



جامعة الملك عبدالعزيز @ كلية الاتصال والإعلام @ قسم العلاقات العامة @ زمن الاختبار: ساعة ونصف /
الاختبار النهائي: تنظيم وإدارة العلاقات العامة (COM362) انتساب / الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ - نموذج (ج)

يمر إعداد الهيكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة بمجموعة خطوات من ضمنها خلق التقسيمات التنظيمية	٤٥ ✓
لايساعد توصيف الوظائف الى وضع الشخص المناسب في المكان المناسب	٤٦ ✗
من الوظائف الإعلامية للعلاقات العامة إجراء البحوث المسحية لجمهور المنظمة والرأي العام.	٤٧ ✓
العوامل الشخصية غير مهمة للتأثير في تشكيل الصورة الذهنية	٤٨ ✗
في حالة كبر حجم المنظمة يمكن لمدير المنظمة أن يقوم بعمل العلاقات العامة.	٤٩ ✗
تهدف الوظيفة التنظيمية في المنظمة الى تحقيق التكامل بين الطاقات البشرية المتاحة للمنظمة.	٥٠ ✓

مع دعواتنا لكم بالتوفيق والنجاح،،،

اسين الشطير
محمد الرواعي



٢٣	✓	الاستعانة بمستشار خارجي توجب إمداده بمعلومات عديدة عن المنظمة منها تاريخ المنظمة وتطورها
٢٤	✓	يمكن أن يسمى مدير إدارة العلاقات العامة بنائب رئيس المؤسسة لإدارة الاتصالات.
٢٥	✓	لا يشترط أن تتوفر صفة الكياسة في موظف العلاقات العامة.
٢٦	✓	من وظائف إدارة العلاقات العامة تقديم النصح والشاركة في تقديم الصورة العامة للمنظمة.
٢٧	✓	جمهور الطلاب مصطلح يستخدم في العلاقات العامة ليشير إلى أي جماعة مكونة من فردين أو أكثر تربطهم مصلحة أو أهداف مشتركة.
٢٨	✓	إدارة إنتاج المطبوعات هي التي تتولى مسؤولية الجوانب الإبداعية في عمل العلاقات العامة.
٢٩	✓	مبدأ تسلسل خطوط السلطة يعتبر من أقدم مبادئ وأسس التنظيم الإداري.
٣٠	✓	تعد عملية إدارة الصورة الذهنية للمنظمة عنصر أساسي من عناصر الإدارة الإستراتيجية للمنظمة.
٣١	✓	من مهام قسم الصحافة داخل إدارة العلاقات العامة تنظيم المؤتمرات الصحفية.
٣٢	✓	من الأزمات ذات الطابع الفني والمهني التي تتعرض لها المنشأة وجود عيوب في منتجاتها.
٣٣	✓	يمكن تقسيم هدف المنشأة إلى أهداف جزئية وأهداف فرعية يربطها رابط واحد هو وحدة الهدف.
٣٤	✓	من أنواع الاتصالات التنظيمية الأخرى الحفلات و الطويات و الزيارات.
٣٥	✓	يعتبر مسمى "المدير الفني" أحد المسميات الوظيفية للعاملين بوكالات العلاقات العامة.
٣٦	✓	صفة "حب الاستطلاع" أحد الصفات التي لا بد أن تتوفر في المشتغل بالعلاقات العامة ، وهي تعني الرغبة المستمرة في أن يعرف عناصر الأحداث (لماذا ، كيف ، متى) .
٣٧	✓	تهدف الوظيفة التنظيمية في المنظمة إلى تحقيق التكامل بين الطاقات البشرية المتاحة للمنظمة.
٣٨	✓	التنسيق يقصد به مراقبة التنفيذ والتأكد من مطابقة الخطة الموضوعة لتحقيق الهدف.
٣٩	✓	يؤدي التقسيم الموضوعي للعمل إلى القضاء على الازدواجية في العمل.
٤٠	✓	أداء موظفي المنظمة يتمثل في قدرة هؤلاء الموظفين على تمثيلها بشكل مشرف لدى الجماهير من خلال التعامل الطيب.
٤١	✓	يتم نقل القرارات إلى جميع أجزاء المنظمة عن طريق خطوط السلطة والاتصال.
٤٢	✓	التوظيف يقصد به تعبئة القوى العاملة اللازمة لإدارة المؤسسة واختيار أفراد هذه القوى وتدريبها ووضعها في المكان اللائم.
٤٣	✓	الإشراف عنصر عام من عناصر الإدارة ويقصد به عدم المراقبة.
٤٤	✓	من المعايير التي يتوقف عليها تحديد وظائف إدارة العلاقات العامة المنهج السياسي والاقتصادي والاجتماعي الذي تعمل فيه المنظمة .

