

(1) واحدة مما يلي ليست من أنواع المنشآت السياحية :

✓ A- الأديان السياحية. + المطاعم + مكاتب السياحة والسفر. المخيمات السياحية

✓ B- شركات الطيران. + المدن والقرى السياحية

✓ C- الفنادق.

D- المخازن.

(2) تعتبر مهارات الإتصال مع الضيوف من مميزات الناتج :

A- الدليل السياحي [الإفانة + التثقيف والتحفيز والترتيب + الشخصية والثقة بالنفس - حب الفكاهة
والمفاجئة + حب العمل والوطن + التبرؤ ومعايير مشاكل + سرعة له علاقات

B- شركات الطيران.

C- المخيمات السياحية.

D- المدن السياحية.

(3) واحدة مما يلي ليست من الموضوعات المهمة للدليل السياحي :

A- العلوم.

✓ B- التاريخ.

✓ C- الثقافة.

✓ D- الجغرافيا. + الديانات + الفنون + البيئة الطبيعية ومكوناتها.

(4) تعتبر الثقافة من الموضوعات المهمة لـ :

A- الدليل السياحي.

B- رجال البيع.

C- شركات الطيران → [مزايا أنواع المنشآت السياحية] مورد والخدمات السياحية [

D- الموردون.

(٥) من السياسات التسويقية لوكالات السفر والسياحة :

A- سياسة الإحتكار.

B- سياحة المنفوج. + سياسة التسعير + سياسة التوزيع + سياسة الترويج.

C- سياحة شبه الإحتكار.

D- سياسة حرية التجارة.

(٦) تعتبر منشآت الإيواء من :

A- الأدلاء السياحيون.

B- موردي الخدمات السياحية. [منظمي الرحلات + شركات الطيران + المطاعم + وكالات إيجار السيارات
البيارات]

C- مؤسسات الترويج السياحية.

D- منظمي الرحلات السياحية.

(٧) من مواصفات المطاعم ما يلي :

A- أن تكون واسعة وكبيرة الحجم.

B- أن تقع في وسط أماكن السكن.

C- أن تكون الأدوات المستخدمة فيها متينة وخفيفة الوزن. + أنه يكون الجدران ذات ألوان جذابة + أنه يكون الكرسي مريح
+ الأجنادة تكون جيدة والتهوية +

D- أن تقع في وسط أماكن العمل.

(٨) من الشروط الهامة لإنشاء المخيم السياحي ما يلي :

A- عدد عمالة مناسب.

B- رأس مال مناسب.

C- القرب من الجزر أو البحار أو الأنهار أو الغابات. + اختيار الموقع + تأمين مرافق ضرورية مثل الماء والكهرباء والغاز
جيدة وإزالة القرى السكنية + توفير المواصلات + الإدارة الجيدة

D- القرب من الأسواق.

الإختبار النهائي

الفصل الدراسي الاول للعام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

مقرر ادارة المنشآت السياحية والفنادق (MGT 474)

مدة الاختبار: ساعتان

تاريخ الاختبار : ٤-٣-١٤٣٧

الاسم	الرقم الجامعي

تعليمات هامة:

- ١- تأكد أن عدد صفحات هذا الاختبار (14) صفحة بما فيها الغلاف.
- ٢- أجب على كل أسئلة الاختبار (٥٠) سؤال في ورقة القارئ الضوئي المرفقة.
- ٣- تأكد أنك استلمت ورقة القارئ الضوئي للنموذج (C).
- ٤- استخدم قلم الرصاص فقط في تظليل رمز الإجابة الصحيحة في نموذج القارئ الضوئي.
- ٥- يجب كتابة الاسم والرقم الجامعي على الورقتين (ورقة القارئ الضوئي وهذه الورقة).
- ٦- يجب تسليم الورقتين.
- ٧- يمنع منعاً باتاً استخدام الجوال.

تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح