



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



الوصف الوظيفي لمسؤول حسابات

ماهي وظيفة مسؤول حسابات ؟

مسؤول الحساب في مجال التسويق والإعلان يقوم بعملية الربط بين العميل والوكالة الاعلانية وتحتاج الوظيفة الي معرفة جيدة في مجال التسويق والقدرة على شرح خطة العملاء وأهدافهم الي فريق العمل في الوكالة الاعلانية ويكون هو المسؤول الأول عن رضا عملاء الوكالة الاعلانية من خلال الاستماع إلى تفضيلات العملاء ومعالجة المشكلات التي تواجه الحملات التسويقية وكذلك تقديم المشورة لضمان التطوير المستمر لأنشطة العملاء.

قناة مهام الوظائف



المهام الوظيفية لمهنة مسؤول حسابات:

- التواصل مع العملاء لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم.
- الاستماع إلى اقتراحات ورغبات العملاء والتعاون مع الأقسام المسؤولة عن تنفيذ طلبات العملاء داخل الوكالة.
- تحليل أنشطة العملاء في قطاع الأعمال والأنشطة التجارية لاقتراح حلول أكثر تناسبًا وتخصيصًا.

- التواصل مع العملاء لتنظيم الأحداث الترويجية و اتخاذ قرار بشأن المواد الإعلانية المناسبة العلامة التجارية.
- التعاون مع فريق العمل تصميم الحملات الاعلانية والمشاريع المختلفة وفقاً للمعايير المطلوبة.
- استخدام تقنيات مختلفة لجذب عملاء جدد للوكالة الإعلانية.
- التفاوض بشأن الميزانيات ومواعيد التسليم النهائي.
- تقديم عروض مفصلة توضح التكاليف والجدول الزمني للتنفيذ.
- القيام بالأعمال الإدارية والحفاظ على سجلات العملاء.

المهارات اللازمة لوظيفة مسؤول حسابات:

- معرفة جيدة بأساليب التسويق وتقنيات الإعلان المختلفة.
- اجادة التعامل مع برامج مايكروسوفت اوفيس MS Office.
- معرفة جيدة بالتعامل مع برامج إدارة علاقات العملاء CRM.
- القدرة على ادارة مجموعة متنوعة من حسابات العملاء في مجالات مختلفة.
- اجادة التواصل بشكل مكتوب أو شفهي.
- القدرة على تقديم حلول تناسب مع مختلف المجالات.
- اجادة مهارات الشرح والتفسير وتحليل المعلومات.

قناة مهام الوظائف

متطلبات العمل في وظيفة مسؤول حسابات:

- الحصول على درجة البكالوريوس في التسويق او ادارة الاعمال او في مجال الدعاية والاعلان
- الخبرة السابقة في وظيفة حساب تنفيذي او العمل في ادارة الاعلانات.

تمت بحمد الله.

اتمنى التوفيق للجميع ..

لاتنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة اضغط هنا

تحت اشراف أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام

مجموعات أبو الجوهرة