

STC

الاتصالات السعودية
أعمال BUSINESS



مقدمة بحث عن شركة الاتصالات السعودية pdf

سيتضمن البحث تاريخ شركة الاتصالات
السعودية، والخدمات التي تقوم
بتقديمها، والرؤية الخاصة بها،
والاستراتيجية التي تتبعها، كما سيشتمل
على أسماء الهيكل الإداري للشركة،
والجوائز والإنجازات التي قامت الشركة
بتحقيقها، بالإضافة إلى خاتمة توضح ما
تم التوصل إليه في نهاية البحث.

تاريخ شركة الاتصالات السعودية

● رؤية شركة الاتصالات السعودية Stc

● استراتيجية شركة الاتصالات

السعودية Stc

● الإدارة الخاصة بشركة الاتصالات

السعودية Stc

● الجوائز والإنجازات التي حققتها

شركة الاتصالات السعودية Stc

● خاتمة بحث عن شركة الاتصالات

السعودية pdf

الفهرس

يحتوي بحث عن شركة الاتصالات على
عدة جوانب مكونة لفهرس خاص به،
وهو كالتالي:

- مقدمة بحث عن شركة الاتصالات
السعودية pdf
- تاريخ شركة الاتصالات السعودية
Stc
- خدمات شركة الاتصالات السعودية
Stc

تعد شركة الاتصالات السعودية من كبار الشركات المساهمة في المملكة العربية السعودية التي تعمل بمجال الخدمات الخاصة بالاتصالات، ويذكر أن تلك الشركة قد تم تأسيسها مع حلول العام الميلادي 2002، وتعتبر مدينة الرياض هي المقر الرئيسي لها.

منذ نشأتها كانت شركة الاتصالات السعودية تابعة إلى الحكومة السعودية بنسبة 100% قبل أن يتم تخصيص 30%

بنسبة 100% قبل أن يتم تخصيص 30%
من الأسهم الخاصة بها في البورصة.
تعتبر تلك الخطوة هي أكبر خطوات
الاكتتاب التي شهدتها الدول العربية في
ذلك الوقت، وبعد ذلك تم تخصيص نسبة
20% تعود إلى المواطنين السعوديين، كما
تم تخصيص نسبة 5% لأصحاب المعاش
المتقاعدين ومثلهم للمؤسسة العامة
الخاصة بالتأمينات الاجتماعية.

لتظل محتكرة احتكارًا تامًا لخدمات
المحمول والتليفون الثابت.. حتى جاء

العام الميلادي 2004، والذي شهد تغيرًا
غريبًا؛ حيث شهد ظهور أحد المنافسين
لشركة الاتصالات السعودية والذي افقدها
احتكارها، وكان ذلك المنافس هو شركة
اتحاد الاتصالات.

قبل أن تتلقى ضربة موجعة أخرى مع
حلول العام الميلادي 2007؛ حيث إنه في
ذلك العام تم وضع نهاية لاحتكارها
للتليفون الثابت.. بعدما ظهرت شركة
بتلكو البحرينية؛ لتبدأ بذلك هيمنة شركة
الاتصالات السعودية على سوق
الاتصالات بالتزعم.

تتجه بعد ذلك إلى التوسع الخارجي؛
حيث قامت بالسيطرة على 25% من قيمة
الأسهم التي تمتلكها مجموعة أكسيس
الموجودة بدولة ماليزيا، وبلغت القيمة
الفعلية لتلك الأسهم ما يقارب 3 مليار
دولار.. ليس ذلك وحسب، بل اتجهت
أيضًا إلى دولة الكويت وحصلت على
الترخيص الخاص بشبكة الجوال الثالثة
الموجودة هناك في صفقة بلغت قيمتها ما
يقارب 924 مليار دولار أمريكي.

قبل أن تتجه للحصول على 35% من
قيمة الأسهم الخاص بشركة أوجيه

قيمة الأسهم الخاص بشركة أوجيه
الاتصالات، والتي تتخذ من الإمارات مقرًا
لها، وبلغت قيمة تلك الصفقة ما يقارب 3
مليار دولار أمريكي.. كما قامت
بالاستحواذ على شركة تجاري السعودية،
وأول نت المزود الخاص بخدمات
الإنترنت في المملكة العربية السعودية.

