



دليل رسائل الأخطاء والتحذيرات في نظام الجدول المدرسي

- هذا الدليل هو مرجعك السريع لفهم رسائل الأخطاء والتحذيرات التي قد تظهر أثناء عملك على نظام الجدول المدرسي، ويوضح لك سببها وكيفية معالجتها بفعالية.

1. أخطاء الإعدادات العامة

رسالة الخطأ/التحذير	السبب المحتمل	آلية المعالجة المقترحة
عدد الحصص اليومية اقل/اكثر من عدد حصص الخطة	مجموع الحصص اليومية التي تم توزيعها على أيام الأسبوع لأحد الصفوف لا يتطابق مع إجمالي عدد الحصص المعتمد له في الخطة الدراسية.	1. اذهب إلى الإعدادات العامة 2. عدد الحصص اليومية 3. راجع الصف الذي به الخطأ 4. قم بتعديل عدد الحصص في كل يوم حتى يتطابق "مجموع الحصص" مع "عدد الحصص في الخطة".
لا يوجد فسحة	لم يتم تعريف أي فترة فسحة في إعدادات الجدول للمرحلة الدراسية.	1. اذهب إلى الإعدادات العامة 2. أوقات الفسح 3. اضغط على "إضافة فسحة جديدة" 4. حدد الحصة التي تليها الفسحة، مدتها، وتفصيلها.
عدد حصص الخطة تختلف عن عدد حصص الجدول المسندة	إجمالي عدد الحصص لمادة معينة في الجدول النهائي لا يتطابق مع نصائها المعتمد في الخطة. مثال: الخطة تتطلب 6 حصص رياضيات، ولكن تم إسناد 5 فقط في الجدول.	1. اذهب إلى شاشة جدول الحصص 2. راجع جدول المادة التي بها الخطأ 3. قم بإضافة الحصص الناقصة أو إزالة الحصص الزائدة حتى يتطابق العدد مع الخطة.
يرجى حجز الحصص للمواد الاختيارية	النظام يتطلب تحديد أوقات المواد الاختيارية بشكل مسبق لمنع إسناد حصص أخرى في أوقاتها عن طريق الخطأ.	1. اذهب إلى الإعدادات العامة 2. حجز الحصص لمادة 3. اختر المادة الاختيارية من القائمة 4. حدد الأيام والحصص المطلوب حجزها للمادة.



دليل رسائل الأخطاء والتحذيرات في نظام الجدول المدرسي

2. أخطاء حجز الحصص والتعارضات

رسالة الخطأ/التحذير	السبب المحتمل	آلية المعالجة المقترحة
لا يمكن اضافة المعلمين/المادة/المعلم على هذه المجموعة لوجود حصة تدريسية في نفس وقت الحصة المحجوزة	محاولة حجز حصة لمعلم أو مادة أو مجموعة، ولكن أحد المعلمين المعنيين لديه حصة أخرى مسندة له بالفعل في نفس التوقيت.	1. راجع جدول المعلم/المعلمين الذين تسببوا في التعارض 2. ابحث عن وقت آخر يكون فيه جميع المعلمين متفرغين وقم بحجز الحصة فيه.
وجود فصل يدرس مادتين في نفس الحصة واليوم	تم إسناد مادتين دراسيتين مختلفتين لنفس الفصل في نفس الحصة.	1. اذهب إلى شاشة جدول الحصص واختر عرض "حسب الفصل" 2. حدد الفصل الذي به التعارض 3. ابحث عن الحصة المكررة وقم بإزالة إحدى المادتين.
يوجد أكثر من معلم يدرس في نفس الحصة واليوم	تم إسناد معلمين اثنين أو أكثر لنفس الفصل في نفس الحصة.	1. اذهب إلى شاشة جدول الحصص واختر عرض "حسب الفصل" 2. حدد الفصل الذي به التعارض 3. ابحث عن الحصة وقم بإزالة المعلم الإضافي.

3. أخطاء العلاقات التدريسية (الإسناد)

رسالة الخطأ/التحذير	السبب المحتمل	آلية المعالجة المقترحة
تخصص المعلم لا يتناسب مع مادة التدريس	تم إسناد مادة للمعلم لا تتوافق مع تخصصه الأساسي، أو مصفوفة التخصصات، أو مؤهله الإضافي.	1. اذهب إلى شاشة العلاقات التدريسية 2. ابحث عن الإسناد الخاطئ 3. قم بتغيير المعلم لمعلم آخر مؤهل، أو غير المادة للمعلم الحالي.
عدد حصص المعلم أكبر من نصابه	تجاوز مجموع الحصص المسندة للمعلم (في مدرسته الأساسية أو مع مدارس الندب) نصابه الرسمي المعتمد.	1. اذهب إلى شاشة العلاقات التدريسية 2. راجع "بطاقة العلاقات التدريسية" للمعلم المعني 3. قم بتقليل عدد الحصص المسندة له وإسنادها لمعلم آخر لديه سعة في نصابه.



