المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بعسير
الشؤون التعليمية
إدارة التدريب التربوي

حقيبة تدريبية

.....

المشكلات النفسية و السلوكية لدى طالبات المرحلة الابتدائية (الأسباب و العلاج)

إعداد

مشرفة وحدة الخدمات الإرشادية

أ. آسيا علي آل ضبعان

عام ١٤٣٩- ١٤٤٠هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرس المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	المقدمة	٤
٢	دليل البرنامج	٥
٣	الجدول الزمني للبرنامج	٦
٤	إرشادات للمتدربات	٧
٥	الأنشطة و الأساليب التدريبية المستخدمة في البرنامج	٨
٦	الوحدة التدريبية الأولى – أهدافها	٩
٧	الوحدة التدريبية الأولى – الجلسة الأولى (تعريف المشكلات النفسية و أسبابها)	١٣
٨	الوحدة التدريبية الأولى – الجلسة الثانية (مشكلة الخوف – مشكلة العدوان)	١٧
٩	الوحدة التدريبية الأولى – الجلسة الثانية (مشكلة الخوف – مشكلة العدوان)	١٩
١٠	الوحدة التدريبية الثانية – أهدافها	٣٠
١١	الوحدة التدريبية الثانية – الجلسة الأولى (مشكلة الخجل – مشكلة العناد) أهدافها و موضوعاتها	٣١
١٢	الوحدة التدريبية الثانية – الجلسة الأولى (مشكلة الخجل – مشكلة العناد) المادة العلمية	٣٢
١٣	الوحدة التدريبية الثانية – الجلسة الثانية (مشكلة التخريب – مشكلة الكذب) أهدافها و موضوعاتها	٤١
١٤	الوحدة التدريبية الثانية – الجلسة الثانية (مشكلة التخريب – مشكلة الكذب) المادة العلمية	٤٣
١٥	تقييم البرنامج	٤٨
١٦	المراجع	٤٩
١٧	الملاحق	٥٠

المقدمة

تعتبر مراحل الطفولة من أهم المراحل في حياة الإنسان ، ففي هذه المراحل تنمو قدرات الطفل ، وتتفتح مواهبه ، ويكون قابل بشكل كبير للتأثر والتوجيه والتشكيل ، وتتخلل مراحل الطفولة بعض مشكلات النمو العادي ،وبعض المشكلات والاضطرابات المتطرفة ، وتحول هذه المشكلات دون استغلال طاقة الأطفال واستثمار استعداداتهم وقدراتهم بشكل إيجابي وبناء.

وقد يعاني الطفل العادي من بعض المشكلات النفسية في حياته اليومية لا تصل إلى درجة المرض النفسي ، لذا يجب الاهتمام بسرعة حل وعلاج هذه المشكلات قبل أن يستفحل أمرها وتتطور وتحول دون النمو النفسي السويودون تحقيق الصحة النفسية

ومشكلات الطفولة متنوعة ومتعددة ويجب الوقوف عليها وعلى أسبابها وطرق علاجها،حتى يستفيد الآباء والمربون منها لتقويم سلوك أبنائهم، ولذلك سنستعرض في هذه الحقيبة أبرز هذه المشكلات مع عرض مختصر لأسبابها وطرق التعامل معها.

دليل البرنامج

اسم البرنامج:

أسباب المشكلات النفسية و السلوكية لطالبات المرحلة الابتدائية و طرق التعامل معها

الهدف العام من البرنامج:

أن تتعرف المتدربة على أسباب المشكلات النفسية و السلوكية التي تواجه طالبات المرحلة الابتدائية و طرق علاجها

الأهداف التفصيلية:

- **التعرف على المشكلات النفسية و السلوكية التي تواجه الأطفال في المرحلة العمرية ما بين ٦ إلى ١٢ سنة**
- **التعرف على أسباب المشكلات النفسية و السلوكية عند الأطفال**
- **الحرص و العناية على اكتشاف المشكلات السلوكية و النفسية التي تتعرض لها الطالبة و العمل على علاجها**

المستهدفون من البرنامج:المرشدات الطلابيات

المنفذون :**مشرفة وحدة الخدمات الإرشادية أ. آسيا علي آل ضبعان**

مدة البرنامج:**يومان**

عدد الساعات : ٨ ساعات

مستلزمات البرنامج المادية : أقلام – مقصات – أوراق ملونة – أوراق لاصقة

أساليب التدريب المستخدمة : محاضرة – عرض بروجكتر– عرض فديو – صور – أنشطة تدريبية

الجدول الزمني للبرنامج التدريبي
(أسباب المشكلات النفسية و السلوكية لطالبات المرحلة الابتدائية و طرق علاجها)

اليوم / الجلسة	الأول	الثاني
٨ – ٨:١٥	الجلسة الافتتاحية و تقديم	مراجعة اليوم الأول
الجلسة الأولى ٨:١٥ – ١٠	- مقدمة شاملة - البرنامج و أهدافه و النتائج المتوقعة منه - التعارف و التقييم القبلي - تعريف المشكلات النفسية - أسباب المشكلات النفسية و السلوكية	مشكلة العناد مشكلة الخجل
١٠– ١٠:٣٠	استراحة	
الجلسة الثانية ١٠:٣٠ – ١٢:٣٠	مشكلة العدوان مشكلة الخوف	مشكلة التخريب مشكلة الكذب

إرشادات للمتدربات

- كوني مشاركة في جميع الأنشطة
- احترمي أفكار الزملاء
- أنقدي أفكار المدربة والزملاء بأدب إن كانت هناك حاجة .
- احرصي على استثمار الوقت
- تقبلي الدور الذي يسند إليك في المجموعة
- حفزي أفراد مجموعتك في المشاركة في النشاطات
- احرصي على بناء علاقات طيبة مع المدربة والزميلات أثناء البرنامج التدريبي
- احرصي على ما تعلمته في البرنامج وطبقيه في الميدان .
- الاستماع الجيد و إغلاق الأجهزة المحمولة

الأنشطة والأساليب التدريبية المستخدمة في البرنامج

- المحاضرة
- المناقشة (فردية و جماعية)
- الأنشطة التدريبية
- ورش العمل

الوسائل التدريبيةالمستخدمة في البرنامج:

- عرض بروجكتر
- عرض فديو
- عرض صور

جدول الأساليب و الأنشطة و الوسائل

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	ص	الوسائل التدريبية
١	نشاط (١/٢/١) فردي	١١	جهاز عرض صورة فديو أقلام ملونة مقصات أوراق ملونة
٢	نشاط (٢/١/١) جماعي	١٢	
٣	نشاط(١/٢/١) جماعي	١٨	
٤	نشاط (٢/٢/١) فردي	٢٩	
٥	نشاط (٢/ ١ / ١) جماعي	٣١	
٦	نشاط (٢/ ٢ / ١) جماعي	٤٢	

الوحدة التدريبية الأولى

اليوم الأول - الزمن :٤ ساعات

أهداف الوحدة :

١- أن تتعرف المتدربة على أسباب المشكلات النفسية و السلوكية للأطفال .

٢- أن تذكر المتدربة أنواع العدوان و كيفية التغلب على مشكلة العدوان .

٣- أن تتعرف المتدربة على أسباب مشكلة الخوف و تطرح الحلول لمعالجة المشكلة .

جدول الجلسات :

م	الجلسة الأولى	راحة	الجلسة الثانية
مواضيعها	- مقدمة شاملة - البرنامج و أهدافه و النتائج المتوقعة منه - التعارف و التقييم القبلي - تعريف المشكلات النفسية أسباب المشكلات النفسية و السلوكية	٢٠ دقيقة	مشكلة العدوان مشكلة الخوف
زمنها	ساعتين		ساعتين

الوحدة الأولى **الجلسة الأولى** **الزمن : ١٢٠ دقيقة**

أهداف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة أن يكون المتدرب قادراً على :

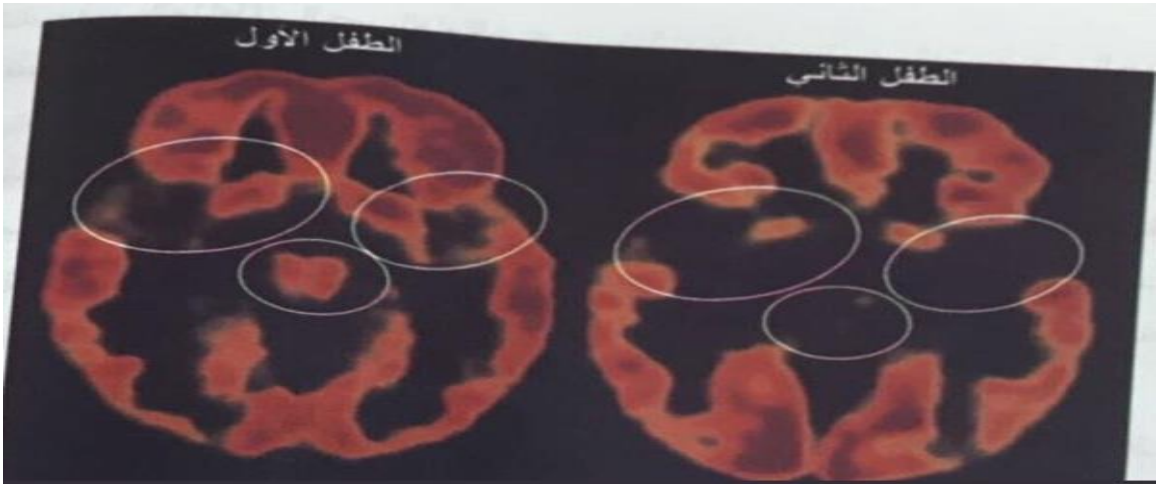
١- معرفة أسباب المشكلات السلوكية و النفسية للأطفال .