يمكنك أيضًا الاضطلاع على: **المؤسسة**

العامّة للتقاعد مزايا وعروض وتعريف

الراتب

خدمات شركة الاتصالات السعودية

Stc

تقدم شركة الاتصالات السعودية باقة من أفضل الخدمات لعملائها، وفيما يلي سنعرض لكم تلك الخدمات.

خدمات الجوال

تتمثل خدمات الجوال في:

- خدمة اتصل بي بلس.
- خدمة تبع المركبات.
- خدمة الجوال كمنترول.

- خدمة صلاتي.
- خدمة الشرائح المتعددة.
- خدمة صدى.
- خدمة حجب المكالمات.
- خدمة موجود.
- خدمة إتمام المكالمات.
- خدمة المكالمات الجماعية.
- خدمة موجود اكسترا.
- خدمة تحويل المكالمات.
- خدمة اتصل بي.
- خدمة باقات الدقائق الدولية
- خدمة إشعار.

- خدمة انتظار المكالمات.
- خدمة أخبار الكريكت.
- خدمة هاشتاق السعودية.
- خدمة اشتراك القنوات.
- خدمة الرسائل التفاعلية.
- خدمة رسائل بلا حدود.
- خدمة كمل.
- خدمة حول لي.
- خدمة تحويل الرصيد.
- خدمة عندي.
- خدمة الأهل والأصدقاء.
- خدمة على حسابك.

● خدمة الحد الائتماني.

● خدمة التحكم بالرصيد.

● خدمة الأرقام المميزة.

● خدمة شحن سوا من المفوتر.

● خدمة رقي باقة كويك نت من

مسبق الدفع إلى مفوتر

● خدمة ترقية باقتك من مسبق الدفع

إلى مفوتر

● خدمة stcwifi.

● خدمة التحكم بالجوال.

يمكنك أيضًا الاضطلاع على: **استعلام**

فواتير الاتصالات السعودية برقم الهوية

مع الشرح بالخطوات

خدمات الهاتف

تتضمن خدمات الهاتف:

- خدمة بطاقة مرحبًا.
- خدمة الإيقاظ والتنبيه.
- خدمة اتصل بي.
- خدمة البريد الصوتي.
- خدمة وقت صلاتي.
- خدمة الخط الساخن.

- خدمة التحكم بخصائص الاتصال
- خدمة تحويل المكالمات.
- خدمة 700.
- خدمة عدم الإزعاج.
- خدمة الهاتف.
- خدمة الصفر الدولي.
- خدمة نقل الهاتف.
- خدمة الأرقام المميزة.
- خدمة موجود الهاتف.
- خدمة إيقاف الخدمة مؤقتًا.
- خدمة البرقية الهاتفية
- خدمة مراكز الكباتن الهاتفية.

خدمات الإنترنت

تتمثل خدمات الإنترنت في خدمة الواي فاي التي تتوفر للعديد من المواطنين ولها العديد من المميزات المختلفة.

خدمات التلفزيون

تتمثل خدمات التلفزيون المتاحة من شركة الاتصالات السعودية في خدمة حسب الطلب.

خدمات التطبيقات

تكمن خدمات التطبيقات المقدمة من

خدمات التطبيقات

تكمن خدمات التطبيقات المقدمة من شركة الاتصالات السعودية في خدمتي دوري بلس و mystc.

يمكنك أيضًا الاضطلاع على: **رواتب اس تي سي شركة الاتصالات السعودية**

رؤية شركة الاتصالات السعودية

Stc

تمتلك شركة الاتصالات رؤية طامحة نحو المستقبل من أجل تحقيق الازدهار

والتقدم للمملكة العربية السعودية،

وتشتمل تلك الرؤية على:

• التفاني: تعمل شركة الاتصالات

السعودية على خدمة عملائها بكل

طاقاتها رافعين شعار ملتزمين..

مهتمين.. جديرين بالثقة.

• الحيوية: لا يكلون ولا يملون من

البحث عن طرق جديدة وتطبيقها

من أجل تقديم خدمة افضل للعملاء

بطرق ذكية ومبتكرة.

• الإقدام: تضع المجموعة شعار

الإقدام نصب عينيها من الوصول

إلى الطرق المبتكرة قبل غيرها من
المنافسين.. مما عمل على زيادة رضا
العملاء عن الخدمة المقدمة.

