

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

MINISTRY OF EDUCATION



لكل المهتمين و المهتمات  
بدروس و مراجع الجامعية

هام

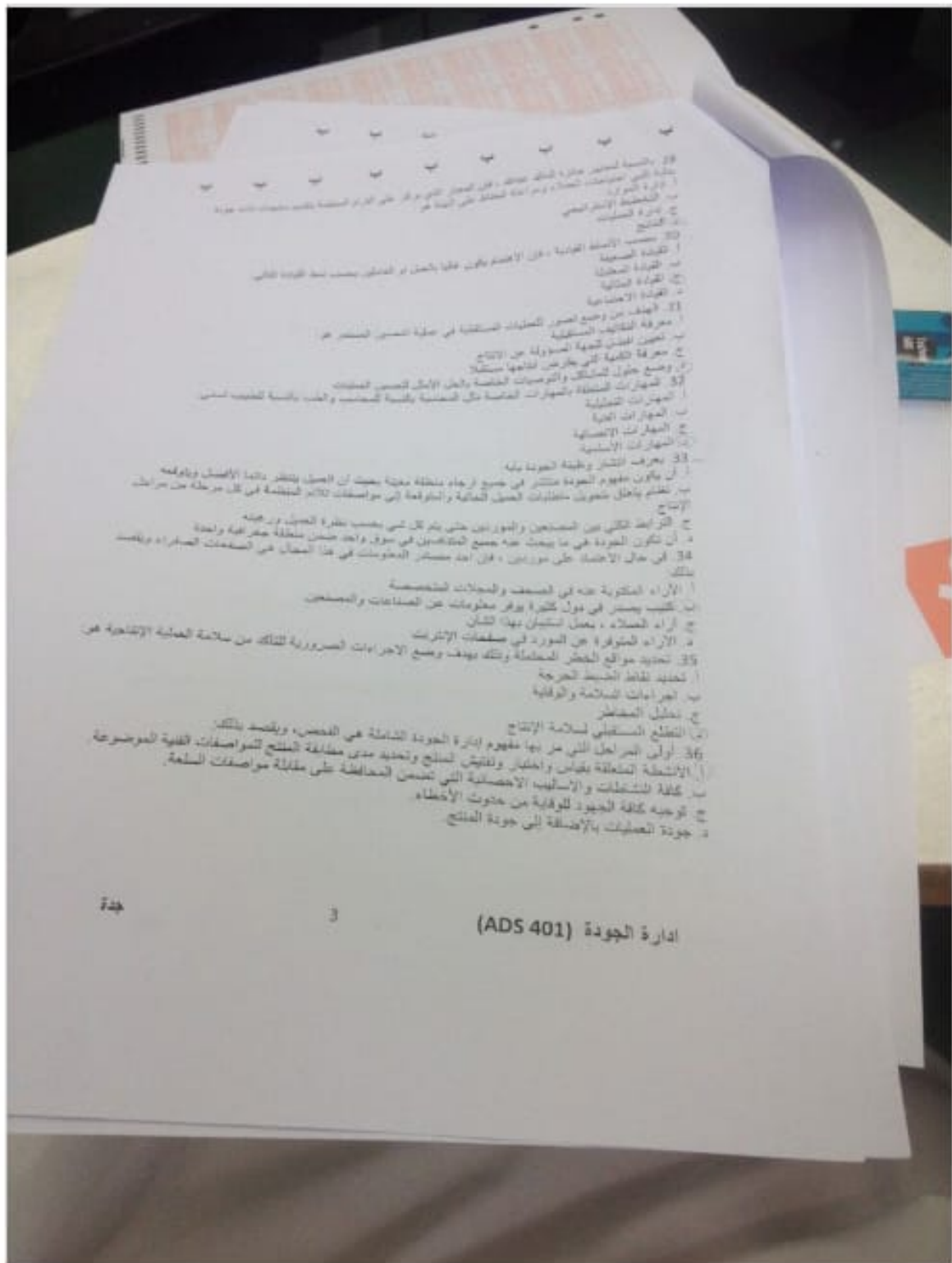
مدونة المناهج السعودية [eduschool40.blog](http://eduschool40.blog)