موضوعات الجلسة :

- **معنى المشكلات النفسية**
- **أسباب المشكلات النفسية**

النشاط (١/١/١)

الوحدة الأولى – الجلسة الأولى



أمامك صورة لمخ طفلين في عمر العاشرة وضحي الاختلاف بين صورة المخ للطفل الأول و صورة المخ للطفل الثاني

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية للنشاط (١/١/ ١)

الصورة أعلاه لطفلين توأم متطابقين منذ الولادة و عاش كلًا منهما في بيئة مختلفة فالطفل الذي تعرض للإهمال الأسري في التعليم و الضعف الاقتصادي خلايا المخ ليست نشيطة بقدر الطفل الآخر الذي أولته الأسرة الرعاية و الاهتمام

نشاط (١ /١ / ٢)

ما هي أسباب المشكلات النفسية و السلوكية التي يتعرض لها الأطفال ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.

المادة العلمية للنشاط (١ /١ / ٢)

١- العوامل البيولوجية
٢- العوامل الأسرية
٣- العوامل النفسية
٤- العوامل الاجتماعية
٥- العوامل المدرسية

المادة العلمية للوحدة الأولى – الجلسة الأولى :

المشكلات النفسية و السلوكية تعريفها و أسبابها

ما هي المشكلات النفسية ؟

هي صعوبة يعاني منها الفرد و تشتمل على أعراض عضوية و أعراض نفسية تتمثل في اضطرابات التفكير و اضطرابات الانفعال و غيرها .

الحاجات النفسية :

جميع الأشياء غير المادية التي يرى الفرد أن تحققها له يحقق الأمن و الرضا و بالتالي فإن المشكلات النفسية عجز الفرد عن تحقيق التوافق إزاء هذه الحاجات مما قد يسبب له في حالة متأخرة سوء التوافق النفسي و الاجتماعي .

ما هي العوامل المسببة لمشاكل الأطفال واضطراباتهم؟

إن العوامل المسببة لمشاكل الأطفال السلوكية والنفسية كثيرة و متنوعة، ويمكن إجمالهما في مجموعة من المسببات على النحو التالي:

أسباب المشكلات النفسية :

هناك عوامل عديدة يمكن أن تسهم في حدوث المشكلات النفسية و منها .

١) العوامل العمرية أو البيولوجية :

تظهر بوضوح في حالات التخلف العقلي ، ضعف الخلايا العصبية و الطفل الناقص في الوزن و تعرض الأم أثناء الحمل إلى نقص في التغذية و نقص في الرعاية و الضغوط .

٢) العوامل النفسية :

أ- الجو الانفعالي العائلي : كل ما يحدث داخل محيط العائلة يؤثر في شخصية الطفل فالجو المشبع بالحب و الحنان و التعاون يخرج فردًا متزنًا انفعاليًا متعاونًا قادرًا على البذل و العطاء ، بينما الجو المشحون انفعاليًا بالمشاكل الأسرية و الاقتصادية قد تخرج لنا طفلاً غير متزن انفعاليًا و متحفظ و غير مبالٍ بالآخرين .

ب- العوامل الوالدية : و منها شخصية كلاً من الأب و الأم

شخصية الأم :

الأم القلقة الموسوسة

الفرد الواقع تحت تأثير الأم الموسوسة يصبح شخصية مستهترة تقدم على كل شيء مهما كان خطيرًا ، ليعوض ما حُرم منه من الصغر ، و هي أكثر اندفاعًا إلى تعريض طفلها للأخطار في صباه و في شبابة ، و يصبح أكثر انطواء .

الأم المتملكة

و تتسم بحب التملك الزائد و الغيرة و السيطرة فهي تريد من طفلها الحب كله و الخضوع و الاستسلام لها فقط و هي بتصرفاتها هذه تعرقل نمو طفلها و تعيقه و تقضى على شخصية طفلها في المستقبل .

الأم الكاملة الدقيقة

و هي تحرص دائمًا على أن تفعل الشيء السليم و تبالغ فيه و يصبح طفلها ذا شخصية ضعيفة و حساس إلى درجة مؤلمة و عصبي يصاب بالقلق .

الأم المترددة

عاجزة عن التحكم في عواطفها و تصرفاتها و عاجزة عن وضع نظام عام تسير على مقتضاه و تتسم شخصيتها بالعصبية و يصبح طفلها عصبيًا و يصاب بالفرع و غير مستقر و غير آمن و عندما يكبر يصبح عنيدًا .

الأم المسيطرة

حرمت في طفولتها من حنان الأم أو عاشت مع زوجة أب في حالة طلاقه من أمها و تعاني من الشعور بالنقص و الحرمان من عطف الأم و حنانها فهي تحاول مساعدة أطفالها و لكن بطريقة

شاذة مبالغ فيها و يصبح طفلها مهزوز الشخصية مضطربًا في تصرفاته و غير حكيم في أعماله و كثير التردد في اختيار الأشياء ، و يؤثر ذلك على قدرته في التحصيل و الاستيعاب و على الذاكرة .

الأم غير المكترثة

لا تهتم بطفلها مطلقًا ، لا تحاول أن تسد حاجات و مطالب طفلها و يصبح طفلها عديم المبالاة يكره الروابط الاجتماعية .

شخصية الأب

الأب المتحكم المسيطر

يقضي على شخصية طفله و ينشأ طفله خاضعًا مستسلمًا ذليلاً فاقدًا الثقة في نفسه و يصبح عنيدًا إذا كبر .

الأب الضعيف

يستسلم دائمًا لمن حوله ، لا يحاول أن يبدي رأيًا أو نصيحة أو مشورة لم يتعود على تحمل المسؤولية مما يفقد الطفل في هذه الحالة القدوة فيتعمد الطفل إلى تقليد أي شخص آخر بدلا من والده و ينشأ ناقص الشخصية .

الأب الغائب

يحرم الطفل من قدوة يقلدها و ينشأ الطفل فاقد الشخصية

الأب الطفل

على علاقة وثيقة بوالدته و مرتبط بها و دائم الاعتماد على الغير و خجول و يخشى المسؤولية ، يصبح طفله خاضعًا ذليلاً فاقدًا الثقة في نفسه .

جـ - العوامل الاجتماعية :

١- الفقر و سوء التغذية

٢- سوء الأحوال السكنية

٣- إصابة الوالدين بمرض مزمن

٤- إصابة أحد أفراد الأسرة باضطراب نفسي

٥- الخلافات الأسرية و الطلاق

٦- الاعتداء الجنسي

٧- عمل الأم و تغيبها عن المنزل

٨- غياب الأب و سفره

د- العوامل المدرسية :

١- الأساليب المدرسية غير التربوية و الاستبدادية التي تستخدم وسائل القمع و الاستبداد

٢- عدم مراعاة الفروق الفردية في الذكاء و القدرات بين الطلاب

٣- طرق التدريس و نظم الامتحانات و المناهج الدراسية التي يجب أن تكون متطورة و متماشية مع الأساليب التربوية

٤- سوء توزيع الطلاب داخل الفصول و ذلك يجعل الفصل الواحد يحتوي على مجموعة متباينة في المستوى التعليمي

٥- ازدحام الفصول بالطلاب أكثر من العدد المسموح به للفصل الواحد .

٦- الغيرة من التفرقة في المعاملة بين الطلاب .

٧- النقص في شخصية المدرس و عجزه منح مهنته حقها من العناية و الرعاية .

الوحدة الأولى - الجلسة الثانية - الزمن ساعتين

أهداف الجلسة :

١ـ معرفة أنواع العدوان و أسبابه

٢ـ معرفة الطرق العلاجية المناسبة لعلاج مشكلة العدوان

٣ـ معرفة أسباب الخوف عند الأطفال

٤ـ معرفة الطرق العلاجية المناسبة لعلاج مشكلة الخوف عند الأطفال .

موضوعات الجلسة :

مشكلة العدوان

مشكلة الخوف

نشاط (١/٢/١)

بالتعاون مع مجموعتك أذكري العوامل المسببة للسلوك العدواني عند الطفل

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية للنشاط (١ /٢ /١)

أسباب العدوان /

١- الرغبة في التخلص من السلطة

٢- الشعور بالفشل و الحرمان

٣- الحب الشديد و الحماية الزائدة

٤- الأسرة

٥- الشعور بعدم الأمان و عدم الثقة أو الشعور بالنبذ و الإهانة و التوبيخ

٦- شعور الطفل بالغضب

٧- تعلم العدوان عن طريق النموذج

٨- تجاهل عدوان الأطفال

٩- الغيرة

١٠-الشعور بالنقص

١١-الرغبة في جذب الانتباه

١٢-استمرار الإحباط

١٣-العقاب الجسدي

الوحدة الأولى - الجلسة الثانية

المادة العلمية

أولاً / مشـــكلة العـــــدوان

التعريف بالمشكلة :

هو سلوك يقصد به المعتدي إيذاء الشخص الآخر كما أنه نوع من السلوك الاجتماعي يهدف إلى تحقيق رغبة صاحبة في السيطرة و إيذاء الغير أو الذات تعويضا عن الحرمان أو بسبب التثبيط فهو يعد استجابة طبيعية للإحباط

و العدوان متعلم أو مكتسب عبر المحاكاة نتيجة للتعلم الاجتماعي حيث أن الطفل يتعلم الاستجابة للمواقف المختلفة بطرق متعددة قد تكون بالعدوان أو بالتقبل . و هذا يرجع إلى نوعية العلاقات داخل الأسرة و طبيعة البيئة و العوامل المؤثرة فيها .