دليل رسائل الأخطاء والتحذيرات في نظام الجدول المدرسي

رسالة الخطأ/التحذير	السبب المحتمل	آلية المعالجة المقترحة
لم يتم اسناد معلم لهذه المادة	وجود مادة دراسية في الخطة لم يتم ربطها بأي معلم.	1. اذهب إلى شاشة العلاقات التدريسية 2. ابحث عن المادة غير المسندة في تقرير البيانات الناقصة 3. قم بإسنادها إلى معلم مؤهل.
لم يتم اسناد المادة	رسالة عامة تظهر للمواد التي لم تسند بعد، خاصة في المسارات الإضافية أو فصول التعليم المدمج.	1. اذهب إلى شاشة العلاقات التدريسية 2. تأكد من أن جميع المواد المطلوبة في الخطة قد تم إسنادها لمعلمين.
يمكن اسناد الحصص للمعلم	(رسالة إعلامية وليست خطأ). تظهر لتأكيد أن تخصص المعلم يتناسب مع المادة التي تحاول إسنادها له.	لا يتطلب أي إجراء. هي رسالة للتأكيد فقط.

4. أخطاء العجز والاحتياج

رسالة الخطأ/التحذير	السبب المحتمل	آلية المعالجة المقترحة
يجب تقديم طلب عجز / يجب تقديم طلب عجز للتخصص	بعد الانتهاء من توزيع كل الحصص الممكنة، لا تزال هناك حصص شاغرة لا يوجد معلمون مؤهلون لها في المدرسة.	هذه هي الخطوة الأخيرة. النظام يطالبك برفع "طلب عجز" رسمي عبر القنوات المعتمدة لتوفير معلم.
ملف عجز مسند له مواد لغير تخصصه	تم إسناد مادة (مثل: العلوم) لملف "معلم العجز" الذي تم إنشاؤه لمادة أخرى (مثل: الرياضيات).	اذهب إلى شاشة العلاقات التدريسية ← ابحث عن ملف "معلم العجز" المعني ← تأكد من أن الحصص المسندة له هي لنفس المادة التي تم تعريف العجز بها.
تم اسناد حصص لملفات العجز اكبر من الذي تم اعتماده	تم إسناد عدد حصص لملف "معلم العجز" يتجاوز العدد الذي تمت الموافقة عليه في طلب العجز الرسمي.	اذهب إلى شاشة العلاقات التدريسية ← قم بتقليل عدد الحصص المسندة لملف العجز لتتطابق مع العدد المعتمد.
عدد حصص العجز الفعلي لا تساوي عدد حصص طلب العجز	تم اعتماد طلب عجز، ولكن طرأ تغيير على واقع المدرسة (مثل: وصول معلم جديد أو عودة معلم من إجازة) يستطيع تغطية هذا العجز.	يجب تحديث حالة العجز. قم بإسناد الحصص للمعلم الجديد المتوفر عبر شاشة العلاقات التدريسية، وقد تحتاج إلى إلغاء طلب العجز القديم.



دليل رسائل الأخطاء والتحذيرات في نظام الجدول المدرسي

5. أخطاء إدارية (تتطلب تدخلاً خارجياً)

رسالة الخطأ/التحذير	السبب المحتمل	آلية المعالجة المقترحة
يرجى مراجعة شؤون المعلمين لضبط اعدادات المادة	وجود خلل في تعريف المادة نفسها على مستوى النظام المركزي (الوزارة)، كأن تكون غير مرتبطة بتصنيف أو تخصص.	(لا يمكن لمدير المدرسة حلها) يجب التواصل مع قسم شؤون المعلمين لمعالجة إعدادات المادة في النظام.
مواد غير مرتبطة بتخصص	مشابهة للسابقة. وجود مادة في النظام غير مرتبطة بأي تخصص، مما يجعل النظام غير قادر على تحديد المعلمين المؤهلين لها.	(لا يمكن لمدير المدرسة حلها) يجب التواصل مع الجهة المسؤولة (شؤون المعلمين) لربط المادة بالتخصصات المناسبة.
لا يوجد للمعلم ملف أصلي	بيانات المعلم في النظام المركزي غير مكتملة أو يوجد بها خلل.	(لا يمكن لمدير المدرسة حلها) يجب التواصل مع قسم شؤون المعلمين أو الدعم الفني المختص للتأكد من صحة بيانات ملف المعلم.
يجب ربط التخصص باختلاف المراحل	تخصص المعلم معرف ومقبول لمرحلة دراسية معينة (مثل الابتدائي) ولكنه غير معرف للمرحلة الأخرى التي يدرس بها (مثل المتوسطة)	(لا يمكن لمدير المدرسة حلها) يجب التواصل مع شؤون المعلمين لضمان تعريف تخصص المعلم على جميع المراحل الدراسية التي يعمل بها.



وزارة التعليم
Ministry of Education

شكراً لكم