استعن بالله وأجب عن الأسئلة من 1-50 بصواب (أ) أم خطأ (ب)
وكل ذلك في النموذج المحدد للإجابة
مجموع الأسئلة - خمسون سؤالاً

١	✓	لا بد من توافر المؤهلات الاتصالية في المشتغلين بمهنة العلاقات العامة أيا كان نوع المنظمة.
٢	✓	من الأنماط التنظيمية لوظيفة العلاقات العامة وجود وحدة متخصصة بها داخل المنظمة.
٣	✓	يعرف الإشراف بأنه الوظيفة التي تسمى إلى تكوين علاقة متعاونة بين الأفراد والجماعات الذين تتداخل أعمالهم داخل المنظمة.
٤	✓	قسم علاقات المستثمرين من الأقسام التي تكاد تكون قاسما مشتركا بين كافة إدارات العلاقات العامة.
٥	✓	الناطق الإعلامي يساعد الإدارة فيما يجب أن يصدر من تصريحات وبيانات من المنظمة وبما يحفظ لها حقوقها ويحميها من العقوبة القانونية.
٦	✓	من الجماهير التي تتسم بالتمدد وتخطبها عادة المنظمات جمهور المجتمع المحلي.
٧	✓	تعتبر الجاذبية من المؤهلات الشخصية لرجل العلاقات العامة.
٨	✓	تتسم الصورة الذهنية للمنظمة بأنها غير قابلة للتغيير.
٩	✓	الاتصالات الشخصية المباشرة هي التي تتم بين الجمهور والعاملين في الشركة.
١٠	✓	يعد إقامة المعارض والمؤتمرات من أنواع الاتصالات التنظيمية الأخرى التي تؤثر في تشكيل الصورة الذهنية للمنظمة.
١١	✓	من الأزمات الإعلامية مقاطعة أو تقليد المنتجات التي تنتجها المنظمة .
١٢	✓	العوامل الشخصية ليست من العوامل المؤثرة على تشكيل الصورة الذهنية للمنظمة.
١٣	✓	اعتراف المنظمة بالخطأ واعتذارها عنه بأكثر الطرق ملائمة ولباقة يسمى بالإستراتيجية القانونية.
١٤	✓	من المؤهلات الاتصالية لرجل العلاقات العامة القدرة على القراءة.
١٥	✓	يعد إعداد الهيكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة بمجموعة خطوات من ضمنها تحديد الأنشطة المساعدة.
١٦	✓	وظائف التنسيق تتضمن إجراء البحوث المسحية لجمهور المنظمة.
١٧	✓	الصورة الذهنية السلبية للمنظمة تساهم في جذب أفضل العناصر للعمل بها..
١٨	✓	يمكن تجنب بعض الأزمات باتخاذ إجراءات وقائية
١٩	✓	يقصد بالسلطة الصلاحيات الخولة لشاغل وظيفة معينة في حق إعطاء الأوامر للمرفوسين.
٢٠	✓	تهدف الوظيفة التنظيمية في المنظمة إلى تحقيق التكامل بين الطاقات البشرية المتاحة للمنظمة.
٢١	✓	إن عمل المنظمات على نطاق عالمي يقلل من تعرضها للأزمات
٢٢	✓	تقسم إدارات العلاقات العامة من حيث الحجم إلى أربعة مستويات.