في الغالب البيئة حينما تكون البيئة خالية من المشاجرات و الغضب و سرعة الانفعال و العدوان تنمو لدى الطفل عادات المسالمة و التحفظ في السلوك ،و يتميز العدوان بالقوة بين الأطفال الذين يسعون وراء السلطة و السيطرة أو الذين توحدوا مع راشد عدواني

أشكال العدوان :

١- العدوان اللفظي :

و يشمل السباب و الشتائم و التنابز بالألقاب ووصف الآخرين بالعيوب أو الصفات السيئة أو استخدام جمل التهديد

٢- عدوان تعبيري أو إشاري :

يستخدم الأطفال الإشارات مثل إخراج اللسان أو ربما البصاق

٣- العدوان العنيف بالجسد أو أجزائه :

يستفيد بعض الأطفال من قوة أجسامهم و ضخامتها في إلقاء أنفسهم أو صدم أنفسهم ببعض الأطفال و يستخدم البعض يديه كأدوات فاعلة في السلوك العدواني ، وقد تكون للأظافر و الأرجل و الأسنان دور أثناء العراك .

٤- عدوان الخلاف و المنافسة :

غالبا ما يكون السلوك العدواني حالة عابرة في سلوك الطفل نتيجة الخلاف أثناء اللعب أو المنافسة أو الغيرة و عادة ما تنتهي نوبة العدوان بالخصام و التباعد بين الطفلين و سرعان ما يذوب الخلاف و التشاحن و يعود الأطفال للعب .

٥- العدوان المباشر :

يقال للعدوان أن مباشر إذا وجهه الطفل مباشرة إلى الشخص مصدر الإحباط و ذلك باستخدام القوة الجسمية أو التعبيرات اللفظية و غيرها .

٦- العدوان غير المباشر :

ربما يفشل الطفل في توجيه العدوان مباشرة إلى مصدره الأصلي خوفًا من العقاب أو نتيجة الإحساس بعدم الندية فيحوله إلى شخص آخر أو شيء آخر (صديق – خادم – ممتلكات) تربطه صلة بالمصدر الأصلي .

٧- العدوان الفردي :

يوجهه الطفل مستهدفًا إيذاء شخص بالذات طفلاً كان كصديقه أو أخيه أو كبير مثل الخادمة .

٨- العدوان الجمعي :

يوجه الأطفال هذا العدوان ضد أكثر من شخص مثل الطفل الذي يقترب من مجموعة من الأطفال منهكين في عمل ما عند رغبتهم في استبعاده

٩- العدوان نحو الذات :

إن العدوانية عند بعض الأطفال المضطربين سلوكيًا قد تتوجه نحو الذات ، و تهدف إلى إيذاء النفس و إيقاع الضرر بها مثل : تمزيق الطفل لملابسه أو كتبه أو لطم وجهه أو ضرب رأسه بالحائط .

١٠- العدوان الوسيلي :

مثلاً حينما يحاول الطفل الانزلاق على السطح المائل لاحظ طفل آخر يقف في طريقه و أقدم على دفعه لإزاحته عن طريقه و خطورة هذا النوع تكمن في أن الطفل يتعلم الوصول لهدفه عن طريق العدوان

١١- العدوان العدائي :

إذا تعمد الطفل الانزلاق على السطح المائل كي يصدم طفلاً آخر أمامه و ذلك انتقامًا منه و ذلك بعقد النية مسبقًا للانتقام .

١٢- العدوان العشوائي :

عندما يكون السلوك العدواني أهوجًا طائشًا و يصدر من الطفل نتيجة عدم شعوره بالخجل أو الإحساس بالذنب مثل الطفل الذي يجلس أمام بيته و يضرب كل من يمر عليه بالحجارة .

١٣- التنمر :

و يكون الطفل المهاجم لديه تلذذ بمشاهدة معاناة الضحية و قد يسبب للضحية بعض الالام الجسمية .

أسباب العدوان /

١٤- الرغبة في التخلص من السلطة :

يظهر السلوك العدواني لدى الطفل حينما تلح عليه الرغبة في التخلص من ضغوط الكبار التي تحول دون تحقيق رغباته .

١٥- الشعور بالفشل و الحرمان :

يظهر عدوان الطفل أحيانًا انعكاسًا للحرمان و له ثلاث صور تسبب العدوان

الأولى / عدوان كاستجابة للتوتر الناشئ عن استمرار حاجة عضوية غير مشبعة .

الثانية / عدوان يعقب الحيلولة بين الطفل و ما يرغب فيه أو التضييق عليه .

الثالثة / حرمان مؤدٍ لعدوان نتيجة هجوم مصدر خارجي يسبب الشعور بالألم .

١٦- الحب الشديد و الحماية الزائدة :

الطفل المدلل تظهر لديه المشاعر العدوانية أكثر من غيره لأنه لا يعرف إلا لغة الطاعة لكل رغباته و لا يتحمل أبسط درجات الحرمان و من ثم تظهر سلوكياته العدوانية .

١٧- الأسرة :

لثقافة الأسرة دور كبير في تحديد مسؤوليات العدوان التي يجب أن يتخذه الطفل تجاه ما يقابله كما أن للعلاقات داخل الأسرة بين الوالدين أو بين الطفل و أحد الوالدين دورًا في تدعيم العدوانية لدى الأطفال

١٨-الشعور بعدم الأمان و عدم الثقة أو الشعور بالنبذ و الإهانة و التوبيخ :

١٩-شعور الطفل بالغضب :

الغضب حالة انفعالية يشعر بها الأطفال و لكن هناك فروق بين الأطفال في تعبيرهم عن هذا الانفعال فالبعض يتجه إلى الهدف و الإتلاف لبعض ما يحيط به و البعض يعاقب نفسه و يضر بذاته و يضرب برأسه في الأثاث .

٢٠-تعلم العدوان عن طريق النموذج :

لوحظ ازدياد العدوان لدى الأطفال الذين شاهدوا نماذج عدوانية لأشخاص يتصرفون بعدوانية أو نماذج كرتونية تتصرف بعدوانية

٢١-تجاهل عدوان الأطفال :

فيما مضى كانت النصائح الموجهة للمربين هي تجاهل العدوان الذي ينشب بين الأطفال ، و لكن الدراسات الحديثة تؤكد أن الأمهات اللواتي يتجاهلن السلوك العدواني لأطفالهن يتميز أطفالهن بأنهم أكثر عدوانية .

٢٢-الغيرة .

٢٣-الشعور بالنقص :

نسبة من الأطفال تبدو عدوانيتهم نتيجة شعورهم بالنقص الجسمي و العقلي عن الآخرين

٢٤-الرغبة في جذب الانتباه :

بعض الأطفال يجذبون انتباه الرفاق أو الكبار باستعراض القوة عند ممارسة العدوان.

٢٥-استمرار الإحباط .

٢٦-العقاب الجسدي :

إن عقاب الطفل جسديًا يجعله يدعم في ذهنه أن العدوان و القسوة شيء مسموح به من القوي إلى الضعيف .

أساليب التغلب على المشكلة:

١- اكتشاف الميول العدوانية لدى الأطفال: و ذلك من خلال ملاحظتهم أثناء اللعب و ممارسة النشاط و الحر

٢- توفير جو غير متساهل : يتوقع المربون أن يتصرف الأطفال حسب توقعات معينة و هذه التوقعات التي يتمناها المربون يجب أن نعرفها للأطفال و نطلعهم عليها والطفل بحاجة إلى تقبل الكبار و يحاول إرضاءهم لذلك لابد من إعطاء الطفل التعليمات اللازمة في المواقف مثل (أنا لا اتوقع منك أن تؤذي أصدقاؤك أو الحيوانات ..) (أنا أعرف أنك ترغب في اللعب بلعبة فلان و لكن لن أسمح لك بأخذها)

٣- الحد من النماذج العدوانية :الأطفال يستطيعون ملاحظة الكبار أثناء محاولاتهم التكيف مع المثيرات بأسلوب غير عدواني مع مواقف الإحباط

٤- معاونة الطفل كي يقوم المواقف المحبطة : إن نظرة الفرد بالنسبة لسبب الإحباط تساعد على تقليل احتمال ظهور ردود فعل عدوانية تجاه هذا الإحباط و في ذلك تعويد للطفل على تقييم المواقف و الانفعال المعتدل أو ضبط النفس

٥- تعزيز السلوك اللاعدواني : على المربين تعليم استجابات بديلة و تعزيز هذه الاستجابات ، إن الدفاع عن النفس و المناقشة من البدائل المناسبة للعدوان

٦- البعد عن الأساليب المؤلمة مع العدوانيين الأطفال : إن استخدام الضرب و الصراخ مع الطفل العدواني أساليب لها جوانب سلبية فلا بد من استخدام أساليب غير مؤلمة كالحرمان المؤقت مع الطفل بمنعه مثلا من ممارسة نشاط محبب إليه إذا ما أقدم أثناءه على ممارسة العدوان

٧- إبداء الاهتمام بالشخص الذي وقع عليه العدوان

٨- إعطاء الوقت الكافي للعب مع المتابعة : خير مجالات التعبير عن الانفعالات و التنفيس هي المجالات الرياضية و يجب منح الأطفال الوقت الكافي للعب

٩- تعاون الأسرة من خلال مراقبة سلوك الطفل و معرفة المواقف التي يظهر فيها العدوان

ثانياً / مشــكلة الخوف

التعريف بالمشكلة :

الخوف حالة وجدانية يصاحبها انفعال نفسي و بدني ينتاب الطفل عندما يتسبب مؤثر خارجي في إحساسه بالخطر ، و قد ينبعث هذا المؤشر من داخل الطفل

و الخوف أيضا حالة انفعالية طبيعية تشعر بها كل الكائنات الحية و يظهر في أشكال متعددة و بدرجات متفاوتة بين الحذر و الحيطة إلى الهلع و الفرع و الرعب و ربما الهروب

** كلما كانت درجة الخوف في الحدود المعقولة غير المتطرفة كان الإنسان سويًا و يمكنه التحكم في انفعاله

و كلما كانت درجة الخوف كبيرة بحيث يتعذر معها السيطرة و التعقل كنا أمام فرد يعاني من اضطراب نفسي و من مؤشراته إصدار سلوك شاذ أو عمل تصرف شاذ .

** ردود الفعل الجسمية إزاء الخوف و إزاء القلق متشابهة إلى حد بعيد حيث يتأثر بهما الجهاز العصبي الذي يؤثر على الجهاز المعوي فيزيد من إفراز الإدرينالين و يزيد من معدل نبضات القلب

** إن الخوف انفعال وقتي إزاء خطر نوعي حقيقي أو غير حقيقي يظهر كرد فعل مؤقت نتيجة لتقدير الفرد لقوته تقدير أقل مما تحتاجه مقاومة الخطر و عدم استطاعته التصدي له

** الخوف يختفي بوجود مصدر الحماية عكس القلق

أشكال الخوف :

١- <u>الخوف من الحيوانات و الحشرات</u> :

مثل الخوف من الفئران و القطط و الكلاب و الصراصير و يقال أن هذا الخوف خوف موضوعي إذا لم يكن الطفل قد ألف هذا الحيوان

و قد يتطور الخوف من الحيوانات إلى الخوف من شكل الفراء و المعاطف المصنوعة منه و الخوف من الطيور نتيجة منظر الريش

٢- **الخوف من الأماكن** :مثل الخوف من الأماكن الفسيحة ، المزدحمة ، الضيقة ، المظلمة و هذا الخوف يبقى مقبولا إذا لم يأخذ صورة الرعب و الهلع و يعتبر الخوف من الظلام من الأنواع غير الواقعية أو غير الملموسة

٣- **الخوف من دلائل الموت و ما يرتبط به** : مثل الخوف من الدم و الجروح و الحقن وهذا الخوف طبيعي بشرط ألا تتحول هذه المخاوف إلى وسواس لا يغيب عن ذهن الطفل

٤- **الخوف من ركوب بعض الوسائل :**

كالخوف من المصاعد و الطائرات والسفن و السيارات

٥- **الخوف من الموت** : وهو خوف من مثيرات غير ملموسة أو غير حسية و يجب البحث عن الأسباب خلف هذا الشعور المتولد قد تكون من الأسباب الأسرة أو فقد عزيز أو أفلام مؤثرة ، كما أن خبرة الطفل بموت شخص عزيز تؤدي به إلى صدمة و بخاصة إذا كانت هي الخبرة الأولى بخصوص الموت .

٦- **الخوف من العداوة و النقد** :

مثل الخوف من مشاعر الغضب التي تنتاب الكبار و أصواتهم العالية و المشاجرات و كذا تجاهل الآخرين للطفل أو نبذه و توجيه كلمات ناقده له

٧- **الخوف من فقدان الثقة :**

يهاب الطفل مقابلة الكبار و الزوار و ربما يصاحب ذلك مشاعر خجل و البعض يخاف من توجيه الأسئلة له و أحيانًا تؤدي هذه الأمور إلى خوف غير واقعي و توقع دائم للخطر .

٨- **الخوف من أشياء ارتبطت بموقف مخيف** :

كالخوف من الأرفف نتيجة أن الطفل رأى أمه اصطدمت بها و أصيب و نزفت أو الخوف من العلب المغلقة نتيجة مشاهدته لأخيه يفتح علبة فقفز منها فأر أو صرصار .

أسباب الخوف :

١- **قمع انفعال الخوف** :

فبعض الآباء يخشى أن يصبح ابنه خوافًا أو يشب على و قد عرفت عنه هذه المشاعر فيعاقبون الأطفال عند ظهور هذا الانفعال عليهم ، أو يجبرونهم على مداعبة القطط أو حضور ذبح الطيور و الحيوانات

٢- **السخرية من الطفل الخائف و عدم تدريبه**

يلجأ البعض إلى إثارة الضحك على الطفل أثناء خوفه و أحيانا يتخذ إخوة الطفل بعض التصرفات التي تخيف أخاهم وسيلة للاستمتاع أو التندر أمام الأطفال الآخرين ، كما أن الخوف يتكون في داخل الطفل من جهله بحقيقة الأشياء أو الأحداث ، و هي مسؤولية الآباء و المعلمين و الإخوة الكبار .

٣- تخويف الطفل : يلجأ الكبار إلى تخويف الطفل كي يمارس العمل الذي يطلبونه منه (مثال : سوف نضعك في غرفة مظلمة أو مع كلاب لتأكلك إذا لم تهدأ أو لم تستذكر أو لم تنام مبكرًا ،أو سوف نحضر لك العسكري و يذبحك)

** إن إحاطة الطفل بجو من التخويف و الحذر الذي لا مبرر له سوف يقود الطفل إلى الشعور بالنقص و فقدان الثقة و من ثم الخوف

٤- النموذج : خوف الأطفال من بعض الكائنات أو الأشياء أو المواقف قد تأتي بسبب ما شاهده الطفل من انفعال الأم أو الأب أو المعلمة أثناء تلك المواقف

و ذلك لأن الطفل يقلد لا شعوريًا من حوله فيخاف مما يخاف منه الكبار و خاصة الذين يثق فيهم

٥- تحكم الطفل في الآخرين : أحيانًا يصطنع بعض الأطفال الخوف لجذب اهتمام الوالدين أو المعلمة ، و موافقتهم لهذا الموقف و غض الطرف عنه يدعم فكرة الخوف عند الطفل لأنها ترافقت مع مكافأة أو توافقت مع رغبة الطفل

٦- سوء التوافق أو الضعف الجسمي : إن الأطفال الضعاف أو المرضى او غير المتوافقين نفسيًا أكثر من غيرهم تعرضًا للخوف ، و يؤدي انخفاض تقدير الذات لديهم إلى مزيد من الخوف مصاحبًا الحزن و من ثم العجز عن مقابلة أبسط الأخطار

٧- اضطراب الجو العائلي : يفقد الطفل الشعور بالأمن و الاستقرار مع المنازعات بين الوالدين أو تسلطهم في معاملته حيث يرصدون تحركاته و يقذفون بوابل النقد و الزجر و التوبيخ له كما أنه إذا كان مستوى القلق مرتفع لدى الوالدين على الطفل كأن يشاهد فزع والديه عندما يحدث له جرح بسيط يجعله يخاف على نفسه خوفًا شديدًا و يتعلم نفس استجابتهم للمواقف بالفزع و الهلع

٨- أسباب غامضة : بعض مخاوف الطفل تحدث لأسباب غامضة فلابد من ملاحظة أن الاهتمام الشديد بالطفل قد يكرس الخوف في نفس الطفل و يدعم إحساسه بالخوف بينما غض الطرف و إهمال الموقف و عدم التركيز يخفف من وطأة التأثير على مشاعر الطفل .

أساليب التغلب على المشكلة :

١- التفاهم مع الطفل حول الشيء المخيف: إذا صادف الطفل ما أخافه فيجب عدم مساعدته على نسيانه لأن النسيان يدفن المخاوف وهي متوهجة داخل نفسية الطفل و من ثم تصبح بين مصادر القلق و يكون التفاهم بالحوار المبني على الإقناع و ليس الخداع (مثال: ممكن أن نقرن الخوف من الظلام باللعب المسلي كأن يلعب الأب مع الطفل لعبة الاختباء داخل غرفة مظلمة مع الترتيب و الحذر في ذلك)

٢- تدريب الطفل على مواجهة مصادر الخوف بعد موافقته : لا يجب إرغام الطفل على مشاهدة عملية الذبح و الدم إلا بعد موافقته و يجب الانتظار حتى يحين وقت نموه الذي يسمح له بذلك يجب تعريض الطفل لمواقف الخوف تدريجًا مع التشجيع و ربط مصادر الخوف بأمور سارة و محببة كحمله لباقة زهور عند ذهابه للمستشفى و التمثيل يوفر فرص طيبة للتعبير عن انفعالاته و التخفيف عنها .

٣- مراقبة المحتوى المقدم للطفل: توفير كتب وقصص ومجلات تشتمل على أشياء مرحة خفيفة هادئة و مراعاة أن لا تحتوي على مثيرات الخوف

مثال : طفل شاهد فيلمًا وضع فيه تمساح صغير في البالوعة و عاش في مجاري المنزل إلى أن أصبح حجمه هائل و مخيف و تحرك في مجاري المدينة و أصبح يدمر كل ما يقابله و بعد ذلك أصبح الطفل يخاف الدخول للحمام

٤- مرافقة نمو الطفل بالخبر و الممارسة:يفترض من الأهل مصاحبة نمو الطفل بخبرات حية لا تنطوي على نهره إذا حاول قتل حشرة سامة أو مداعبة قطة بل الاكتفاء بتحذيره و توضيح مخاطر فعلته بطريقة منطقية غير مبالغ فيها كما يمكن أن تتاح الفرصة للتحدث الهادئ مع الطفل عند وفاة جار أو قريب و يحسن قدر الإمكان ألا يحاط الموقف بما نراه من تقاليد تثير الرعب و يحسن إبعاد الطفل إذا لزم الأمر .

٥- محاولة اتزان سلوك الوالدين في المواقف الصعبة:يجب أن يكون سلوك الوالدين متزنًا خاليًا من الفزع و الخوف ، لأن جزع الآباء ينقل إلى الطفل و يتعلم الاستجابة لمواقف الحياة بنفس الأسلوب .

٦- مراقبة النموذج الجيد و المكافأة على تقليده: و ذلك عن طريق تعويد الأطفال مشاهدة أفراد لا يعانون الفزع أو الخوف مع تشجيع الطفل في كل مرة نجده على استعداد لممارسة مواقف مماثلة أو الدخول فيها مثل الاستعداد لفحوص طبية أو الذهاب لطبيب الأسنان مع تشجيع الطفل في كل مرة نجده على استعداد لممارسة مواقف مماثلة أو الدخول فيها .