استراتيجية شركة الاتصالات السعودية Stc

تمتلك كل شركة استراتيجية خاصة بها،
والتي يتم السير عليها من قبل الموظفين
حتى تصل المؤسسة إلى الرضا التام من
عملائها والذي يُعد غايتها الأساسية،
وفيما يلي سنوضح لكم الاستراتيجية
التي تتبعها شركة الاتصالات السعودية

وهي:

- التوسع: التوسع في الطرق المتبعة للنمو من الخدمات الأساسية والرقمية.
- الرقمنة: تهدف إلى نشر الفكر الرقمي والنمو بالقدرات الرقمية.
- تجديد التجربة: تعد إحدى استراتيجيات شركة الاتصالات السعودية والتي تهدف إلى وجود تشويق العملاء بإصدار تقنيات أحدث.. مما يجعلهم في حالة ترقب مستمر لكل ما هو جديد.

• السرعة: تهدف شركة الاتصالات

السعودية إلى إسراع الخدمة

الخاصة بها ورفع كفاءتها.

الإدارة الخاصة بشركة الاتصالات

السعودية Stc



كحال أي مؤسسة ناجحة تتضمن توزيعًا
للمهام الإدارية الخاصة بها.. مما يكون
سببًا في تحقيق النجاح، وتطبيقًا لذلك
الأمر سنستعرض سويًا الهيكل الإداري
لشركة الاتصالات الأولى في السعودية
Stc والذي تضمن:

- ناصر بن سليمان الناصر- الرئيس
التنفيذي لمجموعة Stc.
- رياض بن سعيد معوض- النائب
الأعلى للرئيس لوحدة الأعمال.
- أمين بن فهد الشدي- الرئيس

التنفيذي للمالية.

• هيثم بن محمد الفرج- النائب الأعلى

لرئيس لوحة التقنية والعمليات.

• عليان بن محمد الوتيد- النائب

الأعلى للرئيس لوحة المستهلك.

• عبد الله بن عبد الرحمن الكنهل-

النائب الأعلى للرئيس للشؤون

المؤسسية.

• خوزيه دل فالي- رئيس العمليات

الاستراتيجية.

• محمد بن راشد أبا الخيل- نائب

الرئيس لقطاع العلاقات المؤسسية

- بدر بن عبد الله اللهيبي - نائب الرئيس لقطاع التشغيل بوحدة التقنية والعمليات.
- عماد بن عودة العودة - نائب الرئيس لقطاع المشتريات وخدمات الدعم.
- أحمد بن مسفر الغامدي - نائب الرئيس لقطاع الموارد البشرية.
- محمد بن عبد الله العبادي - نائب الرئيس لوحدة النواقل والمشغلين.
- أمير عبد العزيز الجبرين - نائب الرئيس لقطاع الشؤون التنظيمية.
- عبد العزيز بن محمد الحيدر - نائب

الرئيس لقطاع مبيعات الشركات
بوحدة الأعمال.

• فيصل بن عبد العزيز البكري - نائب

الرئيس لقطاع المبيعات الحكومية
بوحدة الأعمال.

• عبد الله محسن عوض العويني -

نائب الرئيس لقطاع استراتيجية
وهيكله التقنية.

• ياسر بن زابن العتيبي - نائب الرئيس

لقطاع العمليات التشغيلية بوحدة
الأعمال.

• خالد بن إبراهيم الضراب - نائب

الرئيس لقطاع البنية التحتية بوحدة
التقنية والعمليات.

يمكنك أيضًا الاضطلاع على: **شعار إس**

**تي سي الجديد وموقف شركة STC
السعودية منه**

باقي الهيكل الإداري

استكمالاً لما سبق.. نوضح لكم باقي

أعضاء الهيكل الإداري لشركة الاتصالات

السعودية وهم:

• عثمان بن دهش الدهش - نائب

الرئيس لقطاع التطوير المؤسسي

ونائب الرئيس لقطاع التحليل

والبيانات المؤسسية بوحدة التقنية.

● عبد العزيز بن عبد الله القطعي - نائب

الرئيس لقطاع عمليات الاستثمار

بوحدة المالية.