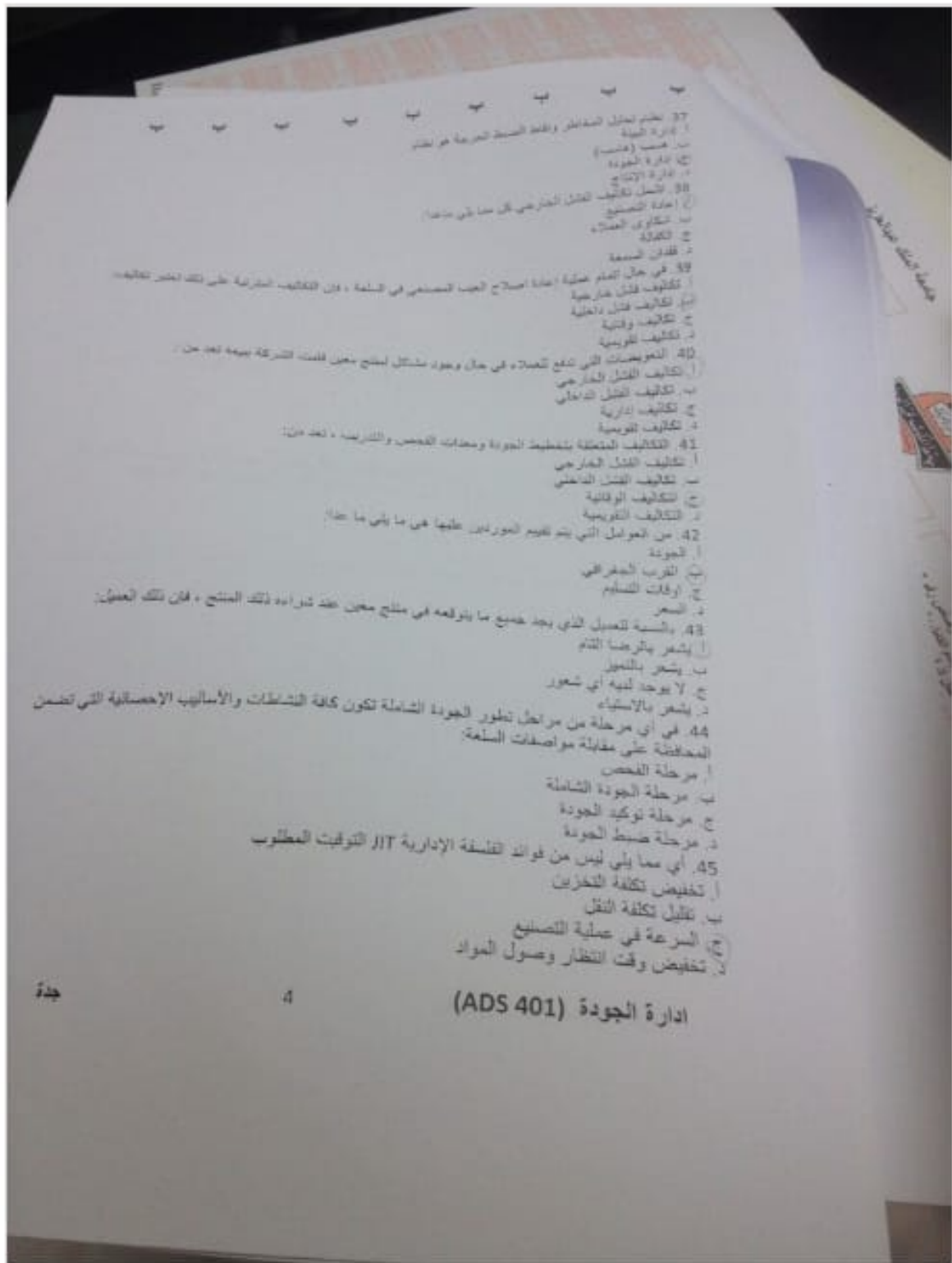
- ب. يشعر بالتميز
  - ج. لا يوجد لديه أي شعور
  - د. يشعر بالإستياء
44. في أي مرحلة من مراحل تطور الجودة الشاملة تكون كافة النشاطات والأساليب الإحصائية التي تضمن المحادثة على مقابلة مواصفات السلعة:
- أ. مرحلة الفحص
  - ب. مرحلة الجودة الشاملة
  - ج. مرحلة توكيد الجودة
  - د. مرحلة ضبط الجودة
45. أي مما يلي ليس من فوائد الفلسفة الإدارية JIT التوقيت المطلوب
- أ. تخفيض تكلفة التخزين
  - ب. تقليل تكلفة النقل
  - ج. السرعة في عملية التصنيع
  - د. تخفيض وقت انتظار وصول المواد

