

الملوّه مودود

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الطائف  
كلية إدارة الأعمال  
قسم الإدارة  
(برنامج الانتساب المطور)  
المقر: الحوية

**أولاً: بيانات الطالب / الطالبة:**

|                |
|----------------|
| الاسم          |
| الرقم الجامعي  |
| الرقم التسلسلي |

**ثانياً: بيانات الاختبار:**

| الفصل الدراسي | الاختبار       | المقرر ورمزه             | السنة الدراسية     | الشعبة        | المستوى       |
|---------------|----------------|--------------------------|--------------------|---------------|---------------|
| الثاني        | النهائي        | إدارة الأعمال<br>الدولية | ١٤٤٠/١٤٣٩          |               | الثامن        |
| أستاذ المقرر  | تاريخ الاختبار | زمن الاختبار             | عدد أوراق الاختبار | درجة الاختبار | توقيع المراجع |
|               | ٥١٤٤٠/٧/١٩     | ساعتان                   | ٦                  | ١٠٠           |               |

**ثالثاً: الدرجات:**

| السؤال | الدرجة | السؤال | الدرجة العظمى |
|--------|--------|--------|---------------|
|        |        |        |               |
| ٦٧     | ٣٣     | ١٠٠    |               |

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

**السؤال الأول: أجب عن العبارات الآتية: (وضح مدى صحة أو خطأ العبارات):**

**شكل في ورقة الإجابة الحرف (أ) للعبارة الصحيحة، والحرف (ب) للعبارة الخاطئة: (٢٣ درجة)**

| العبارات  | م  | وضع الإجابة |
|---|----|-------------|
| تتوافق إدارة الأعمال المحلية وإدارة الأعمال الدولية من حيث النظم النقدية والمصرفية.   | ١  | X           |
| إن التكامل الاقتصادي أوسع من تحرير التجارة، لأنه يشمل تسهيل انتقال عناصر الإنتاج، بالإضافة إلى انتقال السلع.  | ٢  | ✓           |
| تنصف الاستثمارات المباشرة بوجود درجة ضعيفة من التحكم بيد المستثمر، لأسباب عملية قانونية ومحاسبية وغيرها.  | ٣  | X           |
| ترى الدولة المضيفة أن الاستثمار الأجنبي يجب أن يركز على الصناعات الناضجة والمرافق العامة أكثر من الصناعات الدقيقة والمتخصصة.  | ٤  | X           |
| يسمح نظام استثمار رأس المال الأجنبي في المملكة العربية السعودية للمشروع الأجنبي المشترك الذي فيه مشاركة سعودية لا تقل عن ٢٠٪ من الملكية.                            | ٥  | X           |
| توجد قطاعات مقولبة أمام المستثمر الأجنبي لأسباب استراتيجية لا تزيد البلد أن تعتمد فيها على الأجانب.   | ٦  | ✓           |
| عندما تقوم الدولة المضيفة بفرض إجراءات محايدة، تشرط أن يحتل مواطنو الدولة المضيفة وظائف عليا، ومقاعد في مجالس الشركات.  | ٧  | ✓           |
| تسعى الدولة المضيفة من خلال السياسة المالية للتحكم في سعر عملتها، وعرض النقود داخل القطر، لكن ذلك ليس بالضرورة أن يتفق مع أهداف الشركة متعددة الجنسية.              | ٨  | X           |
| توجد اتهامات موجهة للشركات الدولية في مجالات غير اقتصادية، مثل عدم ثقة وشك في نوايا تلك الشركات الدولية.  | ٩  | ✓           |
| تعبر مخاطر الأنثوسيترزم في دراسة المؤامرة بين الثقافات عن وجهة النظر التعductive التي لا ترى إلا الفوارق، وتركتز عليها، وتعامل كل وضع شخص أجنبي وكأنه مختلف تماماً. | ١٠ | X           |
| تركز الشركات الدولية على دراسة أهمية نوع المهنة كأحد العناصر الديميغرافية لبيان التفافية تمهدأ لدخول الأسواق الخارجية.  | ١١ | X           |
| يهدف الصندوق السعودي للتنمية كأحد الصناديق القطرية إلى منح قروضاً ميسرة للحكومات لتمويل المشروعات الخدمية.  | ١٢ | X           |
| تسعى منظمة التجارة العالمية إلى تطبيق مبدأ المعاملة الوطنية، ويقتضي في جوهره التزام الدول الأعضاء بمنح المنتج الأجنبي نفس المعاملة الممنوحة للسلع المحلية.          | ١٣ | ✓           |
| لقد قسم يريفيد الاستراتيجيات إلى: استراتيجية الريادة في التكلفة، واستراتيجية التميز عن الآخرين، واستراتيجية التركيز على جزء من السوق.                               | ١٤ | X           |
| تسعى الشركات الدولية في بعض الأحيان إلى تقديم نفس السلعة ونفس الرسالة الإعلانية للترويج لنفس التصميم في كل البلاد التي لها فيها عمليات.                             | ١٥ | ✓           |
| تتميز أسواق الخدمات عن أسواق السلع الدولية بوجود اقتصاديات في تمركز متشابهة جغرافياً.   | ١٦ | ✓           |

|   |   |    |
|---|---|----|
| يعتبر مدى التزام المرشح بالدولية من العوامل المؤثرة في سياسات الاختيار بالنسبة للشركة متعددة الجنسيات.                            | X | ١٧ |
| إن عدم الحماس للعمل في الخارج من أسباب فشل المدير المغترب، وأن الأسباب تختلف حسب الجنسيات.  | ✓ | ١٨ |
| ترى إدارة الشركة الدولية عند اختيار الموارد البشرية، أنه ليس بالضرورة الاعتماد على الكوادر الأجنبية في الصناعات التقنية المتقدمة. | X | ١٩ |
| إن دراسة البيئة الداخلية والخارجية من أولويات الشركات الدولية عند إعداد مراحل التخطيط الاستراتيجي.                                | ✓ | ٢٠ |

**السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة من بين بدائل الهل المتابعة لكل من العبارات الآتية:**

(فلكل في ورقة الإجابة ما تم اختياره) (٦٦ درجة)

| م  | وضع الإجابة | العبارات  |
|----|-------------|---|
| ٢١ | B           | إن ..... مرتبطة بالسلوك المتوقع من المدير الأجنبي، ومن أفراد أسرته عليه أن يرعاها.<br>أ-التحديات المهنية. ب-تحديات البيئة الاجتماعية. - التحديات الاقتصادية. د-تحديات العودة. |
| ٢٢ | C           | من الخصائص المطلوبة في المدير الدولي:<br>أ-الثبات مع المتغيرات. ب-وضع الأنظمة الجامدة. ج-القدرة على التفاوض. د-البعد عن الثقافات.   |
| ٢٣ | D           | من العوامل المؤثرة في سياسات اختيار الموارد البشرية والمرتبطة بالشركة متعددة الجنسيات:<br>أ-القدرة على التأقلم. ب-الالتزام بالدولية. ج-سجل الأداء. د-عمر الاستثمار.           |
| ٢٤ | C           | من واجبات إدارة الموارد البشرية في الشركات متعددة الجنسيات:<br>أ-تحليل البيئة والتنظيم. ب-تسويق السلع. ج-تسويق الخدمات. د-تصميم المنتج.                                       |
| ٢٥ | C           | إن اختيار المديرين من البلد الأم مقارناً بالاختيار من البلد المضيف يتوقف على:<br>أ-نوع الصناعة. ب-تكلفة المديرين. ج-النضج البدني. د-النضج السياسي.                            |
| ٢٦ | C           | تفرض فلسفه ..... أن الأسواق الخارجية شيء ثانوي أو إضافي للسوق المحلي في الوطن الأصلي.<br>أ-التسويق الجانبي. ب-التسويق المتعدد. ج-السوق المحلي الإضافي. د-التسويق العالمي.     |
| ٢٧ | D           | من أهم عناصر المزيج الترويجي الدولي:<br>أ-التسعير. ب-المنتج. ج-التوزيع. د-تنشيط المبيعات.   |