● ويجاند ايرنست بارون فان تيل -

نائب الرئيس لقطاع الأعمال المالية.

● رياض بن حمدان العنزي - نائب

الرئيس لقطاع تجارب العملاء

والعمليات بوحدة المستهلك.

● ديمتريوس لولياس - نائب الرئيس

● ديمتريوس لولياس - نائب الرئيس

لقطاع الشؤون الاستراتيجية.

● ياسر بن نجيب السويلم - نائب

الرئيس لقطاع الأمن السيبراني

بوحددة التقنية والعمليات.

● ماركوس جولدير - نائب رئيس

المستهلك لقطاع إدارة العملاء

بوحددة المستهلك.

● علي بن عبد الله الحربي - نائب

الرئيس لقطاع المراقبة والتقارير

المالية وقطاع مالية الشركات في

وحددة المالية.

● عبد الله بن صايل العنزي - رئيس
المراجعة الداخلية.

● سلطان بن حسن بن سعيد - نائب
الرئيس لقطاع تطوير الأعمال
بوحدة الأعمال.

● يزيد بن عبد العزيز الفارس - نائب
الرئيس لقطاع التطبيقات بوحدة
التقنية والعمليات.

● بندر بن مسلم الحياني - نائب الرئيس
لقطاع خدمات الجوال بوحدة
المستهلك.

● منيف بن نايف بن درويش - نائب

• منيف بن نايف بن درويش - نائب
الرئيس لقطات الخدمات السكنية
بوحدة المستهلك.

• معضد بن فيصل العجمي - نائب
الرئيس والمستشار العام للشؤون
القانونية.

• موضي بنت محمد الجامع - عميد
أكاديمية Stc.

الجوائز والإنجازات التي حققتها

شركة الاتصالات السعودية Stc

حققت الشركة السعودية للاتصالات في

الآونة الأخيرة عددًا من النجاحات
والإنجازات، وفيما يلي سنعرض لكم أهم
تلك الإنجازات.

- حصلت الشركة السعودية للاتصالات
مع حلول العام الميلادي 2008 على
جائزة الملك عبد العزيز للجودة،
والتي تقدمها الهيئة العربية
السعودية للمواصفات والمقاييس.
- في العام ذاته أيضًا حققت جائزة
الشفافية للشركات المساهمة التي
يتم تقديمها من قبل شركة BMG
للاستشارات المالية.

- أيضًا استكمالًا للعام 2008 حصلت الشركة على جائزة أفضل شركة للاتصالات والتي تقدمها مجلة أريبيان بيزنس.
- حققت المركز الثاني على مستوى قارة آسيا كثاني أكبر شركة من حيث القيمة التسويقية في القارة الآسيوية.
- حصلت على التصنيف الائتماني A1 من قبل وكالة موديز والتي تختص بمجال التصنيف الائتماني.
- حصلت على المركز الثامن على

• حصلت على المركز الثامن على مستوى العالم كواحدة من أفضل الشركات التي تقدم خدمة الهاتف الثابت.

يمكنك أيضًا الاضطلاع على: **الاستعلام عن الفاتورة واستعراضها عن طريق رقم الحساب**

خاتمة بحث عن شركة الاتصالات السعودية pdf

بذلك نكون قد تعرفنا على تاريخ شركة الاتصالات السعودية ولماذا تعتبر من أهم

شركات الاتصال ليس بادعاء أحد، ولكن بالأرقام والإنجازات، فقد جعلت لنفسها مكانة مختلفة بين باقي شركات الاتصالات، ويعود الفضل في ذلك إلى الاستراتيجية المتعبة ورؤية الإدارة الطامحة التي تم تتويجها بالنجاحات والإنجازات.

قمنا بتقديم بحث عن شركة الاتصالات السعودية pdf اشتمل على فهرس الغرض منه عرض كافة العناصر التي ارتكز عليها البحث، والتي تمثلت في التعرف على تاريخ شركة الاتصالات السعودية،

الخدمات التي تقوم بتقديمها، والرؤية
الخاصة بها، والاستراتيجية التي تتبعها،
كما سيشتمل على أسماء الهيكل الإداري
للشركة، والجوائز والإنجازات التي قامت
الشركة بتحقيقها، وانتهى البحث بخاتمة
شملت ما تضمنه من محتوى.