- 13. أي من التالي ليس من أهداف إدارة الجودة الشاملة التي يطمح إليها المصنعين هو أن يقوم القائد
- 14. [ ] بحسب فلسفة إيسويج بما يتعلق بطرق العمل على مطلق هو المسئول عن النتائج - إيجابية كانت أو سلبية الأثر على من جودة المواد المنتجة
- 15. [ ] في حال كانت الإدارة هي إدارة الجودة الشاملة فإن المنظمات يمكنها أن تعود بالنفع
- 16. [ ] تحصيل إدارة الجودة الشاملة هو الذي يتيح نظرة الإدارة إلى أهمية العميل الخارجي في التخطيط ونقطة مشاركة مشاريع العمليات المستمرة
- 17. [ ] من الضروري في أي إدارة أن التعامل مع المشكلات لا يتركز على حلها بل على منع حدوثها
- 18. [ ] في خطوات العمل الشرائح والأقسام على أنها فرصة للتطوير والتحسين
- 19. [ ] إدارة الجودة التي تعطيها هذه الثقافة
- 20. [ ] عمل المنظمة المرجعية الداخلية هي عمل مقارنة مرجعية مع المنظمات الأخرى التي تعمل في نفس الصناعة التي تعمل به المنظمة
- 21. [ ] أحد الإسهامات الأربعة التي ظهرت في الولايات المتحدة لتطبيق الجودة هو التوسع الكبير في استخدام فرق العمل
- 22. [ ] في نظرية 20/80 بناءً على نموذج رئيس يقوم بتوجيه معظم العمليات (80%) من احتياجاته وعوزة لثوري أو أكثر يقوم بتوجيه البقية صغيرة مما يلائمه المنظمة (20%) من الإسهامات
- 23. [ ] مشكلة نظام إدارة الجودة ISO 14000 أنها فقط بالمعايير البيئية الشاملة ولا تهتم بمن يقوم بتنفيذها ولا كيفية التنفيذ
- 24. [ ] من خصائص العمل هو هدف أساسي فقط للمنظمة التي تتعامل مع العميل مباشرة
- 25. [ ] من الخصائص التي يجب توفرها في القيادة الناجحة أن يتم التركيز على الصيانة في وقتها
- 26. [ ] في حال استبدال منتج معين أو إصلاحه فإن المنظمات قد تكتف حرام من صنعها حين صيانتها وكذلك حين الموزع

السؤال الثاني:  
أختر الإجابة الأكثر دقة للأسئلة التالية:

26. يستمد القائد قوته من السلطة الرسمية. ويصدق بذلك:
- أ. القوة الكاريزمية في حالة الوظيفة أو المنصب الإداري
  - ب. القوانين الرسمية المنظمة في دولة معينة
  - ج. القانون الدولي الرسمي الموضوع بحسب جهة التخصص
  - د. الخبرة الشخصية التي يتمتع بها القائد
27. في صيغة كيرن (كيزن) ، أي مما يلي ليس من خطوات هذه الطريقة:
- أ. التعرف
  - ب. الترتيب المنهجي
  - ج. المراجعة المنهجية
  - د. تطبيق مكان العمل
28. أي مما يلي هي من أبعاد الجودة:
- أ. الأداء
  - ب. الصلاحية
  - ج. الإستجابة
  - د. جميع مسبق





- 37. يتم تحليل المدخلات والمخاطر والحد من الخطر من خلال:
  - أ. إدارة الجودة
  - ب. حساب (مخاطر)
  - ج. إدارة الجودة
  - د. إدارة الإنتاج
- 38. تشمل تكاليف فشل الخارج على ما يلي ما عدا:
  - أ. إعادة التصنيع
  - ب. تكاليف العملاء
  - ج. تكاليف
  - د. فقدان السمعة
- 39. في حال تمام عملية إعادة اصلاح العيب التصنيعي في السعة ، فإن التكاليف المترتبة على ذلك تعتبر تكاليف:
  - أ. تكاليف فشل خارجية
  - ب. تكاليف فشل داخلية
  - ج. تكاليف وقتية
  - د. تكاليف طويلة
- 40. التعويضات التي تدفع للعملاء في حال وجود مشاكل لمنتجات معين قامت الشركة ببيعها بعد من:
  - أ. تكاليف فشل خارجي
  - ب. تكاليف فشل داخلي
  - ج. تكاليف ادارية
  - د. تكاليف طويلة
- 41. التكاليف المتعلقة بتخطيط الجودة ومعدات القياس والتدريب ، تعد من:
  - أ. تكاليف فشل خارجي
  - ب. تكاليف فشل داخلي
  - ج. تكاليف وقتية
  - د. تكاليف طويلة
- 42. من العوامل التي يتم تقييم الموردين عليها هي ما يلي ما عدا:
  - أ. الجودة
  - ب. قرب الموردين
  - ج. اوقات التسليم
  - د. السعر
- 43. بالنسبة للتعديل الذي يجب جميع ما يتوقعه في منتج معين عند تداركه ذلك المنتج ، فإن ذلك يعتبر:
  - أ. يشعر بالرضا التام
  - ب. يشعر بالنعور
  - ج. لا يوجد لديه أي شعور
  - د. يشعر بالاستياء
- 44. في أي مرحلة من مراحل تطور الجودة الشاملة تكون كافة النشاطات والأساليب الاحصائية التي تضمن المحافظة على مقايمة مواصفات السعة:
  - أ. مرحلة القياس
  - ب. مرحلة الجودة الشاملة
  - ج. مرحلة توكيد الجودة
  - د. مرحلة ضبط الجودة
- 45. أي مما يلي ليس من فوائد الفلسفة الإدارية JIT التوقيت المطلوب:
  - أ. تخفيض تكلفة التخزين
  - ب. تقليل تكلفة النقل
  - ج. السرعة في عملية التصنيع
  - د. تخفيض وقت انتظار وصول المواد