|   |   |    |
|---|---|----|
| <p>إذا كان هناك سلع تُستخدم لأغراض مختلفة بين البلدان كان يشتريها الأغنياء في بعض البلدان، بينما يشتريها متوسط الدخل في بلدان أخرى لاستعمال مختلف، فإن المزيج التسويقي يعتمد على: أسلعة معدلة. ب-نفس السلعة، رسالة معدلة. ج-تعديل السلعة والرسالة. درسالة معدلة</p>                           | ب | ٢٨ |
| <p>تتميز أسواق الخدمات الدولية بعدد من الخصائص، منها:<br/>أ-التركيز جغرافياً. ب-التداول غير المباشر. ج-ثبات الأسعار. د-ثبات التوزيع.</p>  | م | ٢٩ |
| <p>عندما تدخل الشركة متعددة الجنسية كمستثمر وصاحبة حصة في رأس المال الشركة أو المشروع فإن استراتيجية دخول السوق الأجنبي، هي:<br/>أ-التحالفات الاستراتيجية. ب-عقود الامتياز. ج-غزو الأسواق بمساهمة. د-شراء شركة جاهزة.</p>   | ج | ٣٠ |
| <p>..... تهدف هذه الدراسة إلى المفاضلة بين البلدان أولاً، ومن ثم وضع الاستراتيجية المناسبة، ودراسة البيئات السياسية والاقتصادية والقانونية والاجتماعية للاختيار بين الدول على أساس نتائج التحليل.<br/>أ-دراسة البيئة الداخلية. ب-تحديد الرسالة. ج-تحديد الأهداف. د-دراسة البيئة الخارجية.</p> | د | ٣١ |
| <p>يركز المنظور الأحادي طبقاً لنموذج بيرلميوتر والتخطيط الاستراتيجي على:<br/>أ-البلد المضيف. ب-البلد الأم. ج-البلدان المجاورة. د-عدم التفرقة بين البلدان.</p>   | ب | ٣٢ |
| <p>هو اتفاق تعاقدي بدأ في أسواق الدول المتقدمة. وهنا يدفع المرخص له مبلغاً مقدماً، ويلتزم باستثمار مبالغ معينة في ترويج وتوزيع سلعة أو خدمة.<br/>أ-عقود الامتياز. ب-عقود الإدارة. ج-الترخيص لمنتج. د-عقود التسليم.</p>  | م | ٣٣ |
| <p>عند القيام بعملية التخطيط الاستراتيجي الدولي فإن تطبيق الاستراتيجية يقتضي تقسيمها إلى أجزاء، منها:<br/>أ-وضع القوانين. ب-وضع الرقابة. ج-وضع السياسات.</p>  | ج | ٣٤ |
| <p>تعنى تحديد مدى مطابقة أداء الشركة للخطة الموضوعة، واتخاذ الإجراء اللازم في حالة الانحراف.<br/>أ-التخطيط. ب-التنظيم. ج-الرقابة وتقدير الأداء. د-التوجيه.</p>  | ج | ٣٥ |
| <p>من أهم مبادئ منظمة التجارة العالمية:<br/>أ-مبادأ التعاون. ب-مبادأ التنسيق. ج-مبادأ الاتصال. د-مبادأ الشفافية.</p>  | د | ٣٦ |
| <p>هو الذي يشرف على تنفيذ العمل بالاتفاقية والقرارات الوزارية داخل هيكل منظمة التجارة العالمية.<br/>أ-المجلس الخاص. ب-المؤتمر العام. ج-المجلس العام. د-المجلس العام.</p>  | د | ٣٧ |

|    |  |  |          |
|----|--|--|----------|
| ٣٨ |  | من وظائف صندوق النقد الدولي:<br>أ-تبادل الآراء والتشاور.<br>ج-مساعدة الدول التي تعاني من اختلال في الميزان. د-العمل على ثبات أسعار صرف العملات.  |          |
| ٣٩ |  | من أهداف البنك الدول للإنشاء والتعمير:<br>ب-تشجيع استثمار رؤوس الأموال الأجنبية الخاصة.<br>ج-منح ائتمان متوسط الأجل وطويل الأجل. د-تقديم مساعدة للمشروعات الإنتاجية.   | <b>ج</b> |
| ٤٠ |  | من الصناديق القطرية:<br>أ-البنك الإسلامي للتنمية.<br>ج-الصندوق السعودي للتنمية.  | <b>ج</b> |
| ٤١ |  | من أهم العناصر الفيزيقية للبيئة الثقافية:<br>أ-الحضر والريف. ب-النظم الاجتماعية. ج-حجم الأسرة.<br>د-الثقافة المادية.   | <b>د</b> |
| ٤٢ |  | توجد اعتبارات كثيرة يجب مراعاتها ومعرفة رد الفعل الدولة المضيفة لقبول التغيير من جانب الدولة متعددة الجنسية، منها:<br>أ-العوامل الاجتماعي. ب-النظام الاقتصادي. ج-النظام القيمي.<br>د-النظام التعليمي.  | <b>ج</b> |
| ٤٣ |  | من أهم العناصر السلوكية للبيئة الثقافية:<br>أ-التعليم. ب-اللغة والاتصالات. ج-النمو السكاني.<br>د-الخصائص الجسدية.  | <b>ب</b> |
| ٤٤ |  | ستبقى الفوارق في الثقافة وأسلوب الحياة والقيم باقية ومؤثرة، والمهم معرفة الدرجة التي تؤثر بها على أداء الشركات، ويجب على الشركات أن ..... .<br>د-تجتنبها. ج-تقاومها. ب-تبعد عنها. أ-التكيف معها.   | <b>ج</b> |
| ٤٥ |  | إن السياسات المتعلقة بالإيرادات والإنفاق الحكومي، تسمى بالسياسات .....<br>أ-الضرورية. ب-المصرفية. ج-النقدية.<br>د-المالية.   | <b>د</b> |
| ٤٦ |  | من الإجراءات المحايدة التي تتخذها حكومة الدولة المضيفة، ولكنها تؤثر على الشركات الأجنبية أكثر من الشركات المحلية:<br>أ-السماح فقط بالاستثمار الأجنبي.<br>ب-فرض ضرائب على الشركات الأجنبية.<br>ج-وضع قواعد تسهل تحصيل الضرائب.<br>د-عدم السماح للشركات الأجنبية بالاقتراض محلياً. | <b>ج</b> |
| ٤٧ |  | من أهم عناصر البيئة السياسية:<br>أ-الاستقرار التعليمي. ب-الاستقرار السياسي. ج-الاستقرار الثقافي. د-الاستقرار الاجتماعي.  | <b>ب</b> |
| ٤٨ |  | عندما تقوم الدولة بوضع حواجز جمركية أو غير جمركية أمام الواردات، من الطبيعي أن تتأثر الشركات الأجنبية المصدرة إلى ذلك البلد، فإن هذا الإجراء يهدف إلى ..... .<br>أ-التنمية الاقتصادية. ب-التنمية الفنية. ج-التنمية السياسية. د-التنمية الاستراتيجية.                             | <b>ج</b> |
| ٤٩ |  | هي إجراءات تعطي الشركات المحلية ميزة فوق الشركات الأجنبية الأصل.<br>أ-إجراءات محايدة. ب-إجراءات مستقلة. ج-إجراءات منحازة. د-إجراءات تابعة.   | <b>ج</b> |