٧- **إبعاد الطفل مؤقتًا عن مثيرات الخوف: مثل مجالس الحديث عن الموتى أو المخاطرات التي قام بها الأهل**

٨- **الكشف عن مصادر الخوف : و ذلك بهدف تصحيح أفكار الطفل بعد البحث عن مصدر المعلومة المخيفة و تعديل ما يخاف منه الطفل**

٩- **علاج الأطفال أو علاج مخاوف الوالدين : بعض الوالدين قد يكون مريض بالخوف و ينقل الخوف للأبناء هنا يحتاج الأمر إلى علاج الجو المنزلي**

١٠-**تعديل المدرس أو الوالدين لأسلوب معاملة الطفل : يجب استخدام أساليب أفضل من العقاب و التخويف لتعديل سلوكيات الطفل**

نشاط (٢/٢/١)

طالبة في الصف الخامس الابتدائي منقولة للمدرسة حديثًا لاحظت عليها معلمة الفصل تكرار الرسومات المحتوية على مشاهد الدماء كما أن الطالبة كثيرة الخوف منعزلة عن زميلاتها في الفصل من وجهة نظرك ما أسباب الخوف لدى الطالبة و كيف تعالجين المشكلة كمرشدة طلابية .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الوحدة التدريبية الثانية ـــ الزمن ٤ ساعات

أهداف الوحدة

١ـ معرفة أنواع الخجل و أسبابه

٢ـ معرفة الطرق العلاجية المناسبة لعلاج مشكلة الخجل

٣ـ معرفة أسباب العناد عند الأطفال

٤ـ معرفة الطرق العلاجية المناسبة لعلاج مشكلة العناد عند الأطفال .

٥ـ التعرف على أسباب مشكلة الكذب و طرق العلاج .

٦ـ التعرف على أنواع التخريب عند الأطفال و طرق العلاج

جدول الجلسات :

م	الجلسة الأولى	راحة	الجلسة الثانية
مواضيعها	مشكلة الخجل مشكلة العناد	٣٠دقيقة	مشكلة الكذب مشكلة التخريب
زمنها	١٢٠ دقيقة		١٢٠ دقيقة

الوحدة الثانية ـــ الجلسة الأولى ١٢٠ د

أهداف الجلسة :

١ـ معرفة أنواع الخجل و أسبابه

٢ـ معرفة الطرق العلاجية المناسبة لعلاج مشكلة الخجل

٣ـ معرفة أسباب العناد عند الأطفال

٤ـ معرفة الطرق العلاجية المناسبة لعلاج مشكلة العناد عند الأطفال

مواضيع الجلسة :

١ ــ مشكلة الخجل

٢ـمشكلة العناد

المادة العلمية /

ثالثاً / مشـــكلة الخجل

التعريف بالمشكلة

الخجل الشديد يمكن وصفه بنوع من أنواع القلق الاجتماعي الذي يؤدي إلى حدوث مشاعر متنوعة تتراوح بين القلق والتوتر البسيط إلى مشاعر رعب وهلع واضحة تصنف في علم النفس تحت إطار أمراض القلق والتوتر و يطلق عليه اضطراب التجنب.

التمييز بين الخجل والحياء:

الخجل: هو انكماش الطفل وانطوائه وتجافيه عن ملاقاة الآخرين.

أما الحياء: فهو التزام الطفل منهاج الفضيلة وآداب الإسلام.

أعراض الخجل:

١-الانطواء والانزواء، سواء كان في مكان وحده أو بالابتعاد عن الناس وعدم صحبتهم.

٢-أحلام اليقظة والشرود والسرحان.

٣-الحساسية الشديدة المتمثلة في الظن السيئ وعدم تقبل المزاح بطريقة عادية والتأثر الشديد من أي كلمة وتحوير الكلمات ليفهمها على غير مرادها كما تقتضيها حساسيته، وقد يرى أبويه يتحدثان في موضوع سوياً فيظن أن الحديث عليه هو وهكذا مع باقي الناس.

٤-القلق الشديد، توقع الخطر وإن كان بعيداً.

٥- عدم الثقة في النفس نتيجة الإحساس بالنقص.

٦- الخوف من نقد الآخرين له، الجمود والخمول في الوسط المدرسي،اللامبالاة في بعض الأحيان.

٧-الامتناع عن الاشتراك مع الأقران في أنشطتهم، وبالتالي عدم الاندماج في الحياة فلا يتعلم من تجاربهم.

أشكال الخجل:

صنف العلماء الخجل إلى عدة أنواع فمنهم من صنفه على الشكل التالي :

١-الخجل الاجتماعي الانطوائي ويتميز الفرد بالعزلة مع القدرة على العمل بكفاءة مع الجماعة.

٢-الخجل الاجتماعي العصابي ناتج عن الشعور بالوحدة النفسية مع وجود صراعات نفسية في تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين.

٣- الخجل العام، ويتميز بعيوب في أداء المهارات ويظهر في الجلسات الجماعية والأماكن العامة.

٤- الخجل الخاص، وينصب حول أحداث ذاتية ويتعلق بالعلاقات الشخصية.

٥-الخجل المزمن، يقلق صاحبه، ويخفض من مهاراته الاجتماعية ويزيد من انطوائه.

٦- الخجل الموقفي ويتعرض الفرد لمواقف اجتماعية معينة تقتضي الخجل وتزول بزوال الموقف.

٧- الخجل الموجب وصفاته مستحسنة كالهدوء والحساسية.

٨-خجل من الذات أي يخجل الفرد من نفسه دون تدخل الآخرين.

٩- خجل من الآخرين يشعر الفرد فيه بالخجل من الآخرين نتيجة تفاعله معهم.

١٠-خجل حقيقي واقعي من مواقف مثيرة فعلاً للخجل لدى الأفراد.

١١-خجل وهمي مبني على تصورات خاطئة من صاحبه.

و منهم من صنف الخجل على الأشكال التالية :

١- خجل مخالطة الآخرين : و يأخذ شكل نفور من الزملاء و الأقارب و تجنب الدخول في محاورات أو حديث و عادة يفضل الطفل الخجول مخالطة من هم أصغر منه سنًا حيث لا يمثل مثل هؤلاء بالنسبة له أي جهد في التفاعل أو قيادتهم .

٢- خجل الحديث : يحبذ الطفل الخجول الالتزام بالصمت و عدم التحدث مع غيره و تقتصر إجابته على القبول و الرفض و لا ينظر في الغالب إلى من يحدثه

٣- خجل الاجتماعات : في حالات نادرة يكتفي الطفل بالحديث مع أفراد الأسرة و بعض الزملاء و يبتعد عن المشاركة في أي اجتماعات أو أنشطة

٤- خجل المظهر : كأن يخجل الطفل عندما يرتدي ثوبًا جديدًا أو الخجل من الأكل في الأماكن العامة أو حينما يغيره مظهره و يقص شعره

٥- خجل التفاعل مع الكبار : يخجل بعض الأطفال حينما يبدأ حوار بينهن و بين معلمتها أو عندما تستقبل صديقات والدتها

٦- خجل حضور الاحتفالات و المناسبات : و يكون تفضيل العزلة و الابتعاد عن مواقع هذه المناسبات و عدم الانخراط فيها .

الأسباب المؤدية إلى الخجل:

١- مشاعر عدم الأمن ونقص الثقة بالذات حيال التعرض للمواقف مع الآخرين؛ ولهذا فالأطفال الخجولون نجدهم غالباً مشغولون بتوفير الأمن لأنفسهم، وتجنب الإحراج في مواقف الاتصال بالآخرين،وبالتالي نتيجة هروبهم من هذه المواقف الاتصالية، يقل وعيهم بما يدور حولهم، فتقل بالتالي معرفتهم بالمهارات الاجتماعية للمجابهة،ويزداد خجلهم تباعاً؛ ولذلك يميل الخجول إلى مصاحبة الخجولين مثله؛ لأنه يجد الراحة معهم عوضاً عن الإحراج مع المنطلقين اجتماعياً.

٢- التأخر الدراسي : كثيرًا ما نجد أن تأخر الطفل دراسيًا و انخفاض مستوى تحصيله مقارنة بمن هم في سنه من الأمور الجوهرية في إشعار الطفل بأنه أقل من أقرانه .

٣-التشدد في معاملة الأطفال والإكثار من الزجر والتوبيخ الأسباب وخصوصاً أمام الآخرين مما يثير في الطفل الشعور بعدم الثقة بالنفس ومشاعر النقص.

٣-طلب الكمال و التعزيز أمام الأقران : يلح بعض الآباء في طلب الكمال من أبنائهم في المشي و في الأكل

٤-الحماية الزائدة من الوالدين للطفل خوفاً على أبنائهم من الضرر، ولكن في الواقع هذه الحماية الزائدة تنتج أشخاصاً جبناء خجولين عن اتخاذ قراراتهم بأنفسهم؛ ذوي شخصية اعتمادية غير مغامرة، وسلبية، وجبانة أحياناً؛ فالآباء لم يمنحوهم الثقة للاعتماد عليهم.

٥- قبول فكرة أن الطفل خجول و تكرار الكلمة من قبل الوالدين تجعل الطفل يشعر بالخجل و ينغمر فيه نتيجة دعم الشعور بالنقص .

٦- وجود عاهات جسمية مثل العرج أو طول الأنف أو السمنة أو انتشار الحبوب والبثور والبقع في وجهه أو الشلل أو ضعف البصر أو التأتأة واللجلجة، أو بسبب كثرة ما يسمعه من الأهل من أنه دميم الخلقة ويتأكد ذلك عندما يكون يقارن نفسه بأخوته أو أصدقائه.

٧- انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة بشكل كبير،وخاصة إذا انعكس ذلك على الطفل بهزال جسمه أو سوء التغذية أو ملابسه الرثة أو قلة مصروفه أو نقص أدواته وكتبه المدرسية.

