظام البيروقراطي لماكس وبر Max Weber ركز على : شغل الوظائف على أساس الواسطة وليس على أساس الكفاءة. ✗
10	حسب ما جاء في النظام البيروقراطي ان الترقية تقوم على أساس الأقدمية أو الإجاز أو الإلتين معاً، ويؤخذ برأي المشرفين في ذلك. ✓
11	النظام البيروقراطي ركز على الجانب المادي في التأثير على سلوك الفرد، وقلل من أهمية دور العامل الاجتماعي والنفسي للموظف. ✓
12	احد الآثار السلبية للنظام البيروقراطي على سلوك الموظفين سهولة تطبيق ودرجة الإلتزام الكبير في الأنظمة والقوانين. ✗
13	مقاومة التغيير نتيجة للأنظمة والإجراءات الصارمة من الآثار السلبية للنظام البيروقراطي. ✓
14	أحد الإسهامات الفكرية في تطور السلوك التنظيمي من منظور العلاقات الإنسانية أن سلوك الفرد يتأثر بالحوافز المعنوية. ✓
15	افتراضات" دوجلاس ماكريجور" حول ماهية النفس البشرية قسمها إلى مجموعتين (X ، Y). ✓
16	المنهج الخاص بالسلوك الإنساني يتحدد عندما يحاول الفرد إشباع رغبته وهذه الرغبات تأخذ شكلاً هرمياً. ✓
17	ان أهمية دراسة السلوك التنظيمي يهدف الى توجيه التنافس والنزاعات الداخلية واستثمارها لخدمة أهداف التنظيم. ✓
18	أهمية دراسة السلوك التنظيمي يركز على معرفة أفضل السبل لتوجيه المنظمة في مجالات التخطيط والانتاج والبيع والشراء. ✗
19	أحد الحقول العلمية التي أثرت على السلوك التنظيمي علم الجغرافيا. ✗
20	يتضمن مصطلح " الشخصية " مجموعة المفاهيم التي تصف نمو وتقدم الشخص كنظام نفسي متكامل. ✓
21	عوامل مؤثرة في تكوين وتشكيل الشخصية ، وهي :- الشكل الخارجي . البيئة الاجتماعية . الموقف. ✗
22	أكدت نظرية سيجموند فرويد حول الشخصية أن الإنسان ليس في كامل التحكم العقلاني لسلوكه بسبب تأثير قوى لاشعورية. ✓
23	نظرية أرجيريس حول "النضج" يرى أن الشخص السوي أو الصحيح يسعى الى الحالة التي يكون فيها: عاملاً ومنتجاً. ✗
24	من الابعاد الهامة في دراسة الشخصية ، انها تتكون من بعدين هما :- (أنا ، ذاتي). ✓
25	من انماط السلوك الواعي أو الدفاعي: أحلام اليقظة -التبرير - الكبت - التعويض. ✓
26	الشخصية السوية الناضجة ستؤدي الى الرضا ثم الى الأداء الجيد والإنتاجية العالية، والعكس صحيح. ✓
27	معرفة الشخصية لن يساعد الأفراد بالتعرف على مصادر التأثير ، وقد يؤدي ذلك الى تغيير اتجاهاتهم في العمل. ✗
28	تتمحور الاتجاهات حول مواضيع هامة في المنظمة مثل : نظرة الرؤساء لبعضهم وللسياسات والقوانين والإجراءات. ✗
29	يعرف الاتجاه على انه" استعداد ذهني محدد نحو نوع محدد من الأنشطة والتفاعل" او هو " الميل Tendency لأخذ موقف مع أو ضد.
30	من خصائص الاتجاهات أمر مكتسب من خلال مدى الاحتكاك الذي تم بين تفاعلات الأفراد والمستهلكين. ✓
31	احد العوامل المؤثرة في الاتجاهات: عوامل متعلقة بالمنظمة نفسها. ✗
32	تتألف الاتجاهات من عناصر مختلفة اهمها : الشعور الايجابي أو السلبي نحو الموقف أو الموضوع. ✓
33	تستخدم القيم : النقاش، التحليل وتخطيط الأنشطة ، في القرارات ، وحل النزاع والخلافات. ✓
34	ان دور القيم في توجيه سلوك الفرد يأتي أهميته من خلال اختيار السلوك التنظيمي الصحيح الذي يتفق مع القيم. ✗
35	الدوافع و الحوافز محركات لدافعية الفرد نحو الجلوس والاستسلام. ✗
36	دوافع الفرد إما ان تكون دوافع فطرية أو دوافع مكتسبة. ✓
37	في موضوع الشخصية فإن عدم الوصول لمرحلة النضج أو النمو ينتج عنه السلوك الشاذ أو غير الناضج. ✓
38	من الامور الهامة التي ساهمت في دراسة السلوك التنظيمي: معرفة الحوافز التي يمكن أن يكون لها تأثيراً كبير لكل مستوى إداري. ✓

نموذج (أ)

39	من طرق القياس للاتجاهات الاستبانات.	✓
40	من أساليب قياس الاتجاهات : مقياس التوافق الاجتماعي.	✓
السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة.		
اختر إجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الإجابة.		
41	أ- الوظيفية ب- مكونات التنظيم ج- البيئة الداخلية والخارجية د- جميع ما سبق	✓
42	أ- الجوانب السلوكية للعاملين ب- الجوانب القيادية للأفراد ج- الجوانب الفكرية للمؤسسة د- الجوانب المنطقية من العمل	✓
43	أ- المنهج التقليدي ب- المنهج السلوكي ج- المنهج المخالف د- جميع ما سبق	✓
44	أ- دراسة عنصر المبادأة ب- دراسة عنصر الابتكار ج- دراسة عنصر التجديد د- جميع ما سبق	✓
45	أ- علم النفس ب- علم الاجتماع ج- علم الفضاء د- علم السياسة	✓
46	أ- الذكريات ب- البيئة ج- الوراثة د- جميع ما سبق	✓
47	أ- منهج السمات ب- منهج الأنماط ج- منهج الاعراف والتقاليد د- جميع ما سبق	✓
48	أ- الخطر ب- النجاح ج- الترقية د- لا شيء مما سبق	✓
49	أ- عوامل متعلقة بالبيئة ب- عوامل متعلقة بالقوانين ج- عوامل متعلقة بالفرد نفسه د- كل ما سبق	✓
50	أ- سبع مستويات ب- خمس مستويات ج- ستة مستويات د- ثلاث مستويات	✓