|    |   |  |
|----|---|--|
| ٥٠ | د | توجد اتهامات موجهة للشركات الدولية في مجالات غير اقتصادية، أو هي اقتصادية لكن بطريقة غير مباشرة، ومن أهم تلك الاتهامات الموجهة للشركات الدولية:<br>أ-استعمار سياسي. ب-الإثراء الثقافي. ج-التطور التقني. د-استخدام تقنية غير ملائمة لموارد البلد. |
| ٥١ | م | قد يكون للاستثمار الأجنبي أثر سلبي واضح على ميزان المدفوعات إذا قامت الشركة الأجنبية.....<br>أ-بتحويل الأرباح للخارج. ب-بزيادة الإنتاج. ج-بزيادة التسويق. د-بزيادة العمالة.  |
| ٥٢ | ب | تشير التقنية الصلبة في الشركات الدولية إلى:<br>أ-أساليب الإدارة. ب-التوصيفات الفنية. ج-أساليب البرمجة. د-أساليب التمويل.   |
| ٥٣ | ج | تقوم الدولة بوضع الحوافز أساساً لجذب الاستثمار الأجنبي للبلد، ومن هذه الحوافز:<br>أ-توفير الخامات. ب-توفير الآلات. ج-توفير الطاقة.   |
| ٥٤ | د | تعتبر..... أكبر مصدر لرأس المال الاستثمار المباشر في السنوات الأخيرة، والحصة الأكبر من استثماراتها كانت موجهة للدول الآسيوية.<br>أ-الصين. ب-فرنسا. ج-أمريكا. د-اليابان.  |
| ٥٥ | م | من مكونات بيئة الأعمال الدولية:<br>أ-أجهزة الدولة لأم. ب-عقود الوكلاء. ج-عقود الإدارة.   |
| ٥٦ | ج | من مسببات العولمة:<br>أ-تنوع السياسات. ب-اختلاف النظم النقدية. ج-التقنية.  |
| ٥٧ | م | أهم صفات الشركات الدولية:<br>أ-نقل الأفكار بين الشركات. ب-الإنتاجية المحلية. ج-الاستراتيجية المتعددة. د-التسويق الداخلي.   |
| ٥٨ | د | تتميز الشركات متعددة الجنسية بأنها:<br>أ-لها موطن ثابت. ب-لا موطن لها. ج-ذات موطن محلي. د-ذات موطن متعدد.  |
| ٥٩ | ج | هي معاملات أو تجارة بين أفراد وشركات تتعلق بأكثر من دولة.<br>أ-الشركات الدولية. ب-الشركات العالمية. ج-الأعمال الدولية. د-الخدمات الدولية.  |
| ٦٠ | د | عندما تقوم الشركة الأجنبية بالسماح لشركة أخرى في بلد آخر باستعمال تقنية معينة طورتها الشركة الأجنبية، أو استخدام اسم تجاري ملك لتلك الشركة، فإن هذا يطلق عليه اسم.....<br>أ-عقود الوكالة. ب-عقود التصنيع. ج-تسليم المفتاح. د-الترخيص.            |

انتهت الأسئلة

مع صارق التمنيات بالنجاح والتفوق