٨- كثرة النقد واللوم، وهو ما يطور حالة من الجبن والتردد لديهم، والتي يعتقد الآباء أنها هي الطريقة لتعليم أبنائهم الصحيح من الخطأ، والواقع أنها طريقة تقتل الإقدام، والشجاعة،والاعتماد على الذات.

٩- إطلاق الألقاب المهينة أو الدالة على خجله، وكثرة الحديث عنه أمام الآخرين، فيمارس فعلاً ذلك؛ ليؤكد كلام الناس و يتعزز إيمانه أنه خجول ولن يكون أفضل من ذلك، فالطفل كما قلنا مراراً يرى نفسه كما يراه والداه.

١٠- افتقاد الشعور بالأمن :لا يميل الطفل الخجول إلى الاختلاط بغيره عندما لا يشعر بالأمن إما لقلقه الشديد الذي خيمت عليه الانطوائية و إما لفقده الثقة في غيره و خوفه منهم

١١-تقليد و تدعيم الوالدين : عادة يكون الآباء الخجولين لهم أطفال خجولون أيضًا كما أن تدعيم الوالدين أو أحدهما لأسلوب التجنب الذي يتبعه الطفل على أنه أدب و حياء من الأسباب الجوهرية حول هذا الأمر

أساليب التغلب على مشكلة الخجل:

ومن خلال استعراض هذه العوامل نتوصل لاستخلاص وسائل التغلب على الخجل وهي:

١- تحديد موقف الخجل : لا بد من التعرف على مواقف الخجل عند الطفل و جعل هذه المواقف عادية و ليست غريبة و مفاجئة

٢- تشجيع التعبير عن النفس و إبداء الرأي : لابد من تدريب الطفل على التحدث بصراحة عن رأيه عندما يحتاج على شيء ما

٣- تدريب الطفل على السلوك الاجتماعي : تعريف الطفل على عدد كبير من الناس على اختلاف أشكالهم تحضيراً لاندماجه في الحياة الاجتماعية واختلاطه مع الآخرين.

٤- منح الطفل الثقة في النفس من خلال تشجيعه عندما يؤدي ما يسبب ذلك وعدم إجباره على القيام بما لا يريده و ذكر مواضع القوة و النجاح التي حققها و إنجازاته و يكون ذلك مع الفخر و التحبيذ لمواقف أخرى في المستقبل .

٥- عدم انتقاد تصرفاته أمام الآخرين أو وصفه بأي صفة سلبية وخاصة أمام أقرانه.

٥- مساعدته نفسياً للتغلب على العيوب الخلقية المؤقتة كالتأتأة وغيرها، وتشجيعه للتكيف مع المجتمع دون أي خجل من أي عيب خلقي دائم.

٦- عدم قلق الأم الزائد على الطفل ومراقبة تصرفاته بشدة خشية عليه.

٧- إبعاد بالطفل عن المخاوف بسبب المشاجرات المستمرة بين الأم والأب.

٨-تحاشي توجيه النقد : عدم القسوة على الطفل لدى ارتكابه خطأ ما.

٩- تشجيع الهوايات و عدم العزلة : إن احترام الطفل لنفسه ينبع من تحقيق إمكاناته و الزهو بما أنجز ، إن إكساب الطفل الخجول مهارات قبل الظهور الإذاعة أو الخطابة تقوي الأنا ego لديه

نشاط (٢/ ١/ ١) **فردي ١٥د**

سعاد طالبة في الصف السادس لاحظت عليها معلمتها البكاء أثناء حصة القراءة و بعد قراءة النص تحديدا ، وفي حصص النشاط تجلس في مقعدها متجنبة الحديثة مع زميلاتها ، تعيش سعاد وسط عائلة متوسطة الدخل في وجود أب عدواني و أم مستسلمة .

مما سبق و من خلال خبرتك حددي مشكلة الطالبة و وضحي أسباب مشكلتها مع طرح الحلول .

.....

.....

.....

.....

.....

رابعاً / مشـــكلة العـــــناد

التعريف بالمشكلة :

العناد سلوك مكتسب لا ينفذ الطفل ما يؤمر به أو يصر على تصرف ما و ربما يكون هذا التصرف خطأ أو غير مرغوب فيه و يتميز العناد بالإصرار و عدم التراجع حتى في حالة الإكراه و القسر يبقى الطفل محتفظا بموقفه داخليا

و قد يحدث لفترة وجيزة أو مرحلة عابرة أو يكون صفة ثابتة في سلوك و شخصية الطفل و غالبا ما يلجأ الأطفال لأسلوب العناد لتحقيق أهدافهم

بوادر العناد تظهر بعد عمر السنتين و المرحلة الأولى له تكون في عمر ٣ سنوات كما أنه أكثر انتشارًا عند الذكور أكثر من الإناث و نسبته في المرحلة الابتدائية من ١٥ إلى ٢٢ %

أشكال العناد :

١- عناد التصميم و الإرادة : مثل إصرار الطفل على إصلاح لعبة (هذا العناد نوع من التصميم يجب التشجيع عليه و دعمه)

٢- العناد المفتقد للوعي : مثل إصرار الطفل الذهاب إلى الحديقة رغم هطول الأمطار الشديدة أو عدم توفر سيارة بالرغم من محاولة والديه إقناعه

٣- العناد مع النفس : الطفل يعاند نفسه كما يعاند الآخرين (مثل إذا سيطر عليه الغيظ من أمه و طلبت منه تناول طعامه يرفض وهو جائع)

٤- العناد كاضطراب سلوكي :و ذلك حينما يعتاد الطفل العناد كوسيلة متواصلة و نمط راسخ و صفة ثابتة في الشخصية هذا الوضع قد يؤدي إلى اضطراب خطير في سلوك و عواطف و أفكار الطفل هذا الوضع يؤدي إلى اضطراب خطير في سلوك و عواطف أفكار الطفل

٥- عناد فسيولوجي :بعض الإصابات العضوية للدماغ مثل بعض أنواع التخلف العقلي يمكن أن يظهر الطفل معها في مظهر المعاند السلبي .

أسباب العناد :

١- اقتناع الكبار غير المتناسب مع الواقع : مثل إصرار الأم على ارتداء معطف ثقيل يعرقل حركته أثناء اللعب أو تأنيب المدرسة له على ارتداء هذا المعطف المخالف للزي المدرسي مما يدفع الطفل إلى العناد كرد فعل للقمع الأبوي الذي أرغمه على ارتداء المعطف

٢- التشبه بالكبار : أحيانًا يلجأ الطفل إلى الإصرار على رأيه متشبهًا بأبيه أو أمه عندما يصممان على فعل شيء دون إقناعه بسبب تصرفهما

٣- رغبة الطفل في تأكيد ذاته :إن الطفل يمر بمراحل للنمو النفسي ، و حينما تبدو عليه علامات العناد غير المبالغ فيه فإن ذلك يشير إلى مرحلة طبيعية من مراحل النمو هذه المرحلة تساعد الطفل على الاستقرار و اكتشاف نفسه و إمكاناته و سوف يتعلم الطفل فيما بعد أن العناد و التحدي ليسا بالطرق السوية لتحقيق المطالب

٤- البعد عن المرونة في المعاملة : الطفل يرفض اللهجة الجافة و يلجأ إلى العناد مع محاولات تقييد حركته دون إقناع له ، و التدخل بصفة مستمرة من جانب الآباء دون مبرر من منطلق الحرص الشديد يعارض رغبات الطفل و يجعله يبحث عن الحيل التي تبعده عن هذا التدخل و منها العناد .

٥- رد فعل ضد الاعتمادية : ربما يظهر العناد كدفاع ضد الاعتماد الزائد على الأم أو على المربية

٦- رد فعل ضد الشعور بالعجز : إن معاناة الطفل و شعوره بوطأة خبرات الطفولة أو مواجهته لصدمات أو إعاقات مزمنة قد تحبذ العناد لدى بعض الأطفال كدفاع ضد الشعور بالعجز و القصور

٧- تعزيز سلوك العناد :إن تلبية مطالب الطفل و رغباته نتيجة ممارسته العناد تعلم سلوك العناد و تدعمه لديه

أساليب التغلب على المشكلة :

١- العقاب أثناء وقوع العناد مباشرة بشرط معرفة نوع العقاب الذي يجدي مع هذا الطفل بالذات (مثل العقاب بالحرمان أو عدم الخروج) و قد تكون نقطة البداية تأجيل الحوار ولو للحظات يراجع فيها الطرفان فيها موقفهما و يستأنف الحوار بعد ذلك بأسلوب يكون فيه الحوار سيد الموقف (لا يجوز أن ينقطع الحوار أو يؤجل إلى وقت لاحق)

٢- معاملة العنيد ليست بالأمر السهل لأنها تتطلب الحكمة و الصبر و عدم اليأس و الاستسلام للأمر بحجة أن الطفل عنيد .

٣- عدم اللجوء إلى القول بأن الطفل عنيد أمامه و عدم مقارنته بأطفال آخرين بقولنا أنهم ليسوا عنيدون مثله .

٤- عدم صياغة طلباتنا من الطفل بطريقة تشعره أننا نتوقع منه الرفض .

٥- البعد عن إرغام الطفل على الطاعة و اللجوء إلى دفء المعاملة و المرونة في التعامل .

٦- أكثر الأساليب فائدة هو الحوار الدافئ المقنع غير المؤجل عند ظهور موقف العناد .

الوحدة التدريبية الثانية ـــ الجلسة الثانية

أهداف الوحدة :

١- أن تتعرف المتدربة على أسباب مشكلة التخريب و طرق العلاج .
٢- أن تتعرف المتدربة على أسباب مشكلة الكذب و طرق العلاج .

مواضيع الجلسة :

١. **مشكلة الكذب**
٢. **مشكلة التخريب**

نشاط (١/٢/٢) : **جماعي ٨د**

سيتم عرض مقطع فديو استنتجي من خلاله المشكلة السلوكية عند الطفل و أسبابها
C:\Users\HP\Downloads\IMG_4773.TRIM.MOV

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية

سادساً / مشـــكلة الكذب

التعريف بالمشكلة :

الكذب سلوك مكتسب لا يورث وهو إخبار الآخرين بما يُعرف أنه مخالف للحقيقة عن طريق التزييف المتعمد بقصد الغش و الخداع و هو سلوك اجتماعي غير سوي يؤدي إلى العديد من المشكلات الاجتماعية .

أشكال الكذب :

١-الكذب الخيالي :

يوجد عند بعض الأطفال سعة في الخيال تدفعهم إلى ابتداع مواقف و قصص لا أساس لها في الواقع ، إنها أمور يلفقها الطفل حتى يجد نفسه بين الآخرين و لا يتجاهله من حوله تجاهلًا مطلقًا

٢-كذب الالتباس :

يلجأ الطفل إلى الكذب أحيانًا عن غير قصد و ذلك حينما تلتبس عليه الحقيقة و لا تساعده ذاكرته على سرد التفاصيل فيحذف بعضها و يضيف البعض الآخر بما يتناسب مع إمكاناته العقلية

و هذا النوع من الكذب يزول من تلقاء نفسه حينما تصل الإمكانات العقلية للطفل إلى مستوى يمكنه من إدراك التفاصيل

٣-الكذب الادعائي و كذب التفاخر :يرجع هذا النوع من الكذب عادة إلى الشعور بالحرمان والنقص وعدم الكفاءة ، فيلجأ الطفل إلى التعويض عن حرمانه ونقصه بإضفاء مظاهر القوة والسيطرة والمبالغة والتفخيم والتعظيم على ذاته في جانب معين من الجوانب ، المادية أو الدراسية

٤-الكذب الدفاعي (الانتفاعي)

و هو من أكثر أنواع و أشكال الكذب شيوعًا بين الأطفال ، و يهدف هؤلاء الأطفال إلى منع عقوبة سوف تقع عليهم مثل اتهام طفل لشقيقه الأصغر بكسر الزجاج أو الزهرية .

٥-الكذب بالتقليد (المحاكاة)

وفي هذا النوع يتعلم الطفل سلوك الكذب عن طريق تقليد سلوك الوالدين أو إحداهما أو من يقوم مقامهما ، أو عن طريق من يتعامل معهم في سياق حياته اليومية.

٦-كذب اللذة

و يمارسه الطفل أحيانا حينما يرى أنه يستطيع خلط الأمور على الشخص الكبير و يوقعه في بعض المواقف أو يقاوم سلطته الصارمة ، و هذا النوع من الكذب يمارس بطريقة شعورية

٧-الكذب الكيدي

قد يلجأ الطفل إلى الكذب حتى يضايق من حوله لإحساسه أنه مظلوم أو لشعور الغيرة الذي يسيطر عليه نتيجة حصول الآخرين على امتيازات

٨-كذب عدواني سلبي

و فيه ينتحل الطفل أعذارا غير حقيقية أو مبالغا فيها ليظل سلبيًا عندما يطلب منه عمل شي أو تحقيق هدف

٩-كذب جذب الانتباه

حينما يفقد الطفل اهتمام من حوله رغم سلوكياته الصادقة أو السوية ، فقد يلجأ إلى السلوك غير الصادق حتى ينال الاهتمام و الانتباه .

١٠-الكذب المرضي

يحدث هذا النوع من الكذب عندما يشتد على الفرد الشعور بالنقص والدونية والقلق فيكبت ذلك ، ثم ينزع إلى الكذب بصورة متكررة ومستمرة لا إرادية فيدمنه كلما واجهته صعوبة أو مشكلة.

أسباب الكذب :

١- **عوامل أسرية :**

القدوة الحسنة هنا لها أهميتها فمشاهدة الصغير للكبار عند ممارستهم أسلوب الكذب في تعاملاتهم اليومية يعد من المصادر الفعالة في ممارسة و دعم ذلك السلوك لديه

مثال / عندما يجد الطفل أحد والديه أو الأخوة الكبار مثلا يرد على الهاتف و يخبرهم بأنه مشغول جدا و الحقيقة عكس ذلك أو يرى الكبير يتغيب عن العمل و يدعي المرض لرئيسه في العمل عبر مكالمة هاتفية كل ذلك يجعل الطفل يتخذ من هذه التصرفات سلوكيات لمعالجة بعض مواقفه .

٢- **عامل الهرب من العقوبة :**

عندما تكون العقوبة المترتبة على الفعل الحقيقي مهددة لكيان الطفل و مهددة بفقد السند العاطفي و من ثم الأمن يكون الملاذ هو الكذب

٣- **عامل الشعور بالنقص :**

بهدف التعويض وسط الأقران

٤- **عامل التعزيز :**

و ينقسم إلى تعزيز مقصود من قبل الكبار مثلما يرتضى أحد الوالدين أو كلاهما تبريرات الطفل لبعض المواقف و الأخطاء و هم يعلمون أنه كذب أو يدفعونه لقول الكذب أمام المدرس حتى لا يقع عليه العقاب و التعزيز غير المقصود مثل تصديق الأب أو المدرس قول الطفل مع عدم تحري الحقيقة حتى يمكن قبول العذر .

أساليب التغلب على مشكلة الكذب :

١- البعد من السخرية من الطفل أو تأنيبه لأتفه الأسباب .

٢- البعد عن تحقير الطفل لأن ذلك يخفض من مفهومه لذاته ، و دعم الثقة بالنفس لديه ، و إظهار مواطن التفوق و دعمها

٣- البعد عن العقاب البدني و القسوة عند ارتكاب الأخطاء من قبل الصغار و عدم التفرقة في معاملة الأخوة مع توفير مناخ من المحبة والشعور بالأمن النفسي للطفل حتى يبتعد عن الكراهية والانتقام و لا يندفعون إلى اللجوء للكذب هربا من العقوبة البدنية المتوقعة في حالة الوقوع في الخطأ.

٤- توافر القدوة الحسنة في ممارسة السلوكيات الصادقة حيث أن الطفل يميل إلى التقليد والمحاكاة للنماذج السلوكية المتمثلة في الوالدين والمعلمين وغيرهم من المحيطين به.

٥- دعم فكرة أن الاعتراف بالخطأ ليس من العيوب و أن الصدق في قول الأحداث كما وقعت يؤدي إلى تجاوز العقاب

٦- توفير قصص للأطفال عن نتائج الكذب و ما يقع على الكاذب من عقاب في الدنيا و الآخرة

٧- مراجعة العيادات النفسية في حالة الكذب المرضي مع عدم إخبار المقربين من الطفل بمشكلته و سلوكياته

٨- إرشاد الطفل إلى الفروق بين الحقيقة والخيال وبين عالم الواقع المحيط به وبين عالم الخيال الذي ينسجه لنفسه ومنعة من الانغماس في هذا الخيال لدرجة تباعد بينه وبين الواقع.

٩- مراجعة العيادات النفسية في حالة الكذب المرضي مع عدم إخبار المقربين من الطفل بمشكلته و سلوكياته .

خامساً / مشــكلة التخريب

التعريف بالمشكلة :

السلوك التخريبي يتمثل في رغبة الطفل في تدمير أو إتلاف الممتلكات الخاصة بالآخرين كما أن كل إتلاف ليس بالضرورة أن يكون تخريبيًا و ليس كل تخريب عملا شريراً

أشكال الأسلوب التخريبي :

يصنف التخريب إلى شكلين رئيسيين هما التخريب البريء و التخريب المتعمد .

١- التخريب البريء : وهو النوع الغالب بين الأطفال و ينقسم إلى أربعة أقسام

أ- التخريب المتطور المندفع :هذا النوع من الأطفال يتميزون بأنهم لا يتعبون ولا يملون و ليس هناك تقييم لأشياء فكل الأشياء لديهم متساوية غالية كانت أو رخيصة لا تنفع معهم التنبيهات و لا العقاب و لا يهم هذا النوع من الأطفال محاولة إعادة الأشياء إلى ما كانت عليه .

ب- التخريب الفضولي المنظم : يظهر هذا النوع لدى الأطفال من عمر ٥- ٦ سنوات و يغلب على تخريبه محاولته إرجاع الأشياء كما كانت

ت- التخريب اللاواعي : يظهر لدى فئة من الأطفال حيث أنهم يتلفون الأشياء بدون وعي فنجد الأشياء تتلف بين أيديهم و نجدهم يصطدمون بالأشياء و يتلفون الأشياء التي يرونها أو تشد انتباههم دون ظهور أي إحساس بما صنعت أيديهم

ث- التخريب كانعكاس للطاقة العضلية : الطفل من هذا النوع يفرض نفسه على الآخرين تتسخ المفارش و المقاعد نتيجة أنها تداس بقدميه و تسقط الستائر نتيجة محاولاته في جذبها و التسلق عليها

٢- التخريب المتعمد : و ينقسم إلى قسمين وهما

أ- تخريب الشلة : و يظهر التخريب هنا كسلوك جماعي يصدر من مجموعة لا تخرب لمجرد الأذى ذاته إنما لتفريغ الطاقة الزائدة لدى هؤلاء الأطفال الذين شكلوا فريقًا أو عصابة أو لإشباع رغبة التقليد و المحاكاة و مسايرة الجماعة (مثل تكسير زجاج نوافذ المدارس بالحجارة ، إفساد إضاءة الحدائق العامة

ب- التخريب المرضي : يكون التخريب مرضي عندما يكون ناتج عن التخطيط مثل أن يشعل النار في ستارة الجيران و يستمتع وعندما يرى النار و هلع أهل المنزل أو عندما يضع مسامير أمام السيارات و يسعد جدا عندما يرى السيارة تقف بعيد نتيجة إخفاق إطاراتها

أسباب الإقبال على السلوك التخريبي :

١- النشاط و الطاقة الزائدة مع عدم توافر الطرق المنظمة لتصريف تلك الطاقة و الأماكن المناسبة

٢- ظهور مشاعر الغيرة لدى بعض الأطفال نتيجة ظهور مولود جديد أو تفرقة الوالدين في المعاملة بين الأخوة
٣- مقت الطفل لفئة معينة من الناس
٤- حب الاستطلاع
٥- النمو الجسمي الزائد مع انخفاض في مستوى الذكاء
٦- شعور الطفل بالنقص أو الظلم فيندفع إلى دروب الانتقام لإثبات الذات
٧- مسألة عارضة عندما يضيق مكان اللعب
٨- شعور مكبوت بالضيق من النفس و كراهية الذات

أساليب التغلب على المشكلة :

١- يجب دراسة الحالة بعناية و دقة لتحديد مدى نوعية التخريب و تحديد الدافع خلف هذا السلوك التخريبي .
٢- توافر لعب بسيطة ، تكون متقنة الصنع و يمكن تفكيكها و تركيبها دون أن يلحقها ضرر
٣- توفير المكان الفسيح المناسب الذي يستطيع الصغير أن يقوم فيه باللعب .
٤- الابتعاد عن كثرة تنبيه الصغير و توجيهه لأن ذلك يفقد قوة التوجيه و يفقد الطفل الثقة في إمكاناته ، فيجب أن تقلل من الأوامر و النواهي التي تجعل الطفل يشعر بالملل و ليس معنى ذلك ترك الأمور و لكن خير الأمور الوسط ، إن الطفل محتاج إلى حزم بغير عنف و مرونة بدون ضعف ، مع بيان ما هو خير و ما هو شر .
٥- عرض الطبيب للتأكد من طبيعة الغدة الدرقية و التعرف على مستوى الذكاء عند الطفل داخل العيادات النفسية .
٦- إشباع حاجة الطفل إلى الاستطلاع ليس فقط بتوفير الألعاب بل مراعاة ما يناسب سنه و تنوعها بحيث تشمل أيضا الرياضة و تفريغ الطاقة الجسدية .

استمارة تقييم البرنامج

اسم منفذة الورشة:	موضوع الورشة:

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

***رأيك الصريح ونقدك البناء سيكونان موضع اهتمام وتقدير لنا**

أولاً : موضوع البرنامج

م	بنود التقييم	ممتاز	جيدجداً	جيد	مقبول	ضعيف
١	الاستفادة من الورشة					
٢	الموضوعات المطروحة					
٣	مستوى المادة العلمية					
٤	صلة المادة العلمية بالحياة					
٥	مدة الورشة					
٦	وقت الانعقاد					
٧	ملائمة توزيع موضوعات الورشة على الجدول الزمني					
٨	حداثة المادة العلمية					
٩	التقييم العام للورشة					

ثانياً: مقدمة البرنامج

م	بنود التقييم	ممتاز	جيدجداً	جيد	مقبول	ضعيف
١	تمكنها من المحتوى العلمي للورشة					
٢	قدرتها على توصيل المعارف والمعلومات					
٣	كفاءتها في تنظيم العرض المرئي					
٤	تنوع أساليبها التدريبية والأنشطة المستخدمة					
٥	قدرتها على إدارة النقاش وتحفيز المشاركين					
٦	قدرتها على إحداث التفاعل بين الحضور والنقاش والحوار					
٧	استخدامها للوسائل والتقنيات التدريبية السمعية والبصرية					
٨	سلامة لغتها ومهاراتها في الإلقاء					
٩	إدارتها لوقت الورشة والتزامها بالمواعيد					
١٠	قدرتها على التعامل مع الحضور					

ثالثاً: الخـدمات الإداريــة والبيئة المقام بها الورشة

م	بنود التقييم	ممتاز	جيدجداً	جيد	مقبول	ضعيف
١	تاريخ ومكان انعقاد الورشة					
٢	القاعة وتجهيزاتها الإضاءة،التهوية،الأجهزة					
٣	تنظيم الحضور داخل القاعة					
٤	وقت انعقاد الورشة					

خامساً: إيجابيات و سلبيات البرنامج /

.....

.....

.....

سادساً : اقتراحات أو ملاحظات أخرى للتطوير:

.....

.....

المراجع

١- أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية و النفسية للأطفال ، د. جيهان جودة عام ٢٠١٤م مكتبة تربية الغد .

٢- المشكلات النفسية السلوكية عند الأطفال (أسبابها – أساليب التغلب عليها) ، د. أسماء الحسين ٢٠١٣م مكتبة الرشد .

٣- المشكلات النفسية عند الأطفال ، د . زكريا الشربيني ٢٠١٢م دار الفكر العربي .

الملاحق

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير
الشؤون التعليمية
إدارة توجيه و إرشاد الطالبات
وحدة الخدمات الإرشادية

وزارة التعليم
Ministry of Education

استبيان قبلي

عزيزتي المرشدة نأمل منك تعبئة الاستبيان التالي :

م	العبارات	صح	خطأ
١	الخوف انفعال وقتي تجاه خطر حقيقي أو غير حقيقي		
٢	الأم المسيطرة التي تبالغ في مساندة أبناءها يصبح ابنها عنيدًا في المستقبل		
٣	الأب الغائب و الأب الضعيف ينشأ لديهم طفل ناقص الشخصية		
٤	الجو المشحون انفعاليًا بمشاكل أسرية و اقتصادية قد يخرج لنا طفلًا غير متزن انفعاليًا		
٥	كذب التفاخر نوع من أنواع الكذب يقوم به الطفل حتى لا يتجاهله الآخرون تجاهلًا مطلقًا		
٦	كذب اللذة يمارسه الطفل بطريقة لا شعورية		
٧	تعديل سلوك الكذب في نطاق شعوري أسهل منه إذا كان في نطاق غير شعوري		
٨	من أسباب الكذب عند الأطفال عامل التعزيز		
٩	من أساليب التغلب على مشكلة العناد عند الطفل العقاب بعد فترة كافية من وقوع العناد		
١٠	من أساليب علاج مشكلة العناد عند الطفل إرغامه على الطاعة		
١١	إن كثير من مواقف العناد مؤقتة و زائلة		
١٢	العناد غير المبالغ فيه يشير إلى مرحلة طبيعية من مراحل النمو		
١٣	تخريب الشلة يظهر كسلوك جماعي القصد منه الأذى		
١٤	التخريب الفضولي المنظم يظهر على الأطفال من عمر ٣-٤ سنوات		
١٥	من أسباب الإقبال على السلوك التخريبي النمو الجسمي الزائد مع انخفاض في الذكاء		
١٦	من أساليب التغلب على مشكلة التخريب الابتعاد عن كثرة تنبيه الطفل و توجيهه		
١٧	العدوان المباشر يحدث عندما يفشل الطفل في توجيه العدوان للشخص مصدر الإحباط و يحوله لشخص آخر كالخادمة مثلًا		
١٨	يزداد عدوان الطفل من عمر (٩-١٠) سنوات		
١٩	الأمهات اللواتي يتجاهلن السلوك العدواني لأطفالهن يتميز أطفالهن بأنهم أكثر عدوانية		
٢٠	التأخر الدراسي أحد أسباب مشكلة الخجل عند طالبات المرحلة الابتدائية		

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير
الشؤون التعليمية
إدارة توجيه و إرشاد الطالبات
وحدة الخدمات الإرشادية

وزارة التعليم
Ministry of Education

استبيان بعدي

عزيزتي المرشدة نأمل منك تعبئة الاستبيان التالي :

م	العبارات	صح	خطأ
١	الخوف انفعال وقتي تجاه خطر حقيقي أو غير حقيقي		
٢	الأم المسيطرة التي تبالغ في مساندة أبناءها يصبح ابنها عنيدًا في المستقبل		
٣	الأب الغائب و الأب الضعيف ينشأ لديهم طفل ناقص الشخصية		
٤	الجو المشحون انفعاليًا بمشاكل أسرية و اقتصادية قد يخرج لنا طفلًا غير متزن انفعاليًا		
٥	كذب التفاخر نوع من أنواع الكذب يقوم به الطفل حتى لا يتجاهله الآخرون تجاهلًا مطلقًا		
٦	كذب اللذة يمارسه الطفل بطريقة لا شعورية		
٧	تعديل سلوك الكذب في نطاق شعوري أسهل منه إذا كان في نطاق غير شعوري		
٨	من أسباب الكذب عند الأطفال عامل التعزيز		
٩	من أساليب التغلب على مشكلة العناد عند الطفل العقاب بعد فترة كافية من وقوع العناد		
١٠	من أساليب علاج مشكلة العناد عند الطفل إرغامه على الطاعة		
١١	إن كثير من مواقف العناد مؤقتة و زائلة		
١٢	العناد غير المبالغ فيه يشير إلى مرحلة طبيعية من مراحل النمو		
١٣	تخريب الشلة يظهر كسلوك جماعي القصد منه الأذى		
١٤	التخريب الفضولي المنظم يظهر على الأطفال من عمر ٣-٤ سنوات		
١٥	من أسباب الإقبال على السلوك التخريبي النمو الجسمي الزائد مع انخفاض في الذكاء		
١٦	من أساليب التغلب على مشكلة التخريب الابتعاد عن كثرة تنبيه الطفل و توجيهه		
١٧	العدوان المباشر يحدث عندما يفشل الطفل في توجيه العدوان للشخص مصدر الإحباط و يحوله لشخص آخر كالخادمة مثلًا		
١٨	يزداد عدوان الطفل من عمر (٩-١٠) سنوات		
١٩	الأمهات اللواتي يتجاهلن السلوك العدواني لأطفالهن يتميز أطفالهن بأنهم أكثر عدوانية		
٢٠	التأخر الدراسي أحد أسباب مشكلة الخجل عند طالبات المرحلة الابتدائية		